

令和3年度

社会福祉法人桑名市社会福祉協議会
事業報告書

(自) 令和3年4月 1日

(至) 令和4年3月31日

目 次

1. 社会福祉協議会の基盤強化	1
(1) 役員会（理事会・評議員会）の機能強化	
(2) 職員体制の確保	
(3) 部会の開催	
(4) 財政基盤の強化	
(5) 広報の充実強化	
(6) 危機管理（防災対策含む）体制の充実強化	
2. 地域福祉活動の推進	6
(1) 地区社会福祉協議会（地区社協）の育成支援	
(2) 地区社協の新規設立	
(3) 宅老所の活動・運営支援	
(4) 桑名市地域福祉保健計画推進への協力	
(5) 桑名市地域福祉活動計画の推進	
(6) 民生委員児童委員協議会連合会との連携	
(7) 第17回桑名市社会福祉大会の開催	
(8) 福祉まつり事業の開催	
(9) 福祉車両貸出・車椅子貸出事業	
(10) 音楽療法事業	
(11) 子育て支援事業	
(12) 精神保健ボランティア養成事業	
(13) 精神障がい者ふれあいサロン事業	
3. ボランティア活動の推進	11
(1) ボランティアセンターの運営	
(2) ボランティア講座の開催	
(3) ボランティアの派遣調整	
(4) 福祉教育・啓発活動の推進	
(5) ボランティアセンターだよりの発行	
(6) 市民活動センター等関係機関との協議	
(7) 子ども食堂開催支援	
(8) 子ども応援ネットワーク in くわな（CCN）会議への参加	
(9) ファミマフードドライブの実施	
4. 各種資金等貸付事業の推進	16
(1) 生活福祉資金貸付事業	
(2) しあわせ金庫貸付事業	
5. 日常生活自立支援事業の受託運営	17
6. 高齢者及び障がい者の社会参加の促進	17
(1) 在宅障害者デイサービス事業	
(2) ふれあいサロン・まめじゃ会への協力	
(3) 一人暮らし高齢者等生きがい広場（つどい）の開催	
(4) 健康づくり教室	
(5) 在宅障がい児者サポート事業	

7. 共同募金活動の推進	19
(1) 運営委員会及び監査	
(2) 審査委員会	
(3) 各種会議、研修等への参加	
(4) 被災地支援活動（義援金勸奨活動）	
(5) 顕彰活動	
(6) 赤い羽根共同募金運動	
8. 受託事業	22
(1) 桑名市北部東地域包括支援センターの運営	
(2) 桑名市北部西地域包括支援センターの運営	
(3) 母子生活支援施設桑名山崎苑の運営	
(4) 障がい者社会参加促進事業	
(5) 要介護認定調査事業	
(6) 障害者総合支援法事業	
(7) 介護支援ボランティア制度事業	
(8) 高齢者サポーター養成事業	
(9) 生活支援体制整備事業	
(10) 桑名市介護保険特別給付通院等乗降介助サービス	
(11) 障害者相談支援事業	
(12) 障害支援区分認定調査事業	
(13) 福祉総合相談事業	
(14) 夏季学童保育所事業	
(15) 地域力強化推進事業	
(16) 自立相談支援事業、家計改善支援事業、学習支援事業、就労準備支援事業	
(17) 桑名市福祉後見サポートセンターの運営・推進	
(18) 福祉施設の管理運営	
(19) 生涯学習施設の管理運営	
(20) 観光文化施設の管理運営	
(21) 児童福祉法第33条に基づき、一時保護をおこなった児童の付き添い看護又は介護事業	
(22) 桑名市養育支援訪問（育児・家事援助）事業	
9. 介護保険事業	48
(1) 居宅介護支援事業所の運営	
(2) 訪問介護事業所の運営	
(3) 通所介護事業所の運営	
10. 障害者総合支援法事業	49
(1) 居宅介護支援事業所の運営、移動支援事業	
(2) 特定相談支援事業所・障害児相談支援事業所の運営	
11. 介護予防・日常生活支援総合事業	50
(1) 通所型サービスB（健康ケア教室）	
12. 多世代共生型施設整備事業の推進	51
(1) 多世代共生型施設運営委員会及び同作業部会の開催	
(2) 三者協議会等での企画調整	
(3) 事業財源の確保	
(4) 各種事業認可の取得	
(5) 施設開園にむけた各種準備	

13. 養護老人ホーム桑名市清風園の運営 55

- (1) 実績概要 (年度末現在)
- (2) 月別利用状況
- (3) 行事等結果
- (4) 各種会議等
- (5) 職員研修

14. 福祉型児童発達支援センター (桑名市療育センター) の運営 58

- (1) 実績概要 (年度末現在)
- (2) 月別利用状況
- (3) 行事等結果
- (4) 各種会議等
- (5) 職員研修
- (6) その他

15. 保育園 (山崎乳児保育所) の運営 60

- (1) 実績概要 (年度末現在)
- (2) 行事等結果
- (3) 健康管理の推進
- (4) 各種会議等
- (5) 職員研修
- (6) その他

16. その他事業 62

- (1) 桑名市社会福祉会館の管理運営
- (2) 福祉有償運送事業
- (3) 配食弁当サービス事業
- (4) 訪問給食サービス
- (5) 介護職員実務者研修
- (6) 実習生などの受け入れ
- (7) ふくしの出前講座の実施
- (8) 輪中ドームテニススクール事業
- (9) 社協会長杯卓球・テニス (車椅子、ソフト、一般) 大会
- (10) 桑名市社協講師バンク事業
- (11) 福祉関係団体事務局
- (12) 団体活動補助金の交付
- (13) おどりの基本動作を使った介護予防運動 (NOSS)
- (14) ホームヘルパー派遣事業
- (15) 子どもの遊び場
- (16) 三重とこわか大会出場予定選手への激励支援金等支給
- (17) 新型コロナウイルス感染対策

1. 社会福祉協議会の基盤強化

(1) 役員会（理事会・評議員会）の機能強化

①理事会の開催実績

開催日	議案
6月3日	①令和2年度事業報告について ②令和2年度収支決算について ③入札審査会の設置について ④多世代共生型施設建設に伴う資金計画について ⑤評議員選任候補者の提案について ⑥評議員会の招集について
6月22日	①会長、副会長及び常務理事の選任について ②評議員選任・解任委員の選任について
7月2日	①多世代共生型施設建設に伴う資金計画の変更について
7月19日	①（仮称）多世代共生型施設新築工事に係る落札業者の決定及び工事請負契約の締結について
12月1日	①令和3年度収支補正予算（第1次）について ②（仮称）堂ヶ峰公園内店舗新築工事に係る落札業者の決定及び工事請負契約の締結について ③包括的自動車リース契約の締結について ④基本財産の処分について ⑤評議員会の招集について
12月9日	①多世代共生施設建設に伴う資金計画の変更について ②多世代共生施設初度備品購入及びカーテン等購入に係る落札業者の決定について
1月21日 （書面決議）	①資金の短期借入について ②多世代共生施設初度備品購入等に係る落札業者の決定について ③多世代共生施設新築工事に係る追加・変更工事請負契約の締結について
3月22日	①定款変更について ②経理規程の改正について ③令和3年度収支補正予算（第2次）について ④令和4年度事業計画について ⑤令和4年度収支予算について ⑥基本財産の処分（桑名市社会福祉会館の売却契約）について ⑦桑名市山崎乳児保育所の認可定員の変更について ⑧給食業務等各種契約の締結について ⑨評議員選任候補者の提案について

	⑩評議員会の招集について
--	--------------

②評議員会の開催実績

開催日	議案
6月17日	①令和2年度事業報告について ②令和2年度収支決算について ③次期役員の選任について
12月14日	①令和3年度収支補正予算（第1次）について ②基本財産の処分について
3月29日	①定款変更について ②令和3年度収支補正予算（第2次）について ③令和4年度事業計画について ④令和4年度収支予算について ⑤基本財産の処分（桑名市社会福祉会館の売却契約）について

③監査の開催実績

開催日	内容
5月24日	令和2年度決算監査
12月13日	令和3年度中間監査

④評議員選任・解任委員会の開催実績

開催日	内容
6月15日	評議員18名の選任について
3月22日	評議員1名の選任について

（2）職員体制の確保

①職員の状況（令和3年4月1日現在）

職員数	前年度比	うち、市からの派遣	うち、市への派遣
327（202）人	+46（+32）人	17人	2人

※カッコ内はパート職員数

②組織改編

時期	内容
令和3年4月	本所内に「桑名市療育センター」「桑名市山崎乳児保育所」を設置。

③部署間の連携促進

法人内業務の情報共有および部署間の連携を促進すべく、所属長会議を年12回（月1回）

開催しました。

④働きがいのある職場づくり

長島デイサービスセンターほほえみにおいて、安全衛生委員会を毎月開催し、職員が働きやすい職場づくりを推進するため、様々な課題について協議しました。

開催日	主な内容
4月21日	「新型コロナウイルス感染症」について
5月26日	「検査のカットオフ値と感度、特異度」について
6月23日	「検査の意味」について
7月28日	「肺炎」について
8月18日	「衛生委員会における衛生管理の現状報告と問題点」について
9月29日	「大腸菌 0157」について
10月19日	「訪問介護・看護業務の問題点」について
11月24日	「労働時間・時間外労働(残業時間)を正しく理解し、適切な把握・管理に努める」について
12月15日	「甲状腺疾患」について
1月26日	「ヒヤリハット報告」について／「定期健康診断個人票作成」
2月16日	「ウイルスとワクチン」について
3月23日	「定期健康診断結果の報告」について

⑤働きやすい職場づくり

項目	主な内容
新型コロナウイルス感染拡大防止に係る職員への取組	職員が新型コロナウイルスに感染したり、濃厚接触者となった時(その可能性時も含む)は、当該職員の就業を制限する内規(特別休暇付与)を作成し、運用するとともに、抗原検査キットを配布しました。
計画的な年次有給休暇取得の推進と、各種休暇制度の適正な運用	働き方改革の取組として、年10日以上有給休暇が付与した職員を対象に、付与日から1年以内に5日の有給休暇を取得するよう周知徹底し、全員取得しました。
在宅勤務の実施に伴う取組	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う施策として、職員が自宅からでも就業できる体制づくりに向け、在宅勤務に係る内規の作成や環境整備に努めました。
メンタルヘルス対策の取組	メンタルヘルスに不安を抱える職員の相談窓口として、隔月1回、外部の専門家(臨床心理士)による相談会を開催するとともに、職場復帰に向けた

	取組として、職員の希望に沿ってリワークの実施に協力しました。 相談件数：1件
定期健康診断の実施	全職員を対象に、年1回実施しました。 実施者数：252人
ストレスチェックの実施	全職員を対象に、年1回実施しました。 実施者数：248人
インフルエンザ予防接種の実施	通所介護、生活介護、訪問介護、地域包括支援センター、母子生活支援施設、保育所、児童発達支援センター職員を対象に、年1回、接種費用の一部（1人1,000円）を助成しました。
産業医との個人面談の実施	定期健康診断の結果や職員の希望等ふまえ、本年度は未実施。

(3) 部会の開催

新型コロナウイルス感染拡大防止等のため、前年度に引き続き開催を見合わせました。

(4) 財政基盤の強化

① 寄付実績

寄付種別	件数	内容	用途等
金品 (通常寄附)	37件	3,949,556円	地域福祉事業、障がい者福祉事業、新型コロナウイルス困窮者支援 他
金品 (クラウドファンディング)	180件	6,265,000円	児童発達支援センター及び保育園に関する器具・備品整備
物品ほか	6件	防災備品 食料品 車いす 給茶機 等	緊急時電源確保 新型コロナ困窮者支援 一般貸出、事業利用者移動 養護エリアへの設置等

② 広告等収入

種別	件数	総収入額
あいりす広告	7社（新規1・継続6）	820,000円
バナー広告	3社（新規1・継続2）	156,000円

(5) 広報の充実強化

① 広報誌

種別	発行回数	内容	発行部数
社協だより	年 4 回 (4、7、10、2 月)	地域内の支え合い活動や ボランティア情報	約 54,000 部 (全戸配布ほか)
あいらす	年 12 回 (毎月)	文化・スポーツ情報	

② ホームページ、SNS

◇ ホームページ実績

	総アクセス数	1 月平均アクセス数
令和 3 年度	15,067,972 件	1,255,664 件
令和 2 年度	14,766,684 件	1,230,557 件

◇ Twitter 実績

	フォロワー数 (3/31 現在)	ツイート数
令和 3 年度	569 件	37 件

(6) 危機管理（防災対策含む）体制の充実強化

① 法人防災計画、BCP（事業継続計画）の管理

地域福祉活動計画と連動して前年度に策定した法人防災計画及び BCP（事業継続計画）を改善すべく検討しました。

② 防災備蓄の充実

備蓄倉庫設置箇所	主な備蓄品	今年度補充内容
桑名市総合福祉会館	食糧、毛布、消毒液等	保存水、アルファ米、粉ミルク等
桑名福祉センター	食糧、毛布、マスク等	アルファ米、缶入りパン
多度すこやかセンター	食糧、毛布、オムツ等	保存水、アルファ米、離乳食等
長島福祉健康センター	食糧、毛布、簡易トイレ等	保存水、アルファ米、粉ミルク等
北部老人福祉センター	食糧、毛布、消毒液等	保存水、アルファ米

③ 桑名市災害ボランティアセンターの運営等に関する協定の締結

桑名市と、常設型の災害ボランティアセンターとして、市内発災時だけでなく、平時からも連携・協力し、市外災害への支援にも取り組む協定を令和 4 年 2 月 1 日付けで締結しました。

2. 地域福祉活動の推進

(1) 地区社会福祉協議会（地区社協）の育成支援

住民間の交流を深め、地域にどのような暮らしの問題や要望があるかをお互いに知り、解決方法を住民が参加しながら考え、住みやすい地域づくりを推進するための核となる組織として、地区社協の活動を支援しました。

①地区社協一覧

地区名	事業等	助成金額	設立年月
在良	世代間交流、在良お助け隊等	370,600円	平成4年4月
修徳	子育て支援等	232,600円	平成4年8月
城東	一人暮らし高齢者友愛訪問等	224,600円	平成5年1月
七和	防犯パトロール等	239,600円	平成5年4月
久米	学童保育所運営、健康ウォーキング等	353,600円	平成5年10月
桑部	健康ハイキング、各種教室等	326,600円	平成6年3月
大和	敬老事業等	355,600円	平成7年4月
日進	みんなの体操等	368,100円	平成12年11月
益世	益世支え愛の会、高齢者健康講座等	419,600円	平成12年12月
大成	宅老所運営等	383,600円	平成14年10月
城南	宅老所運営等	343,100円	平成14年10月
精義	精義お助け隊、パトロール等	352,600円	平成15年4月
深谷	共同募金運動等	263,600円	平成15年7月
立教	交流事業等	202,100円	平成16年2月
筒尾・ 陽だま りの丘	健康教室、交流事業（夏休みラジオ体操会） 等	302,100円	平成19年7月
大山田	宅老所運営等	302,100円	平成20年5月
多度	共同募金運動、夏休みラジオ体操会、研修会、 イベント開催等	258,600円	平成23年8月
長島	ラジオ体操等	222,100円	平成23年11月
松ノ木	住民アンケート等	202,100円	平成27年9月

