

令和2年度

社会福祉法人桑名市社会福祉協議会

事業報告書

(自) 令和2年4月 1日

(至) 令和3年3月31日

# 目 次

<b>1. 社会福祉協議会の基盤強化</b> .....	<b>1</b>
(1) 役員会（理事会・評議員会）の機能強化	
(2) 職員体制の確保	
(3) 部会の開催	
(4) 財政基盤の強化	
(5) 広報の充実強化	
(6) 危機管理（防災対策含む）体制の充実強化	
<b>2. 地域福祉活動の推進</b> .....	<b>4</b>
(1) 地区社会福祉協議会（地区社協）の育成支援	
(2) 地区社協の新規設立	
(3) 宅老所の活動・運営支援	
(4) 桑名市地域福祉保健計画推進への協力	
(5) 桑名市地域福祉活動計画策定及び推進	
(6) 民生委員児童委員協議会連合会との連携	
(7) 第16回桑名市社会福祉大会	
(8) 福祉まつり事業（多度すこやかフェスタ・長島福祉健康まつり）	
(9) 福祉車両貸出・車椅子貸出事業	
(10) 音楽療法事業	
(11) 子育て支援事業	
(12) 精神保健ボランティア養成事業	
(13) 精神障がい者ふれあいサロン事業	
<b>3. ボランティア活動の推進</b> .....	<b>10</b>
(1) ボランティアセンターの運営	
(2) ボランティア講座の開催	
(3) ボランティアの派遣調整	
(4) 福祉教育・啓発活動の推進	
(5) ボランティアセンターだよりの発行	
(6) 市民活動センター等関係機関との協働	
<b>4. 各種資金等貸付事業の推進</b> .....	<b>14</b>
(1) 生活福祉資金貸付事業	
(2) しあわせ金庫貸付事業	
<b>5. 日常生活自立支援事業の受託運営</b> .....	<b>15</b>
<b>6. 高齢者及び障がい者の社会参加の促進</b> .....	<b>16</b>
(1) 在宅障害者デイサービス事業	
(2) ふれあいサロン・まめじゃ会への協力	
(3) 一人暮らし高齢者等生きがい広場（つどい）の開催	
(4) 健康づくり教室	
(5) 在宅障がい児者サポート事業	
<b>7. 共同募金活動の推進</b> .....	<b>18</b>

- (1) 運営委員会及び監査
- (2) 審査委員会
- (3) 各種会議、研修等への参加
- (4) 被災地支援活動（義援金勸奨活動）
- (5) 顕彰活動
- (6) 赤い羽根共同募金運動

## 8. 受託事業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 20

- (1) 桑名市北部東地域包括支援センターの運営
- (2) 桑名市北部西地域包括支援センターの運営
- (3) 母子生活支援施設桑名山崎苑の運営
- (4) 障がい者社会参加促進事業
- (5) 要介護認定調査事業
- (6) 障害者総合支援法事業
- (7) 介護支援ボランティア制度事業
- (8) 高齢者サポーター養成事業
- (9) 生活支援体制整備事業
- (10) 桑名市介護保険特別給付通院等乗降介助サービス
- (11) 障害者相談支援事業
- (12) 障害支援区分認定調査事業
- (13) 福祉総合相談事業
- (14) 夏季学童保育所事業
- (15) 地域力強化推進事業
- (16) 自立相談支援事業、家計改善支援事業、学習支援事業、就労準備支援事業
- (17) 桑名市福祉後見サポートセンターの運営・推進
- (18) 福祉施設の管理運営
- (19) 養護老人ホーム桑名市清風園の運営
- (20) 生涯学習施設の管理運営
- (21) 観光文化施設の管理運営

## 9. 介護保険事業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 48

- (1) 居宅介護支援事業所の運営
- (2) 訪問介護事業所の運営
- (3) 通所介護事業所の運営

## 10. 障害者総合支援法事業・・・・・・・・・・・・・・・・ 49

- (1) 居宅介護支援事業所の運営、移動支援事業
- (2) 特定相談支援事業所・障害児相談支援事業所の運営

## 11. 介護予防・日常生活支援総合事業・・・・・・・・ 50

- (1) 通所型サービスB（健康ケア教室）

## 12. 多世代共生型施設整備事業の推進・・・・・・・・ 51

- (1) 建設等準備委員会、運営委員会、作業部会の開催
- (2) 桑名市との契約行為
- (3) 大和リース株式会社との契約行為
- (4) 施設建設に係る国・県・市補助金の申請
- (5) 各種事業認可の取得
- (6) 三者協議会への参加
- (7) 社協職員向け説明会の開催

(8) 地域住民、関係機関等との意見交換

## 13. その他..... 55

- (1) 社会福社会館の管理運営
- (2) 福祉有償運送事業
- (3) 配食弁当サービス事業
- (4) 訪問給食サービス事業（毎日型給食サービス）
- (5) 介護職員実務者研修
- (6) 実習生の受け入れ
- (7) ふくしの出前講座の実施
- (8) 輪中ドームテニススクール事業
- (9) 会長杯卓球大会・会長杯（車椅子、ソフト、一般）テニス大会
- (10) 桑名市社協講師バンク事業（新）
- (11) 福祉関係団体事務局
- (12) 団体活動補助金の交付
- (13) おどりの基本動作を使った介護予防運動（NOSS）
- (14) ホームヘルパー派遣事業
- (15) 子どもの遊び場
- (16) 新型コロナウイルス感染対策

## 1. 社会福祉協議会の基盤強化

### (1) 役員会（理事会・評議員会）の機能強化

#### ①理事会の開催実績

開催日	議案
6月10日	①令和元年度事業報告について ②令和元年度収支決算について ③評議員選任候補者の提案について ④多世代共生型施設整備に係る実施設計契約の締結について ⑤評議員会の招集について
9月18日 (書面決議)	①令和2年度収支補正予算（第1次）について ②評議員会の招集について
11月26日	議案なし（報告事項のみ）
1月28日	①令和2年度収支補正予算（第2次）について ②評議員会の招集について
3月25日	①定款変更について ②経理規程の改正について ③令和2年度収支補正予算（第3次）について ④令和3年度事業計画について ⑤令和3年度収支予算について ⑥第三者委員の選任について

#### ②評議員会の開催実績

開催日	議案
6月26日	①令和元年度事業報告について ②令和元年度収支決算について
10月1日 (書面決議)	①令和2年度収支補正予算（第1次）について
2月8日	①令和2年度収支補正予算（第2次）について
3月29日	①定款変更について ②令和2年度収支補正予算（第3次）について ③令和3年度事業計画について ④令和3年度収支予算について

### ③監査の開催実績

開催日	内容
5月27日	令和元年度決算監査
12月10日	令和2年度中間監査

## (2) 職員体制の確保

### ①職員の状況（令和2年4月1日現在）

職員数	前年度比	うち、市からの派遣	うち、市への派遣
281（170）人	7（-7）人	2人	1人

※カッコ内はパート職員数

### ②組織改編、部署間の連携促進

時期	内容
令和2年4月	地域福祉課内に「新型コロナウイルス感染症市民支援室」を設置。 文化スポーツ振興課職員が期間限定で応援。
令和2年8月	北部東地域包括支援センター内に「長島福祉なんでも相談センター」、 北部西地域包括支援センター内に「多度福祉なんでも相談センター」 を設置。
令和3年2月	「桑名市社協ケアプランセンター」から分離独立し、本所内に「桑名市 社協相談支援センター」を設置。

## (3) 部会の開催

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和元年度に続き開催を見合わせました。

## (4) 財政基盤の強化

### ①寄付実績

寄付種別	件数	内容	用途等
金品	35件	3,056,404円	地域福祉事業、新型コロナウイルス困窮者支援 他
物品ほか	1件	非接触検温機 (547,800円相当)	来館者の検温

### ②広告等収入

種別	件数	総収入額
----	----	------

あいりす広告	7社（新規2・継続5）	770,000円
バナー広告	2社（新規2・継続0）	24,000円

## （5）広報の充実強化

### ①広報誌

種別	発行回数	内容	発行部数
社協だより	年4回 (4、7、10、1月)	地域内の支え合い活動や ボランティア情報	約54,000部 (全戸配布ほか)
あいりす	年12回 (毎月)	市内の文化・スポーツ情 報	

### ②ホームページ、SNS

令和元年11月に、JIS（日本工業規格）が定めたウェブアクセシビリティ（障がい等の有無や利用環境に関係なく誰もが利用しやすいこと）に対応するCMS（コンテンツマネジメントシステム）を導入後、積極的にタイムリーな情報を発信しました。

#### ◇ホームページアクセス実績

	総アクセス数	1月平均アクセス数
令和2年度	14,766,684件	1,230,557件
令和元年度 (11/1～3/31)	1,535,326件	307,065件

## （6）危機管理（防災対策含む）体制の充実強化

### ①法人防災計画、BCP（事業継続計画）の策定

地域福祉活動計画の策定と連動しながら、法人防災計画及びBCP（事業継続計画）を策定しました。今後も常時内容を見直し、更新していきます。

### ②防災備蓄の充実

備蓄倉庫設置箇所	主な備蓄品	今年度補充内容
桑名市総合福祉会館	食糧、毛布、消毒液等	保存水、アルファ米、粉ミルク等
桑名福祉センター	食糧、毛布、マスク等	アルファ米、缶入りパン、ガソリン缶
多度すこやかセンター	食糧、毛布、オムツ等	保存水、アルファ米、離乳食等
長島福祉健康センター	食糧、毛布、簡易トイレ等	保存水、アルファ米、粉ミルク等

北部老人福祉センター	食糧、毛布、消毒液等	保存水、アルファ米
------------	------------	-----------

## 2. 地域福祉活動の推進

### (1) 地区社会福祉協議会（地区社協）の育成支援

住民間の交流を深め、地域にどのような暮らしの問題や要望があるかをお互いに知り、解決方法を住民が参加しながら考え、住みやすい地域づくりを推進するための核となる組織として、地区社協の活動を支援しました。

#### ①地区社協一覧

地区名	事業等	助成金額	設立年月
在良	世代間交流、在良お助け隊等	300,600円	平成4年4月
修徳	子育て支援等	233,100円	平成4年8月
城東	一人暮らし高齢者友愛訪問等	224,600円	平成5年1月
七和	防犯パトロール等	243,100円	平成5年4月
久米	学童保育所運営、健康ウォーキング等	308,400円	平成5年10月
桑部	健康ハイキング、各種教室等	269,800円	平成6年3月
大和	敬老事業等	303,600円	平成7年4月
日進	みんなの体操等	313,300円	平成12年11月
益世	益世支え愛の会、高齢者健康講座等	381,500円	平成12年12月
大成	宅老所運営等	338,900円	平成14年10月
城南	宅老所運営等	308,200円	平成14年10月
精義	精義お助け隊、パトロール等	310,700円	平成15年4月
深谷	共同募金運動等	268,600円	平成15年7月
立教	交流事業等	202,100円	平成16年2月
筒尾・陽だまりの丘	健康教室、交流事業（夏休みラジオ体操会）等	270,100円	平成19年7月
大山田	宅老所運営等	179,700円	平成20年5月
多度	共同募金運動、夏休みラジオ体操会、研修会、イベント開催等	306,200円	平成23年8月
長島	ラジオ体操等	289,600円	平成23年11月
松ノ木	住民アンケート等	202,100円	平成27年9月

※設立順

※未設置地区…野田、藤が丘、星見ヶ丘、新西方



## ②地区社協連絡協議会の開催

開催日	場所	主な議題
6月3日	桑名市総合福祉会館	宅老所活動について

## (2) 地区社協の新規設立

地区担当職員を中心に、未設立地区において、連絡会やまちづくり協議会準備委員会などの会議に出席したり、自治会役員や住民などに、地区社協設立について説明を行うなどの働きかけを行いました。

## (3) 宅老所の活動・運営支援

高齢者が要介護状態となることを予防するため、日常生活において高齢者の生きがいと健康保持、閉じこもりの防止、また地域住民等との交流の場として、1宅老所あたり一律10万円を補助しました。今年度は、開所日を減らしたり、換気や消毒を徹底するなど新型コロナウイルス感染防止対策を行い実施しました。

