

平成30年度

社会福祉法人桑名市社会福祉協議会
事業報告書

(自) 平成30年4月 1日

(至) 平成31年3月31日

目 次

1. 組織運営	1
(1) 理事会・評議員会の開催	
(2) 専門部会の開催	
2. 地域福祉活動推進事業	3
(1) 地区社会福祉協議会（地区社協）の推進・指導育成及び活動	
(2) 地区社協等の設立促進	
(3) 宅老所の推進・指導育成及び活動	
(4) 第3期桑名市地域福祉計画の推進	
(5) 第14回桑名市社会福祉大会	
(6) 社協だよりの発行	
(7) 福祉まつり事業（多度すこやかフェスタ・長島福祉健康まつり）	
(8) おどりの基本動作を使った介護予防運動（N O S S）	
(9) 高齢者福祉相談員派遣事業	
(10) 福祉車両貸出運行事業	
(11) 車椅子貸出事業	
(12) ホームヘルパー派遣事業	
(13) 音楽療法事業	
(14) 子育て支援事業	
(15) 精神保健福祉ボランティア講座	
(16) 精神障がい者ふれあいサロン事業	
(17) その他	
3. ボランティア活動推進事業	11
(1) ボランティア登録状況	
(2) ボランティアスクールの開催	
(3) コーディネート事業	
(4) 子どもの福祉活動推進のための助成事業	
4. 福祉相談事業	14
(1) 心配ごと相談事業	
5. 資金貸付事業	15
(1) 生活福祉資金貸付事業	
(2) しあわせ金庫貸付事業	
6. 日常生活自立支援事業	17
7. 高齢者及び障がいの者の社会参加促進事業	17
(1) いきいきサロンの開催	
(2) 地域ふれあいサロン「まめじゃ会」の開催	
(3) 一人暮らし高齢者等生きがい広場	
(4) 一人暮らし高齢者のつどい事業	
(5) 在宅障がい児者サポート事業	

8. 施設管理運営事業（指定管理者）…………… 19

- (1) 利用状況
- (2) 相談事業等
- (3) 教養講座等

9. 受託事業…………… 24

- (1) 桑名市北部東地域包括支援センターの運営
- (2) 桑名市北部西地域包括支援センターの運営
- (3) 山崎苑運営事業
- (4) 点字・声の広報等発行事業
- (5) 点訳及び朗読奉仕員養成事業
- (6) 市通知文書等点訳事業
- (7) 要介護認定調査事業
- (8) 障害福祉サービス事業
- (9) 桑名市介護支援ボランティア制度事業
- (10) 高齢者サポーター養成講座の開催
- (11) 生活支援体制整備事業
- (12) 障害者総合相談支援事業
- (13) 障害支援区分認定調査事業
- (14) 福祉なんでも相談センター運営事業
- (15) 夏季学童保育所事業(新)
- (16) 地域力強化推進事業(新)
- (17) 生活困窮者自立相談支援事業
- (18) 桑名市福祉後見サポートセンター運営事業

10. 介護保険事業…………… 43

- (1) 居宅介護支援事業
- (2) 訪問介護事業
- (3) 通所介護事業

11. 障害福祉サービス事業…………… 44

- (1) 居宅介護・同行援護・移動支援事業
- (2) 指定特定相談支援及び指定障害児相談支援事業

12. 介護予防・日常生活支援総合事業…………… 45

13. その他…………… 46

- (1) 福祉関係団体事務局
- (2) 福祉有償運送事業
- (3) 配食弁当サービス
- (4) 訪問給食サービス事業
- (5) 介護職員初任者研修
- (6) 介護職員実務者研修
- (7) 実習生の受け入れ
- (8) 災害時の被災地支援

1. 組織運営

(1) 理事会・評議員会の開催

①理事会

開催日	議 題
平成 30 年 6 月 5 日	【議案】 ①社会福祉法人桑名市社会福祉協議会 平成 29 年度事業報告について ②社会福祉法人桑名市社会福祉協議会 平成 29 年度収支決算について ③社会福祉法人桑名市社会福祉協議会 評議員選任候補者の提案について ④社会福祉法人桑名市社会福祉協議会 評議員会の招集について
9 月 12 日	【議案】 ①社会福祉法人桑名市社会福祉協議会 平成 30 年度収支補正予算 (第 1 次) について ②社会福祉法人桑名市社会福祉協議会 評議員会の招集について
11 月 12 日	【議案】 ①社会福祉法人桑名市社会福祉協議会 定款変更について ②社会福祉法人桑名市社会福祉協議会 評議員会の招集について
平成 31 年 3 月 18 日	【議案】 ①社会福祉法人桑名市社会福祉協議会 平成 30 年度収支補正予算 (第 2 次) について ②社会福祉法人桑名市社会福祉協議会 平成 31 年度事業計画について ③社会福祉法人桑名市社会福祉協議会 平成 31 年度収支予算について ④社会福祉法人桑名市社会福祉協議会 評議員会の招集について

②評議員会

開催日	議 題
平成 30 年 6 月 26 日	【議案】 ①社会福祉法人桑名市社会福祉協議会 平成 29 年度事業報告について ②社会福祉法人桑名市社会福祉協議会 平成 29 年度収支決算について ③社会福祉法人桑名市社会福祉協議会 理事選任候補者の提案について
9 月 25 日	【議案】 ①社会福祉法人桑名市社会福祉協議会 平成 30 年度収支補正予算 (第 1 次) について