※設立順

※未設置地区…野田、藤が丘、星見ヶ丘、新西方

②地区社協連絡協議会の開催

開催日	主な議題
4月21日	桑名市地域福祉活動計画について

10月8日	宅老所活動について
3月25日	音楽療法について

(2) 地区社協の新規設立

地区担当職員を中心に、未設立地区において、連絡会やまちづくり協議会準備委員会などの会議に出席したり、自治会役員や住民などに、地区社協設立について説明を行うなどの働きかけを行いました。

(3) 宅老所の活動・運営支援

高齢者が要介護状態となることを予防するため、日常生活において高齢者の生きがいと健康保持、閉じこもりの防止、また地域住民等との交流の場として、1宅老所あたり一律10万円を補助しました。前年度に引き続き、今年度も開所日を減らしたり、換気や消毒を徹底するなど新型コロナウイルス感染防止対策を行い実施しました。

地区(名称)	行事等	開設年月	利用日
益世 (さんさん)	各種講座、交流事業、演芸、ゲーム、移動宅老所等	平成13年9月	毎週火曜日
在良 (さくら)	各種講座、レクリエーション、季節行事等	平成14年3月	毎週火曜日
城南 (そよかぜ)	各種講座、交流会等	平成15年7月	毎週火・金曜日
大和 (竹の和)	各種講座、交流会、季節行事、血压測定等	平成17年3月	毎週火曜日
大成 (門前の宿)	各種講座、季節行事、運動、ゲーム等	平成17年10月	毎週木曜日
桑部 (桑の実)	各種講座、季節行事、健康相談、体操、移動宅老所等	平成18年10月	毎週木曜日 第1・3月曜日
筒尾・陽だまりの丘 (筒の和)	各種講座、ゲーム、レクリエーション等	平成20年7月	毎週火・木曜日 不定期で金曜日
日進 (梅の郷)	各種講座、交流事業、レクリエーション等	平成21年5月	毎週水曜日
精義 (精和クラブ)	各種講座、交流会、レクリエーション等	平成22年3月	毎週月曜日
大山田 (元気の宿)	各種講座、レクリエーション、健康相談等	平成22年3月	毎週水曜日
久米 (げんき)	音楽療法、囲碁・将棋・手芸、介護予防の話等	平成27年3月	毎週月曜日

※開設順。

※音楽療法、地域包括支援センター、保健センターの講座を中心に、地域の特徴や利用者の意見を取り入れながら年間スケジュールを組み立てており、またボランティアの視察や広報の発行等を行っている地域もあり。

(4) 桑名市地域福祉保健計画推進への協力

市民、行政、社協の三者で、第3期桑名市地域福祉計画の6年間を振り返るとともに、令和2年3月に策定された第4期桑名地域福祉計画を進めるための桑名市地域福祉保健計画推進市民会議を実施する予定でしたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催を見合わせました。

(5) 桑名市地域福祉活動計画の推進

桑名市における地域福祉の推進目標を定めた「桑名市地域福祉保健計画」の実施計画として、計画策定時の地域別ヒアリングで把握した課題解決に向け、住民主体の取組を推進しました。

(6) 民生委員児童委員協議会連合会との連携

①事務局運営支援

項目	実績
役員会	4/6、6/1、7/27、10/5、12/7、2/1
会長定例会	4/13、8/3、10/12、12/14
部会	高齢者福祉部会、児童福祉部会、障害者福祉部会、主任児童委員部会、広報部会を開催

②委員活動支援

項目	実績
研修会	県民協・全民協主催の各種研修会を案内
表彰推薦	市・県社協・全民協等の表彰規定に基づき各種推薦
互助事業	病気、災害等見舞金手続

③広報・啓発

従来は広報誌「かけはし」を年1回発行していましたが、前年度に引き続き、今年度も新型コロナウイルス感染拡大防止のため、発行を見合わせました。

④その他

- ・桑名市子ども安心・安全訪問活動を支援しました。
- ・桑員ブロック民児協強化プログラムの実施を支援するほか、関係機関との連絡調整を行いました。

(7) 第17回桑名市社会福祉大会の開催

社会福祉への理解をより一層深めていただくため、社会福祉事業に貢献した方等の表彰を行いました。(※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、被表彰者に表彰状を郵送)

内容
・市長感謝状： 10人（前年度23人）

- ・会長表彰状： 30 人（前年度 11 人）
- ・会長感謝状： 30 人（前年度 25 人）

（8）福祉まつり事業の開催

①多度すこやかフェスタ

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、代替事業として「たど福祉健康活動展」を開催しました。

- ・主な内容 多度町内福祉健康団体の活動紹介といきいき体操体験会
- ・開催期間 令和 4 年 3 月 22 日（火）～25 日（金）
- ・参加者数 128 人（アンケート提出者数）

②長島福祉健康まつり

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、長島福祉健康まつり実行委員会において事業転換を決定し、(仮称) 地域助け合い事業を実施しました。

- ・健康瓦版「生活支援サポーター募集」を作成し、まめじゃ会や通いの場等への訪問時に配布・啓発しました。
- ・第一興商主催「歌と音楽でからだを動かそう♪」イベントで、生活支援サポーターへの興味関心度についてアンケート調査を実施しました。(結果、14 名中 6 名が興味ありとの回答ふまえ、令和 4 年度に生活支援サポーターの担い手として育成予定)
- ・長島北部地区 4 ヶ所で、桑名いきいき体操の立ち上げを支援しました。

（9）福祉車両貸出・車椅子貸出事業

①福祉車両貸出

社会参加の促進と日常生活の向上を図ることを目的に、在宅の身体障がい者等で外出困難な方に福祉車両を貸し出しました。

	年間利用者数	年間利用件数
令和 3 年度	11 人	38 件
令和 2 年度	8 人	52 件

②車椅子貸出

高齢者や障がい者の日常生活の便宜を図るため、車椅子を貸し出しました。

	総合福祉会館	社会福祉会館	多度すこやかセンター	長島福祉健康センター	長島デイサービスセンター	北部老人福祉センター	合計
令和 3 年度	112 件	30 件	17 件	17 件	35 件	7 件	218 件
令和 2 年度	85 件	28 件	20 件	5 件	18 件	2 件	158 件

（10）音楽療法事業

①音楽療法士派遣事業

音楽療法を普及すべく、社会福祉施設や地域イベントに音楽療法士を派遣しました。

◇社会福祉施設への派遣

派遣先	施設数	回数	延派遣人数	延参加者数
高齢者施設	18ヶ所	144回	267人	1,828人
ふれあいサロン ・まめじゃ会	7ヶ所	7回	14人	148人
障がい者施設	5ヶ所	27回	54人	307人
児童施設	0ヶ所	0回	0人	0人
令和3年度	30ヶ所	178回	335人	2,283人
令和2年度	32ヶ所	188回	346人	2,696人

◇地域イベントへの派遣

派遣先	派遣行事	回数	延派遣人数	延参加者数
高齢者関係	高齢者の集い等	4回	8人	45人
児童関係	子育てサロン等	0回	0人	0人
	令和3年度	4回	8人	45人
	令和2年度	14回	26人	253人

②未就園児親子の音楽療法「ラララ・おんがく♪」

未就園児親子を対象に、桑名市総合福祉会館、陽だまりの丘複合施設ほか等々で音楽療法「ラララ・おんがく♪」を開催しました。

	回数	延派遣人数	延参加者数
令和3年度	7回	21人	285人
令和2年度	20回	50人	456人

(11) 子育て支援事業

①フリースペース「大型遊具であそぼ！」

子どもたちが自由に遊ぶのを見守りながら、親同士も自由におしゃべりして交流を図り情報の交換を行う目的でこれまで開催してきましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、大型遊具は取り止め、おもちゃ病院のみ開催しました。

	回数	延参加者数
令和3年度	11回	約180人（おもちゃ修理285件）
令和2年度	10回	約110人（おもちゃ修理95件）

②児童虐待防止事業・ふれあい子育てサロン

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和3年度は開催を見合わせました。

(12) 精神保健ボランティア養成事業

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、前年度に引き続き開催を見合わせました。

(13) 精神障がい者ふれあいサロン事業

精神に障がいのある方が自由に集まり、交流を図る場として、当事者に加え、ボランティアの参画も得て、月2回フリースペース「ほのぼのルーム」を開催しました。

	会場	回数	延参加者数 (当事者)
令和3年度	総合福祉会館	20回	74人
令和2年度	新築町67-1	1回	21人
	総合福祉会館	6回	

3. ボランティア活動の推進

(1) ボランティアセンターの運営

① ボランティア登録状況

ボランティア活動をしたい人と、必要とする人をスムーズにつなぐことができるよう、ボランティア活動を希望される方に登録いただき情報を提供しました。

	グループ登録		個人登録	合計
	グループ数	人数		
令和3年度	119グループ	1,657人	342人	1,999人
令和2年度	121グループ	1,709人	376人	2,085人

② 登録グループ一覧

活動分野	主な活動	グループ数	会員数
高齢者関係	給食・配食サービス、訪問活動、PC・スマホ支援、傾聴、サロンの開催等	19グループ	227人
障がい者関係	手話、点訳、音訳、外出支援、自助具の製作、要約筆記、ホームページによる福祉情報等	17グループ	341人
国際理解・交流	外国人に対する日本語指導・交流・生活相談、災害等情報発信	6グループ	62人
児童関係	布絵本の作成、絵本の読み聞かせ、子育てサロン支援、おもちゃ病院、子ども食堂等	38グループ	446人
芸能・レクリエーション	演奏（ハーモニカ、琴）、披露（レクダンス、人形劇）等	20グループ	204人
環境・まちづくり	防災活動、バリアフリー調査等	8グループ	177人
その他	地域貢献活動、観光案内、災害鎮魂行事、乳がん患者サロン等	11グループ	200人

令和3年度	119グループ	1,657人
令和2年度	121グループ	1,709人

③ボランティア活動一般助成・特別助成事業

桑名市ボランティアセンター登録団体を対象に活動費の一部を助成しました。

◇一般助成

	グループ名	助成額(円)	内容
1	山ばとの会	0	材料費、消耗品費、交通費
2	傾聴ボランティア みみずく	50,000	交通費
3	高齢者サポーター スマイルの会	16,300	交通費、消耗品費、資材費
4	桑名録音奉仕の会	31,300	交通費、書籍代、消耗品費
5	桑名音訳会	40,000	交通費、消耗品費
6	あかつき会	50,000	交通費、消耗品費
7	自助具工房くわな	50,000	材料費、消耗品費
8	くわなPCネット	22,500	講師料、交通費
9	くわな子どもの本の会	21,000	交通費
10	もこもこの会	32,903	消耗品費、備品費、材料費
11	新西方@カフェ	36,000	講師料、材料費
12	ギター・マンドリン合奏ドリーム	0	交通費、消耗品費
13	植物セラピーフレンズ桑名	20,000	講師料
14	フレッシュ153	20,000	材料費、交通費
15	絵本の庭 おひさまのイス	24,838	備品費、消耗品
16	お話宅配便「すきっぷ」	50,000	交通費補助
17	ASANTE SANA	32,000	消耗品費、通信費
18	パセージ桑名	20,000	講師料、会場使用料
19	中学英数学習室	50,000	消耗品費、交通費、事務費
20	ともしび	31,600	交通費、講師料
21	れんづる(大正琴の会)	50,000	消耗品費、交通費、備品費
22	すまいるぴあ	26,000	講師料、材料費
23	しらすぎの会	22,000	交通費、通信費、施設支援活動費、事務費、交流会費用
24	シニアカレッジくわな	16,000	消耗品費
25	子ども応援ネットワーク	16,000	消耗品費、備品購入費、保険
26	おもちゃ病院くわな	30,000	材料費、消耗品費、交通費
27	子ども学習会 こだま	50,000	消耗品費、交通費、参考書
28	たんぽぽ	31,000	交通費、広報費、通信費、消耗品費、備品費、謝礼

29	交流サロン ほっと	50,000	消耗品費、イベント開催費、通信費等
30	バルーンと手品であそぼう会	50,000	バルーン代
31	アクアレア ポン	10,000	書籍代、消耗品費
32	遊	50,000	交通費、広報費、消耗品費、講師謝礼、通信費
33	多世代交流のガーデンキッチン・たんぽぽ	50,000	食材材料費、会場費、消耗品費
34	楽読会 しのめ	6,000	交通費、消耗品費、謝礼印刷費
35	I'rie life アイリライフ	50,000	広報費、材料費、消耗品費、賃借料、謝礼金
36	七和なかよし食堂	50,000	材料費、消耗品費、交通費
37	はなれ～hanare～	50,000	消耗品費、謝礼、広報費、交通費、備品購入費、賃借料
38	子ども学習会 こだま修徳	50,000	工作費、本、テキスト費、消耗品費、感染予防費、交通費
39	友愛ボランティア	28,000	交通費、通信費、材料費
40	地域交流の広場ネットワーク	50,000	材料費、講師謝礼
41	ボランティアほのぼの	35,000	会場使用料、材料費、交通費
42	防災ボランティアTADO	20,000	備品代、交通費、消耗品費
43	町民健康推進ボランティア	16,000	交通費、通信費、イベント開催費用、消耗品
44	いいとも会（生き生きサロン）	12,000	講師謝礼、材料費
45	そらと風	50,000	食材費、保険代
46	配食サービス（ニコニコ会）	50,000	消耗品費、交通費
47	昼食弁当配達ボランティアひまわり	50,000	ガソリン代、消耗品費
48	長島防災支援ネット	50,000	消耗品費、材料費、交通費
合計		1,616,441	

※助成額「0」は、一旦助成交付するも、決算の結果全額返金されたもの。

◇特別助成

	グループ名	助成額(円)	内容
1	子ども学習会 こだま修徳	37,000	BD レコーダー・AV コード
2	七和なかよし食堂	52,200	炊飯器、ホットプレート
3	桑名歴史案内人の会	29,700	案内看板
4	ASANTE SANA	6,000	CD プレーヤー
合計		124,900	

④ボランティア連絡協議会の活動支援

区域	内容
桑名	・桑名ボランティア連絡協議会幹事会に参加（10回） ・「ふれあいサロンみちくさ」開催協力
多度	・多度ボランティア連絡協議会研修会に参加
長島	・長島町ボランティア連絡協議会役員会に参加