地区(名称)	行事等	開設年月	利用日
益世 (さんさん)	各種講座、交流事業、演芸、ゲーム、移動宅老所開設等	平成13年9月	毎週火曜日
在良 (さくら)	各種講座、レクリエーション、季節行事等	平成14年3月	毎週火曜日
城南 (そよかぜ)	各種講座、交流会等	平成15年7月	毎週火・金曜日
大和 (竹の和)	各種講座、交流会、季節行事、血压測定等	平成17年3月	毎週火曜日
大成 (門前の宿)	各種講座、季節行事、運動、ゲーム等	平成17年10月	毎週木曜日
桑部 (桑の実)	各種講座、季節行事、健康相談、体操、移動宅老所開設等	平成18年10月	毎週木曜日 第1・3月曜日
筒尾・陽だまりの丘 (筒の和)	各種講座、ゲーム、レクリエーション等	平成20年7月	毎週火・木曜日 不定期で金曜日
日進 (梅の郷)	各種講座、交流事業、レクリエーション等	平成21年5月	毎週水曜日
精義 (精和クラブ)	各種講座、交流会、レクリエーション等	平成22年3月	毎週月曜日
大山田 (元気の宿)	各種講座、レクリエーション、健康相談等	平成22年3月	毎週水曜日
久米 (げんき)	音楽療法、囲碁・将棋・手芸、介護予防の話等	平成27年3月	毎週月曜日

※開設順。

※音楽療法室・地域包括支援センター・保健センターの講座を中心に、地域の特徴や利用者の意見を取り入れながら年間スケジュールを組み立てており、またボランティアの視察や広報の発行等を行っている地域もあります。

#### (4) 桑名市地域福祉保健計画推進への協力

市民、行政、社協の三者で、第3期桑名市地域福祉計画の6年間を振り返るとともに、令和2年3月に策定された第4期桑名市地域福祉計画を進めるための報告会を開催しました。

開催日	議題
3月15日	①第4期桑名市地域福祉保健計画について ②第3期桑名市地域福祉計画推進市民会議における令和元年度報告及び6年間の活動の振り返りについて ③市民会議の「これまで」と「今後」の活動について

#### (5) 桑名市地域福祉活動計画策定及び推進

令和2年3月に桑名市が桑名市地域福祉保健計画を策定したことをふまえ、令和3年3月に本会独自の桑名市地域福祉活動計画を策定しました。

今後は、桑名市における地域福祉の推進目標を定めた「桑名市地域福祉保健計画」の実施計画として、地域別ヒアリングで把握した課題の解決に向け、各地域の社会資源を最大限活用するとともに、地域内にとどまらず、市全域でも連携を図り、より効果的に住民主体の取組を推進します。

◇地域別ヒアリングの実施

実施時期	内容
11～12月	地区社協役員・民生委員児童委員等から、地区の現状や課題、強み等を聞き取るとともに、今後の目標について意見交換しました。

#### (6) 民生委員児童委員協議会連合会との連携

##### ①事務局運営支援

項目	実績
役員会	4/7、6/2、7/28、10/6、12/1、2/2
会長定例会	4/14、6/9、9/8、10/13、12/8
部会	高齢者福祉部会、児童福祉部会、障害者福祉部会、主任児童委員部会、広報部会を開催

##### ②委員活動支援

項目	実績
----	----

研修会	県民協・全民協主催の各種研修会を案内
表彰推薦	市・県社協・全民協等の表彰規定に基づき各種推薦
互助事業	病気、災害等見舞金手続

### ③広報・啓発

従来は広報誌「かけはし」を年1回発行していましたが、今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、発行を見合わせました。

### ④その他

- ・桑名市子ども安心・安全訪問活動を支援しました。
- ・桑員ブロック民児協強化プログラムの実施を支援するほか、関係機関との連絡調整を行いました。

## (7) 第16回桑名市社会福祉大会

社会福祉への理解をより一層深めていただくため、社会福祉事業に貢献した方等の表彰を行いました。なお、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、例年実施してきた記念講演は行わず式典のみにするとともに、来賓を減らし、来場者を被表彰者のみにする等人数制限し開催しました。

開催日	会場	内容
10月20日	桑名市総合福祉会館 大会議室	式典：感謝状、表彰状の贈呈 ・市長感謝状：23人（前年度18人） ・会長表彰状：11人（前年度8人） ・会長感謝状：27人（前年度32人）

## (8) 福祉まつり事業（多度すこやかフェスタ・長島福祉健康まつり）

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催を中止しました。

## (9) 福祉車両貸出・車椅子貸出事業

### ①福祉車両貸出

社会参加の促進と日常生活の向上を図ることを目的に、在宅の身体障がい者等で外出困難な方に福祉車両を貸し出しました。

	年間利用者数	年間利用件数
令和2年度	8人	52件
令和元年度	19人	98件

## ②車椅子貸出

高齢者や障がい者の日常生活の便宜を図るため、車椅子を貸し出しました。

	総合福祉会館	社会福祉会館	多度すこやかセンター	長島福祉健康センター	長島デイサービスセンター	北部老人福祉センター	合計
令和2年度	85件	28件	20件	5件	18件	2件	158件
令和元年度	200件	77件	12件	5件	20件	1件	315件

## (10) 音楽療法事業

### ①音楽療法士派遣事業

音楽療法を普及すべく、社会福祉施設や地域イベントに音楽療法士を派遣しました。

#### ◇社会福祉施設への派遣

派遣先	施設数	回数	延派遣人数	延参加者数
高齢者施設	18ヶ所	143回	257人	2,064人
ふれあいサロン ・まめじゃ会	8ヶ所	9回	17人	136人
障がい者施設	5ヶ所	28回	56人	330人
児童施設	1ヶ所	8回	16人	166人
令和2年度	32ヶ所	188回	346人	2,696人
令和元年度	53ヶ所	419回	724人	8,168人

#### ◇地域イベントへの派遣

派遣先	派遣行事	回数	延派遣人数	延参加者数
高齢者関係	高齢者の集い等	9回	17人	190人
障がい者関係	放課後クラブ	3回	6人	26人
児童関係	子育てサロン等	2回	3人	37人
令和2年度		14回	26人	253人
令和元年度		26回	50人	712人

### ②在宅障がい児の音楽療法講座

在宅の障がいのある未就園児親子を対象に、桑名市社会福祉会館で音楽療法講座「おんがくであそぼっ！」を開催しました。

	回数	延派遣人数	延参加者数
令和2年度	13回	38人	49人
令和元年度	15回	45人	208人

③未就園児親子の音楽療法「ラララ・おんがく♪」

未就園児親子を対象に、桑名市総合福祉会館、陽だまりの丘複合施設ほか等で音楽療法「ラララ・おんがく♪」を開催しました。

	回数	延派遣人数	延参加者数
令和2年度	20回	50人	456人
令和元年度	20回	50人	1,062人

④「みんなで歌おう♪ふれあいコンサート」の開催

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催を見合わせました。

## (11) 子育て支援事業

①フリースペース「大型遊具であそぼ！」

子どもたちが自由に遊ぶのを見守りながら、親同士も自由におしゃべりして交流を図り情報の交換を行う目的でこれまで開催してきましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、大型遊具は取り止め、おもちゃ病院のみ開催しました。

	回数	延参加者数
令和2年度	11回	約110人（おもちゃ修理95件）
令和元年度	10回	720人（おもちゃ修理204件）

②児童虐待防止事業・ふれあい子育てサロン

子育てを地域の問題としてとらえ、地域で支えていくこと、また子どもの人権を守ることを目的に、民生委員児童委員と主任児童委員が中心となり、「児童虐待防止事業」を実施しました。

また、子育て中の親同士の交流を行い、育児不安の解消や地域と交わるきっかけを作ることを目的に「ふれあい子育てサロン」を開催しました。

◇開催回数 : 2回(3回)開催

◇開催場所 : 長島福祉健康センター

◇参加者数 : 大人10(72)人、子ども8(89)人、合計18(161)人

※カッコ内は前年度実績

## (12) 精神保健ボランティア養成事業

精神に障がいのある方の自立や地域社会とのつながりを支援し、共に支え合う地域の仲間づくり、また、地域全体での精神保健福祉活動が高まることで、やさしいまちづくりにつなげていくことを目的に精神障がいについての啓発動画を製作し、ホームページ等で周知しました。なお、例年実施している養成講座は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催を見合わせました。

### (13) 精神障がい者ふれあいサロン事業

精神に障がいのある方が自由に集まり、交流を図る場として、当事者に加え、ボランティアの参画も得て、月2回フリースペース「ほのぼのルーム」を開催しました。

	会場	回数	延参加者数 (当事者)
令和2年度	新築町 67-1	1回	21人
	総合福祉会館	6回	
令和元年度	新築町 67-1	23回	110人

## 3. ボランティア活動の推進

### (1) ボランティアセンターの運営

#### ① ボランティア登録状況

ボランティア活動をしたい人と、必要とする人をスムーズにつなぐことができるよう、ボランティア活動を希望される方に登録いただき情報を提供しました。

	グループ登録		個人登録	合計
	グループ数	人数		
令和2年度	121グループ	1,709人	376人	2,085人
令和元年度	117グループ	1,636人	482人	2,118人

#### ② 登録グループ一覧

活動分野	主な活動	グループ数	会員数
高齢者関係	給食・配食サービス、訪問活動、PC・スマホ支援、傾聴、サロンの開催等	16グループ	227人
障がい者関係	手話、点訳、音訳、外出支援、自助具の製作、要約筆記、ホームページによる福祉情報等	19グループ	374人
国際理解・交流	外国人に対するの日本語指導・交流・生活相談	4グループ	42人
児童関係	布絵本の作成、絵本の読み聞かせ、子育てサロン支援、おもちゃ病院、子ども食堂等	40グループ	480人
芸能・レクリエーション	演奏(ハーモニカ、琴)、披露(レクダンス、人形劇)等	23グループ	232人
環境・まちづくり	防災活動、バリアフリー調査等	9グループ	177人
その他	地域貢献活動、健康推進活動、実験を通じた自己啓発、乳がん患者サロン等	10グループ	177人

令和2年度	121グループ	1,709人
令和元年度	117グループ	1,636人

③ボランティア活動一般助成・特別助成事業

桑名市ボランティアセンター登録団体を対象に活動費の一部を助成しました。

◇一般助成

	グループ名	助成額(円)	内容
1	山ぼとの会	3,520	材料費、消耗品費、交通費
2	傾聴ボランティア みみずく	50,000	交通費
3	高齢者サポーター スマイルの会	19,300	交通費、消耗品費
4	桑名録音奉仕の会	45,000	交通費、書籍代
5	桑名音訳会	40,000	交通費、消耗品費
6	あかつき会	44,290	交通費、消耗品費
7	自助具工房くわな	50,000	材料費、消耗品費、交通費
8	福祉情報桑員いきいきネットワーク	6,000	ホームページ更新料
9	くわなPCネット	16,500	講師料、交通費
10	くわな子どもの本の会	29,000	交通費
11	もこもこの会	40,000	消耗品費、備品費、謝礼費
12	新西方@カフェ	36,000	講師料、材料費
13	ギター・マンドリン合奏ドリーム	0	交通費、消耗品費
14	植物セラピーフレンズ桑名	20,000	講師料
15	フレッシュ153	35,000	材料費、交通費
16	絵本の庭 おひさまのイス	24,000	備品費
17	お話宅配便「すきっぷ」	50,000	交通費補助
18	ASANTE SANA	50,000	消耗品費
19	パセージ桑名	20,000	講師料、会場使用料
20	中学英数学習室	43,774	消耗品費
21	ともしび	27,000	交通費、講師料
22	れんづる（大正琴の会）	50,000	消耗品費、交通費、備品費
23	傾聴ボランティア きずな	0	交通費
24	すまいるぴあ	26,000	講師料
25	しらさぎの会	21,486	交通費、通信費、施設支援活動費等
26	我楽隊	0	交通費、消耗品費
27	おもちゃ病院くわな	20,000	材料費、消耗品費、交通費
28	子ども学習会 こだま	50,000	消耗品費

29	たんぼぼ	25,000	交通費、印刷費、通信費、消耗品費等
30	交流サロン ほっと	50,000	消耗品費、イベント開催費、通信費等
31	バルーンと手品であそぼう会	50,000	バルーン代
32	いっぽいっぽ	0	消耗品費、交通費
33	アクアレア ポン	10,000	書籍代、消耗品費
34	遊	50,000	交通費、広報費、消耗品費、講師謝礼
35	わくわくフレンズ	50,000	開催費、食材費
36	学習支援 ホタル	36,000	消耗品費、備品費、交通費
37	多世代交流のガーデンキッチン・たんぼぼ	50,000	食材材料費、会場費、消耗品費
38	楽読会 しののめ	11,250	交通費、消耗品費
39	I'rie life アリ-ライフ	50,000	広報費、材料費、消耗品費、交通費等
40	はなれ～hanare～	30,000	消耗品費、謝礼
41	友愛ボランティア	20,000	交通費、通信費、材料費
42	地域交流の広場ネットワーク	50,000	材料費、講師謝礼
43	ボランティアほのぼの	25,000	会場使用料、材料費、交通費
44	防災ボランティアTADO	20,000	備品代、交通費、消耗品費、材料費
45	町民健康推進ボランティア	16,000	交通費、通信費、イベント開催費用等
46	いいとも会（生き生きサロン）	16,000	講師謝礼、材料費
47	そらと風	22,000	食材費、保険代（行事保険のみ）
48	配食サービス（ニコニコ会）	50,000	消耗品費、交通費
49	昼食弁当配達ボランティアひまわり	50,000	ガソリン代、消耗品費
50	長島防災支援ネット	50,000	消耗品費、材料費、交通費
合計		1,548,120	