11月22日	【議案】 ①社会福祉法人桑名市社会福祉協議会 定款変更について
平成31年 3月26日	【議案】 ①社会福祉法人桑名市社会福祉協議会 平成30年度収支補正予算（第2次）について ②社会福祉法人桑名市社会福祉協議会 平成31年度事業計画について ③社会福祉法人桑名市社会福祉協議会 平成31年度収支予算について

③その他

開催日	会議名	議 題
平成30年 6月18日	評議員選任・解任委員会	【議案】 ①評議員の選任について ②その他

(2) 専門部会の開催

①組織強化推進部会

開催日	議 題
平成30年 6月1日	<ul style="list-style-type: none"> ・多世代共生型複合施設について ・理事の推薦について
8月31日	<ul style="list-style-type: none"> ・一般財団法人 桑名市文化・スポーツ振興公社の事業統合について

②地域福祉推進部会

開催日	議 題
3月11日	<ul style="list-style-type: none"> ・事業の報告 ・しあわせ金庫貸付事業について

③介護福祉推進部会

開催日	議 題
3月7日	<ul style="list-style-type: none"> ・部会長の選任について ・本会介護福祉サービスの現状について

2. 地域福祉活動推進事業

(1) 地区社会福祉協議会（地区社協）の推進・指導育成及び活動

住民のふれあい、交流を深め、地域にどのような福祉の問題や要望があるかをお互いに知り、解決方法を住民が参加しながら考え、住みやすい地域づくりを推進するための核となる組織として、地区社協の設立及び活動を推進しました。

①地区社協一覧

地区名	総会開催日	事業等	設立年月
在良	5月28日	友愛のつどい、世代間交流、挨拶運動等	平成4年4月
修徳	5月19日	友愛のつどい、子育て支援、交流事業等	平成4年8月
城東	5月26日	福祉のつどい、城東フェスタ、各種教室等	平成5年1月
七和	5月23日	高齢者ふれあい事業、防犯パトロール等	平成5年4月
久米	5月19日	学童保育所運営、盆踊大会、ふれあい教室等	平成5年10月
桑部	5月10日	健康ハイク、くわべの秋出展、各種教室等	平成6年3月
大和	5月18日	健康相談会、敬老事業、視察等	平成7年4月
日進	5月25日	ふれあいの集い、いこいの広場、視察等	平成12年11月
益世	5月18日	益世支え愛の会、高齢者健康講座、視察等	平成12年12月
大成	5月29日	子育てふれあい広場、友愛訪問、講演会等	平成14年10月
城南	5月14日	世代間交流、ウォーキング、城南フェア等	平成14年10月
精義	5月15日	高齢者の集い、世代間交流、パトロール等	平成15年4月
深谷	5月16日	友愛訪問、ウォーキング大会、各種教室等	平成15年7月
立教	6月5日	スポーツ大会、立教フェスタ、交流事業等	平成16年2月
筒尾・ 陽だま りの丘	5月13日	健康教室、ウォーキング、交流事業等	平成19年7月
大山田	5月26日	健康教室、防災・防犯活動、あいさつ運動等	平成20年5月
多度	5月10日	多度すこやかフェスタ参加・研修会・視察等	平成23年8月
長島	5月13日	福祉合同クリスマス会参加・ラジオ体操等	平成23年11月
松ノ木	3月25日	秋のレクリエーション、研修会等	平成27年9月

※設立順

※未設置地区…野田、藤が丘、星見ヶ丘、新西方

②地区社協連絡協議会の開催

地区社協の相互連絡及び情報交換、地域福祉の促進を図ることを目的に開催しました。

開催日	内 容
3月15日	<ul style="list-style-type: none"> ・地区社協活動に関する情報交換 ・31年度助成金について

(2) 地区社協等の設立促進

地区担当職員を中心に、未設立地区での会議に出席したり、自治会役員や住民などに、地区社協設立について説明を行うなどの働きかけを行いました。

(3) 宅老所の推進・指導育成及び活動

高齢者が要介護状態となることを予防するため、日常生活において高齢者の生きがいと健康保持、閉じこもりの防止、また地域住民等との交流の場として、高齢者の保健及び福祉の向上を図り、健康で活力ある地域社会の構築を目的とした宅老所に対し運営費を補助しました。

地区(名称)	行 事 等	開設年月日	利用日
益世 (さんさん)	各種講座、交流事業、演芸、ゲーム、移動宅老所開設等	平成13年9月4日	毎週火曜日
在良 (さくら)	各種講座、レクリエーション、季節行事等	平成14年3月26日	毎週火曜日
城南 (そよかぜ)	各種講座、交流会等	平成15年7月15日	毎週火・金曜日
大和 (竹の和)	各種講座、交流会、季節行事、血圧測定等	平成17年3月8日	毎週火曜日
大成 (門前の宿)	各種講座、季節行事、運動、ゲーム等	平成17年10月26日	毎週木曜日
桑部 (桑の実)	各種講座、季節行事、健康相談、体操、移動宅老所開設等	平成18年10月18日	毎週木曜日 第1・3月曜日
筒尾 (筒の和)	各種講座、ゲーム、レクリエーション等	平成20年7月13日	毎週火・木曜日 不定期で金曜日
日進 (梅の郷)	各種講座、交流事業、レクリエーション等	平成21年5月31日	毎週水曜日
精義 (精和クラブ)	各種講座、交流会、レクリエーション等	平成22年3月28日	毎週月曜日
大山田 (元気の宿)	各種講座、レクリエーション、健康相談等	平成22年3月28日	毎週水曜日
久米 (げんき)	音楽療法、囲碁・将棋・手芸、介護予防の話等	平成27年3月17日	毎週月曜日