（２） ボランティア講座の開催

①with/After コロナのボランティア講座

開催日	内容	参加者数
11月16日	コロナ禍におけるボランティア活動を紹介し、地域課題やボランティア活動を考える	4人

②お話し相手ボランティア講座

開催日	内容	参加者数
3月4日	傾聴の基本	22人

（３） ボランティアの派遣調整

ボランティアを必要とする人とボランティア活動したい人を結ぶ調整をしました。

①調整結果

	調整成立	調整不可	要請取消	保留	合計
令和3年度	336件	13件	1件	17件	367件
うち多度	17件	0件	0件	1件	18件
うち長島	23件	0件	0件	2件	25件
令和2年度	237件	8件	28件	7件	280件

②依頼内容

	託児	外出支援	行事支援	その他	合計
令和3年度	20件	200件	91件	56件	367件
うち多度	2件	1件	14件	1件	18件
うち長島	0件	0件	23件	2件	25件
令和2年度	18件	142件	47件	73件	280件

（４） 福祉教育・啓発活動の推進

市内の小中学校を対象に、子どもたちにとって身近な場である学校において、子どもたちが地域の人たちとふれあい、主体となって学び・行動する中から、身近な地域福祉への理解と関心を高めることを目的に実施しました。

①助成校一覧

	助成総額	小・中学校名
小学校	1,310,992 円	①精義小学校、②修徳小学校、③立教小学校、④七和小学校、⑤益世小学校、⑥在良小学校、⑦深谷小学校、⑧城南小学校、⑨大山田東小学校、⑩大山田北小学校、⑪大山田南小学校、⑫大山田西小学校、⑬桑部小学校、⑭藤が丘小学校、⑮多度東小学校、⑯多度青葉小学校、⑰多度中小学校、⑱多度北小学校、⑲長島北部小学校、⑳伊曾島小学校
中学校	280,000 円	①成徳中学校、②明正中学校、③光風中学校、④光陵中学校、⑤多度中学校、⑥長島中学校
令和3年度	1,590,992 円	中学校6校、小学校20校 合計26校
令和2年度	1,327,861 円	中学校6校、小学校20校 合計26校

②主な活動

車椅子やパラリンピック競技ボッチャの体験、宅老所の方と共に花の苗植えをし高齢と交流、ボッチャの体験を通じ特別支援学級との交流、ペットボトルキャップの収集、パラリンピックのDVD教材で障害者理解を深めるなど、コロナ禍でも工夫を凝らして実施しました。

(5) ボランティアセンターだよりの発行

ボランティアセンター登録者・団体を対象に3回（前年度：3回）発行し、ホームページにも掲載しました。

(6) 市民活動センター等関係機関との協議

市内子ども食堂運営者間の情報交換を目的に、くわな子ども食堂ネットワーク会議を3回開催しました。

(7) 子ども食堂開催支援

NPO法人太陽の家が桑名市総合福祉会館で月1回開催する子ども食堂の運営を支援しました。

(8) 子ども応援ネットワーク in くわな (CCN) 会議への参加

子どもたちが自ら持っている力を発揮し、希望を持って社会で生きていけるよう、様々な立場の人たちがつながり、連携することを目的に開催されている「子ども応援ネットワーク in くわな (CCN) 会議」に10回参加しました。

(9) ファミマフードドライブの実施

家庭で余った食品をファミリーマート店舗（桑名市民会館前店、参宮通店、長島インター店、

長島町松ヶ島店、長島長徳店) で預かり、本会が支援が必要な人に提供する取組を6月1日から開始しました。

	寄付回収件数	寄付提供件数
令和3年度	57件(うち長島14件)	162件(うち長島35件)

4. 各種資金等貸付事業の推進

(1) 生活福祉資金貸付事業

三重県社会福祉協議会の委託を受け、相談、申請窓口業務等を行いました。

①貸付状況

種別	貸付件数	貸付元金	貸付利子	貸付合計
総合支援資金	0件	0円	0円	0円
福祉資金	8件	2,032,000円	72,770円	2,104,770円
教育支援資金	8件	6,873,000円	0円	6,873,000円
不動産担保型生活資金	0件	0円	0円	0円
緊急小口資金	2件	200,000円	0円	200,000円
災害援護資金	0件	0円	0円	0円
臨時特例つなぎ資金	0件	0円	0円	0円
コロナ特例緊急小口資金	159件	31,780,000円	0円	31,780,000円
コロナ特例総合支援資金	225件	124,000,000円	0円	124,000,000円
令和3年度	402件	164,885,000円	72,770円	164,957,770円
令和2年度	1,151件	403,606,500円	19,231円	403,625,731円

②償還状況

	元金	利子	合計
令和3年度末現在	2,208,410円	12,030円	2,220,440円
令和2年度末現在	6,691,220円	88,111円	6,779,331円

(2) しあわせ金庫貸付事業

生活保護申請中で、緊急に出費を必要とする世帯を対象に、最低限度必要な生活資金(医療費・入学準備金・就職支度金などを含む)の貸し付けを行いました。

①貸付状況

	相談件数	折衝回数	貸付件数	貸付金額
令和3年度	2件	6回	1件	30,000円
令和2年度	4件	8回	4件	95,000円

②償還状況

	貸付金	償還金	欠損処理	未償還金額
令和3年度	30,000円	30,000円	0円	192,000円
令和2年度	95,000円	95,000円	0円	192,000円

5. 日常生活自立支援事業の受託運営

三重県社会福祉協議会の委託を受け、桑名市在住の高齢者等で判断能力が十分でない方に対して、福祉サービスを利用するための支援や日常的な金銭管理等を行いました。

①実利用人数（各年度末現在）

	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合計
令和3年度	51人	24人	44人	5人	124人
令和2年度	51人	25人	36人	3人	115人

②新規利用人数

	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合計
令和3年度	17人	6人	12人	2人	37人
令和2年度	19人	5人	7人	3人	34人

6. 高齢者及び障がい者の社会参加の促進

(1) 在宅障害者デイサービス事業

桑名市在宅障害者デイサービス事業運営委員会に委託し、実施しました。

(2) ふれあいサロン・まめじゃ会への協力

小地域を単位として、寝たきりや認知症の予防、生きがいの提供を目的に、地域の住民や参加者に対して、自主的に運営が行われるように組織化し、指導、助言を行いました。

	ふれあいサロン（多度支所）	まめじゃ会（長島支所）
開催回数	延べ168回（12地区）	延べ60回（17地区）

参加者数	延べ2,542人	延べ1,296人
特記事項	全地区サロンスタッフ研修会 (R3.6.29、R4.3.3)	まめじゃ会・地区社協意見交換会 (R3.7.7) 全地区まめじゃ会スタッフ研修交流会 (中止)

(3) 一人暮らし高齢者等生きがい広場（つどい）の開催

	つどい (多度支所)	生きがい広場 (長島支所)
開催頻度	年1回(3月29日)	毎月1回
参加者数	31人	延べ132人

(4) 健康づくり教室

①桑名市総合福祉会館

開催	講座名	対象	延参加者数
5月～3月 (全10回)	ピラティス・エクササイズ	市内在住の60歳以上の方	84人
4月～3月 (全22回)	介護予防教室 ほっこり「ゆるイスヨガ」	一般高齢者及び介護予防に興味のある市民	258人

②桑名北部老人福祉センター

開催	講座名	対象	参加者数
4月～3月 (全92回)	各種講座(パソコン、書道硬筆、太極拳、華道、茶道、桑名の千羽鶴に親しむ)	市内在住の60歳以上の方	593人
6月～3月 (全2回)	健康ミュージック		10人

③多度すこやかセンター「ほっと安心カフェ」

開催日	講座名	対象	参加者数
5月7日	健カラ体操(朝活)	市内在住の65歳以上の方	8人
7月16日			12人
11月22日			14人
3月18日	健カラ体操(昼活)		10人

(5) 在宅障がい児者サポート事業

①親子対象のバス旅行

令和2年度に続き、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催を見合わせました。

②障がい者の休日余暇支援企画

レクダンスとカローリングを楽しむサークル「パワフルサークル」の運営を支援しました。
 なお、新型コロナウイルス感染拡大により一部の開催を中止しました。

	回数	会場	登録者数	平均参加者数
令和3年度	9回	総合福祉会館大会議室 ※11、12月…ながしま遊館	28人	11人
令和2年度	8回	総合福祉会館大会議室 ※10、3月…ながしま遊館	28人	9人

7. 共同募金活動の推進

(1) 運営委員会及び監査

会議	開催日等	内容
第1回	8月17日	<ul style="list-style-type: none"> ・運営委員の選任について ・会長の選任について ・運営委員の再任について ・監事の再任について ・会長及び副会長の選任について ・審査委員の選任について ・令和3年度の共同募金運動について ・コロナ禍における募金運動について ・社会福祉協議会に係る配分要綱等の見直しについて
監査	5月24日	令和2年度会計監査

(2) 審査委員会

案件がなかったため未開催。

(3) 各種会議、研修等への参加

行事名	開催日・場所等
令和2年度（令和3年度充当）共同募金の配分及び配分交付式	4月9日 三重県社会福祉会館
市町共同募金委員会事務局長・事務担当者会議	4月26日 オンライン
令和3年度桑名市自治会連合会役員会	8月26日 くわなメディアライブ
令和4年度桑名市自治会連合会役員会	3月27日 くわなメディアライブ

(4) 被災地支援活動（義援金勸奨活動）

内容	活動（募集）期間
令和3年大雨災害義援金（※中央共募所掌）	7月19日～3月31日
令和3年7月静岡県大雨災害義援金	7月8日～10月29日
令和3年7月島根県大雨災害義援金	7月16日～9月30日
令和3年7月広島県大雨災害義援金	8月26日～12月28日
令和3年8月青森県大雨災害義援金	8月18日～12月28日
令和3年8月福岡県豪雨災害義援金	8月17日～3月31日
令和3年8月佐賀県豪雨災害義援金	8月23日～3月31日
令和3年8月長崎県大雨災害義援金	8月24日～12月30日
令和3年8月島根県大雨災害義援金	8月25日～9月30日
令和3年8月広島県大雨災害義援金	8月26日～12月28日
令和3年長野県茅野市土石流災害義援金	9月14日～3月31日

(5) 顕彰活動

該当者なく、推薦なし。

(6) 赤い羽根共同募金運動

①募金実績

区分	目標額	実績額	目標達成率
令和3年度	21,243,500円	18,869,726円	88.82%
令和2年度	20,160,200円	20,148,139円	99.94%

募金種別	実績額	件数
戸別募金	17,230,731円（18,294,768）	34,460件（36,588）
街頭募金	2,251円（コロナのため実施なし）	1件（－）
法人募金	1,249,920円（1,365,635）	357件（335）
学校募金	170,162円（175,884）	34件（34）
職域募金	187,869円（213,545）	60件（47）
イベント募金	0円（コロナのため実施なし）	0件（－）
個人募金	21,500円（95,283）	22件（22）
その他（預金利息）	7,293円（3,024）	10件（8）
合計	18,869,726円（20,148,139）	34,944件（37,034）

※カッコ内は前年度実績

②広報活動

◇ポスターの掲示

設置箇所	枚数
市内駅各所（JR東海、養老鉄道、三岐鉄道）	15

公共施設各所（市役所、市内各まちづくり拠点施設、博物館等）	74
市内小中学校（市内小学校 20 校、市内中学校 7 校）	54
金融機関（J A 三重北、桑名三重信用金庫、百五銀行、愛知銀行等）	46
市内郵便局（桑名郵便局、桑名矢田郵便局、桑名赤須賀郵便局等）	17
スーパー、コンビニ、その他小売業（アピタ桑名店等）	8
合計	214

◇募金箱（※無人募金箱含む）の設置

種別	設置箇所
小・中学校	<ul style="list-style-type: none"> ・日進小 ・精義小 ・立教小 ・城東小 ・益世小 ・修徳小 ・大成小 ・大和小 ・桑部小 ・在良小 ・七和小 ・久米小 ・深谷小 ・城南小 ・大山田東小 ・大山田北小 ・大山田西小 ・大山田南小 ・藤が丘小 ・星見ヶ丘小 ・多度中小 ・多度東小 ・多度青葉小 ・多度北小 ・長島北部小 ・長島伊曾島小 ・長島中部小 ・成徳中 ・明正中 ・光風中 ・陽和中 ・正和中 ・陵成中 ・光陵中 ・多度中 ・長島中
公共施設・駅	<ul style="list-style-type: none"> ・桑名市役所 ・サンファーレサテライトオフィス ・多度地区市民センター ・長島地区市民センター ・輪中の郷 ・長島まちづくり拠点施設 ・長島ふれあい学習館 ・伊曾島まちづくり拠点施設 ・三岐鉄道西桑名駅 ・養老鉄道多度駅
社協施設	<ul style="list-style-type: none"> ・総合福祉会館 ・大山田コミュニティプラザ ・六華苑 ・桑名福祉センター ・桑名北部老人福祉センター ・多度すこやかセンター ・長島福祉健康センター ・長島デイサービスセンターほほえみ ・陽だまりの丘複合施設ぼかぼか ・スター21
スーパー等	<ul style="list-style-type: none"> ・スーパーサンシ桑名店 ・マックスバリュ桑名新西方店 ・長島郵便局 ・三重北農協長島支店、伊曾島支店 ・長島漁業生産組合 ・桑名三重信用金庫長島支店 ・三十三銀行伊勢長島支店 ・ニューハートピア温泉天然温泉ホテル長島 ・多度大社

◇「社協だより」等への掲載

募集／No. 94（令和 3 年 10 月 1 日発行）

報告／No. 95（令和 4 年 2 月 1 日発行）、No. 96（令和 4 年 4 月 1 日発行）

桑名市社会福祉協議会ホームページ内に共同募金コーナーを開設・随時更新

8. 受託事業

(1) 桑名市北部東地域包括支援センターの運営（対象地域：大和・深谷・長島）

①総合相談

高齢者に対するワンストップサービスの相談窓口として、総合相談業務を実施しました。

◇延相談者数

	実人数 (人)	延回数 (回)	相談経路(回)			
			来所	電話	訪問	その他
令和3年度	1,825	4,366	470	2,691	1,205	0
令和2年度	1,277	3,365	401	1,866	1,098	0

【内訳】虐待（重複あり）

	身体的	心理的	経済的	放置 放任	性的	計(回)
令和3年度	169	76	21	50	0	316
令和2年度	125	100	52	55	0	332

【内訳】その他（重複あり）

	権利擁護 後見人	困難 事例	認知症 等	介護 全般	実態 把握	その他	計(回)
令和3年度	87	558	1,397	3,547	432	210	6,231
令和2年度	144	296	902	2,484	559	432	4,817