※助成額「0」は、一旦助成交付するも、決算の結果全額返金されたものです。

◇特別助成

	グループ名	助成額(円)	内容
1	子ども学習会 こだま	39,580	BDレコーダー・AVコード



④ボランティア連絡協議会の活動支援

区域	内容
桑名	・桑名ボランティア連絡協議会幹事会に参加（10回） ・防災拠点施設の運用訓練参加 ・就労支援「ふれあいサロンみちくさ」開催協力
多度	・多度ボランティア連絡協議会研修会に参加
長島	・長島町ボランティア連絡協議会役員会に参加

**（２）ボランティア講座の開催**

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催を見合わせました。

**（３）ボランティアの派遣調整**

ボランティアを必要とする人とボランティア活動したい人を結ぶ調整をしました。

①調整結果

	調整成立	調整不可	要請取消	保留	合計
令和２年度	237件	8件	28件	7件	280件
うち多度	15件	0件	0件	1件	16件
うち長島	0件	0件	2件	7件	9件
令和元年度	530件	37件	34件	31件	632件

②依頼内容

	託児	外出支援	行事支援	その他	合計
令和２年度	18件	142件	47件	73件	280件
うち多度	1件	1件	13件	2件	16件
うち長島	0件	1件	7件	1件	9件
令和元年度	93件	129件	255件	155件	632件

**（４）福祉教育・啓発活動の推進**

市内の小中学校を対象に、子どもたちにとって身近な場である学校において、子どもたちが地域の人たちとふれあい、主体となって学び・行動する中から、身近な地域福祉への理解と関心を高めることを目的に実施しました。

①助成校一覧

	助成総額	小・中学校名

小学校	1,000,189 円	①日進小学校、②精義小学校、③修徳小学校、④七和小学校、⑤益世小学校、⑥在良小学校、⑦久米小学校、⑧深谷小学校、⑨城南小学校、⑩大和小学校、⑪大山田東小学校、⑫大山田北小学校、⑬大山田南小学校、⑭大山田西小学校、⑮桑部小学校、⑯多度東小学校、⑰多度青葉小学校、⑱多度中小学校、⑲長島北部小学校、⑳伊曾島小学校
中学校	327,672 円	①成徳中学校、②明正中学校、③光風中学校、④光陵中学校、⑤多度中学校、⑥長島中学校
令和2年度	1,327,861 円	中学校6校、小学校20校 合計26校
令和元年度	1,915,052 円	中学校7校、小学校22校 合計29校

## ②主な活動

車椅子やパラリンピック競技ボッチャの体験、年賀状を通じた高齢者との交流、野菜栽培を通じた特別支援学級との交流、ペットボトルキャップの収集、子どもの演奏をDVDにし宅老所などで鑑賞して交流するなど、コロナ禍でも工夫を凝らして実施しました。

## (5) ボランティアセンターだよりの発行

ボランティアセンター登録者・団体を対象に、3回（前年度：1回）発行しました。

## (6) 市民活動センター等関係機関との協働

桑名こども食堂ネットワークの食料支援活動等に協力しました。

## 4. 各種資金等貸付事業の推進

### (1) 生活福祉資金貸付事業

三重県社会福祉協議会の委託を受け、相談、申請窓口業務等を行いました。

#### ①貸付状況

種別	貸付件数	貸付元金	貸付利子	貸付合計
総合支援資金	0件	0円	0円	0円
福祉資金	9件	1,106,000円	19,231円	1,125,231円
教育支援資金	5件	3,270,500円	0円	3,270,500円
不動産担保型生活資金	0件	0円	0円	0円
緊急小口資金	4件	320,000円	0円	320,000円

災害援護資金	0件	0円	0円	0円
臨時特例つなぎ資金	0件	0円	0円	0円
コロナ特例緊急小口資金	610件	117,790,000円	0円	117,790,000円
コロナ特例総合支援資金	523件	281,120,000円	0円	281,120,000円
令和2年度	1,151件	403,606,500円	19,231円	403,625,731円
令和元年度	33件	7,044,180円	14,424円	7,058,604円

## ②償還状況

	元金	利子	合計
令和2年度末現在	6,691,220円	88,111円	6,779,331円
令和元年度末現在	5,046,703円	74,720円	5,121,423円

## (2) しあわせ金庫貸付事業

生活保護申請中で、緊急に出費を必要とする世帯を対象に、最低限度必要な生活資金（医療費・入学準備金・就職支度金などを含む）の貸し付けを行いました。

### ①貸付状況

	相談件数	折衝回数	貸付件数	貸付金額
令和2年度	4件	8回	4件	95,000円
令和元年度	3件	6回	3件	100,000円

### ②償還状況

	貸付金	償還金	欠損処理	未償還金額
令和2年度	95,000円	95,000円	0円	192,000円
令和元年度	100,000円	100,000円	0円	192,000円

## 5. 日常生活自立支援事業の受託運営

三重県社会福祉協議会の委託を受け、桑名市在住の高齢者等で判断能力が十分でない方に対して、福祉サービスを利用するための支援や日常的な金銭管理等を行いました。

### ①実利用人数（各年度末現在）

	認知症高齢者等	知的障がい者等	精神障がい者等	その他	合計
令和2年度	51人	25人	36人	3人	115人

令和元年度	45人	21人	33人	1人	100人
-------	-----	-----	-----	----	------

②新規利用者数

	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合計
令和2年度	19人	6人	7人	3人	35人
令和元年度	15人	4人	8人	0人	27人

## 6. 高齢者及び障がい者の社会参加の促進

### (1) 在宅障害者デイサービス事業

桑名市在宅障害者デイサービス事業運営委員会に委託し、実施しました。

### (2) ふれあいサロン・まめじゃ会への協力

小地域を単位として、寝たきりや認知症の予防、生きがいの提供を目的に、地域の住民や参加者に対して、自主的に運営が行われるように組織化し、指導、助言を行いました。

	ふれあいサロン（多度支所）	まめじゃ会（長島支所）
開催回数	延べ165回（14地区）	延べ59回（17地区）
参加者数	延べ2,402人	延べ1,220人
特記事項	全地区サロンスタッフ研修会 （R2.6.26、R3.2.25）	まめじゃ会・地区社協意見交換会（R2.6.26） 全地区まめじゃ会スタッフ研修交流会（R3.3.9）

### (3) 一人暮らし高齢者等生きがい広場（つどい）の開催

	つどい （多度支所）	生きがい広場 （長島支所）
開催頻度	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催を見合わせました。	毎月1回
参加者数		延べ148人

### (4) 健康づくり教室

①桑名市総合福祉会館

開催	講座名	対象	延参加者数
----	-----	----	-------

5月～3月 (全7回)	ピラティス・エクササイズ	市内在住の60歳以上の方	86人
4月～3月 (全17回)	介護予防教室 ほっこり「ゆるイスヨガ」	一般高齢者及び介護予防 に興味のある市民	317人

②桑名北部老人福祉センター

開催	講座名	対象	参加者数
4月～3月 (全106回)	各種講座(パソコン、書道硬筆、 太極拳、華道、茶道、桑名の千羽鶴 に親しむ)	市内在住の60歳以上の方	1,014人
6月～3月 (全3回)	健康ミュージック	市内在住の60歳以上の方	44人

③多度すこやかセンター「ほっと安心カフェ」

開催日	講座名	対象	参加者数
10月22日	健カラ体操	市内在住の65歳以上の方	10人
12月18日	多度みかんでお菓子を作ろう	市内在住の65歳以上の方	9人
1月22日	棒びくす®	市内在住の65歳以上の方	10人
2月25日	健カラ体操	市内在住の65歳以上の方	10人

## (5) 在宅障がい児者サポート事業

①親子対象のバス旅行

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催を見合わせました。

②障がい者の休日余暇支援企画

レクダンスとカラーリングを楽しむサークル「パワフルサークル」の運営を支援しました。  
なお、新型コロナウイルス感染拡大により一部の開催を中止しました。

	回数	会場	登録者数	平均参加者数
令和2年度	8回	総合福祉会館大会議室 ※10、3月…ながしま遊館	28人	9人
令和元年度	11回	総合福祉会館大会議室 ※11、12月…ながしま遊館	40人	18人

③障がい児放課後クラブ(※令和2年度をもって事業終了)

	回数	登録者数		平均参加者数	
		児童・生徒	ボランティア	児童・生徒	ボランティア
令和2年度	20回	7人	23人	4人	8人

令和元年度	20回	10人	22人	5人	9人
-------	-----	-----	-----	----	----

主な内容：自由遊び、音楽療法、散歩、工作、レクダンス、七夕のまつり、ミニ運動会、クリスマス会

会 場：くわな特別支援学校

## 7. 共同募金活動の推進

### (1) 運営委員会及び監査

会議	開催日等	内容
第1回	8月18日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営委員の選任について</li> <li>・令和2年度の共同募金運動について</li> <li>・コロナ禍における募金運動について</li> <li>・地域配分一般公募申請結果について(報告)</li> <li>・三重県共同募金会主催 意見交換会開催について(報告)</li> </ul>
監査	5月27日	令和元年度会計監査

### (2) 審査委員会

会議	開催日等	内容
第1回	6月15日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「NPO法人ミスナ」の審査</li> <li>・令和3年度の共同募金配分事業の事業計画について</li> </ul>

### (3) 各種会議、研修等への参加

行事名	開催日・場所等
令和元年度（令和2年度充当）共同募金の配分及び配分交付式【中止】	4月10日 三重県社会福祉会館
市町共同募金委員会事務局長・事務担当者会議	4月21日 三重県社会福祉会館
令和2年度桑名市自治会連合会役員会	8月27日 くわなメディアライブ
県共同募金会と市町共同募金委員会の意見交換会	9月4日 桑名市総合福祉会館
令和3年度桑名市自治会連合会役員会	3月25日 くわなメディアライブ

#### (4) 被災地支援活動（義援金勸奨活動）

内容	活動（募集）期間
令和2年7月豪雨災害義援金	令和2年7月13日（月）～令和3年3月31日（木）

#### (5) 顕彰活動

令和2年度は該当者なく、推薦はしておりません。

#### (6) 赤い羽根共同募金運動

##### ①募金実績

区分	目標額	実績額	目標達成率
令和2年度	20,160,200円	20,148,139円	99.94%
令和元年度	22,196,000円	20,780,728円	93.62%

募金種別	実績額	件数
戸別募金	18,294,768円（18,701,841）	36,588件（37,403）
街頭募金	コロナのため実施なし（194,881）	-（16）
法人募金	1,365,635円（1,459,000）	335件（416）
学校募金	175,884円（162,603）	34件（36）
職域募金	213,545円（158,893）	47件（51）
イベント募金	コロナのため実施なし（26,824）	-（7）
個人募金	95,283円（71,604）	22件（15）
その他（預金利息）	3,024円（5,082）	8件（24）
県共募受付（預かり）分	200,170円（43,929）	34件（36）
合計	20,148,139円（20,780,728）	37,034件（37,932）

※カッコ内は前年度実績

##### ②広報活動

###### ◇ポスターの掲示

設置箇所	枚数
市内駅各所（JR東海、養老鉄道、三岐鉄道）	19
公共施設各所（市役所、市内各まちづくり拠点施設、博物館等）	139
市内小中学校（市内小学校20校、市内中学校7校）	27
金融機関（JA三重北、桑名三重信用金庫、百五銀行、愛知銀行等）	74
市内郵便局（桑名郵便局、桑名矢田郵便局、桑名赤須賀郵便局等）	20
スーパー、コンビニ、その他小売業（アピタ桑名店等）	13

合計	292
----	-----

◇募金箱（※無人募金箱含む）の設置

種別	設置箇所
小・中学校	・日進小 ・精義小 ・立教小 ・城東小 ・益世小 ・修徳小 ・大成小 ・大和小 ・桑部小 ・在良小 ・七和小 ・久米小 ・深谷小 ・城南小 ・大山田東小 ・大山田北小 ・大山田西小 ・大山田南小 ・藤が丘小 ・星見ヶ丘小 ・多度中小 ・多度東小 ・多度青葉小 ・長島北部小 ・伊曾島小 ・長島中部小 ・成徳中 ・明正中 ・光風中 ・陽和中 ・正和中 ・陵成中 ・光陵中 ・多度中 ・長島中
公共施設・駅	・桑名市役所 ・サンファーレサテライトオフィス ・三岐鉄道(榊)北勢線西桑名駅
社協施設	・総合福祉会館 ・大山田コミュニティプラザ ・六華苑 ・桑名福祉センター ・桑名北部老人福祉センター
スーパー等小売業	・スーパーサンシ桑名店 ・マックスバリュ桑名新西方店