※開設順

※音楽療法室・地域包括支援センター・保健センターの講座を中心に、地域の特徴や利用者の意見を取り入れながら年間スケジュールを組み立てていただいております。またボランティアの視察や広報の発行等を行っている地域もあります。

(4) 第3期桑名市地域福祉計画の推進

平成26年3月に策定された第3期地域福祉計画を進めるため、具体的な取り組みについて市民と行政と社協との三者で全体市民会議、推進運営会議、専門部会等を開催し協議しました。

①全体市民会議・推進運営会議・合同委員会等

	全体市民会議	推進運営会議	合同委員会	事務局会議
平成30年度	0回	8回	8回	8回
平成29年度	1回	6回	6回	6回

②専門部会

部 会	テ ー マ	平成30年度	平成29年度
地域を支える (人づくり)	・学校連携 ・挨拶運動 ・多文化交流	12回	8回
地域を見守る (仕組みづくり)	・見守り・防災	6回	6回
地域をつなげる (場づくり)	・障害者余暇活動支援 ・千羽鶴を広める ・Kバス利用改善 ・気軽に集える公園づくり	9回	11回

(5) 第14回桑名市社会福祉大会

社会福祉への理解をより一層深めていただくため、社会福祉事業に貢献した方等の表彰と記念講演を行いました。

◇開催日 : 10月16日

◇会場 : 桑名市総合福祉会館 大会議室

◇内容 : 第1部【式典】 感謝状、表彰状の贈呈

・市長感謝状：22人

・会長表彰状：32人

・会長感謝状：20人

第2部【記念講演】 「幸せって何だっけ？～虐待する親を癒したい～」

島田 妙子氏

◇来場者数 : 233人

(6) 社協だよりの発行

事業内容や活動状況について広く市民に情報提供を行うため、社会福祉協議会の広報紙として市内に全戸配布しました。

◇4回発行（4/1、7/1、10/1、1/1）

(7) 福祉まつり事業（多度すこやかフェスタ・長島福祉健康まつり）

社会福祉への理解と健康への関心を高め、地域の支え合いを深めることを目的に、地域の福祉及び健康に関する団体等で実行委員会を組織し、福祉と健康のイベントとして開催しました。

会 場	多度すこやかセンター	長島福祉健康センター
イベント名	多度すこやかフェスタ	長島福祉健康まつり
開 催 日	10月28日	11月3日
来場者数	1,300人	約1,050人

(8) おどりの基本動作を使った介護予防運動（N O S S※）

健康保持や介護予防への取り組みとして、伝統的な日本舞踊の基本動作を取り入れた運動を行いました。

◇対 象 者 : 市内在住の概ね65歳以上の方

◇指 導 : 財団法人西川会

会 場	長島福祉健康センター	
開 催 日	毎月第3木曜日	
開催回数	12回	
定 員	45人	
延人数	平成30年度	263人
	平成29年度	264人

※N O S S（日本・おどり・スポーツ・サイエンスの略）

(9) 高齢者福祉相談員派遣事業

一人暮らし高齢者の安否確認、生活相談を目的に実施しました。

	多度支所	長島支所
平成30年度	245件	1,687件
平成29年度	984件	3,390件

(10) 福祉車両貸出運行事業

社会参加の促進と日常生活の向上を図ることを目的に、在宅の身体障がい者等で外出困難な方に福祉車両の貸し出しを行いました。

	年間利用者数	年間利用件数
平成30年度	20人	132件
平成29年度	17人	59件

(11) 車椅子貸出事業

高齢者や障がい者の日常生活の便宜を図るため、車椅子の貸し出しを行いました。

	総合福祉会館	社会福祉会館	多度すこやかセンター	長島福祉健康センター	長島デイサービスセンター
平成30年度	169件	58件	29件	9件	42件
平成29年度	173件	64件	11件	18件	71件

(12) ホームヘルパー派遣事業

身体等の障がい、高齢、疾病により生活に支障があるにもかかわらず、いずれの制度によるホームヘルパーの派遣も受けられない方に対し、日常生活を過ごせるようホームヘルパーの派遣を行いました。

	月平均利用者数	サービス時間数
平成30年度	0.0人	0.0時間
平成29年度	0.9人	58.0時間

(13) 音楽療法事業

音楽を聴いたり、歌ったりなど音楽を通じて、高齢者や障がい者等の健康づくり、生きがいのある生活づくりを目指して、社会福祉施設や地域イベントなど幅広く地域へ出向いて活動しました。