②ふれあい相談

担当エリア内各所で総合相談業務及び地域訪問を実施しました。

	深谷 市民館	深谷桑栄 市民館	北部 老人福祉 センター	大和 地域訪問	長島 地域訪問	計(件)
令和3年度	36	38	24	27	74	199
令和2年度	36	36	3	37	71	183

③オレンジカフェ

認知症の方やその家族、専門職や地域の方々など、どなたでも気軽に集えるカフェを長島地区及び深谷地区にて開催しました。

開催場所	開催回数	参加者数
長島 喫茶店 木金堂	4回 (7/16、10/15、11/19、12/27)	33人
北部老人福祉センター	2回 (7/7、10/12)	24人

④一般介護予防事業

高齢者が健康でいきいきと暮らし続けられるよう、介護予防を目的に体操や健康の話や、救急医療情報キットの周知及び啓発を行いました。

⑤介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務

◇計画作成

要支援認定者やチェックリスト該当者の介護予防サービス計画・ケアプランを作成しました。

◇ケアマネジャー支援

居宅介護支援事業所等のケアマネジャーからの相談に対応しました。

	計画作成件数	ケアマネジャー支援件数
令和3年度	384件	707件
令和2年度	649件	104件

⑥地域密着型サービス運営推進会議への参加

地域密着型サービス事業所が開催する運営推進会議へ参加しました。

	事業所数	延べ参加回数
令和3年度	5ヶ所	6回
令和2年度	9ヶ所	12回

⑦ネットワーク構築

地域包括支援センター間の連絡会議及びネットワーク会議等に、情報の共有、協働、連携、資質向上のため参加しました。

連絡会議	社会福祉士部会 主任介護支援専門員部会 保健師・看護師部会 代表者会議 認知症初期集中支援チーム会議 認知症地域支援推進員会議 等
ネットワーク会議	認知症ネットワーク連携部会 高齢者虐待防止ネットワーク会議 深谷地区連絡調整会議 地域包括ケアシステム運営推進会議 北部東圏域の包括ケアを考える会 等

⑧民生委員児童委員との連携

高齢者に関する情報共有、連携のため、民生委員児童委員協議会定例会に参加しました。

⑨地域住民への啓発活動

- ・地域包括支援センターの業務を適切に実施していくために、まめじゃ会、老人クラブ総会等において、地域包括支援センターの冊子やチラシ、包括だよりなどを使用し、説明及び周知を図り、地域住民へ啓発活動を行いました。また、身近な通いの場の創出を、地域諸団体等に働きかけました。
- ・桑名市のメルマガを利用し、圏域の健康ケア情報について毎月情報の発信を行いました。
- ・コロナ禍による外出自粛でフレイルの危険性が高まったため、北部東圏域会議で健康瓦版を作成、毎月発行することでフレイル予防を周知しました。

⑩その他

- ・長島地区内の介護事業所、生活支援コーディネーター、地域包括支援センターで、長島事業所連携会議を結成し、情報共有や地域課題への対策等を検討しました。
- ・各地区まちづくり協議会設立準備委員会へ参加しました。
- ・「北部東包括だより」を年2回発行しました。
- ・北部東圏域内の小学校で認知症サポーター養成講座を開催しました。
- ・桑名いきいき体操たけのこ編を「JA みえきた たけのこ出荷説明会」で紹介しました。

(2) 桑名市北部西地域包括支援センターの運営

(対象地域：筒尾・松ノ木・大山田・星見ヶ丘・野田・藤が丘・陽だまりの丘・新西方・多度)

①総合相談

高齢者に対するワンストップサービスの相談窓口として、総合相談業務を実施しました。

◇延相談者数

	実人数 (人)	延回数 (回)	相談経路(回)			
			来所	電話	訪問	その他
令和3年度	2,260	4,076	689	2,327	1,060	0
令和2年度	1,773	3,132	834	1,466	832	0

【内訳】虐待(重複あり)

	身体的	心理的	経済的	放置 放任	性的	計(回)
令和3年度	73	51	151	19	0	294
令和2年度	88	84	157	15	0	344

【内訳】その他(重複あり)

	権利擁護 後見人	困難事例	介護全般	実態把握	その他	計(回)
令和3年度	173	400	3,435	529	364	4,901

令和2年度	119	282	2,206	338	552	3,547
-------	-----	-----	-------	-----	-----	-------

②ふれあい相談

担当エリア内各所で総合相談業務及び地域訪問を実施しました。

	大山田地域訪問	多度地域訪問	計(件)
令和3年度	184	76	260
令和2年度	75	90	165

③オレンジカフェ

認知症の方やその家族、専門職や地域の方々など、どなたでも気軽に集えるカフェを多度地区及び大山田地区にて開催しました。11/4は初めて飲食店で開催し、救急医療情報キットの紹介や、薬剤師による認知症と薬についての講演を行いました。

開催場所	開催回数	参加者数
大山田まちづくり拠点施設	1回(6/18)	13人
パスタ・デ・コンチェルト	1回(11/4)	11人
多度すこやかセンター	2回(6/4、11/11)	24人

④一般介護予防事業

高齢者が健康でいきいきと暮らし続けられるよう、介護予防を目的に体操や健康の話のほか、悪徳商法の被害にあわないよう周知及び啓発を行いました。

⑤介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務

◇計画作成

要支援認定者やチェックリスト該当者の介護予防サービス計画・ケアプランを作成しました。

◇ケアマネジャー支援

居宅介護支援事業所等のケアマネジャーからの相談に対応しました。

	計画作成件数	ケアマネジャー支援件数
令和3年度	493件	262件
令和2年度	402件	259件

⑥地域密着型サービス運営推進会議への参加

地域密着型サービス事業所が開催する運営推進会議へ参加しました。

	事業所数	延べ参加回数
令和3年度	18	37
令和2年度	20	33

⑦ネットワーク構築

地域包括支援センター間の連絡会議及びネットワーク会議等に、情報の共有、協働、連携、資質向上のため参加しました。

連絡会議	社会福祉士部会 主任介護支援専門員部会 保健師・看護師部会 代表者会議 認知症初期集中支援チーム会議 認知症地域支援推進員会議 等
ネットワーク会議	認知症ネットワーク連携部会 高齢者虐待防止ネットワーク会議 地域包括ケアシステム運営推進会議 北部西圏域生活支援コーディネーター・北部西 地域包括支援センター会議 包括・薬剤師連携会議 等

⑧民生委員児童委員との連携

高齢者に関する情報共有、連携のため、民生委員児童委員協議会定例会に参加しました。

⑨地域住民への啓発活動

- ・地域包括支援センターの業務を適切に実施していくために、ふれあいサロン、老人クラブ等地域の総会、地域で実施のイベント等において、地域包括支援センターの冊子やチラシなどを使用し、説明及び周知を図り、地域住民へ啓発活動を行いました。また、身近な通いの場の創出を、生活支援コーディネーターとともに、地域諸団体等に働きかけました。
- ・桑名市のメルマガを利用し、圏域の地域包括ケア情報について毎月情報を発信しました。
- ・広報誌をリニューアルして「福祉情報誌けーる」を発行しました。圏域の薬局・薬剤師の紹介コーナーを新設する等、地域住民と専門職を繋ぐツールとしても活用しました。

⑩その他関係機関との連携

- ・北部西包括圏域内の小学校7校で認知症サポーター養成講座を開催しました。
- ・日本ファイナンシャルプランナー協会三重支部（SG 桑名 FP ネット）会員向けに認知症サポーターステップアップ講座を開催しました。
- ・各地区まちづくり協議会設立準備委員会等へ参加しました。
- ・桑名いきいき体操たけのこ編を「JA みえきた たけのこ出荷説明会」で紹介しました。
- ・コロナ禍におけるフレイル予防啓発のため、桑名市（介護予防支援室、保健医療課）、生活支援コーディネーターと協働してフレイル予防啓発チラシ「レッツウォーキング」を作成し、ニーズ調査のデータを基に地域の高齢者宅を訪問し啓発活動を行いました。

- ・桑名市保健医療課、生活支援コーディネーターと共同で地域に出向き、市の高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施に協力しました。
- ・地域包括ケアシステムの構築における薬局・薬剤師が地域での繋がりを推進すること等を目的とした「包括・薬剤師連携会議」を月1回開催しました。
- ・昨年はコロナ禍で休止した 北部西圏域多職種連携交流会「ぷらっとカフェ」をリモートで3回開催し、圏域内の在宅医療・介護連携を推進しました。

(3) 母子生活支援施設桑名山崎苑の運営

	入所世帯数	うち児童数 (人)	令和3年度		令和2年度	
			入所	退所	入所	退所
4月	4	9	0	0	0	0
5月	4	9	0	0	0	0
6月	4	9	0	0	0	0
7月	4	9	0	0	0	0
8月	4	9	0	0	0	0
9月	4	9	0	0	0	0
10月	5	13	1	0	0	0
11月	5	13	0	0	1	0
12月	5	13	0	0	0	0
1月	6	14	1	0	0	0
2月	7	16	1	0	0	0
3月	7	16	0	5	0	0
合計	59	139	3	5	1	0
月平均	4.92	11.58	0.25	0.42	0.08	0

(4) 障がい者社会参加促進事業

①点字広報等発行事業

文字による情報入手が困難な障がい者のために、冊子や発行書類等を点訳しました。

◇点訳物：社協だより、広報くわな、くわな市議会だより、身障くわな等

②声の広報等発行事業

文字による情報入手が困難な障がい者のために、冊子や発行書類等を音訳しました。

◇音訳物：社協だより、広報くわな、くわな市議会だより、身障くわな、広報折込チラシ等

③点訳奉仕員養成講座

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、前年度に引き続き開催を見合わせました。

④朗読奉仕員養成講座

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、前年度に引き続き開催を見合わせました。

⑤市通知文書等点訳事業

文字による情報入手が困難な障がい者のために、市が市民に通知する文書等を点訳しました。

◇点訳物：納税通知、障害者医療決定通知、水道使用量のお知らせ等

(5) 要介護認定調査事業

調査員により介護保険の要介護認定に必要な訪問調査を実施しました。

	令和3年度	令和2年度
件数	4,779件	4,201件

(6) 障害者総合支援法事業

障害者総合支援法により、常に介護を必要とする方に対して、入浴・排せつ・食事等の介護、家事・日常生活上の支援、創作的活動等の機会の提供、身体機能や生活能力の向上のために必要な援助を行いました。

①生活介護事業

	実施日数 (日)	月平均 登録者数(人)	区分別延利用者数(人)					合計
			6	5	4	3	2*	
令和3年度	278	32.0	1,560	328	484	401	0	2,773
令和2年度	293	30.2	1,345	361	591	356	0	2,581

※50歳以上

②日中一時支援事業

	実施日数 (日)	月平均 登録者数(人)	区分別延利用者数(人)		合計
			2	1	
令和3年度	59	3.3	56	6	62
令和2年度	97	1.1	95	2	97

(7) 介護支援ボランティア制度事業

介護予防事業の一環として、ボランティア活動を通じて地域貢献や社会活動に参加することで、いきいきとした地域社会を作ることが目的に、市内在住の65歳以上の方を対象に、市内の介護施設（指定を受けた市内のボランティア受入機関）などでボランティア活動を行った場合、活動実績に応じてポイントを付与し、これに対して交付金（年間最高5,000円）を

交付しました。

①登録者内訳

	男性	女性	合計
令和3年度	63人	333人	396人
令和2年度	65人	305人	370人

②指定受入機関

種別	指定施設数	備考
特別養護老人ホーム	4ヶ所	
介護老人保健施設	6ヶ所	
グループホーム	9ヶ所	
通所介護事業所	43ヶ所	
小規模多機能居宅介護	3ヶ所	
その他	39ヶ所	※清風園・総合福祉会館・長島福祉健康センター、シルバーサロン等
合計	104ヶ所	

③ポイント数

	活動評価ポイント 活用申請者数	蓄積評価 ポイント数	活用希望 ポイント数	差引残高 ポイント数
令和3年度	201人	561,000ポイント	561,000ポイント	0ポイント
令和2年度	207人	532,000ポイント	532,000ポイント	0ポイント

※1時間：100ポイント 転換交付金：1,000ポイントで1,000円

(8) 高齢者サポーター養成事業

	北部西地域圏域 (多度すこやかセンター)	北部東地域圏域 (蛸塚縣会館)
実施日	3月14日	3月21日
参加者数	20人	27人
内容	たすけあい体験ゲームをやってみよう！ ①「ニーズと担い手の掘り起こしキット」を活用し、ゲーム感覚でご近所での助け合いを体験する。 ②多度地区の課題やニーズについて考える。	第1部「地域の支え合い事業事業とは～益世地区の取り組み～」 第2部 ①他圏域の取り組み事例について ②高齢者・認知症について知ろう！ ③バーチャル・リアリティー (VR) で認知症体験をしてみよう！

(9) 生活支援体制整備事業

「資源開発」、「ネットワーク構築」、「ニーズと取組のマッチング」の3つの機能が求められる生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）を、第1層（市全域統括）1名、第2層（地域包括支援センター圏域担当）2名（※前年度は5名）の計3名（※前年度は6名）配置し、地域において高齢者の生活支援・介護予防サービスの体制整備等を目的に、地域の諸団体、組織、住民への働きかけや協働などの活動を行いました。

◇資源開発

①地域での「通いの場」や「地域支え合い体制づくり」についての助言

地区社協、地区民児協、老人クラブなど地域活動に取り組む諸団体と連携し、誰もがいつまでも住み慣れた地域で安心して暮らすために必要な活動等について、生活支援コーディネーターが助言しました。

<助言回数>

	東部	南部	西部	北部東	北部西	その他	計
令和3年度	—	—	—	25回	61回	7回	93回
令和2年度	34回	28回	25回	19回	61回	6回	173回

②「通いの場」立ち上げ支援

高齢者の方の交流や介護予防の拠点となる「通いの場」が地域にできるよう、地域での話し合いに参加し、利用できる制度や立ち上げ方法についての助言など支援しました。

<通いの場 新規設立数>

	東部	南部	西部	北部東	北部西	計
令和3年度	—	—	—	7ヶ所	6ヶ所	13ヶ所
令和2年度	2ヶ所	0ヶ所	1ヶ所	7ヶ所	1ヶ所	5ヶ所
<年度末実数>	—	—	—	55ヶ所	40ヶ所	95ヶ所