◇「社協だより」への掲載

募集／令和2年秋号（令和2年10月1日発行）

報告／令和3年春号（令和3年4月1日発行）

◇桑名市社会福祉協議会ホームページ内に共同募金コーナーを開設・随時更新

## 8. 受託事業

### （1）桑名市北部東地域包括支援センターの運営（対象地域：大和・深谷・長島）

①総合相談

高齢者に対するワンストップサービスの相談窓口として、総合相談業務を実施しました。

◇延相談者数

	実人数 (人)	延回数 (回)	相談経路(回)			
			来所	電話	訪問	その他
令和2年度	1,277	3,365	401	1,866	1,098	0
令和元年度	1,142	2,538	290	1,343	950	0



【内訳】虐待（重複あり）

	身体的	心理的	経済的	放置 放任	性的	計(回)
令和2年度	125	100	52	55	0	332
令和元年度	116	33	51	65	0	265

【内訳】その他（重複あり）

	権利擁護 後見人	困難 事例	認知症 等	介護 全般	実態 把握	その他	計(回)
令和2年度	144	296	902	2,484	559	432	4,817
令和元年度	76	294	785	2,019	981	378	4,533

②ふれあい相談

担当エリア内各所で総合相談業務及び地域訪問を実施しました。

	深谷 市民館	桑栄 市民館	北部 老人福祉 センター	大和 公民館	長島 地域訪問	計(件)
令和2年度	36	36	3	37	71	183
令和元年度	30	19	3	35	60	147

③オレンジカフェ

認知症の方やその家族、専門職や地域の方々など、どなたでも気軽に集えるカフェを長島地区及び深谷地区にて開催しました。

開催場所	開催回数	参加者数
長島デイサービスセンター	2回(8/21、10/21)	25人
深谷公民館	2回(6/19、7/17)	52人

④一般介護予防事業

高齢者ができるかぎり健康で生き生きとした生活が送れるよう、介護予防を目的に体操や健康の話や“アドバンスケアプランニング～もしもの時に備えて”を周知及び啓発を行いました。

⑤介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務

◇計画作成

要支援認定を受けられた方やチェックリスト該当の方に介護予防サービス計画・ケアプランの作成や相談を行いました。

◇ケアマネジャー支援

居宅介護支援事業所等のケアマネジャーからの相談に対して支援を行いました。

	計画作成件数	ケアマネージャー支援件数
令和2年度	649件	104件
令和元年度	603件	138件

⑥地域密着型サービス運営推進会議への参加

地域密着型サービス事業所が開催する運営推進会議へ参加しました。

	事業所数	延べ参加回数
令和2年度	9	12
令和元年度	9	16

⑦ネットワーク構築

地域包括支援センター間の連絡会議及びネットワーク会議等に、情報の共有、協働、連携、資質向上のため参加しました。

連絡会議	社会福祉士部会 主任介護支援専門員部会 保健師・看護師部会 代表者会議 認知症初期集中支援チーム会議 認知症地域支援推進員会議 等
ネットワーク会議	認知症ネットワーク連携部会 高齢者虐待防止ネットワーク会議 深谷地区連絡調整会議 地域包括ケアシステム運営推進会議 北部東圏域の包括ケアを考える会 等

⑧民生委員児童委員との連携

高齢者に関する情報共有、連携のため、民生委員児童委員協議会定例会に参加しました。

⑨地域住民への啓発活動

- ・地域包括支援センターの業務を適切に実施していくために、まめじゃ会、老人クラブ総会等において、地域包括支援センターの冊子やチラシ、包括だよりなどを使用し、説明及び周知を図り、地域住民へ啓発活動を行いました。また、身近な通いの場の創出のために地域に出向き、説明、開催支援を行いました。
- ・桑名市のメルマガを利用し、圏域の健康ケア情報について毎月情報の発信を行いました。
- ・コロナ禍で、外出自粛のためフレイル（虚弱）の危険性があり、北部東圏域会議で健康瓦版を作成、毎月発行し、周知しました。

⑩その他

- ・アルツハイマー月間に合わせ、認知症の正しい理解の普及啓発の為、令和2年9月に大府認知症徘徊鉄道事故裁判当事者の講演を開催し、50名が参加しました。
- ・長島地区内の介護事業所、生活支援コーディネーター、地域包括支援センターで、長島事業所連携会議を結成し、情報共有や地域課題への対策等を検討しました。
- ・各地区まちづくり協議会設立準備委員会へ参加しました。
- ・「北部東包括だより」を年2回発行しました。
- ・北部東圏域内の小学校で認知症サポーター養成講座を開催しました。
- ・桑名いきいき体操たけのこ編の紹介を「JA みえきた たけのこ出荷説明会」でチラシ配布しました。

(2) 桑名市北部西地域包括支援センターの運営

(対象地域：筒尾・松ノ木・大山田・星見ヶ丘・野田・藤が丘・陽だまりの丘・新西方・多度)

①総合相談

高齢者に対するワンストップサービスの相談窓口として、総合相談業務を実施しました。

◇延相談者数

	実人数 (人)	延回数 (回)	相談経路(回)			
			来所	電話	訪問	その他
令和2年度	1,773	3,132	834	1,466	832	0
令和元年度	1,522	2,858	468	1,343	981	66

【内訳】虐待(重複あり)

	身体的	心理的	経済的	放置 放任	性的	計(回)
令和2年度	88	84	157	15	0	344
令和元年度	193	232	144	32	0	601

【内訳】その他(重複あり)

	権利擁護 後見人	困難事例	介護全般	実態把握	その他	計(回)
令和2年度	119	282	2206	338	552	3,547
令和元年度	45	317	2,154	252	496	3,264

②ふれあい相談

担当エリア内各所で総合相談業務及び地域訪問を実施しました。

	大山田地域訪問	多度地域訪問	計(件)
令和2年度	75	90	165
令和元年度	79	62	142

### ③オレンジカフェ

認知症の方やその家族、専門職や地域の方々など、どなたでも気軽に集えるカフェを多度地区及び大山田地区にて開催しました。

また11/13は、コロナ禍においては初めての試みであるWEBを活用し、他会場とも中継しながらの新たな開催となりました。

開催場所	開催回数	参加者数
大山田公民館	2回(11/13、3/13)	24人
多度すこやかセンター	2回(11/13、3/12)	22人

### ④一般介護予防事業

高齢者ができるかぎり健康で生き生きとした生活が送れるよう、介護予防を目的に体操や健康の話、また、悪徳商法の被害にあわないよう周知及び啓発を行いました。

### ⑤介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務

#### ◇計画作成

要支援認定を受けられた方やチェックリスト該当の方に介護予防サービス計画・ケアプランの作成や相談を行いました。

#### ◇ケアマネジャー支援

居宅介護支援事業所等のケアマネジャーからの相談に対して支援を行いました。

	計画作成件数	ケアマネジャー支援件数
令和2年度	402件	259件
令和元年度	567件	208件

### ⑥地域密着型サービス運営推進会議への参加

地域密着型サービス事業所が開催する運営推進会議へ参加しました。

	事業所数	延べ参加回数
令和2年度	20	33
令和元年度	20	54

### ⑦ネットワーク構築

地域包括支援センター間の連絡会議及びネットワーク会議等に、情報の共有、協働、連携、資質向上のため参加しました。

連絡会議	社会福祉士部会 主任介護支援専門員部会 保健師・看護師部会 代表者会議 認知症初期集中支援チーム会議 認知症地域支援推進員会議 等
ネットワーク会議	認知症ネットワーク連携部会 高齢者虐待防止ネットワーク会議 地域包括ケアシステム運営推進会議 北部西圏域生活支援コーディネーター・北部西 地域包括支援センター会議 等

#### ⑧民生委員児童委員との連携

高齢者に関する情報共有、連携のため、民生委員児童委員協議会定例会に参加しました。

#### ⑨地域住民への啓発活動

- ・地域包括支援センターの業務を適切に実施していくために、ふれあいサロン、老人クラブ等地域の総会、地域で実施のイベント等において、地域包括支援センターの冊子やチラシなどを使用し、説明及び周知を図り、地域住民へ啓発活動を行いました。また、身近な通いの場創出の為に地域生活コーディネーターと共に地域に出向き、説明を行いました。
- ・桑名市のメルマガを利用し、圏域の地域包括ケア情報について毎月情報を発信しました。

#### ⑩その他関係機関との連携

- ・北部西圏域内の星見ヶ丘小学校で認知症サポーター養成講座を開催しました。
- ・百五銀行大山田支店で認知症サポーターステップアップ講座を開催しました。
- ・各地区まちづくり協議会設立準備委員会等へ参加しました。
- ・桑名いきいき体操たけのこ編の紹介を「JA 多度営農センター たけのこ出荷説明会」でチラシを配布しました。
- ・コロナ禍におけるフレイル（虚弱）予防啓発のため介護予防支援室、保健医療課、生活支援コーディネーターと協働しフレイル予防啓発チラシを作成しニーズ調査のデータを基に地域の高齢者宅を訪問し啓発活動を行いました。
- ・桑名市保健医療課、生活支援コーディネーターと共同で地域に出向き、市の高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施に協力し保健医療課と共にポピュレーションアプローチを行いました。

### (3) 母子生活支援施設桑名山崎苑の運営

	入所世帯数 (世帯)	うち児童数 (人)	令和2年度		令和元年度	
			入所世帯状況 (世帯)		入所世帯状況 (世帯)	
			入所	退所	入所	退所
4月	3	7	0	0	0	0
5月	3	7	0	0	0	0
6月	3	7	0	0	0	0
7月	3	7	0	0	0	0
8月	3	7	0	0	0	0
9月	3	7	0	0	1	0
10月	3	7	0	0	0	0
11月	4	9	1	0	0	0
12月	4	9	0	0	0	1
1月	4	9	0	0	0	0
2月	4	9	0	0	0	0
3月	4	9	0	0	1	0
合計	41	94	1	0	2	1
月平均	3.00	8.00	0.08	0	0.17	0.08

### (4) 障がい者社会参加促進事業

#### ①点字広報等発行事業

文字による情報入手が困難な障がい者のために、冊子や発行書類等を点訳しました。

◇点訳物：社協だより、広報くわな、くわな市議会だより、身障くわな等

#### ②声の広報等発行事業

文字による情報入手が困難な障がい者のために、冊子や発行書類等を音訳しました。

◇音訳物：社協だより、広報くわな、くわな市議会だより、身障くわな、広報折込チラシ等

#### ③点訳奉仕員養成講座

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催を中止しました。

④朗読奉仕員養成講座

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催を中止しました。

⑤市通知文書等点訳事業

文字による情報入手が困難な障がい者のために、市が市民に通知する文書等を点訳しました。

◇点訳物：納税通知、障害者医療決定通知、水道使用量のお知らせ等

**(5) 要介護認定調査事業**

調査員により介護保険の要介護認定に必要な訪問調査を実施しました。

	令和2年度	令和元年度
件数	4,201件	4,663件

**(6) 障害者総合支援法事業**

障害者総合支援法により、常に介護を必要とする方に対して、入浴・排せつ・食事等の介護、家事・日常生活上の支援、創作的活動等の機会の提供、身体機能や生活能力の向上のために必要な援助を行いました。

①生活介護事業

	実施日数 (日)	月平均 登録者数(人)	区分別延利用者数(人)					合計
			6	5	4	3	2*	
令和2年度	293	30.2	1,345	361	591	356	0	2,581
令和元年度	291	29.8	1,322	403	466	502	0	2,693

※50歳以上

②日中一時支援事業

	実施日数 (日)	月平均 登録者数(人)	区分別延利用者数(人)		
			2	1	合計
令和2年度	97	1.1	95	2	97
令和元年度	95	1	95	0	95

**(7) 介護支援ボランティア制度事業**

介護予防事業の一環として、ボランティア活動を通じて地域貢献や社会活動に参加することで、いきいきとした地域社会を作ることを目的に、市内在住の65歳以上の方を対象に、市内の介護施設（指定を受けた市内のボランティア受入機関）などでボランティア活動を行った場合、活動実績に応じてポイントを付与し、これに対して交付金（年間最高5,000円）を

交付しました。

①登録者内訳

	男性	女性	合計
令和2年度	65人	305人	370人
令和元年度	58人	284人	342人

②指定受入機関

種別	指定施設数	備考
特別養護老人ホーム	2ヶ所	
介護老人保健施設	6ヶ所	
グループホーム	9ヶ所	
通所介護事業所	40ヶ所	
小規模多機能居宅介護	3ヶ所	
その他	38ヶ所	※清風園・総合福祉会館・長島福祉健康センター、シルバーサロン等
合計	98ヶ所	