①研修事業

音楽療法士を対象にフォローアップ講座を開催し、資質向上を図りました。

講座	内容	平成30年度	平成29年度
分野別検討会	派遣現場の具体的課題検討等	0回	2回

②音楽療法士派遣事業

市民への音楽療法普及を目的に、社会福祉施設や地域イベントに、音楽療法士を派遣しました。

◇社会福祉施設への派遣

派遣先	施設数	回数	延派遣人数	延参加者数
高齢者施設	26ヶ所	341回	623人	9,946人
ふれあいサロン ・まめじゃ会	20ヶ所	20回	40人	434人
障がい者施設	8ヶ所	95回	187人	1,375人
障がい者その他	1ヶ所	1回	2人	30人
児童施設	1ヶ所	10回	20人	201人
平成30年度	56ヶ所	467回	872人	11,986人
平成29年度	66ヶ所	435回	825人	9,251人

◇地域イベントへの派遣

派遣先	派遣行事	回数	延派遣人数	延参加者数
高齢者関係	高齢者の集い、民間デイサービス施設等	25回	51人	1,020人
障がい者関係	施設まつり・放課後クラブ等	16回	25人	239人
児童関係	子育てふれあい広場等	4回	6人	115人
平成30年度		45回	82人	1,374人
平成29年度		28回	59人	1,000人

③在宅障がい児童音楽療法講座

在宅の障がい児を対象に、桑名市社会福祉会館で音楽療法講座「おんがくであそぼっ！」を開催しました。

◇対象：未就園児親子

◇参加者数：20人

	回数	延派遣者数	延参加者数
平成30年度	25回	75人	207人
平成29年度	31回	93人	313人

④未就園児親子の音楽療法「ラララ・おんがく♪」

未就園児親子を対象に、桑名市総合福祉会館ほかで音楽療法「ラララ・おんがく♪」を開催しました。

	回数	延派遣者数	延参加者数
平成 30 年度	20 回	49 人	1,065 人
平成 29 年度	20 回	58 人	1,008 人

⑤「みんなで歌おう♪ふれあいコンサート」の開催

60 歳以上の高齢者を対象に、音楽を通して広く地域の人々と交流を持つこと、また、新しい刺激を受け生活に張りを持つことによる健康づくり、介護予防を目的に行いました。

	回数	参加者数	派遣療法士数
平成 30 年度	12 回	2,499 人	60 人
平成 29 年度	12 回	2,167 人	60 人

⑥音楽療法室主催のコンサート開催（ひだまりコンサート）

音楽療法士により、定期的に音楽療法を実施している障がい者施設 4 施設の参加で、その施設の音楽療法対象者の方々の日頃の成果を発表し、発表者には満足感や達成感等を感じてもらい、また保護者や関係者には発表者の成長ぶりを感じてもらうことを目的として開催しました。

開催日	会場	参加者数	派遣療法士数
2 月 22 日	桑名市総合福祉会館	173 人	11 人

(14) 子育て支援事業

○本所

育児による心身のリフレッシュを図ることに加え、子育てをしている者同士のつながりや子育てをしている者を中心としたネットワークを作ることで、孤立した子育て家庭にみられることの多い育児不安の解消や、地域の連帯や福祉力を培うことを目的として、子育て家庭支援のためのふれあい子育てサロン「ぼけっと♥る一む」を開催しました。

フリースペース型（居場所の提供）

子どもたちが自由に遊ぶのを見守りながら、親同士も自由におしゃべりして交流を図り情報の交換を行う場として「大型遊具であそぼ！」を総合福祉会館で実施しました。

	回数（月 1 回開催）	延参加者数
平成 30 年度	11 回	562 人
平成 29 年度	10 回	493 人

○長島支所

①児童虐待防止事業・ふれあい子育てサロン

子育てを地域の問題としてとらえ、地域で支えていくこと、また子どもの人権を守ることを目的に、民生委員児童委員と主任児童委員が中心となり、「児童虐待防止事業」を実施しました。また、子育て中の親同士の交流を行い、育児不安の解消や地域と交わるきっかけを作ることを目的に「ふれあい子育てサロン」を開催しました。

◇開催回数 : 5回開催

◇参加者数 : 大人 90 人、子ども 115 人、合計 205 人

(15) 精神保健福祉ボランティア講座

精神に障がいのある方の自立や地域社会とのつながりを支援し、共に支え合うボランティアの育成、また、地域全体に精神保健福祉活動を継続的に啓発することで、やさしいまちづくりにつなげていくことを目的に実施しました。

開催日	講座内容	場所
8月18日	○オリエンテーション ・ボランティアの心構え ・グループワーク この地域の精神保健福祉の現状 「退院しませんか？」DVD上映	総合福祉会館
8月25日	○精神科について ・講義「精神科病院について」 多度あやめ病院 医療福祉室 伊藤氏	総合福祉会館
9月1日	○事業所の話 ○当事者の話 ○家族会の話 ○支援者の話	総合福祉会館
9月3日 ～ 9月21日	○体験実習(1～2日)	実習施設 ・北勢病院デイケア ・多度あやめ病院デイケア ・ワークルーム桑友 ・千姫 ・はあぶ工房 Together ・いーばしょ ・大仲さつき病院
9月22日	○スライドショー ○ふりかえりワークショップ 「今、私にできることは？」 ○修了証書授与	総合福祉会館