◇ネットワーク構築

③生活支援コーディネーター情報交換会

コーディネーター間の情報共有や意見交換を目的に12回（前年度9回）開催しました。

④関係機関との連携会議

市及び各地域包括支援センターと地域課題等の情報共有や連携体制の構築のために、定期的に連携会議を開催しました。

	東部	南部	西部	北部東	北部西	計
令和3年度	—	—	—	12回	10回	22回
令和2年度	6回	11回	6回	12回	11回	46回

◇ニーズと取組のマッチング

⑤地域の支援ニーズと地域資源のサービスのマッチング

地域住民や関係機関から挙げられる地域の支援ニーズに対して「通いの場」やボランティア等の地域資源をマッチングし、課題解決を図りました。

⑥「通いの場」の見える化

地域にある「通いの場」の一覧を作成し、市及び各地域包括支援センター等の関係機関と情報を共有しました。

⑦ふかや支えあいの会（協議体）

平成 29 年度より、当時通いの場の立ち上げ・運営に携わっていた住民有志と深谷地区のことを話しあう懇談の場を設けてきました。その中で、他地区の取り組みや支えあいの重要性を感じ、それぞれのメンバーが協力者を募り、平成 30 年度から本格的に地域での支えあいについて月 1 回協議の場をもち、地区担当コーディネーターが毎回参加しました。

開催日時・会場	参加者	内容
毎月第 4 火曜日 9:30～11:00 深谷市民館	9 回 登録者数 14 名	深谷地区における高齢者の生活課題について話し合い、住民が協力してできる支え合いの在り方、方法について検討し活動。

(10) 桑名市介護保険特別給付通院等乗降介助サービス

自力で安全に通院することができない要支援者に対し、要支援状態等の悪化防止や退院後の在宅復帰の支援を行うサービスを実施しました。

	月平均利用者数	延べ回数	延べ時間
令和 3 年度	0.1 人	5 回	1.0 時間
令和 2 年度	0 人	0 回	0 時間

(11) 障害者相談支援事業

障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に規定される相談支援事業を受託し実施しました。

◇相談件数

	身体障害者	知的障害者	精神障害者	児童	その他	合計
令和 3 年度	5 件	3 件	64 件	0 件	0 件	72 件
令和 2 年度	4 件	7 件	15 件	0 件	6 件	32 件

◇支援方法

	訪問	来所	同行	電話	関係機関	その他	合計

令和3年度	90件	3件	0件	358件	58件	162件	671件
令和2年度	29件	1件	8件	45件	58件	1件	142件

(12) 障害支援区分認定調査事業

障害支援区分認定調査員により障害福祉サービスの区分認定に必要な認定調査を実施しました。

	令和3年度	令和2年度
件数	58件	77件

(13) 福祉総合相談事業

従来までの桑名市大山田コミュニティプラザ内に加え、令和2年8月からは新たに多度すこやかセンター内、長島デイサービスセンターほほえみ内で多様な困りごとについて、総合的に対応する相談窓口を開設し総合相談業務を実施しました。

①福祉総合相談

◇桑名地区

	来所	電話	訪問	その他	合計
令和3年度	522件	1,867件	913件	3件	3,305件
令和2年度	550件	1,454件	814件	44件	2,862件

◇多度地区

	来所	電話	訪問	その他	合計
令和3年度	251件	867件	410件	6件	1,534件
令和2年度 ※R2.8~R3.3	149件	413件	435件	2件	999件

◇長島地区

	来所	電話	訪問	その他	合計
令和3年度	495件	2,800件	1,282件	15件	4,592件
令和2年度 ※R2.8~R3.3	331件	1,530件	1,132件	15件	3,008件

②民生委員児童委員との連携

地域の困りごとに関する情報共有及び連携のため、民生委員児童委員協議会定例会に参加しました。

③地域でのイベントや会議などへの参加

関係機関と連携しながら地域共生社会の実現に向けた「我が事・丸ごと」の地域づくりを推進していくために、地域のことについて話し合う会議などに参加しました。

④総合相談調整会議の開催

複合的な課題を抱える対象者等への具体的な支援にむけて、高齢福祉、障害福祉、児童福祉、生活保護など、多機関が連携して取り組むため、総合相談調整会議を開催しました。

⑤重層的支援体制整備に向けた社協職員のための勉強会

開催日	内容	参加者数
11月18日	重層的支援体制整備事業とは、社協の目指す方向	17人
12月16日	相談支援室、福祉なんでも相談センターの役割と課題	15人
1月20日	CSW、生活支援コーディネーター、地域包括支援センターの役割と課題	16人
2月17日	日常生活自立支援、後見サポートセンター、障害者総合相談支援センターの役割と課題	16人
3月17日	4月からの重層的支援体制整備事業の運用について	19人

(14) 夏季学童保育所事業

夏休みの期間に、保護者が就労などにより見守りができない児童を預かり、宿題などの勉強や遊びなどをして過ごしました。

	令和3年度	令和2年度
期間	7月21日～8月31日 (土日祝、8/13～15は休み)	8月3日～8月21日 (土日祝、8/13～16は休み)
会場	桑名福祉センター	桑名福祉センター
児童数	46人	40人
内容	<毎日>宿題などの勉強、自由時間 (ゲーム、外遊びなど)、おやつ <不定期>バルーンアート、折紙、 習字教室、避難訓練、楽器演奏会 (視聴)、工作など	<毎日>宿題などの勉強、自由時間 (ゲーム、外遊びなど)、おやつ <不定期>バルーンアート、工作、 キーホルダー作りなど

(15) 地域力強化推進事業

地域住民を主体とした地域づくりの実現を目指し、住民が主体的に地域課題を把握して解決を試みる体制づくりの支援、地域生活課題を包括的に受け止める体制づくりの支援などを生活支援コーディネーターが中心となって行いました。

(16) 自立相談支援事業、家計改善支援事業、学習支援事業、就労準備支援事業

生活が困窮する方に対する重層的なセーフティネットとして、生活困窮者自立支援法に基づく相談、家計相談、就労支援、就労準備支援、学習支援業務を実施しました。

① 自立相談支援事業

	新規相談 受付け数	新規相談 申込件数	延べ 相談者数	相談経路		
				来所	電話	訪問
令和3年度	302人	13人	3,729人	1,170回	1,842回	717回
令和2年度	474人	15人	4,449回	2,058回	1,609回	782回

② 家計改善支援事業

	令和3年度	令和2年度
支援者数	66人	50人

③ 学習支援事業「学びサポート」

	令和3年度	令和2年度
利用者数	16人	18人
延べ回数	485回	574回

④ 就労支援事業

	令和3年度	令和2年度
支援者数	47人	60人

⑤ 就労準備支援事業

	令和3年度	令和2年度
支援者数	4人	4人

(17) 桑名市福祉後見サポートセンターの運営・推進

成年後見制度に関する相談支援の窓口、市民の方への広報・啓発活動、市民後見人の養成・活動支援、法人後見を受任しました。

① 相談支援

	令和3年度	令和2年度
件数	36件	39件

②桑名市福祉後見サポートセンター運営委員会

	令和3年度	令和2年度
開催回数	3回 (7/14、10/27、1/12)	3回 (8/28、11/30、2/15)

③法人後見の受任

	補助	保佐	後見
令和2年度末 合計	0件	0件	6件
令和3年度 (新規)	0件	0件	1件
令和3年度 (終了)	0件	0件	3件
令和3年度末 合計	0件	0件	3件

④市民後見人の受任

	市民後見人 名簿登録者数	市民後見人 選任件数
令和2年度末 合計	12人	3件
令和3年度 (新規)	0人	0件
令和3年度 (抹消・終了)	0人	2件
令和3年度末 合計	12人	1件

⑤桑名市成年後見制度推進シンポジウムの開催（桑名市との共催）

新型コロナウイルス感染拡大予防のため、YouTubeによる動画配信にて実施しました。

- ・内 容：第1部「成年後見制度について」 第2部「自分の意志を伝えておこう」
- ・配信時期：3月14日～3月25日
- ・申込者：64名

⑥市民後見人養成講座（フォローアップ研修）

平成27、28年度に開催した市民後見人養成講座（基礎編・実践編）の終了生を対象に、知識の継続のためのフォローアップ研修を開催してきましたが、令和3年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催を見合わせました。

⑦司法書士による成年後見制度相談会

市内在住で65歳以上の方とその家族の方を対象に、司法書士による成年後見制度についての相談会を開催しました。（※毎月第1水曜日 9:00～12:00 桑名市総合福祉会館）

	開催回数	相談者数
令和3年度	12回	26人
令和2年度	11回	20人

(18) 福祉施設の管理運営

桑名市総合福祉会館、桑名福祉センター、桑名北部老人福祉センター、多度すこやかセンター、長島デイサービスセンター、長島福祉健康センターの管理運営を行いました。

①利用状況

◇桑名市総合福祉会館

身体障害者センター・勤労者福祉センター		老人福祉センター	
大会議室	6,776人	集会室	2,407人
第一会議室	1,134人	教養娯楽室	3,155人
第二会議室	2,579人	茶室	2人
調理教室	308人	運動指導室	5,058人
作業室	1,220人	栄養指導室	274人
集会室	1,495人	生活相談室	1,413人
相談室	603人	健康相談室	571人
		ロビー	2,659人
		図書室	238人
		浴室	0人(利用休止)
令和3年度	14,115人	令和3年度	15,777人
令和2年度	14,722人	令和2年度	17,618人

◇桑名福祉センター

	令和3年度	令和2年度
多目的ホール	4,815人	1,590人
集会室	1,157人	829人
調理室	152人	37人
教養娯楽室	1,959人	4,037人
研修室	1,170人	1,316人
多機能室	2,691人	2,542人
運動指導室	2,730人	2,638人

浴室	0人(利用休止)	112人
図書室	5人(希望時限定)	132人
運動広場・球場	8,644人	7,549人
合計	23,323人	20,782人

◇桑名北部老人福祉センター

	令和3年度	令和2年度
教養娯楽室	761人	1,233人
集会室	2,198人	3,084人
機能回復訓練室	1,816人	1,931人
その他	193人	110人
合計	4,968人	6,358人

◇多度すこやかセンター

	令和3年度	令和2年度
機能回復訓練室	841人	1,107人
小会議室	3人	90人
教養娯楽室 生活相談室 社会適応訓練室	4,891人	5,046人
相談室	40人	50人
大集会室	2,767人	1,525人
会議室	2,342人	1,612人
多機能室	681人	594人
栄養実習室	76人	142人
集団・個別指導室	474人	649人
予診・診察室	491人	881人
運動指導室	154人	327人
浴室	54人	104人
上記以外	817人	932人
合計	13,631人	17,624人

◇長島デイサービスセンターほほえみ

	令和3年度	令和2年度
通所介護利用者	5,715人	6,189人
地域包括支援センター	519人	233人
介護者教育室	599人	475人
相談室	243人	219人
上記以外	158人	374人
合計	7,234人	7,490人

◇長島福祉健康センター

	令和3年度	令和2年度
診察室	0人	0人
集団指導室	258人	592人
栄養指導室	294人	377人
健康相談室	446人	576人
相談室	800人	889人
浴室	11,582人	13,057人
ちびママパーク	4,659人	3,898人
教養娯楽室	3,906人	3,897人
健康教育室	1,374人	1,616人
生活相談室	673人	690人
機能回復訓練室	0人	0人
図書室	514人	508人
上記以外	1,675人	1,399人
合計	26,181人	27,499人

②更生相談

	令和3年度	令和2年度
桑名市総合福祉会館	13件	17件

(19) 生涯学習施設の管理運営

桑名市から受託し、大山田コミュニティプラザ、スター21、陽だまりの丘複合施設ほかほかの施設管理と事業運営を行いました。

①利用状況

◇大山田コミュニティプラザ

	令和3年度	令和2年度
文化ホール	8,771人	5,755人
サークル室	4,275人	4,523人
美術創作室	3,253人	2,397人
日本間	3,999人	3,561人
中会議室	8,247人	6,772人
小会議室(1階)	4,772人	5,251人
小会議室(2階)	2,463人	2,540人
料理実習室	3,062人	2,273人
合計	38,842人	33,072人

◇スター21

	令和3年度	令和2年度
大研修室	6,652人	7,414人
軽体育室	6,272人	4,812人
日本間	2,752人	2,888人
音楽室	1,681人	1,559人
体育室	14,644人	15,006人
子ども室	831人	798人
研修室	4,275人	3,762人
合計	37,107人	36,239人

◇陽だまりの丘複合施設ぽかぽか

	令和3年度	令和2年度
大研修室	9,537人	10,443人
小会議室	4,223人	3,481人
体育室	15,562人	14,337人
合計	29,322人	28,261人

②教養・健康講座等

◇大山田コミュニティプラザ

講座名	開催日	回数	参加者数
陶芸	通年(6/24~2/3)	17回	20人
彫刻	通年(6/26~2/26)	10回	13人

男性料理Ⅰ	通年 (7/6～2/1)	6回	16人
男性料理Ⅱ	通年 (7/20～2/15)	6回	10人
レベルアップ韓国語	通年 (6/24～2/24)	20回	5人
クラシック音楽Ⅰ	通年 (7/3～11/20)	5回	12人
クラシック音楽Ⅱ	通年 (7/3～11/20)	5回	33人
聴いて楽しむジャズ	通年 (6/26～1/8)	5回	39人
はじめてみよう英会話	前期 (5/11～8/3) 後期 (10/5～2/15)	15回	24人
魅力を引き出す若見え メイクレッスン	前期 (6/24～7/29) 後期 (10/12～11/16)	8回	11人
使いこなそうスマートフォン	前期 (5/11～8/10) 後期 (10/12～2/22)	16回	20人
大人の美文字	前期 (5/8～7/31) 後期 (10/9～2/26)	15回	22人
フラワーデザイン	前期 (7/1～10/21) 後期 (10/28～3/31)	9回	25人
きれいになるヨガ	前期 (7/13～10/5) 後期 (10/12～3/29)	12回	31人
季節に合わせた薬膳ごはん (金)	前期 (7/9～8/6) 後期 (10/8～2/4)	7回	36人
季節に合わせた薬膳ごはん (土)	前期 (7/10～8/7) 後期 (10/9～2/5)	7回	36人
水引アクセサリー	前期 (7/10～12/18)	5回	5人
四季折々の自然染色	前期 (7/2～10/1) 後期 (10/15～2/18)	8回	35人
グランドピアノを弾いてみませんか	中止	0回	0人
PLAZA CHRISTMAS JAZZ LIVE 2021	12/12	1回	200人
プラザフォークライブ 2022	中止	0回	0人