③ポイント数

	活動評価ポイント 活用申請者数	蓄積評価 ポイント数	活用希望 ポイント数	差引残高 ポイント数
令和2年度	207人	532,000ポイント	532,000ポイント	0ポイント
令和元年度	300人	971,000ポイント	971,000ポイント	0ポイント

※1時間：100ポイント

※転換交付金：1,000ポイントで1,000円

## (8) 高齢者サポーター養成事業

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催を中止しました。

## (9) 生活支援体制整備事業

生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）を第1層（市全域統括）1名、第2層（地域包括支援センター圏域担当）5名の計6名配置し、地域において高齢者の生活支援・介護予防サービスの体制整備等を目的に、地域の諸団体、組織、住民への働きかけや協働などの活動をしました。生活支援コーディネーターには、「資源開発」、「ネットワーク構築」、「ニーズと取組のマッチング」の3つの機能が求められています。



◇資源開発

①地域生活応援会議への出席

生活支援コーディネーターとして出席し、各ケースに対し、地域の「通いの場」等の地域資源等に関する情報提供を行い、あわせてケースを通じてニーズ把握に努めました。

	出席回数	件数
令和2年度	46回	191件
令和元年度	77回	381件

②地域での「通いの場」や「地域支え合い体制づくり」についての助言

地区社協、地区民児協、地区老人会などに、生活支援コーディネーターが出向き、実際の活動につながるように地域の現状や、地域の「通いの場」や「支え合い」活動などについて助言しました。

圏域	東部	南部	西部	北部東	北部西	その他	計(回)
令和2年度	34	28	25	19	61	6	173
令和元年度	24	28	18	10	13	3	96

③「通いの場」立ち上げ支援

高齢者の方の交流や介護予防の拠点となる「通いの場」が地域にできるよう、地域での話し合いへの参加や、利用できる制度の紹介や、立ち上げ方法についての助言など支援を行いました。この1年間で、生活支援コーディネーターが関わり、立ち上がった通いの場の数は以下のとおりです。

圏域	東部	南部	西部	北部東	北部西	計
令和2年度	2	0	1	2	1	6
令和元年度	1	0	2	1	1	5
通いの場 計 (令和3年3月末現在)	22	33	26	29	40	150

◇ネットワーク構築

④生活支援コーディネーター情報交換会

コーディネーター間の情報交換や意見交換の機会として、定期的を開催しました。

	令和2年度	令和元年度
回数	9回	9回

⑤関係機関との連携会議

各地域包括支援センター、市と地域課題等の情報共有や連携体制の構築のために、定期的に連携会議を開催しました。

圏域	東部	南部	西部	北部東	北部西	計
回数	6	11	6	12	11	46

◇ニーズと取組のマッチング

⑥地域の支援ニーズと地域資源のサービスのマッチング

地域住民や関係機関から挙げられる地域の支援ニーズに対して「通いの場」やボランティア等の地域資源をマッチングし、課題解決を図りました。

⑦「通いの場」の見える化

地域にある「通いの場」の一覧を作成し、市及び各地域包括支援センター等の関係機関と情報を共有しました。

⑧益世支え愛の会（協議体）

平成 29 年 3 月に『益世支え愛の会』が設立され、地区担当コーディネーターは会議等へ参加しました。

また、講師依頼を受けた際、益世支え愛の会とともに活動発表を行いました。

開催日時・会場	回数・参加者	内容
毎月第 3 土曜日 13:30～15:00 益世まちづくり 拠点施設	7 回 登録者数 54 名	「安心・見守り」、「お手伝い・お助け」、 「ふれあい・交流」の 3 グループで活動。

◇活動発表

実施日	依頼元	内容
11 月 4 日	東員町長深地区自治会	地域住民とすすめるまちづくり

⑨精義おたすけ隊（協議体）

いつまでも住み続けられる精義地区づくり作戦会議を受け、地域での生活支援サービスを行う『精義おたすけ隊』の結成に向けて話し合いを重ね、平成 29 年 10 月に会が発足。地区担当コーディネーターは結成の準備段階より参加し、その後も月 1 回の定例会に出席しています。

開催日時・会場	回数・参加者	内容
毎月第 4 火曜日 18:30～20:00 総合福祉会館	10 回 登録者数 28 名	依頼内容の検討など。

⑩城南まちづくり協議会（協議体）

平成 29 年 12 月に実施した「安心して楽しく暮らせる城南地区にするためのアンケート

調査」を基に、地域の課題解決に向けた取り組みを実施。地区担当コーディネーターはアンケート調査段階より参加し、会議等へ出席しています。

開催日時・会場	参加者	内容
2月3日 2月14日 13:30～15:30 城南まちづくり 拠点施設	登録者数 50名	「地域のつながり」、「災害」、「子ども」、「まちづくり拠点施設の有効活用」の4グループで活動。

#### ⑪ふかや支えあいの会（協議体）

平成29年度より、当時通いの場の立ち上げ・運営に携わっていた住民有志と深谷地区のことを話しあう懇談の場を設けてきました。その中で、他地区の取り組みや支えあいの重要性を感じ、それぞれのメンバーが協力者を募り、平成30年度から本格的に地域での支えあいについて月1回協議の場をもち、地区担当コーディネーターが毎回参加しています。

開催日時・会場	参加者	内容
毎月第4火曜日 10:00～11:30 深谷市民館	9回 登録者数 13名	深谷地区における高齢者の生活課題について話し合い、住民が協力してできる支え合いの在り方、方法について検討し活動。

### (10) 桑名市介護保険特別給付通院等乗降介助サービス

新型コロナウイルス感染拡大の影響等もあり、今年度は利用申込がありませんでした。

	月平均利用者数	延べ回数	延べ時間
令和2年度	0人	0回	0時間
令和元年度	0.1人	10回	5.0時間

### (11) 障害者相談支援事業

障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に規定される相談支援事業を受託し実施しました。

◇相談件数

	身体障害者	知的障害者	精神障害者	児童	その他	合計
令和2年度	4件	7件	15件	0件	6件	32件
令和元年度	3件	4件	7件	0件	7件	21件

◇支援方法

	訪問	来所	同行	電話	関係機関	その他	合計
令和2年度	29件	1件	8件	45件	58件	1件	142件
令和元年度	17件	4件	2件	33件	35件	1件	92件

**(12) 障害支援区分認定調査事業**

障害支援区分認定調査員により障害福祉サービスの区分認定に必要な認定調査を実施しました。

	令和2年度	令和元年度
件数	77件	99件

**(13) 福祉総合相談事業**

従来までの桑名市大山田コミュニティプラザ内に加え、令和2年8月からは新たに多度すこやかセンター内、長島デイサービスセンターほほえみ内で多様な困りごとについて、総合的に対応する相談窓口を開設し総合相談業務を実施しました。

①福祉総合相談

◇桑名地区

	来所	電話	訪問	その他	合計
令和2年度	550件	1,454件	814件	44件	2,862件
令和元年度	423件	1,141件	1,001件	118件	2,683件

◇多度地区（令和2年8月から）

	来所	電話	訪問	その他	合計
令和2年度	149件	413件	435件	2件	999件

◇長島地区（令和2年8月から）

	来所	電話	訪問	その他	合計
令和2年度	331件	1,530件	1,132件	15件	3,008件

②専門職による相談

理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、歯科衛生士、臨床心理士、管理栄養士による専門職相談を実施しました。

◇延べ相談者数：41名

③民生委員児童委員との連携

地域の困りごとに関する情報共有及び連携のため、民生委員児童委員協議会定例会に参加しました。

④地域でのイベントや会議などへの参加

関係機関と連携しながら「我が事・丸ごと」の地域づくりを推進していくために、地域のことについて話し合う会議などに参加しました。

⑤総合相談調整会議の開催

複合的な課題を抱える対象者、その世帯においては、高齢者介護、障害福祉、児童福祉、生活保護など、多機関の連携、調整のために、総合相談調整会議を開催しました。

#### (14) 夏季学童保育所事業

夏休みの期間に、保護者が就労などにより見守りができない児童を預かり、宿題などの勉強や遊びなどをして過ごしました。

	令和2年度	令和元年度
期間	8月3日～8月21日 (土日祝、8/13～16は休み)	7月22日～8月30日 (土日祝、8/13～16は休み)
会場	桑名福祉センター	桑名福祉センター
児童数	40人	97人
内容	<毎日>宿題などの勉強、自由時間 (ゲーム、外遊びなど)、おやつ <不定期>バルーンアート、工作、 キーホルダー作り、大型紙芝居など	<毎日>宿題などの勉強、自由時間 (ゲーム、外遊びなど)、おやつ <不定期>お出かけ企画(木曾三川 公園での工作体験、名古屋港水族館 見学)、カレー調理、大型紙芝居、自 助具教室、桑名福祉センターのお手 伝い、障害についての体験学習など

#### (15) 地域力強化推進事業

地域住民を主体とした地域づくりの実現を目指し、住民が主体的に地域課題を把握して解決を試みる体制づくりの支援、地域生活課題を包括的に受け止める体制づくりの支援などを生活支援コーディネーターが中心となって行いました。

## (16) 自立相談支援事業、家計改善支援事業、学習支援事業、就労準備支援事業

生活が困窮する方に対する重層的なセーフティネットとして、生活困窮者自立支援法に基づく相談、家計相談、就労支援、学習支援業務を桑名市から受託し実施しました。

また、令和2年度より単に就労に必要な実践的な知識・技能等が欠けているだけでなく、複合的な課題があり、生活リズムが崩れた方や、社会との関わりに不安を抱えた方を対象にした、一般就労を計画的に目指す就労準備支援事業を開始しました。

### ① 自立相談支援事業

	新規相談 受付者数	新規相談 申込件数	延べ 相談者数	相談経路		
				来所	電話	訪問
令和2年度	474人	15人	4,449人	2,058回	1,609回	782回
令和元年度	202人	16人	4,520回	1,213回	2,021回	1,286回

### ② 家計改善支援事業

	令和2年度	令和元年度
支援者数	50人	21人

### ③ 学習支援事業「学びサポート」

	令和2年度	令和元年度
利用者数	18人	27人
延べ回数	574回	709回

### ④ 就労支援事業

	令和2年度	令和元年度
支援者数	60人	31人

### ⑤ 就労準備支援事業

	令和2年度
支援者数	4人

## (17) 桑名市福祉後見サポートセンターの運営・推進

成年後見制度に関する相談支援の窓口、市民の方への広報・啓発活動、市民後見人の養成・活動支援、法人後見の受任を行いました。

①相談件数

39 件（前年度 26 件）

②委員会の開催

計 3 回開催（開催日：8/28、11/30、2/15）

③法人後見の受任

	補助	保佐	後見
令和元年度末 合計	0 件	0 件	6 件
令和 2 年度 (新規)	0 件	0 件	0 件
令和 2 年度 (終了)	0 件	0 件	1 件
令和 2 年度末 合計	0 件	0 件	5 件

④市民後見人の受任

	市民後見人 名簿登録者数	市民後見人 選任件数
令和元年度末 合計	12 人	3 件
令和 2 年度 (新規)	0 人	1 件
令和 2 年度 (抹消・終了)	0 人	1 件
令和 2 年度末 合計	12 人	3 件

⑤桑名市成年後見制度推進シンポジウムの開催（桑名市との共催）

新型コロナウイルス感染拡大予防のため、YouTube による動画配信にて実施しました。

内 容：第 1 部「成年後見制度について」

第 2 部「パネルディスカッション～任意後見制度について～」

配信時期：3 月 15 日～3 月 26 日

申 込 者：65 名

⑥市民後見人養成講座（フォローアップ研修）

平成 27、28 年度に開催した市民後見人養成講座（基礎編・実践編）の終了生を対象に、知識の継続のためのフォローアップ研修を開催しました。

	開催日	内容	受講者数
令和 2 年度	3 月 16 日	知っておきたい「遺言・相続」	修了生：7 人 関係機関：8 人

令和元年度	2月25日	市民後見人の活動について学ぶ	修了者：7人 関係機関：5人
-------	-------	----------------	-------------------

⑦司法書士による成年後見制度相談会

市内在住で65歳以上の方とその家族の方を対象に、司法書士による成年後見制度についての相談会を行いました。（5月は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止）

・開催日：毎月第1水曜日 9：00～12：00

・会場：桑名市総合福祉会館

	開催回数	相談員	相談者数
令和2年度	11回	司法書士6人	20人
令和元年度	12回	司法書士6人	21人

(18) 福祉施設の管理運営

桑名市総合福祉会館、桑名福祉センター、桑名北部老人福祉センター、多度すこやかセンター、長島デイサービスセンター、長島福祉健康センターの管理運営を行いました。

①利用状況

◇桑名市総合福祉会館

身体障害者センター・勤労者福祉センター		老人福祉センター	
大会議室	6,663人	集会室	2,239人
第一会議室	1,529人	教養娯楽室	2,823人
第二会議室	2,420人	茶室	32人
調理教室	246人	運動指導室	5,103人
作業室	1,307人	栄養指導室	251人
集会室	1,604人	生活相談室	1,964人
機能回復 訓練室		健康相談室	873人
		ロビー	3,874人
図書室		図書室	415人
相談室		953人	浴室
令和2年度	14,722人	令和2年度	17,618人
令和元年度	37,122人	令和元年度	38,209人