○精神保健福祉ボランティア フォローアップ講座

開催日	行事名称	会場	参加者数
3月21日	○『精神障がい者への理解と関わり方』 ～身近にある精神障がいについて精神科医から学ぶ～ 主催：もっと精神障がいを知ってほしい実行委員会	総合福祉会館	60名

(16) 精神障がい者ふれあいサロン事業

精神に障がいのある方が自由に集まり、お茶を飲んだりし交流を図る場として、月2回「ほのぼのルーム」を開催しており、精神に障がいのある方に加え、ボランティアの方の協力により運営しています。

	会場	回数(月2回開催)	延参加者数(当事者)
平成30年度	新築町67-1	22回	74人
平成29年度	(旧・夢工房)	23回	37人

(17) その他

①桑員圏域自立支援協議会

- ・就労支援部会

名称	開催回数	出席回数
おら・わーく	7回	5回
おら・わーくワーキンググループ	6回	4回

3. ボランティア活動推進事業

(1) ボランティア登録状況

ボランティア活動をしたい人と、必要とする人をスムーズにつなぐことができるよう、ボランティア活動を希望される方に登録いただき情報を提供しました。登録方法にはグループ登録と個人登録があります。

①登録内訳

	グループ登録		個人登録	合計
	グループ数	人数		
平成30年度	117グループ	1,564人	416人	1,980人
平成29年度	124グループ	1,628人	439人	2,067人

②登録グループ一覧

活動分野	主な活動	グループ数	会員数
高齢者関係	給食・配食サービス、訪問活動、一人暮らし高齢者と昼食会、サロンの開催等	18グループ	265人
障がい者関係	手話、点訳、音訳、外出支援、自助具の製作、施設訪問、福祉マップの作成等	18グループ	356人
高齢者及び障がい者関係	介護小物の作成、脱着しやすい洋服作成、パソコン支援、訪問活動等	2グループ	21人
児童関係	布絵本の作成・貸出、絵本の読み聞かせ、子育てサロン支援、おもちゃ病院等	33グループ	317人
芸能・レクリエーション	演奏（ハーモニカ、琴）、披露（レクダンス、人形劇）等	16グループ	175人
環境・まちづくり	防災活動、ゴミの分別作業の支援、園芸福祉等	11グループ	167人
その他	地域貢献活動、健康推進活動、実験を通じた自己啓発等	19グループ	263人
平成30年度		117グループ	1,564人
平成29年度		124グループ	1,628人

(2) ボランティアスクールの開催

ボランティア活動を始めるきっかけづくりとして、各種ボランティア教室を開催しました。

○本所

講座名	内容	講師	回数(回)	延人数(人)
くわな特別支援学校 放課後クラブ ボランティア養成教室	<ul style="list-style-type: none"> くわな特別支援学校、放課後クラブについて 障がいの子どもとの関わり方について 実習 	くわな特別支援学校 教諭	2	20
傾聴ボランティア養成教室 (基礎講座)	<ul style="list-style-type: none"> 傾聴の意味と意義 共感的に聴く 傾聴スキルを使っのロールプレイ 	傾聴ボランティア みみずく	1	11
災害ボランティアコーディネーター養成講座	<ul style="list-style-type: none"> 桑名の災害と防災 避難所運営 HUG 平時の取り組み、災害時の活動 	市防災危機管理課 みえ防災市民会議	3	46
自助具講座	<ul style="list-style-type: none"> 自助具の役割について 自助具の製作体験 	自助具工房くわな	1	8
平成30年度	4教室		7	85
平成29年度	6教室		9	148

○多度支所

講座名	内 容	講 師	回数 (回)	延人数 (人)
夏休み体験教室	・レクリエーション体験と 手作りおやつバイキング	レクリエーション インストラクター	1	21
	・ボランティア体験 (多度町ボ連協 20 周年記念祭)	多度町ボ連協	1	12
平成 30 年度	2 教室		2	33
平成 29 年度	2 教室		3	52

○長島支所

講座名	内 容	講 師	回数 (回)	延人数 (人)
Xmas 点字体験教室	・点字体験	長島町点訳友の会	1	17
平成 30 年度	1 教室		1	17
平成 29 年度	1 教室		1	23

(3) コーディネート事業

ボランティアを必要とする人とボランティア活動したい人を結ぶ調整をしました。

①調整結果

	調整成立	調整不可	要請取消	保 留	合 計
本 所	551 件	17 件	18 件	38 件	624 件
多度支所	10 件	1 件	0 件	3 件	14 件
長島支所	61 件	3 件	1 件	8 件	73 件
平成 30 年度	622 件	21 件	19 件	49 件	711 件
平成 29 年度	587 件	22 件	7 件	16 件	632 件

②依頼内容

	託 児	外出支援	行事支援	その他	合 計
本 所	102 件	150 件	240 件	132 件	624 件
多度支所	5 件	0 件	9 件	0 件	14 件
長島支所	0 件	0 件	31 件	42 件	73 件
平成 30 年度	107 件	150 件	280 件	174 件	711 件
平成 29 年度	119 件	121 件	259 件	133 件	632 件

(4) 子どもの福祉活動推進のための助成事業

市内の小中学校を対象に、子どもたちにとって身近な場である学校において、日常的に福祉について学ぶ機会を設けることにより、福祉への理解と関心を高めることを目的に実施しました。