◇スター21

講座名	開催日	回数	参加者数
みんなのうた	通年 (4/2～3/4)	10回	26人
自力整体	前期 (4/6～10/26)	20回	41人

	後期 (11/2～3/15)		
健康吹き矢	前期 (4/6～10/19) 後期 (11/2～3/15)	20回	43人
家族でGo!	年5回(7/22～3/6)	5回	33組
健康太極拳(火)	前期 (4/6～7/20) 中期 (8/2～1/4) 後期 (1/18～3/22)	35回	85人
エアロビクス&プチヨガ	前期 (4/6～7/20) 中期 (8/3～1/4) 後期 (1/18～3/22)	34回	144人
リラックスヨガ	前期 (4/7～7/21) 中期 (8/4～1/5) 後期 (1/19～3/23)	34回	121人
バレトン	前期 (4/7～7/21) 中期 (8/4～1/5) 後期 (1/19～3/23)	33回	79人
ボディメイクヨガ	前期 (4/7～7/21) 中期 (8/4～1/5) 後期 (1/19～3/23)	34回	257人
リズムストレッチ	前期 (4/1～7/15) 中期 (8/5～12/23) 後期 (1/13～3/17)	33回	37人
健康体操	前期 (4/1～7/15) 中期 (8/5～12/23) 後期 (1/13～3/17)	33回	79人
誰にでもできるヨガ	前期 (4/2～7/9) 中期 (7/30～12/24) 後期 (1/14～3/18)	33回	84人
スローエアロビクス	前期 (4/2～7/16) 中期 (7/30～12/24) 後期 (1/14～3/18)	34回	59人
楽しいカラオケⅠ	前期 (4/3～11/6) 後期 (11/20～3/19)	20回	21人
健康太極拳(土)	前期 (4/3～7/10) 中期 (7/24～12/18) 後期 (1/8～3/19)	34回	67人
楽しいカラオケⅡ	前期 (4/13～10/19)	20回	26人

	後期 (11/9～3/22)		
スロートレーニング (水)	前期 (4/9～7/21) 中期 (8/4～1/5) 後期 (1/19～3/23)	34 回	86 人
健美操	前期 (4/9～8/6) 中期 (8/13～1/28) 後期 (2/11～3/18)	29 回	110 人
スロートレーニング (金)	前期 (4/2～7/16) 中期 (7/30～12/24) 後期 (1/14～3/18)	34 回	103 人
メンズ・ヨガ	前期 (4/10～10/23) 後期 (11/13～3/26)	20 回	40 人
骨格トレーニング	通年 (4/17～3/19)	10 回	17 人
親子リズムトレーニング	前期 (4/4～11/28) 後期 (11/28～3/27)	20 回	43 組
棒びくす®	前期 (4/7～7/21) 中期 (8/4～1/5) 後期 (1/19～3/23)	34 回	33 人
ジョキング	10/30～11/28	5 回	12 人

◇陽だまりの丘複合施設ぽかぽか

講座名	開催日	回数	参加者数
産後ママ&ベビーヨガ (生後 3～7 ヶ月)	前期 (4/6～8/3) 中期 (8/17～11/30) 後期 (12/7～3/15)	18 回	32 組
ベビー&ママヨガ (生後 8～12 ヶ月)	前期 (4/6～8/3) 中期 (8/17～11/30) 後期 (12/7～3/15)	18 回	40 組
音育！親子リトミック① (1 歳 3 ヶ月～2 歳 5 ヶ月)	中期 (8/3～12/7) 後期 (12/21～3/15)	16 回	31 組
音育！親子リトミック② (2 歳半～未就園児)	中期 (8/3～12/7) 後期 (12/21～3/15)	16 回	27 組
健康体操①	前期 (4/6～8/17) 中期 (10/5～1/11) 後期 (1/18～3/29)	39 回	59 人
健康体操②	前期 (4/6～8/17) 中期 (10/5～1/11)	39 回	52 人

	後期 (1/18~3/29)		
歪み改善！骨盤体操ヒトフィット！！	前期 (4/13~10/12) 中期 (10/19~1/18) 後期 (1/25~4/5)	37回	39人
活用しようスマホ講座	前期 (4/13~10/26) 後期 (11/9~3/22)	16回	27人
書き方教室	前期 (4/6~10/5) 中期 (10/12~1/25) 後期 (2/1~3/15)	30回	55人
キッズわくわくガーデン (年中~小2年)	前期 (4/6~7/20) 中期 (10/5~1/11) 後期 (1/18)	19回	44人
火曜ジャズヒップホップダンスジュニア入門A (小2~小6年)	前期 (4/6~11/23) 後期 (12/7~3/15)	35回	34人
火曜ジャズヒップホップダンス初級 (小3~中1年)	前期 (4/6~11/23) 後期 (12/7~3/15)	35回	45人
大人のための英語	前期 (4/6~10/5) 中期 (10/12~1/18) 後期 (1/25~3/29)	36回	17人
シェイプアップヨガ (一般コース①)	前期 (4/14~8/18) 中期 (10/8~12/22) 後期 (1/5~3/23)	36回	49人
シェイプアップヨガ (一般コース②)	前期 (4/14~8/18) 中期 (10/8~12/22) 後期 (1/15~3/23)	36回	64人
シェイプアップヨガ (子ども同伴コース)	前期 (4/14~8/18) 中期 (10/8~12/22) 後期 (1/5~3/23)	36回	38人
ファンクショナルピラティス	前期 (4/7~10/13) 中期 (10/20~2/2) 後期 (2/9~3/30)	38回	34人
やさしいエアロビクス&プジョガ 40歳以上 (一般)	前期 (4/1~10/14) 中期 (10/21~1/27) 後期 (2/3~3/31)	37回	91人
やさしいエアロビクス&プジョガ ②40歳以下③託児希望	前期 (4/1~10/14) 中期 (10/21~1/27) 後期 (2/3~3/31)	37回	45人
木曜ジャズヒップホップダンスキッ	前期 (4/1~12/2)	35回	57人

ズ (年中～小1年)	後期 (12/16～3/17)		
木曜ジャズヒップホップダンスジュニア入門B (小2～小6年)	前期 (4/1～12/2) 後期 (12/16～3/17)	35回	60人
Fun Fun Basic English! ③ (小5～小6年)	中期 (8/5～12/16) 後期 (1/13～3/17)	23回	9人
誰でもできるヨガ	前期 (4/8～10/14) 中期 (10/21～1/27) 後期 (2/3～3/24)	36回	66人
エンジョイ! エアロ	前期 (4/1～10/14) 中期 (10/21～2/3) 後期 (2/10～3/24)	37回	26人
ぽかぽかオリジナルピラティス	前期 (4/2～10/15) 中期 (10/22～2/11) 後期 (2/18～3/25)	36回	55人
アフタヌーン・シェイプアップヨガ	前期 (4/9～10/22) 中期 (10/29～2/11) 後期 (2/18～3/25)	34回	69人
中国の健康体操 練功	前期 (4/2～10/1) 中期 (10/8～1/28) 後期 (2/4～3/25)	38回	50人
ワード・エクセルの基礎	前期 (4/2～10/15) 後期 (11/5～2/18)	16回	20人
楽しいチェアストレッチ	前期 (4/2～10/8) 中期 (10/15～1/21) 後期 (1/28～3/25)	35回	41人
Come on! Baby English Club① (3歳～年長)	前期 (4/10～8/7) 中期 (10/2～12/18) 後期 (1/8～3/19)	30回	60人
Fun Fun Basic English! ① (小1～小2年)	前期 (4/10～8/7) 中期 (10/2～12/18) 後期 (1/8～3/19)	30回	44人
Come on! Baby English Club② (3歳～年長)	中期 (10/2～12/11) 後期 (1/8～3/12)	20回	18人
Fun Fun Basic English! ② (小3～小4年)	前期 (4/10～10/2) 中期 (10/9～12/18) 後期 (1/15～3/19)	30回	43人
桑名の千羽鶴	前期 (4/10～10/9) 後期 (10/30～3/12)	12回	13人

やさしいLINE講座	10/2、10/3	4回	15人
楽しく描こう！己書体験講座	1/27、2/10、2/24	3回	40人

③特別事業「健康ウォーキング事業」

大山田コミュニティプラザ、スター21、陽だまりの丘複合施設ほかほかの3施設を拠点として、各自が開館時間内で自由な時間を利用して、施設間をウォーキングすることで各自の健康づくりをサポートしました。

◇参加延べ人数

	大山田 コミュニティプラザ	スター21	ほかほか
令和3年度	50人	54人	66人
令和2年度	28人	32人	46人

(20) 観光文化施設の管理運営

株式会社18banchiから受託し、六華苑の施設管理と事業運営を行いました。

①入苑者数

有料入苑		無料入苑者
個人	団体	
14,480人	10,422人	5,862人
令和3年度合計		30,764人
令和2年度合計		24,635人

②開催講座

講座名	開催日	回数	参加者数
長唄囃子の小鼓講座	前期 (4/13～10/26)	10回	28人
	後期 (11/23～3/29)		
オカリナ講座	前期 (休講)	5回	20人
	後期 (10/20～3/13)		
絵てがみ講座 午前コース	前期 (4/8～1/13)	8回	113人
	後期 (3/10～3/24)		
絵てがみ講座 午後コース	前期 (4/8～1/13)	8回	112人
	後期 (3/10～3/24)		
古裂あぶりけ講座	前期 (4/15～12/16)	9回	88人
	後期 (1/6～3/17)		
雅楽に親しむ講座	通年 (4/3～3/19)	5回	50人
写真愛好者講座	前期 (4/10～8/14)	10回	79人
	後期 (10/9～3/12)		
茶道に親しむ講座	前期 (4/3～10/2)	10回	175人

	後期 (11/6～3/19)		
桑名の千羽鶴 入門者コース	通年 (4/25～12/26)	5回	16人
桑名の千羽鶴 上級者コース	通年 (4/25～12/26)	5回	17人
着付け講座	通年 (4/11～3/27)	10回	76人
煎茶講座	前期 (休講) 後期 (休講)	0回	0人

③ウエディング事業

4月24日、5月13日、7月4日、10月8日、10月20日、11月12日、11月21日、 2月2日、3月6日 計9件

④コンサート・公演

事業名	開催日	参加者数
春の舞楽会 振替公演	自7月31日 至8月1日	267人
十六夜コンサート 2021 ～月あかりに照らされて～	10月20日	48人
六華苑ミニコンサート 2021 秋のバロック音楽	10月31日	36人
秋の舞楽会	自11月6日 至11月7日	597人
六華苑クリスマスコンサート 2021	12月25日	90人
葛巻ゆかりマリンバコンサート	3月19日	70人

⑤その他イベント

事業名	開催日	入苑者数
長屋門おもてなしデコレーション「夏の訪れ七夕飾り」	自6月26日 至7月7日	835人
夏休み特別企画 朝の無料早朝開苑	自7月22日 至7月25日	256人
ミニギャラリー「チョークアート展」	8月-16日間 10月-27日間	5,541人
洋館 テーブルコーディネート展	自8月7日 至8月15日	982人
花手水フローティングフラワー	自8月12日 至8月15日	578人
所蔵企画展 前田研志の世界 ～くわなの面影～	自10月7日 至10月24日	2,887人
中野博子 30周年記念 フラワーデザイン作品展	自11月27日 至11月28日	787人

Xmas 花手水フローティングフラワー	自 12 月 22 日 至 12 月 26 日	740 人
新春を祝う テーブルコーディネート展	自 1 月 8 日 至 1 月 16 日	911 人
ミニギャラリー「デジタルアート展」	自 3 月 5 日 至 3 月 27 日	2,366 人

⑥桑名ほんぱくプログラム

事業名	開催日	参加者数
桑名ほんぱく 2021 朝の庭園ヨガで心と身体を整える	10 月 9 日	27 人

⑦物販事業等

期間	内容
春 4 月 24 日～ 6 月 13 日 秋 11 月 6 日～12 月 5 日	諸戸氏庭園との共通チケット販売 販売価格 750 円 [販売数] 2,775 枚 (前年度 1,412 枚)
通年	年間パスポートの販売 販売価格 3,300 円 [販売数] 28 枚 (前年度 16 枚)
通年	呈茶事業 販売価格 400 円 [販売数] 1,890 杯 (前年度 1,520 杯)
通年	珈琲事業 販売価格 400 円 [販売数] 776 杯 (前年度 626 杯)
通年	六華苑に関する書籍や桑名の名産品 (はまぐり・あられ・安永餅・はちみつ) やオリジナル商品 (ポストカード) の販売、自販機飲料販売

**(21) 児童福祉法第 33 条に基づき、一時保護をおこなった児童の付き添い看護
又は介護事業**

児童相談所が病院に被虐待児等の一時保護委託を行う際、病院等から付添者を求められ、保護者や親族等による付き添いが不可能な場合、代わりに付き添いました。

	令和 3 年度 (6/29～7/8)
利用者数	1 人
延べ支援回数	17 回

(22) 桑名市養育支援訪問（育児・家事援助）事業

育児ストレス、産後うつ等により子育てに対して不安や孤立感等を抱える家庭やひとり親世帯、多子世帯等、様々な理由で養育に支援が必要な家庭に対して、ヘルパー等専門職員が家庭を訪問し、育児や家事を行いました。

	令和3年度（9月～3月）
登録者数	5人
延べ支援人数	20人
延べ支援回数	34回

9. 介護保険事業

(1) 居宅介護支援事業所の運営

介護保険を利用される方のケアプランの作成や相談を行いました。

◇介護度別延利用者数

	重度 (要介護3～5)	中度 (要介護1・2)	軽度 (要支援)	令和3年度	令和2年度
人数	1,257人	1,619人	607人	3,483人	3,399人

(2) 訪問介護事業所の運営

介護認定を受けられた方にホームヘルパーを派遣しました。

	月平均 利用者数	サービス別時間数						合計
		身体 介護	身体 生活	生活 援助	通院 乗降	介護 予防	総合 事業 訪問型	
令和3年度	111.8人	時間 7,316	時間 3,090	時間 18	時間 1,143	時間 -	時間 1,148	時間 12,715
令和2年度	99.3人	時間 7,498	時間 2,992	時間 10	時間 1,075	時間 -	時間 1,457	時間 13,032

(3) 通所介護事業所の運営

介護認定を受けた方を対象に、デイサービスを行いました。

①桑名福祉センター

	実施日数	月平均 登録者数	介護度別延利用者数			
			重度 (要介護3～5)	中度 (要介護1・2)	軽度 (要支援)	合計
令和3年度	300日	29.0人	739人	1,137人	254人	2,130人
令和2年度	310日	29.3人	603人	1,552人	312人	2,467人

②桑名北部老人福祉センター

	実施日数	月平均 登録者数	介護度別延利用者数			
			重 度 (要介護 3～5)	中 度 (要介護 1・2)	軽 度 (要支援)	合 計
令和 3 年度	309 日	33.5 人	2,526 人	2,435 人	81 人	5,042 人
令和 2 年度	310 日	36.0 人	2,514 人	2,403 人	142 人	5,059 人

③多度すこやかセンター

	実施日数	月平均 登録者数	介護度別延利用者数			
			重 度 (要介護 3～5)	中 度 (要介護 1・2)	軽 度 (要支援)	合 計
令和 3 年度	303 日	42.5 人	695 人	3,831 人	323 人	4,849 人
令和 2 年度	308 日	41.3 人	1,006 人	3,751 人	305 人	5,062 人