◇桑名福祉センター

	令和2年度	令和元年度



多目的ホール	1,590 人	6,003 人
集会室	829 人	2,475 人
調理室	37 人	1,083 人
教養娯楽室	4,037 人	6,146 人
研修室	1,316 人	2,967 人
多機能室	2,542 人	4,518 人
運動指導室	2,638 人	6,328 人
浴室	112 人	486 人
図書室	132 人	530 人
運動広場・球場	7,549 人	8,062 人
合計	20,782 人	38,598 人

◇桑名北部老人福祉センター

	令和2年度	令和元年度
教養娯楽室	1,233 人	1,595 人
集会室	3,084 人	5,972 人
機能回復訓練室	1,931 人	4,561 人
その他	110 人	278 人
合計	6,358 人	12,406 人

◇多度すこやかセンター

	令和2年度	令和元年度
機能回復訓練室	1,107 人	1,718 人
小会議室	90 人	46 人
教養娯楽室 生活相談室 社会適応訓練室	5,046 人	4,638 人
相談室	50 人	0 人
大集会室	1,525 人	2,402 人
会議室	1,612 人	2,546 人
多機能室	594 人	830 人

栄養実習室	142 人	631 人
集団・個別指導室	649 人	1,541 人
予診・診察室	881 人	1,521 人
運動指導室	327 人	196 人
浴室	104 人	159 人
上記以外	932 人	1,396 人
合計	13,059 人	17,624 人

◇長島デイサービスセンター

	令和2年度	令和元年度
通所介護利用者	6,189 人	6,780 人
地域包括支援センター	233 人	247 人
介護者教育室	475 人	1,517 人
相談室	219 人	338 人
上記以外	374 人	190 人
合計	7,490 人	9,072 人

◇長島福祉健康センター

	令和2年度	令和元年度
診察室	0 人	64 人
集団指導室	592 人	470 人
栄養指導室	377 人	1,212 人
健康相談室	576 人	891 人
相談室	889 人	1,386 人
浴室	13,057 人	16,940 人
ちびママパーク	3,898 人	8,191 人
教養娯楽室	3,897 人	6,130 人
健康教育室	1,616 人	2,291 人
生活相談室	690 人	2,706 人
機能回復訓練室	0 人	3 人
図書室	508 人	692 人
上記以外	1,399 人	2,246 人
合計	27,499 人	47,268 人

②相談事業等

	令和2年度	令和元年度
桑名市総合福祉会館 更生相談	17件	18件
桑名福祉センター 健康相談	0件	12件

(19) 養護老人ホーム桑名市清風園の運営

	入所者数(人)			措置機関(人)			入退所状況(人)			ショートステイ利用者数(人)
	合計	男性	女性	市内	県内	県外	入所	退所	退所後	
4月	39	20	19	37	0	2	1	1	施設変更1	0
5月	37	20	17	35	0	2	0	3	長期療養2 入院加療1	0
6月	36	19	17	34	0	2	0	0		0
7月	35	19	16	33	0	2	0	1	施設変更1	0
8月	35	19	16	33	0	2	0	0		0
9月	33	18	15	31	0	2	0	2	施設変更1 長期療養1	1
10月	34	18	16	32	0	2	1	0		0
11月	34	18	16	32	0	2	0	0		0
12月	36	19	17	34	0	2	2	0		2
1月	35	18	17	34	0	1	0	1	施設変更1	0
2月	36	19	17	35	0	1	1	0		1
3月	36	19	17	35	0	1	0	0		1
合計	426	226	200	405	0	21	5	8		5
平均	36	19	17	34	0	2	0.4	0.7		0.4

※県内…無し 県外…名古屋市

(20) 生涯学習施設の管理運営

桑名市から受託し、大山田コミュニティプラザ、スター21、陽だまりの丘複合施設ほかの施設管理と事業運営を行いました。

①利用状況

◇大山田コミュニティプラザ

	令和2年度	令和元年度
文化ホール	5,755人	15,052人
サークル室	4,523人	5,815人
美術創作室	2,397人	4,136人
日本間	3,561人	6,766人
中会議室	6,772人	13,248人
小会議室(1階)	5,251人	7,635人
小会議室(2階)	2,540人	4,403人
料理実習室	2,273人	5,203人
合計	33,072人	62,257人

◇スター21

	令和2年度	令和元年度
大研修室	7,414人	16,124人
軽体育室	4,812人	6,870人
日本間	2,888人	3,723人
音楽室	1,559人	3,526人
体育室	15,006人	18,890人
子ども室	798人	1,732人
研修室	3,762人	6,536人
合計	36,239人	57,401人

◇陽だまりの丘複合施設ぽかぽか

	令和2年度	令和元年度
大研修室	10,443人	15,357人
小会議室	3,481人	5,495人
体育室	14,337人	20,822人
合計	28,261人	41,674人

②教養・健康講座等

◇大山田コミュニティプラザ

講座名	開催日	回数	参加者数
陶芸	通年(9/17~2/4)	14回	18人
彫刻	中止	0回	0人
男性料理I	通年(9/1~2/2)	6回	13人

男性料理Ⅱ	通年 (9/15～2/16)	6回	11人
レベルアップ韓国語	通年 (6/11～2/25)	18回	8人
クラシック音楽Ⅰ	中止	0回	0人
クラシック音楽Ⅱ	中止	0回	0人
聴いて楽しむジャズ	通年 (9/26～2/27)	5回	22人
はじめてみよう英会話	前期 中止 後期 (10/6～2/16)	10回	12人
魅力を引き出す若見え メイクレッスン	前期 中止 後期 (12/3～1/28)	4回	5人
使いこなそうスマートフォン	前期 中止 後期 (10/13～2/16)	10回	13人
大人の美文字	前期 中止 後期 (10/10～2/27)	10回	12人
フラワーデザイン	前期 中止 後期 (10/22～2/25)	5回	12人
きれいになるヨガ	前期 中止 後期 (10/13～2/16)	10回	15人
季節に合わせた薬膳ごはんⅠ	前期 中止 後期 (10/9～2/12)	5回	18人
季節に合わせた薬膳ごはんⅡ	前期 中止 後期 (10/10～2/13)	5回	18人
水引アクセサリー	前期 中止 後期 (10/31～2/20)	5回	10人
グランドピアノを弾いてみませんか	中止	0回	0人
PLAZA CHRISTMAS JAZZ LIVE 2020	12/13	1回	86人
マリンバコンサート	1/24	1回	54人
プラザフォークライブ 2021	2/21	1回	217人

◇スター21

講座名	開催日	回数	参加者数
みんなのうた	前期 (7/3～3/5)	10回	36人
自力整体	前期 (4/7～10/6) 後期 (11/3～3/16)	20回	41人
健康吹き矢	前期 (6/16～11/17)	20回	50人

	後期 (12/1~3/30)		
ベリーダンス	前期 (4/14~11/24)	10回	13人
健康太極拳 (火)	前期 (4/7~9/8) 中期 (9/29~1/19) 後期 (2/2~3/13)	38回	81人
エアロビクス&プチヨガ	前期 (7/14~10/20) 後期 (11/10~3/2)	30回	103人
リラックスヨガ	前期 (4/1~9/9) 中期 (9/23~1/6) 後期 (1/20~3/24)	40回	125人
バレトン	前期 (4/1~9/9) 中期 (9/23~1/6) 後期 (1/20~3/24)	40回	91人
ボディメイクヨガ	前期 (7/1~10/14) 中期 (10/28~2/10) 後期 (2/24~3/24)	35回	300人
リズムストレッチ	前期 (6/18~10/1) 中期 (10/15~1/28) 後期 (2/18~3/18)	35回	38人
健康体操	前期 (4/2~9/17) 中期 (10/1~1/14) 後期 (1/28~3/18)	38回	90人
誰にでもできるヨガ	前期 (4/3~9/18) 中期 (10/2~1/15) 後期 (1/29~3/19)	38回	87人
スローエアロビクス	前期 (6/19~10/9) 中期 (10/16~2/5) 後期 (2/19~3/19)	35回	55人
楽しいカラオケ I	前期 (7/4~11/7) 後期 (11/21~3/20)	20回	27人
健康太極拳 (土)	前期 (4/4~9/19) 中期 (10/3~1/16) 後期 (1/30~3/20)	38回	59人
楽しいカラオケ II	前期 (7/14~10/6) 後期 (11/10~3/23)	20回	25人
スロートレーニング (水)	前期 (6/19~9/30) 中期 (10/14~1/27) 後期 (2/24~3/24)	35回	86人

健美操	前期 (4/10~10/16) 後期 (11/13~3/26)	30回	69人
スロートレーニング (金)	前期 (7/17~10/30) 後期 (11/13~2/26)	30回	73人
メンズ・ヨガ	前期 (6/27~11/14) 後期 (12/12~3/27)	18回	38人
骨格トレーニング	通年 (6/20~3/20)	10回	9人
呼吸で息健康体操 練功	前期 (4/8~8/26)	10回	4人
棒びくす®	前期 (4/8~9/16) 中期 (9/30~1/13) 後期 (1/20~3/24)	40回	40人

◇陽だまりの丘複合施設ぽかぽか

講座名	開催日	回数	参加者数
産後ママ&ベビーヨガ (生後3~7ヶ月)	中期 (8/4~10/20) 後期 (12/1~3/2)	12回	21組
ベビー&ママヨガ (生後8~12ヶ月)	中期 (8/4~10/20) 後期 (12/1~3/2)	12回	31組
音育! 親子リトミック① (1歳3ヶ月~2歳5ヶ月)	中期 (8/25~11/24)	7回	15組
音育! 親子リトミック② (2歳半~未就園児)	中期 (8/25~11/24)	7回	10組
健康体操①	中期 (8/4~11/17) 後期 (12/8~3/23)	28回	46人
健康体操②	中期 (8/4~11/17) 後期 (12/8~3/23)	28回	26人
歪み改善! 骨盤体操ヒトフィット!!	中期 (8/4~11/17) 後期 (12/8~3/16)	27回	24人
キッズわくわくガーデン (年中~小2年)	中期 (9/1~12/8) 後期 (1/5~3/23)	17回	23人
火曜ジャズヒップホップダンスジュニア入門A (小2~小6年)	前期 (6/2~9/8) 後期 (10/6~3/16)	34回	26人
火曜ジャズヒップホップ初級 (小3~中1年)	前期 (6/2~9/8) 後期 (10/6~3/16)	34回	31人
大人のための英語	前期 (6/2~8/25) 中期 (9/8~12/15) 後期 (1/12~3/23)	36回	24人
シェイプアップヨガ (一般コース①)	中期 (9/2~11/18)	24回	39人

	後期 (12/9～3/10)		
シェイプアップヨガ (一般コース②)	中期 (9/2～11/18) 後期 (12/9～3/10)	24回	48人
シェイプアップヨガ(子ども同伴コース)	中期 (9/2～11/18) 後期 (12/9～3/10)	24回	30人
ファンクショナルピラティス	前期 (4/1～9/2) 中期 (9/16～12/23) 後期 (1/13～3/24)	41回	37人
やさしいエアロビクス&プチヨガ 40歳以上	中期 (8/6～11/12) 後期 (11/26～3/11)	28回	57人
やさしいエアロビクス&プチヨガ 40歳以下・託児希望	中期 (8/6～11/12) 後期 (11/26～3/11)	28回	32人
木曜ジャズヒップホップダンスキッズ (年中～小1年)	前期 (6/4～9/10) 後期 (10/8～3/11)	34回	45人
木曜ジャズヒップホップダンスジュニア入門B (小2～小6年)	前期 (6/4～9/10) 後期 (10/8～3/11)	34回	52人
エンジョイ!エアロ	中期 (7/30～11/12) 後期 (11/26～3/18)	30回	30人
リフレッシュ!ケア	後期 (9/25～3/12)	15回	9人
誰でもできるヨガ	前期 (7/2～10/22) 後期 (11/12～3/18)	31回	50人
エンジョイ・ヨガ	前期 (4/3～9/4)	15回	10人
ぽかぽかオリジナルピラティス	前期 (4/3～9/4) 中期 (9/18～12/25) 後期 (1/15～3/19)	40回	44人
アフタヌーン・シェイプアップヨガ	前期 (4/10～10/16) 中期 (10/23～12/25) 後期 (1/15～3/26)	34回	60人
中国の健康体操 練功	前期 (6/5～9/18) 中期 (10/2～12/18) 後期 (1/8～3/19)	38回	59人
ワード・エクセルの基礎	前期 (4/3～9/4) 後期 (10/16～2/19)	16回	21人
Come on! Baby English Club (3歳～年長)①	前期 (4/11～8/18) 中期 (9/5～11/14) 後期 (12/5～3/6)	30回	59人
Come on! Baby English Club (3歳～年長)②	前期 (6/6～8/12) 中期 (9/5～11/14)	30回	28人