①助成校一覧

	助成校数	小・中学校名
本 所	18 校	日進小学校、精義小学校、修徳小学校、大成小学校、桑部小学校、在良小学校、久米小学校、深谷小学校、城南小学校、大和小学校、大山田東小学校、大山田南小学校、城東小学校、大山田北小学校、成徳中学校、光風中学校、陽和中学校、光陵中学校
多度支所	5 校	多度東小学校、多度青葉小学校、多度中小学校、多度北小学校、多度中学校
長島支所	3 校	長島北部小学校、伊曾島小学校、長島中学校
平成 30 年度	26 校	中学校 6 校、小学校 20 校
平成 29 年度	28 校	中学校 6 校、小学校 22 校

②主な活動

車椅子、点字・手話の体験学習、福祉施設への訪問、学校行事に地域の高齢者や障がい者の方を招待、ペットボトルキャップ等の収集、認知症キッズサポーター養成講座の受講、国際交流などの活動を実施しました。

4. 福祉相談事業

(1) 心配ごと相談事業

市民のさまざまな問題について、相談に応じる心配ごと相談を行いました。解決が困難な法的な問題については、弁護士による相談を行いました。

①開催日時・相談員数（開催場所：社会福祉会館）

開 催 日	時 間	相 談 員	相談員延人数
毎週木曜日	10：00～12：00	民生委員児童委員等 8 人	110 人
隔月第 1 木曜日	10：00～12：00	弁護士 1 人	6 人

②相談内容 ※延相談利用者数：72 人

	平成 30 年度	平成 29 年度
生 計	2 件	1 件
年 金	0 件	0 件
職 業 ・ 生 業	0 件	3 件

住 宅	3 件	3 件
家 族	21 件	27 件
結 婚	0 件	0 件
離 婚	9 件	1 件
健康・保健・衛生	0 件	0 件
医 療	5 件	2 件
人 権 ・ 法 律	0 件	1 件
財 産	10 件	13 件
事 故	1 件	0 件
児童福祉・母子保健	0 件	0 件
教 育 ・ 青 少 年	0 件	0 件
障がい者・児福祉	1 件	0 件
母子福祉・父子福祉	0 件	0 件
老 人 福 祉	2 件	2 件
苦 情	3 件	2 件
そ の 他	15 件	6 件
合 計	72 件	61 件

③処理状況

	平成 30 年度	平成 29 度
解 決	58 件	37 件
再 来	10 件	15 件
民生委員児童委員	0 件	0 件
他 機 関	3 件	6 件
そ の 他	1 件	3 件
合 計	72 件	61 件

④相談員研修

◇定期自主研修 : 6回 (5/15、7/17、9/18、11/20、1/15、3/19)

5. 資金貸付事業

(1) 生活福祉資金貸付事業

三重県社会福祉協議会の委託を受け、相談、申請窓口業務等を行いました。

①貸付状況

種別	新規相談件数	折衝回数	貸付件数	貸付元金	貸付利子	貸付合計
総合支援資金	3件	3回	0件	0円	0円	0円
福祉資金	24件	42回	10件	1,400,000円	60,224円	1,460,224円
教育支援資金	12件	32回	8件	10,535,262円	0円	10,535,262円
不動産担保型生活資金	1件	4回	0件	0円	0円	0円
緊急小口資金	33件	46回	10件	660,000円	0円	660,000円
災害援護資金	0件	0回	0件	0円	0円	0円
臨時特例つなぎ資金	2件	4回	2件	140,000円	0円	140,000円
平成30年度	75件	131回	30件	12,735,262円	60,224円	12,795,486円
平成29年度	62件	91回	19件	4,871,835円	215,097円	5,086,932円

②償還状況

	元金	利子	合計
平成30年度末現在	3,749,793円	165,316円	3,915,109円
平成29年度末現在	3,825,409円	182,945円	4,008,354円

(2) しあわせ金庫貸付事業

生活保護申請中の人で、緊急に出費を必要とする世帯を対象に、最低限度必要な生活資金（医療費・入学準備金・就職支度金などを含む。）の貸し付けを行いました。

①貸付状況

	相談件数	折衝回数	貸付件数	貸付金額
平成30年度	5件	10回	5件	170,000円
平成29年度	4件	8回	4件	80,000円

②償還状況

	貸付金	償還金	欠損処理	未償還金額
平成30年度	170,000円	170,000円	25,000円	192,000円
平成29年度	80,000円	80,000円	375,000円	217,000円

6. 日常生活自立支援事業

高齢者等で判断能力が十分でない人に対して、福祉サービスを利用するための支援や日常的な金銭管理等を行う事業です。三重県社会福祉協議会の委託を受け、桑名市・東員町・木曾岬町を範囲とした「桑員日常生活自立支援センター」として事業を行いました。

①相談件数

	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合 計
平成 30 年度	569 件	560 件	937 件	9 件	2,075 件
平成 29 年度	867 件	945 件	2,219 件	3 件	4,034 件

※契約に関する相談以外に面談、電話等による相談を集計に含む。

②契約件数

	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合 計
平成 30 年度	13 件	2 件	7 件	0 件	22 件
平成 29 年度	14 件	4 件	7 件	0 件	25 件