④長島デイサービスセンターほほえみ

	実施日数	月平均 登録者数	介護度別延利用者数			
			重 度 (要介護 3～5)	中 度 (要介護 1・2)	軽 度 (要支援)	合 計
令和 3 年度	307 日	54.1 人	2,028 人	3,255 人	432 人	5,715 人
令和 2 年度	310 日	47.3 人	2,571 人	3,335 人	283 人	6,189 人

10. 障害者総合支援法事業

(1) 居宅介護支援事業所の運営、移動支援事業

障害者総合支援法により、障がいがある方の居宅介護、同行援護及び移動支援を行いました。

	月平均 利用者数	サービス別時間数							
		身体 介護	家事 援助	通院 介助	乗降 介助	重度訪 問介護	同行 援護	移動 支援	合 計
身 体 障がい者	49.9 人	時間 3,431	時間 200	時間 354	時間 118	時間 0	時間 1,241	時間 416	時間 5,760
知 的 障がい者	31.6 人	時間 2,225	時間 52	時間 85	時間 16	時間 0	時間 0	時間 745	時間 3,123
精 神 障がい者	9.6 人	時間 582	時間 0	時間 0	時間 6	時間 0	時間 0	時間 106	時間 694
児 童	5.8 人	時間 700	時間 0	時間 0	時間 1	時間 0	時間 0	時間 20	時間 721
令和 3 年度	96.9 人	時間 6,938	時間 252	時間 439	時間 141	時間 0	時間 1,241	時間 1,287	時間 10,298
令和 2 年度	111.7 人	時間 7,042	時間 196	時間 511	時間 242	時間 0	時間 1,384	時間 1,244	時間 10,618

(2) 特定相談支援事業所・障害児相談支援事業所の運営

障害者総合支援法により、障がいがある方のサービス利用計画の作成・モニタリングや相談を行いました。

	利用者数						
	身体障害者	知的障害者	精神障害者	児童	難病	相談のみ	合計
令和3年度	50人	59人	39人	293人	0人	0人	441件
令和2年度	36人	62人	57人	6人	0人	0人	161件

1.1. 介護予防・日常生活支援総合事業

(1) 通所型サービスB（健康ケア教室）

①桑名市総合福祉会館

開催日	回数	延べ参加人数	内容
毎週木曜日	44回	1,069人	<ul style="list-style-type: none"> ・ヨガ ・笑いヨガ

②桑名福祉センター

開催日	回数	延べ参加人数	内容
第1・2水曜日 第1木曜日 第3火曜日 第4金曜日	40回	540人	<ul style="list-style-type: none"> ・音楽療法 ・笑いヨガ ・いすヨガ ・おりがみクラブ ・ふれ愛体操

③桑名北部老人福祉センター

開催日	回数	延べ参加人数	内容
毎週月曜日（祝翌日）	46回	499人	<ul style="list-style-type: none"> ・練功 ・ヨガ ・腰痛予防体操

④多度すこやかセンター

開催日	回数	延べ参加人数	内容
第1・3火曜日 第2・4火曜日 毎週木曜日	81回	1,027人	<ul style="list-style-type: none"> ・笑いヨガ ・練功 ・すこやかランチ ・楽習

⑤長島福祉健康センター

開催日	回数	延べ参加人数	内容
-----	----	--------	----

第1・2月曜日 第1・2・4水曜日 第1・2・3・4金曜日	94回	1,626人	<ul style="list-style-type: none"> ・音楽で健康！（音楽療法） ・創作・手芸・カフェ（休止） ・折り紙教室 ・太極拳 ・練功 ・ヨガ ・喫茶「なかよし」（休止）
-------------------------------------	-----	--------	--

⑥長島デイサービスセンターほほえみ

開催日	回数	延べ参加人数	内容
第1・3水曜日 第1・3金曜日	17回	163人	<ul style="list-style-type: none"> ・太極拳（休止） ・イスヨガ ・ステップアップヨガ

1.2. 多世代共生型施設整備事業の推進

（1）多世代共生型施設運営委員会及び同作業部会の開催

①運営委員会（※回数は前年度からの通算）

回数	開催日	主な内容
第2回	9月24日	経過報告、施設の総称と外壁色について
第3回	10月1日	施設の総称と外壁色について
第4回	12月20日	経過報告、ワールドカフェによる意見交換

②作業部会（※回数は前年度からの通算）

回数	開催日	主な内容
第5回	4月20日	<ul style="list-style-type: none"> ・3/31運営委員会のふりかえり ・給食業務について ・施設の内装、備品について ・店舗について ・広報（営業活動、採用活動含む）について
第6回	5月20日	<ul style="list-style-type: none"> ・意匠計画（案）について ・初度備品について ・各事業の収支計画について
第7回	6月2日	<ul style="list-style-type: none"> ・基本設計（案）について ・内観、外観デザイン、駐車場について ・外灯、ごみ集積場について
第8回	7月20日	<ul style="list-style-type: none"> ・初度備品について ・社有車について ・Wi-Fiエリアについて

第9回	9月1日	<ul style="list-style-type: none"> ・施設及び店舗の外壁色について ・初度備品について ・Wi-Fiエリアについて ・電話番号、機器仕様について ・個々の施設名称について
第10回	9月16日	<ul style="list-style-type: none"> ・9/24運営委員会について ・個々の施設名称について ・給食業務について ・初度備品、社有車について ・広報について
第11回	10月20日	<ul style="list-style-type: none"> ・店舗について ・既設備品の取扱について ・初度備品について ・駐車場内車止めについて
第12回	11月19日	<ul style="list-style-type: none"> ・12/20運営委員会について ・給食業務について ・機械警備業務について ・個々の施設名称について
第13回	1月20日	<ul style="list-style-type: none"> ・クラウドファンディングについて ・今後のスケジュール（引越、備品納品等）について ・認可申請状況について ・広報について ・店舗について
第14回	2月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・入札状況について ・今後のスケジュール（各種検査、検収等）について ・完成式典、内覧会について ・パンフレットについて ・店舗について

（２）三者協議会等での企画調整

①三者協議会（本会、桑名市、大和リース㈱の担当で構成）

回数	開催日	主な内容
第1回	4月12日	実施設計、許認可、公園等維持管理計画について
第2回	5月19日	工事監理業務計画書、非常用自家発電設備について
第3回	6月29日	契約事務、行政協議、設計協議について
第4回	9月21日	外壁色、施設名称、サイン計画、店舗について
第5回	10月22日	融資手続、外灯配置、駐車場内安全対策について
第6回	11月25日	店舗、サイン計画、公園植栽計画について

第7回	12月23日	三重県検査結果、開所式、サイン計画について
第8回	1月27日	開所式、サイン計画、駐車場運用について
第9回	3月4日	完成式典、公園等維持管理計画、工事進捗状況について

②工事現場定例会（本会各事業担当者、大和リース㈱担当者で構成）

工程、近隣状況、施工者等からの連絡、発注者からの指示等についての協議を16回行いました。

（3）事業財源の確保

①施設建設に係る国・県・市補助金

施設種別	国	県	市	合計
養護老人ホーム	—	168,750	—	168,750
母子生活支援施設	82,404	41,202	20,601	144,207
児童発達支援センター 生活介護事業所	—	—	68,847	68,847
保育所	153,060	—	19,132	172,192
桑名市単独補助	—	—	174,675	174,675
合計	235,464	209,952	283,255	728,671

（単位：千円）

②借入金

	長期借入金	短期借入金
借入先	独立行政法人福祉医療機構	株式会社百五銀行
借入金額	500,000千円	①459,800千円 ②504,700千円
借入期間	30年間	約7ヶ月

③クラウドファンディング

活動期間：2月1日～3月31日

実績件数：175件（人・法人等の団体含む）

実績金額：6,265,000円（目標金額5,000,000円）

（4）各種事業認可の取得

事業種別	認可日
母子生活支援施設（らいむの丘ハイム）	令和4年2月21日
居宅介護支援事業所（ケアプランセンターらいむの丘）	令和4年3月7日
保育所（らいむの丘保育園）	令和4年3月22日
生活介護事業所（ナーシングセンターらいむの丘）	令和4年3月31日

(5) 施設開園にむけた各種準備

日	内容
4月1日	山崎乳児保育所、桑名市療育センター、養護老人ホーム清風園の直営開始
4月7日	多世代共生型施設整備事業兼公園整備事業 起工式
4月14日	三重県令和3年度老人保健福祉施設整備に係る説明会
5月18日	三重県老人保健福祉施設整備費補助金交付決定
5月24日	多世代共生型施設建設工事費積算業務委託 一般競争入札執行
6月10日	補助金決定内示（保育）
6月17日	補助金決定内示（母子）
7月1日	補助金不採択通知（児童発達支援、生活介護、放課後デイ）
7月3日	施設建設工事に係る入札審査会 見積通知（見積期間：7/5～7/16 ※土日祝除き10日間）
7月17日	施設建設工事に係る見積合せ執行
7月20日	施設建設工事請負契約締結
7月21日	施設建設工事着手
7月29日	（仮称）堂ヶ峰公園内店舗新築工事に係る公聴会参加
10月13日	初度備品選定会議
11月5日	給食業務委託業者選定に係る公募型プロポーザル選定委員会
11月17日	（仮称）堂ヶ峰公園内店舗新築工事等に係る入札審査会 見積通知（見積期間：11/18～28 土日祝含め11日間）
11月29日	（仮称）堂ヶ峰公園内店舗新築工事等に係る見積合せ
12月2日	福祉医療機構担当者によるヒアリング
12月3日	（仮称）堂ヶ峰公園内店舗新築工事請負契約締結
12月6日	三重県による着工・中間検査
12月8日	初度備品購入等に係る一般競争入札執行
12月15日	無線LAN環境等構築業務、機械警備業務に係る一般競争入札執行
12月22日	初度備品購入（その4）一般競争入札執行
12月24日	初度備品購入（その3）一般競争入札執行
1月21日	施設移転に伴う引越業務等に係る入札審査会
1月31日	百五銀行短期借入実行（459,800千円）
2月8日	施設移転に伴う引越業務に係る一般競争入札執行 施設建設工事の追加・変更工事請負契約締結
2月10日	（仮称）堂ヶ峰公園内店舗初度備品購入（家具等）に係る一般競争入札執行
3月1日	らいむの丘保育園 令和4年度入園説明会
3月18日	建築主（施主）検査
3月23日 ～25日	初度備品（家具全般、保育・児童発達用品等）納品

3月27日	桑名福祉ヴィレッジ完成式典
3月28日	既設備品の引越（児童発達、保育） 既設厨房備品の移設（養護老人ホーム、療育センター）
3月28日 ～30日	施設内の機器（電話、通信、警備含む）取扱説明会
3月29日	三重県による履行確認検査、特殊浴槽設置工事
3月30日	初度備品（家電用品一式）納品、カーテン等取付工事
3月31日	百五銀行短期借入実行（504,700千円） 既設備品の引越（生活介護、母子生活支援施設）

13. 養護老人ホーム桑名市清風園の運営

(1) 実績概要（年度末現在）

利用定員	50人
利用者数	男性24人 ・ 女性18人 合計42人
利用者平均年齢	81.50歳（男性78.41歳 ・ 女性85.35歳）
事故件数	10件 ※以下主な内容 ・ 転倒9件、怪我1件
苦情件数	1件 ※以下主な内容 ・ 入所者及び職員の接遇について（居室への入室マナー等）
措置元	桑名市・・・・・・・・・・41人 名古屋市・・・・・・・・・・1人
職員体制 ※カッコ内は配置基準数	施設長・・・・・・・・・・1人（1） 主任生活相談員・・・・1人（1） 生活相談員・・・・・・1人（1） 主任支援員・・・・・・1人（1） 支援員・・・・・・・・・・6人（3） 看護師・・・・・・・・・・1人（1） 栄養士・・・・・・・・・・1人（1） 調理員・・・・・・・・・・外部委託 医師・・・・・・・・・・外部委託 合計・・・・・・・・・・12人

(2) 月別利用状況

	入所者数(人)	措置機関(人)	入退所状況(人)	ショートステイ利用者数(人)
--	---------	---------	----------	----------------

	合計	男性	女性	市内	県内	県外	入所	退所	退所後	
4月	37	20	17	36	0	1	1	0		2
5月	37	20	17	36	0	1	1	1	社会復帰1	1
6月	38	20	18	37	0	1	1	0		0
7月	37	20	17	36	0	1	0	1	永眠1	2
8月	38	21	17	37	0	1	1	0		2
9月	36	20	16	35	0	1	1	3	施設変更3	0
10月	36	20	16	35	0	1	0	0		0
11月	35	20	15	34	0	1	0	1	施設変更1	0
12月	36	21	15	35	0	1	1	0		0
1月	39	22	17	38	0	1	3	0		1
2月	40	23	17	39	0	1	1	0		1
3月	42	24	18	41	0	1	2	0		3
合計	451	251	200	439	0	12	12	6		12
平均	38	21	17	37	0	1	1	0.5		1

(3) 行事等結果

① 主な年間結果

開催日	内容
6月3・10・17日	新型コロナウイルスワクチン接種1回目
6月11日	慰安会風行事(北海道フェア)
6月16日	食中毒講話
6月24日 7月1・8日	新型コロナウイルスワクチン接種2回目
7月28日	レントゲン・採血
7月30日	水害避難訓練
8月5日	盆供養
9月1日	防災訓練
9月14日	敬老会
9月16日 12月10日	健康教室
9月16・30日 3月17・24日	入所者健康診断
11月17日	運動の日

12月16日	クリスマスカフェ
12月21日	大掃除
1月1日	元旦食事会
1月18日	新年茶話会
1月20・27日	新型コロナウイルスワクチン接種3回目
2月	入所者アンケート調査
3月15日	清風園お別れイベント
3月	入所者給食嗜好調査

②主な取組結果

取組名	内容	開催回数
入所者座談会	翌月行事予定報告 職員からのお知らせ 入所者の皆さんからの要望等	12回
カフェ	清風園カフェ(毎月午後開催) なごみカフェ(偶数月午前開催)	11回 6回
誕生会	誕生者のお祝い会	11回
入所者各棟会議	北・中・南棟別に3か月に1回 入所者からの意見交換・要望等	12回
健康測定	血圧・体重測定(※4月は身長も)	12回
衛生指導	居室内の清掃	11回
理容師来園	男性散髪(理容組合青年部)	3回
美容師来園	女性散髪(美容組合)	4回
厨房内一斉防除	委託業者による害虫防除作業	2回
避難訓練(水害想定は別途)	入所者火災避難訓練	4回
消防訓練	消火訓練(消防署来園)	2回
預り金報告	入所者預り通帳・出納簿確認	2回
生活相談	入所者からの生活相談(主任生活相談員)	2回

