

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年2月14日

事業所名 桑名市療育センター

保護者等数(児童数) 12

回収数 6

割合 50 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	84%	16%				・放課後デイは現在訓練のみである。来年度は集団療育は行うが、一時間半の時間の中では児童クラブ等との交流は考えていない。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	84%			16%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17%	33%	33%	17%		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					・保護者の会については、その中で保護者同士の交流も行っているため、是非保護者の会への加入や催しなどにもご参加ください。 ・苦情については、その都度対応を心掛けていますが、不十分であったり、説明不足の時はいつでもお知らせください。 ・自己評価の結果につきましては、掲示やホームページにて公開しますので、是非ご覧ください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	84%	16%				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	33%		17%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	66%	17%		17%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84%	16%				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50%	33%		17%		
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	84%			16%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84%			16%		
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	33%		17%		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%					
	18	事業所の支援に満足しているか	84%	16%				