	後期 (12/5～3/6)		
Fun Fun Basic English ! (小1～小2年)	前期 (4/11～8/18) 中期 (9/5～11/14) 後期 (12/5～3/6)	30回	41人
Fun Fun Basic English ! (小3～小4年)	前期 (6/6～8/12) 中期 (9/5～11/14) 後期 (12/5～3/6)	30回	44人
Fun Fun Basic English ! (小5～小6年)	前期 (4/9～8/20) 中期 (9/3～11/26) 後期 (12/10～3/18)	39回	22人
桑名の千羽鶴	前期 (4/11～9/12) 後期 (10/10～3/13)	12回	14人
L I N E 講座	12/5～12/6	2回	8人

### ③特別事業「健康ウォーキング事業」

令和3年1月から、市民の方を対象に、大山田コミュニティプラザ、桑名市スター21、陽だまりの丘複合施設ぽかぽかの3施設を拠点として、各自が開館時間内で自由な時間を利用し施設間をウォーキングすることで各自の健康づくりをサポートする事業を始めました。

◇参加人数

	大山田 コミュニティプラザ	スター21	ぽかぽか
令和2年度	28人	32人	46人

## (21) 観光文化施設の管理運営

桑名市から受託し、六華苑、住吉浦休憩施設の施設管理と事業運営を行いました。

### ①六華苑 入苑者数

有料入苑者		無料入苑者
個人	団体	
12,115人	8,355人	4,165人
令和2年度合計		24,635人
令和元年度合計		38,264人

### ②六華苑 一般講座

講座名	開催日	回数	参加者数
煎茶講座	前期 (コロナの為休講) 後期 ( " )	0回	0人

雅楽に親しむ講座	前期 (コロナの為休講) 後期 (10/3～12/5)	2回	17人
茶道に親しむ講座	前期 (コロナの為休講) 後期 ( " )	0回	0人
長唄囃子の小鼓講座	前期 (コロナの為休講) 後期 (10/13～2/23)	5回	23人
絵手紙講座 午前コース	前期 (コロナの為休講) 後期 (10/8～3/11)	6回	107人
絵手紙講座 午後コース	前期 (コロナの為休講) 後期 (10/8～3/11)	6回	96人
写真愛好家講座	前期 (コロナの為休講) 後期 (10/10～2/13)	5回	47人
着付け講座	6か月 (10/11～3/14)	6回	45人
オカリナ講座	前期 (コロナの為休講) 後期 (10/21～3/24)	5回	62人
古裂あぶりけ講座	前期 (コロナの為休講) 後期 (10/15～3/18)	6回	56人
桑名の千羽鶴入門者コース	前期 (コロナの為休講) 後期 (10/25～2/28)	5回	25人
桑名の千羽鶴上級者コース	前期 (コロナの為休講) 後期 (10/25～2/28)	5回	28人

③六華苑 ワンデイ講座

講座名	開催日	回数	参加者数
月のリズムで暮らすヒント！ ～こころ・からだ・美容・ダイエット～	9月2日	1回	20人
紅茶のお話とアフタヌーンティー ～六華苑の秋のガーデンで～	10月22日	1回	24人
手相でわかるしあわせ発見！ ～自分らしい生き方見つけます～	11月17日 12月13日	2回	47人
植物性素材で作るお菓子教室 (実習なし・試食のみ)	1月19日	1回	24人
はちみつのある暮らし ～6種類のテイスティングとリップクリーム作り～	3月4日	1回	18人

④ウエディング事業

6月20日、7月7日、10月25日、11月14日・19日・22日・28日、12月2日・13日、 3月26日・28日
--

⑤コンサート・公演

事業名	開催日	参加者数
日本博主催・共催プロジェクト 十六夜コンサート～月を眺めながら～	10月2日	54人
フランスバロック音楽のエスプリ	10月18日	45人
秋の舞楽会	11月6日 11月7日	150人
六華苑クリスマスコンサート	12月20日	60人
大正浪漫の奏で（大正琴演奏会）	3月7日	100人

⑥その他イベント

事業名	開催日	入苑者数
ジョサイアコンドル没後100年メモリアルイベント フローティングフラワーとテーブルコーディネート	6月20日 6月21日	728人
フローティングフラワー ～花手水～	夏4日間 冬9日間	2,008人
六華苑 秋の早朝庭園開放	自11月3日 至11月15日	256人
季節を彩る掛軸展	自3月16日 至3月21日	500人

⑦キャンペーン事業

事業名	開催日	応募数
六華苑 Instagram キャンペーン	自6月19日 至9月18日	510人

⑧物販事業等

期間	内容
11月1日～11月29日 (春はコロナの為中止)	諸戸氏庭園との共通チケット販売 販売価格 750円 [販売数] 1,412枚

通年	年間パスポートの販売 販売価格 3,000 円 (4 月～9 月)・3,300 円 (10 月～翌 3 月) [販売数] 16 枚 (3,000 円×15 枚・3,300 円×1 枚)
通年	呈茶事業 販売価格 400 円 (ロビー)・700 円 (離れ屋での茶席) [販売数] 1,520 杯 (400 円×1,095 杯・700 円×425 杯)
通年	珈琲事業 (六華苑ブレンド珈琲) 販売価格 400 円 [販売数] 626 杯
通年	六華苑に関する書籍や桑名の名産品 (はまぐり・あられ・安永餅) やオリジナル商品の販売、自販機飲料販売

⑨住吉浦休憩施設

期間	内容
通年	アイス饅頭販売、自販機飲料販売

## 9. 介護保険事業

### (1) 居宅介護支援事業所の運営

介護保険を利用される方のケアプランの作成や相談を行いました。

◇介護度別延利用者数

	重 度 (要介護 3～5)	中 度 (要介護 1・2)	軽 度 (要支援)	令和 2 年度	令和元年度
人数	1,127 人	1,792 人	480 人	3,399 人	3,388 人

### (2) 訪問介護事業所の運営

介護認定を受けられた方にホームヘルパーを派遣しました。

	月平均 利用者数	サービス別時間数						総合 事業 訪問型	合計
		身体 介護	身体 生活	生活 援助	通院 乗降	介護 予防			
令和 2 年度	99.3 人	時間 7,498	時間 2,992	時間 10	時間 1,075	時間 -	時間 1,457	時間 13,032	
令和元年度	111.8 人	時間 6,393	時間 3,844	時間 55	時間 1,485	時間 -	時間 1,589	時間 13,366	

### (3) 通所介護事業所の運営

介護認定を受けた方を対象に、デイサービスを行いました。

#### ①桑名福祉センター

	実施日数	月平均 登録者数	介護度別延利用者数			
			重 度 (要介護 3~5)	中 度 (要介護 1・2)	軽 度 (要支援)	合 計
令和2年度	310日	29.3人	603人	1,552人	312人	2,467人
令和元年度	306日	35.4人	745人	1,936人	456人	3,137人

#### ②桑名北部老人福祉センター

	実施日数	月平均 登録者数	介護度別延利用者数			
			重 度 (要介護 3~5)	中 度 (要介護 1・2)	軽 度 (要支援)	合 計
令和2年度	310日	36人	2,514人	2,403人	142人	5,059人
令和元年度	307日	46.7人	2,407人	2,957人	152人	5,516人

#### ③多度すこやかセンター

	実施日数	月平均 登録者数	介護度別延利用者数			
			重 度 (要介護 3~5)	中 度 (要介護 1・2)	軽 度 (要支援)	合 計
令和2年度	308日	41.3人	1,006人	3,751人	305人	5,062人
令和元年度	306日	40.8人	1,189人	3,036人	395人	4,620人

#### ④長島デイサービスセンターほほえみ

	実施日数	月平均 登録者数	介護度別延利用者数			
			重 度 (要介護 3~5)	中 度 (要介護 1・2)	軽 度 (要支援)	合 計
令和2年度	310日	47.3人	2,571人	3,335人	283人	6,189人
令和元年度	307日	52.8人	2,377人	4,060人	343人	6,780人

## 10. 障害者総合支援法事業

### (1) 居宅介護支援事業所の運営、移動支援事業

障害者総合支援法により、障がいがある方の居宅介護、同行援護及び移動支援を行いました。

	月平均 利用者数	サービス別時間数						
		身体 介護	家事 援助	通院 介助	乗降 介助	重度訪 問介護	同行 援護	移動 支援

身体障がい者	64.3人	時間 3,666	時間 148	時間 423	時間 211	時間 0	時間 1,384	時間 400	時間 6,232
知的障がい者	30.2人	時間 2,182	時間 48	時間 80	時間 16	時間 0	時間 0	時間 681	時間 3,006
精神障がい者	11.5人	時間 632	時間 0	時間 0	時間 15	時間 0	時間 0	時間 94	時間 743
児童	5.7人	時間 562	時間 0	時間 0	時間 0	時間 0	時間 0	時間 0	時間 637
令和2年度	111.7人	時間 7,042	時間 196	時間 511	時間 242	時間 0	時間 1,384	時間 1,244	時間 10,618
平成元年度	80.0人	時間 6,588	時間 405	時間 585	時間 986	時間 0	時間 1,296	時間 2,481	時間 12,141

## (2) 特定相談支援事業所・障害児相談支援事業所の運営

障害者総合支援法により、障がいがある方のサービス利用計画の作成・モニタリングや相談を行いました。

	利用者数						
	身体障害者	知的障害者	精神障害者	児童	難病	相談のみ	合計
令和2年度	36人	62人	57人	6人	0人	0人	161件
令和元年度	33人	64人	52人	7人	0人	0人	156人

## 1.1. 介護予防・日常生活支援総合事業

### (1) 通所型サービスB（健康ケア教室）

#### ① 桑名市総合福祉会館

開催日	回数	延べ参加人数	内容
毎週木曜日	27回	583人	・ヨガ ・笑いヨガ

#### ② 桑名福祉センター

開催日	回数	延べ参加人数	内容
第1・2・3水曜日 第1木曜日 第4金曜日 第4月曜日	43回	587人	・音楽療法 ・笑いヨガ ・いすヨガ ・おりがみクラブ ・ふれ愛体操 ・水彩画

③桑名北部老人福祉センター

開催日	回数	延べ参加人数	内容
毎週月曜日（祝翌日）	46回	561人	・練功 ・ヨガ ・腰痛予防体操

④多度すこやかセンター

開催日	回数	延べ参加人数	内容
第1・3火曜日 第2・4火曜日	49回	612人	・笑いヨガ ・練功 ・すこやかランチ

⑤長島福祉健康センター

開催日	回数	延べ参加人数	内容
第1・2月曜日 第1・2・4水曜日 第1・2・3・4金曜日	79回	1,424人	・音楽で健康！（音楽療法） ・創作・手芸・カフェ ・折り紙教室 ・太極拳 ・練功 ・ヨガ ・喫茶「なかよし」

⑥長島デイサービスセンターほほえみ

開催日	回数	延べ参加人数	内容
第1・3水曜日 第1・3金曜日	9回	116人	・太極拳 ・イスヨガ ・ステップアップヨガ

## 12. 多世代共生型施設整備事業の推進

### (1) 建設等準備委員会、運営委員会、作業部会の開催

①建設等準備委員会（委員6名で構成）

通算回数	開催日	主な内容
第6回	9月10日	・直近の経過報告 ・基本計画（案）について ・広報について ・（仮称）運営委員会について ・論点結果と今後のスケジュールについて

※本回をもって建設等準備委員会は終了し、運営委員会へ移行。

②運営委員会（委員 18 名で構成）

通算回数	開催日	主な内容
第 1 回	3 月 31 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 委員長、副委員長の選任</li> <li>・ 会の趣旨・事業の現状確認</li> <li>・ 今後の協議課題共有</li> </ul>

③作業部会（職員＋有識者で構成）

通算回数	開催日	主な内容
第 1 回	12 月 16 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 会の趣旨確認、今後の予定について</li> <li>・ 事業の現状共有</li> </ul>
第 2 回	1 月 20 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事業の現状共有</li> <li>・ 今後にむけた課題整理</li> </ul>
第 3 回	2 月 22 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 平面図について</li> <li>・ 入出庫ルールについて</li> <li>・ 福祉ヴィレッジの中で果たしていける各事業の機能について</li> </ul>
第 4 回	3 月 19 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 店舗について</li> <li>・ 建築確認申請にむけた平面図の最終確認について</li> <li>・ 入出庫ルールについて</li> <li>・ 給食業務について</li> <li>・ 3/31 運営委員会について</li> </ul>