(4) 各種会議等

会議等名	内容	開催回数
職員会議	翌月行事企画検討 現状共有、改善協議、研修報告等	12回
ケース検討会	入所者のケアプラン策定、処遇検討等	12回
給食委員会	残滓調査報告 改善協議等	12回
感染防止委員会	感染防止に対する対策を検討	4回
事故防止委員会	事故調査及び対策を検討	4回
身体拘束・虐待防止委員会	身体拘束、虐待防止対策を検討	4回

職場研修会	介護技術、緊急時の対応、感染予防対策等	8回
-------	---------------------	----

(5) 職員研修 (★は内部)

開催日	内容	参加者数
5月20日	県老施協研修会「新型コロナウイルス感染症対策」	1人
10月5日	「情報セキュリティ対策」★	1人
10月13日	県老施協「人権問題及び権利擁護に関する研修」	1人
10月20・21日	県社協「生涯研修(中堅職員コース)」	1人
10月21日	桑名医師会他「多職種連携研修」	1人
10月26日	公文教育研究会「学習療法マスター指定研修」	2人
11月4日	県医療福祉部「新型コロナウイルス感染症対策研修」	1人
11月6日	北勢老施協「新型コロナウイルスによるクラスター発生の実態と課題」	1人
11月26日	桑名医師会他「自宅訪問時における個人防具の着脱法」	2人
11月29日	県社協「楽ワザ介護術～できる事を応援する介護～」	1人
12月17日	県老施協「アドバンス・ケア・プランニング(ACP)研修」	1人
1月27日	県老施協「口腔ケアに関する研修」	1人

1.4. 福祉型児童発達支援センター(桑名市療育センター)の運営

(1) 実績概要(年度末現在)

利用定員	30人
営業日	月～金曜日(祝日、12/29～1/3除く) ※上記ほか3月下旬～4月初旬も休業日あり
営業時間	8:30～17:15
1日平均利用児童数	23人(単独通園17人・並行通園6人)
利用登録児童数	97人
事故件数	0件
苦情件数	0件
職員体制	管理者・・・・・・・・・・1人 児童発達支援管理責任者・・・1人 保育士・・・・・・・・・・10人 言語聴覚士・・・・・・・・・・3人 理学療法士・・・・・・・・・・1人 音楽療法士・・・・・・・・・・1人 児童指導員・・・・・・・・・・1人 公認心理師・・・・・・・・・・1人

	調理員・・・・・・・・・・外部委託
	嘱託医・・・・・・・・・・外部委託
	看護師・・・・・・・・・・1人
	事務員・・・・・・・・・・1人
	合計・・・・・・・・・・25人

(2) 月別利用状況

	児童発達 支援	放課後等 デイサービス	保育所等 訪問支援	居宅訪問型 児童発達支援	開所日数
4月	146人	0人	0人	0人	9日
5月	300人	1人	2人	0人	18日
6月	310人	13人	3人	0人	20日
7月	382人	11人	1人	0人	20日
8月	344人	11人	1人	0人	16日
9月	404人	18人	0人	0人	19日
10月	448人	18人	2人	0人	20日
11月	490人	14人	14人	0人	20日
12月	470人	17人	1人	0人	18日
1月	460人	19人	0人	1人	18日
2月	607人	18人	0人	0人	15日
3月	193人	7人	0人	0人	10日
合計	4,554人	147人	24人	1人	203日
月平均	380人	12人	2人	0.1人	

(3) 行事等結果

開催日	内容
6月	園外療育
12月	クリスマス会
12月29日～1月3日	冬休み
3月	修了式
3月22日～31日	春休み（引っ越しのため休園含む）

(4) 各種会議等

会議等名	内容	開催回数
------	----	------

職員会議	現状共有、改善協議、研修報告等	13回
ケース会議	ケースカンファレンス	3回

(5) 職員研修 (★は内部)

開催日	内容	参加者数
4月2日	子どもを取り巻く「心地よい環境」★	18人
4月5日	子どもへの関わり★	18人
4月6日	発達支援に活かすために★	18人
4月7日	子どもの思いを大切にした療育活動★	18人
4月8日	「人」への理解を深める★	18人
6月30日	子どもの食事への関わり	27人
11月8日	言葉の発達について	15人
12月10日	支援が必要な子への関わり 障がい児等支援体制機能強化事業について	20人
12月15日	気になるお子さんへの関わり方の工夫	18人

(6) その他

- ①東員町と言語相談事業（月1回）、保護者支援プログラム講座（年1回）、親子ミニサロン講座（年3回）の実施に係る委託契約を締結し、言語聴覚士1名を派遣しました。
- ②川越町と体験型カフェつどい（年2回）、介護予防事業（年10回）の実施に係る委託契約を締結し、音楽療法士1名を派遣しました。
- ③クラウド型システム（ほのぼのmore）を導入し、記録作成や請求に係る事務を効率化しました。
- ④センター長が三重県相談支援体制整備事業に係るスーパーバイザーに就任し、地域の相談支援体制の整備・強化および協議会等の運営に関する助言や、相談支援従事者の資質向上に向けた支援等を行いました。

15. 保育園（山崎乳児保育所）の運営

(1) 実績概要（年度末現在）

利用定員	90人
開所日	月～土曜日（祝日、12/29～1/3 除く）
開所時間	7:00～19:00
開所日数	293日
保育人数 ※カッコ内は年齢別定員	1歳児 10人 (10) 2歳児 17人 (20) 3歳児 20人 (20)

	4歳児 19人 (20) 5歳児 20人 (20) 合計 86人 (90)
土曜日保育	延べ 640人 (平均 13人/週)
延長保育	延べ 390人 (平均 1.2人/日)
統合保育	延べ 1,758人 (平均 6人/日)
事故件数	5件 ※以下主な内容 ・保育室で移動した際に椅子につまづき転倒 ・長時間保育中、床で滑って転倒 ・他児の持っていた玩具の先が目の近くに当たる ・園庭で自由遊び中に他児が顔をひっかく ・下を向いていた他児が頭を上げた時に、口に当たり出血
苦情件数	0件
職員体制 ※カッコ内は配置基準数	所長・・・・・・・・・・・・・・・・ 1人 (1) 所長補佐(主任保育士)・・・・ 1人 (1) 保育士・・・・・・・・・・・・・・ 20人 (10) 保育補助・・・・・・・・・・・・ 3人 (無し) 調理員・・・・・・・・・・・・・・ 外部委託 医師、歯科医師・・・・・・・・ 外部委託 事務員・・・・・・・・・・・・・・ 1人 (無し) 合計・・・・・・・・・・・・・・ 26人

(2) 行事等結果

開催日	内容
4月5日	入園式
4月27日	交通安全教室
7月28日	夏まつり
10月26日	運動会
11月9日	秋の遠足
11月15日	消防訓練
12月16日	発表会
12月24日	クリスマス会
3月25日	卒園式

(3) 健康管理の推進

項目	日時等
内科検診	7月8日、11月18日
歯科検診	6月24日
尿検査	11月16、17日

身体測定	毎月1回
視力検査（4、5歳児）	3月に職員（看護師）が実施
検便検査（給食・調乳に係る職員）	毎月2回

（４）各種会議等

会議等名	内容	開催回数
職員会議	現状共有、改善協議、研修報告等	12回
給食会議、離乳食会議	献立反省、改善協議	12回

（５）職員研修（★は内部）

開催日	内容	参加者数
5月27日	熱中症の対応方法、保育環境について★	15人
6月23日	園内公開保育4歳児クラス★	16人
7月21日	園内公開保育5歳児クラス★	16人
8月25日	フレーベル館オンデマンドセミナー	18人
10月22日	園内公開保育2歳児クラス★	15人
12月21日	園内公開保育1歳児クラス★	16人
3月17日	園内公開保育3歳児クラス★	15人

（６）その他

- ①クラウド型の保育業務管理システム（うぇぶさくら）を導入し、園児台帳、指導計画、登降園管理、保護者への連絡（請求含む）など、保育園運営に係る管理業務を一元化（効率化）しました。
- ②三重県私立保育連盟に加盟し、毎月1回、桑名市内の加盟園で開催される定例会議に参加しました。

16. その他事業

（１）桑名市社会福祉会館の管理運営

大会議室、小会議室、ボランティア室1、2の各部屋をボランティアグループ、市役所、福祉団体の会議などの活動のために貸し出しました。

また、新館1階は自助具工房くわなの作業場として貸し出しました。

なお、令和4年3月末をもって、部屋の貸し出しを終了しました。

（２）福祉有償運送事業

要介護者や身体障がい者など移動制約があり、かつ単独で公共交通機関を利用することが困難な方に対し、通院・社会参加等のため移動支援を行いました。

	月平均利用者数	サービス回数
令和3年度	81.3人	5,942回
令和2年度	83.6人	6,295回

(3) 配食弁当サービス事業

ボランティア手作りの弁当を、多度地区の65歳以上の一人暮らし高齢者には月1回、長島地区の65歳以上の一人暮らし高齢者には月3回届けました。

	多度地区			長島地区		
	実施日数	月平均登録者数	延利用者数	実施日数	月平均登録者数	延利用者数
令和3年度	12日	12人	124人	25日	22人	573人
令和2年度	11日	10人	98人	32日	20人	736人

(4) 訪問給食サービス

調理が困難な一人暮らし高齢者や高齢者世帯の方を対象に弁当を届ける訪問給食サービスを、長島支所を拠点に行いました。

	実施日数	月平均登録者数	延利用者数
令和3年度	289日	15.5人	2,403人
令和2年度	293日	12.6人	2,171人

※原則、満65歳以上で、一人暮らし高齢者及び高齢者のみの世帯又は傷病等の理由により調理が困難な高齢者、又は民生委員児童委員が特に必要と認めた方を対象に実施。

(5) 介護職員実務者研修

介護福祉士国家試験受験資格の取得を目的に、通信学習とスクーリングで実施しました。

	令和3年度	令和2年度
開催期間	9月12日から6か月間	6月28日から6か月間
内容	通信学習とスクーリング (9/12、9/26、10/7、10/10、 10/21、10/24、12/5、12/26)	通信学習とスクーリング (7/19、8/2、8/9、8/30、9/13、 10/10、10/11)
受講修了者	36人	29人

(6) 実習生などの受け入れ

福祉人材の育成を大きな役割の一つと考え、社会福祉士等の国家試験の受験資格取得や教員免許取得のための現場実習、高校生のインターンシップなどを受け入れました。

	令和3年度	令和2年度
社会福祉士	0人	1人
看護師・保健師	14人	0人

保育士	0人	0人
教員	5人	2人
介護支援専門員	0人	1人
その他(※)	7人	4人

※高等学校インターンシップ、大学生介護等体験

(7) ふくしの出前講座の実施

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、前年度に引き続き開催を見合わせました。

(8) 輪中ドームテニススクール事業

木曾三川公園管理センターとの共催でテニススクールを実施しました。

	4～7月期	9～12月期	1～3月期	合計
令和3年度	148人	152人	148人	448人
令和2年度	142人	144人	137人	423人

(9) 社協会長杯卓球・テニス(車椅子、ソフト、一般)大会

桑名市の各競技団体およびボランティアの方々の協力のもと開催いたしました。

	卓球		車椅子テニス	
令和3年度	5月12日	53人	11月7日	34人
令和2年度	開催中止		開催中止	
	ソフトテニス		一般テニス	
令和3年度	11月3日	204人	11月21日	110人
令和2年度	11月3日	134人	11月22日	148人

(10) 桑名市社協講師バンク事業

各種講座で活躍されている講師を「講師バンク」に登録し、健康経営を求める企業等に紹介しました。

	講師登録数	紹介実績数
令和3年度末現在	14人	4回
令和2年度末現在	14人	2回

(11) 福祉関係団体事務局

福祉関係団体の事務局業務を行いました。

- ◇桑名市老人クラブ連合会、同桑名分会、多度分会、長島分会
- ◇桑名市遺族会、同桑名支部、多度支部、長島支部
- ◇桑名市身体障害者福祉協会多度支部、長島支部

- ◇桑名市母子寡婦福祉会長島支部
- ◇三重県介護支援専門員協会桑員支部

(12) 団体活動補助金の交付

地域福祉を推進する団体の活動を支援するため、補助金を交付しました。

	団体名	補助金額(円)
1	桑名市民生委員児童委員協議会連合会	350,000
2	桑名ボランティア連絡協議会	200,000
3	多度町ボランティア連絡協議会	100,000
4	桑名市母子寡婦福祉会	50,000
5	桑名市身体障害者福祉協会	120,000
6	桑名市障害者団体連絡協議会	90,000
7	桑名自閉症児者親の会	10,000
8	桑名保護司会	20,000
9	桑名市遺族会	20,000
	合計	960,000

(13) おどりの基本動作を使った介護予防運動（NOSS※）

健康保持や介護予防への取り組みとして、伝統的な日本舞踊の基本動作を取り入れた運動を行いました。※NOSS（日本・おどり・スポーツ・サイエンスの略）

- ◇対象者：市内在住の概ね65歳以上の方・定員45人
- ◇指 導：一般財団法人西川会
- ◇会 場：長島福祉健康センター
- ◇開催日：毎月第3木曜日・令和3年度実績10回
- ◇延人数：92人（令和2年度139人）

(14) ホームヘルパー派遣事業

新型コロナウイルス感染拡大の影響等もあり、今年度も利用申込がありませんでした。

	月平均利用者数	サービス時間数
令和3年度	0人	0時間
令和2年度	0人	0時間

(15) 子どもの遊び場

自治会で管理している公園の維持管理費用を助成しました。

	令和3年度	令和2年度
五反田自治会	10,000円	10,000円
地藏一区自治会	10,000円	10,000円
中桑部自治会	10,000円	10,000円

深谷町自治会	10,000 円	10,000 円
本郷自治会	10,000 円	80,745 円
和泉自治会	10,000 円	10,000 円
増田第二自治会	10,000 円	10,000 円
合計	70,000 円	140,745 円

(16) 三重とこわか大会出場予定選手への激励支援金等支給

桑名市障害者団体連絡協議会との共同事業として、出場予定選手 15 名に激励支援金と手指消毒液を支給しました。

(17) 新型コロナウイルス感染対策

①障がい者支援

- ・桑名市視覚障害者協会会員へアルコール消毒液配布

②医療との連携

- ・桑名市総合医療センターへ職員（年度当初 2 名、9 月から 1 名）派遣

③その他

- ・本会が管理する施設内の感染対策徹底（消毒液、飛沫感染防止シート、自動検温器等の設置、来館時の検温及び手指消毒依頼、館内でのマスク着用依頼、施設備品等の消毒、定期的な換気の実施など）
- ・テレワークの実施（無症状の濃厚接触者など就労可能な場合）