③終了件数

	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合 計
平成 30 年度	8 件	0 件	4 件	0 件	12 件
平成 29 年度	8 件	2 件	2 件	0 件	12 件

7. 高齢者及び障がい者の社会参加促進事業

(1) いきいきサロンの開催

○多度支所

小地域を単位として、寝たきりや認知症の予防、生きがいの提供を目的に、地域の住民や参加者に対して、自主的に運営が行われるように組織化し、指導、助言を行いました。

◇開催回数 : 延べ 226 回 (14 地区)

◇参加者数 : 延べ 4,457 人

◇全地区サロンスタッフ研修会 (H30.6.29、H31.3.5)

(2) 地域ふれあいサロン「まめじゃ会」の開催

○長島支所

小地域を単位として、寝たきりや認知症の予防、生きがいの提供を目的に、地域の住民や参加者に対して、自主的に運営が行われるように組織化し、指導、助言を行いました。

- ◇開催回数 : 延べ**144**回 (18 地区)
- ◇参加者数 : 延べ**3,674**人
- ◇まめじゃ会・地区社協意見交換会 (H30.7.31)
- ◇全地区まめじゃ会スタッフ研修交流会 (H31.3.11)

(3) 一人暮らし高齢者等生きがい広場

○長島支所

65 歳以上の一人暮らし高齢者等を対象に、生きがいの提供や閉じ込めりの予防を目的に、毎月 1 回長島福祉健康センターで開催しました。

- ◇参加者数 : 延べ**151**人

(4) 一人暮らし高齢者のつどい事業

○多度支所

多度地区民生委員児童委員協議会の協力を得て、65 歳以上の一人暮らし高齢者を対象に、生きがいづくりや仲間づくり、閉じこもりの予防を目的に開催しました。

開催日	内 容	参加者数
4 月 3 日	船頭平公園と木曾三川公園散策	20 人
7 月 23 日	音楽療法・学童の子どもたちとの交流会	21 人
11 月 8 日	寺町商店街 (三八市) で買物	16 人

(5) 在宅障がい児者サポート事業

①障がい者余暇支援企画

レクダンスとカローリングを楽しむサークル「パワフルサークル」

(協働 : 桑名市地域福祉計画推進市民会議)

	回数	会場	登録者数	平均参加者数
平成 30 年度	12 回	総合福祉会館大会議室 ※9 月、11 月…ながしま遊館	31 人	19 人
平成 29 年度	12 回	総合福祉会館大会議室 ※6 月、12 月…ながしま遊館	35 人	22 人

②障がい児夏休み等活動支援

開催日	行 事 名 称	会 場	参加者数
8 月 24 日	海の生き物に大接近！名古屋港水族館で遊ぼう！！ (実施主体：桑名市社会福祉協議会) (共催：桑名市障害福祉課、障がい者総合相談支援センターそういん)	名古屋港水族館	11 家族 31 人

③ペアレントトレーニング

未就学から小学生の障害がある児童に対して、保護者や支援者の関わり方や円滑なコミュニケーションを取る技術を身に付けることを目指す支援を実施しました。

開催日	行 事 名 称	参加者数
9月13日・20日・27日、 10月4日・11日・18日	ペアレントトレーニング	9人

④障がい児放課後クラブ

	回数	登録者数		平均参加者数	
		児童・生徒	ボランティア	児童・生徒	ボランティア
平成30年度	19回	13人	25人	7人	12人
平成29年度	21回	20人	34人	8人	12人

主な内容：自由遊び、音楽療法、散歩、工作、レクダンス、七夕のまつり、ミニ運動会、クリスマス会

会 場：くわな特別支援学校

8. 施設管理運営事業（指定管理者）

桑名市から公の施設の指定管理者に指定され、桑名市総合福祉会館、桑名福祉センター、桑名北部老人福祉センター、養護老人ホーム桑名市清風園、多度すこやかセンター、長島デイサービスセンター、長島福祉健康センターの管理運営を行いました。

（1）利用状況

○本所

◇桑名市総合福祉会館

身体障害者センター・勤労者福祉センター		老人福祉センター	
大会議室	20,946人	集会室	1,424人
第一会議室	5,303人	教養娯楽室	9,615人
第二会議室	4,534人	茶室	609人
調理教室	872人	運動指導室	9,292人
作業室	1,855人	栄養指導室	799人
集会室	6,707人	生活相談室	3,186人
機能回復		健康相談室	874人

訓練室		ロビー	15,672人
図書室		図書室	312人
相談室	921人	浴室	114人
平成30年度	41,138人	平成30年度	41,897人
平成29年度	37,933人	平成29年度	42,481人

◇桑名福祉センター

個人利用		団体利用	
多機能室	4,825人	多目的ホール	5,780人
教養娯楽室	2,653人	集会室	2,614人
運動指導室	6,075人	調理室	1,085人
浴室	698人	教養娯楽室	3,437人
図書室	901人	研修室	3,171人
運動広場	882人	運動広場・球場	5,625人
平成30年度	16,034人	平成30年度	21,712人
平成29年度	17,950人	平成29年度	22,998人

◇桑名北部老人福祉センター

	平成30年度	平成29年度
教養娯楽室	1,833人	2,774人
集会室	6,667人	4,621人
機能回復訓練室	3,727人	4,255人
その他	287人	194人
合計	12,514人	11,844人