（2）桑名市との契約行為

契約名	内容
事業譲渡契約	①養護老人ホーム（桑名市清風園）、②児童発達支援事業所（桑名市療育センター）、③特定相談支援事業所及び障害児相談支援事業所（つぼみ）、④保育所（山崎乳児保育所）、⑤母子生活支援施設（桑名山崎苑）、⑥生活介護事業所（桑名福祉センター）について、①②③④は令和 3 年 4 月 1 日、⑤⑥は令和 4 年 4 月 1 日に桑名市から事業譲渡を受けるもの。
施設使用貸借契約	市有財産である山崎乳児保育所、桑名市療育センター、桑名市清風園の現施設を無償で使用するもの。
備品使用貸借契約	山崎乳児保育所、桑名市療育センター、桑名市清風園内に設置されている市有財産（各種備品）を無償で使用するもの。
土地使用貸借契約	多世代共生型施設の建設地として、市有地を無償で使用するもの。



### (3) 大和リース株式会社との契約行為

契約名	契約内容等
多世代共生型施設建築設計業務委託契約	・内容 多世代共生型施設の実施設計業務を委託 ・金額 64,900,000円(消費税込) ・期間 令和2年7月10日から令和3年6月30日まで
店舗整備事業建築設計業務委託契約	・内容 店舗の実施設計業務を委託 ・金額 2,750,000円(消費税込) ・期間 令和2年7月10日から令和3年6月30日まで
多世代共生型施設工事監理業務委託契約	・内容 多世代共生型施設の工事監理業務を委託 ・金額 19,107,000円(消費税込) ・期間 令和3年7月12日から令和4年3月31日まで

### (4) 施設建設に係る国・県・市補助金の申請

施設種別	国	県	市	合計
養護老人ホーム	—	168,750	—	168,750
母子生活支援施設	80,948	40,474	20,237	141,659
児童発達支援センター 生活介護事業所	183,593	91,796	68,847	344,236
保育所	153,060	—	19,132	172,192
合計	417,601	301,020	108,216	826,837

(単位：千円・金額は申請ベース)

### (5) 各種事業認可の取得

事業種別	申請日	認可日
保育所(山崎乳児保育所)	令和2年12月23日	令和3年3月31日
児童発達支援センター(療育センター)	令和3年2月25日	令和3年3月29日
養護老人ホーム(清風園)	令和3年2月25日	令和3年3月23日

### (6) 三者協議会への参加

基本協定の締結に基づき発足した、桑名市、大和リース株式会社三重支店、本会の実務者で構成する三者協議会に月1回参加し、事業の進め方や配置図等について協議しました。

## (7) 社協職員向け説明会の開催

前年度に続き、4～6月と9～12月の2回、所属単位で現状説明と意見交換を行いました。

## (8) 地域住民・関係機関等との意見交換

開催日	内容
4月12日	【市主催】松ノ木地区及び星見ヶ丘地区の自治会長向け説明会
5月1日～ 6月10日	市内の障がい福祉サービス事業所（12事業所）を訪問し、意見交換
7月3日	竹の子の会連絡会と意見交換
8月3日	子育て支援課と協議（療育センターの事業移管について） 保育支援室と協議（保育所の事業移管について）
8月12日	障害福祉課と協議（生活介護、就労Bについて）
8月12、17、18日	療育センター利用児の保護者と意見交換
8月14日	介護高齢課と協議（養護老人ホームの事業移管について）
8月24日	子ども未来課と協議（母子生活支援施設の事業移管について）
8月28日	子育て支援課と協議（療育センターの事業移管について） 保育支援室と協議（保育所の事業移管について）
9月25日	障がい者総合相談支援センターそういん職員と意見交換
10月6日	【市主催】山崎苑入所者向け説明会
10月8日	【市主催】清風園入所者向け説明会
10月9日	伊賀市内の児童発達支援センター（れいあろは）視察
10月23日	いなべ市内の生活介護事業所（あじさい）視察
11月1日	【市主催】松ノ木地区住民説明会
11月4日	市議会全員協議会において事業進捗状況等説明
11月9日	保育支援室と協議（事業認可申請について） 子育て支援課と協議（つぼみの事業引継について）
11月12日	福祉総務課と協議（事業譲渡契約について）
11月16日	子ども未来局と協議（事業引継について）
11月19日	保育支援室と協議（事業引継について）
12月8日	保育支援室と協議（事業認可申請について）
12月16日	療育センター利用児の保護者と意見交換会
1月8日	保育支援室と協議（山崎乳児保育所の譲渡準備について） 子育て支援課と協議（つぼみの譲渡準備について）
1月21日	子育て支援課と協議（つぼみの譲渡準備について）
1月22日	保育支援室と協議（山崎乳児保育所の譲渡準備について） 子育て支援課と協議（療育センターの譲渡準備について）
2月4日	子ども未来局と協議（保育、療育の譲渡準備について）

2月15日	療育センター 令和3年度利用者向け説明会
2月19日	
3月2日	
2月24日	山崎乳児保育所 令和3年度利用者向け説明会
2月25日	
2月26日	
3月3日	
3月11日	子ども未来局と協議（保育、療育の事業開始について）
3月12日	保育支援室と協議（保育予算について）
3月15日	福祉総務課・子育て支援課と協議（療育予算について）

### 13. その他

#### (1) 社会福祉会館の管理運営

大会議室、小会議室、ボランティア室1, 2の各部屋をボランティアグループ、市役所、福祉団体の会議などの活動のために貸し出しました。

また、新館1階は自助具工房くわなの作業場として利用されています。

#### (2) 福祉有償運送事業

要介護者や身体障がい者など移動制約があり、かつ単独で公共交通機関を利用することが困難な方に対し、通院・社会参加等のため移動支援を行いました。

	月平均利用者数	サービス回数
令和2年度	83.6人	6,295回
令和元年度	107.6人	7,525回

#### (3) 配食弁当サービス事業

ボランティア手作りの弁当を、多度地区の65歳以上の一人暮らし高齢者と高齢者世帯には月1回、長島地区の65歳以上の一人暮らし高齢者には月3回届けました。

	多度地区			長島地区		
	実施日数	月平均登録者数	延利用者数	実施日数	月平均登録者数	延利用者数
令和2年度	11日	10人	98人	32日	20人	736人
令和元年度	12日	8人	93人	33日	26人	875人

#### (4) 訪問給食サービス事業（毎日型給食サービス）

調理が困難な一人暮らし高齢者や高齢者世帯の方を対象に弁当を届ける訪問給食サービスを、長島支所を拠点に行いました。

	実施日数	月平均登録者数	延利用者数
令和2年度	293日	12.6人	2,171人
令和元年度	287日	12.8人	2,291人

※原則として満65歳以上で、一人暮らし高齢者及び高齢者のみの世帯又は傷病等の理由により調理が困難な高齢者、又は民生委員児童委員が特に必要と認めた方を対象に実施しました。

#### (5) 介護職員実務者研修

介護福祉士国家試験受験資格の取得を目的に、通信学習とスクーリングで実施しました。

	令和2年度	令和元年度
開催期間	6月28日から6か月間	6月29日から6か月間
内容	通信学習とスクーリング (7/19、8/2、8/9、8/30、9/13、 10/10、10/11)	通信学習とスクーリング (7/14・7/21・7/28・8/18・9/1・ 9/29・9/30)
受講修了者	29人	31人

#### (6) 実習生の受け入れ

福祉人材の育成を大きな役割の一つと考え、社会福祉士等の国家試験の受験資格取得や教員免許取得のための現場実習、高校生のインターンシップなどを受け入れました。

	令和2年度	令和元年度
社会福祉士	1人	5人
看護師・保健師	0人	16人
保育士	0人	0人
教員	2人	11人
介護支援専門員	1人	1人
その他※1	4人	18人

(※1) 高等学校インターンシップ、大学生介護等体験

#### (7) ふくしの出前講座の実施

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催を見合わせました。

### (8) 輪中ドームテニススクール事業

木曾三川公園管理センターとの共催でテニススクールを実施しました。

	4～7月期	9～12月期	1～3月期	合計
令和2年度	142人	144人	137人	423人
令和元年度	137人	146人	149人	432人

### (9) 会長杯卓球大会・会長杯（車いす、ソフト、一般）テニス大会

卓球大会、車いすテニス大会は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止しました。

	ソフトテニス大会		テニス大会	
令和2年度	11月3日	134人	11月22日	148人

### (10) 桑名市社協講師バンク事業（新）

各種講座で活躍されている講師を「講師バンク」に登録し、健康経営を求める企業等に紹介しました。

	講師登録数	紹介実績数
令和2年度末現在	14人	2回

### (11) 福祉関係団体事務局

福祉関係団体の事務局業務を行いました。

- ◇桑名市老人クラブ連合会
- ◇桑名市遺族会、同桑名支部、長島支部、多度支部
- ◇桑名市身体障害者福祉協会多度支部・長島支部
- ◇桑名市母子寡婦福祉協会長島支部
- ◇三重県介護支援専門員協会桑員支部

### (12) 団体活動補助金の交付

地域福祉を推進する団体の活動を支援するため、補助金を交付しました。

	団体名	補助金額(円)
1	桑名市民生委員児童委員協議会連合会	350,000
2	桑名ボランティア連絡協議会	200,000
3	多度町ボランティア連絡協議会	100,000
4	長島町ボランティア連絡協議会	100,000

5	桑名市母子寡婦福祉会	50,000
6	桑名市身体障害者福祉協会	120,000
7	桑名市障害者団体連絡協議会	90,000
8	桑名自閉症児者親の会	10,000
9	桑名保護司会	20,000
10	桑名市遺族会	20,000
合計		1,060,000

### (13) おどりの基本動作を使った介護予防運動 (NOSS※)

健康保持や介護予防への取り組みとして、伝統的な日本舞踊の基本動作を取り入れた運動を行いました。※NOSS (日本・おどり・スポーツ・サイエンスの略)

- ◇対象者：市内在住の概ね65歳以上の方・定員45人
- ◇指 導：一般財団法人西川会
- ◇会 場：長島福祉健康センター
- ◇開催日：毎月第3木曜日・令和2年度実績10回
- ◇延人数：139人 (令和元年度283人)

### (14) ホームヘルパー派遣事業

新型コロナウイルス感染拡大の影響等もあり、今年度は利用申込がありませんでした。

	月平均利用者数	サービス時間数
令和2年度	0人	0時間
令和元年度	1.0人	3.8時間

### (15) 子どもの遊び場

自治会で管理している公園の維持管理費用を助成しました。

	令和2年度	令和元年度
五反田自治会	10,000円	10,000円
地藏一区自治会	10,000円	10,000円
中桑部自治会	10,000円	10,000円
深谷町自治会	10,000円	10,000円
本郷自治会	80,745円	0円
和泉自治会	10,000円	0円
増田第二自治会	10,000円	0円
能部自治会	0円	10,000円

増田自治会	0 円	10,000 円
増田第一自治会	0 円	10,000 円
和泉一丁目自治会	0 円	74,800 円
和泉連合自治会	0 円	10,000 円
合計	140,745 円	154,800 円

## (16) 新型コロナウイルス感染対策

### ①高齢者支援

- ・ 通いの場や自主サークル活動等の場でフレイル防止対策を啓発

### ②障がい者支援

- ・ 郵送で紙マスク等配布
- ・ 市内障がい福祉サービス事業所へ食品及び布マスク寄贈
- ・ 桑名市視覚障害者協会会員へアルコール消毒液配布

### ③生活支援

- ・ 生活福祉資金（緊急小口資金等）専用の特設窓口と専門部署（市民支援室）を設置
- ・ 生活福祉資金融資者及び相談者へ食品及び布マスク配布
- ・ 桑名市内学童保育所へ食品寄贈
- ・ 子ども食堂フードパントリーへ食品寄贈
- ・ 北勢地域若者サポートステーションへ食品寄贈
- ・ 外国人向けの日本語教室へ食品、文房具、アルコール消毒薬寄贈
- ・ 四日市大学、鈴鹿医療科学大学へ食品セット寄贈

### ④スポーツ・運動促進

- ・ 「ご自宅でもできる講座動画」配信
- ・ 大山田コミュニティプラザ等でラジオ体操実施

### ⑤医療との連携

- ・ 桑名市総合医療センターへ職員（2名）派遣

### ⑥その他

- ・ 手作りマスク募集
- ・ 生活支援物資の提供に係る表彰式開催（令和2年6月23日）
- ・ 本会が管理する施設の受付窓口等に飛沫感染防止シート、自動検温器等設置
- ・ テレワークの実施（総務企画課、地域福祉課）