◇養護老人ホーム桑名市清風園

	入所者数(人)			措置機関(人)			入退所状況(人)			ショートステイ利用者数(人)
	合計	男性	女性	市内	県内	県外	入所	退所	退所後	
4月	43	22	21	40	0	3	0	0		0
5月	43	22	21	40	0	3	0	0		0

6月	42	22	20	39	0	3	0	1	長期入院	0
7月	42	22	20	39	0	3	0	0		0
8月	43	23	20	40	0	3	1	0		0
9月	43	23	20	40	0	3	0	0		1
10月	43	23	20	40	0	3	0	0		2
11月	43	23	20	40	0	3	0	0		1
12月	43	23	20	40	0	3	0	0		1
1月	43	23	20	40	0	3	0	0		0
2月	44	24	20	41	0	3	1	0		0
3月	44	24	20	41	0	3	0	1	長期入院	1
合計	516	274	242	480	0	36	2	2		6
平均	43	23	20	40	0	3	0.2	0.2		0.5

※県内…無し

県外…名古屋市

○多度支所

◇多度すこやかセンター

	平成 30 年度	平成 29 年度
機能回復訓練室	1,845 人	1,614 人
小 会 議 室	120 人	946 人
教 養 娛 楽 室	1,323 人	940 人
生 活 相 談 室	1,300 人	940 人
社会適応訓練室	5,839 人	5,710 人
相 談 室	1,314 人	940 人
大 集 会 室	3,749 人	3,462 人
会 議 室	3,646 人	3,238 人
多 機 能 室	1,873 人	1,725 人
栄 養 実 習 室	1,735 人	1,684 人
集団・個別指導室	3,301 人	2,397 人
予 診・診 察 室	3,135 人	2,387 人
運 動 指 導 室	1,541 人	1,043 人
合 計	30,721 人	27,026 人

○長島支所

◇長島デイサービスセンター

	平成 30 年度	平成 29 年度
通所介護利用者	6,386 人	6,760 人
地域包括支援センター	143 人	177 人
介護者教育室	888 人	699 人
相 談 室	370 人	540 人
上 記 以 外	203 人	375 人
合 計	7,990 人	8,551 人

◇長島福祉健康センター

	平成 30 年度	平成 29 年度
診 察 室	81 人	61 人
集団指導室	449 人	435 人
栄養指導室	1,159 人	1,236 人
健康相談室	844 人	804 人
相談室	1,901 人	1,583 人
浴室	20,107 人	23,218 人
ちびママパーク	8,522 人	9,227 人
教養娯楽室	6,102 人	6,063 人
健康教育室	2,637 人	2,931 人
生活相談室	2,954 人	3,293 人
機能回復訓練室	19 人	107 人
図書室	723 人	1,056 人
上 記 以 外	1,770 人	1,822 人
合 計	47,268 人	51,836 人

(2) 相談事業等

◇桑名市総合福祉会館

	更生相談
平成 30 年度	18 件
平成 29 年度	11 件

◇桑名福祉センター

	健康相談
平成 30 年度	169 件
平成 29 年度	348 件

◇桑名北部老人福祉センター

	生活相談
平成 30 年度	3 件
平成 29 年度	14 件

(3) 教養講座等

新たに講座を企画し、楽しみづくりや交流の機会を作るとともに施設の利用の PR を行いました。

◇桑名市総合福祉会館

開催日	講座名	対象	延参加者数
5月～3月 (全 11 回)	ふれあいフィットネススクール	市内在住の 60 歳以上の方	146 名

◇桑名福祉センター

開催日	講座名	対象	参加者数
5月 11 日 5月 12 日	みんな楽しく春の地域交流会	利用団体発表会 (展示・舞台)	339 名

◇桑名北部老人福祉センター

開催日	講座名	対象	参加者数
4月～3月 (全 95 回)	各種講座 (パソコン、書道硬筆、太極拳、華道、茶道)	市内在住の 60 歳以上の方	677 名
5月～1月 (全 4 回)	イス DE 体操教室	市内在住の 60 歳以上の方	35 名
11月 17 日	秋の作品展	市内在住の 60 歳以上の方	110 名

◇多度すこやかセンター「ほっと安心カフェ」

開催日	講座名	対象	参加者数
5月 29 日	免疫力アップの健康おやつ教室	市内在住の 65 歳以上の方	25 名

7月31日	レクリエーション体験と 手作りおやつバイキング	市内在住の65歳以上の方	12名
10月26日	二胡のミニコンサートと お茶会	市内在住の65歳以上の方	19名
11月19日	和菓子教室	市内在住の65歳以上の方	16名
12月20日	クリスマスのおもてなし料理	市内在住の65歳以上の方	19名
1月16日	コグニサイズ体験	市内在住の65歳以上の方	23名
7月～3月 (全18回)	オカリナ教室	市内在住の65歳以上の方	135名
7月～9月 (全5回)	シニアヨガ	市内在住の65歳以上の方	84名

9. 受託事業

(1) 桑名市北部東地域包括支援センターの運営

住み慣れた地域で元気に過ごせるよう、保健・福祉・医療等のさまざまな面から総合的に支援するため、大和・深谷・長島地区の高齢者を対象に、介護や健康に関する事業（介護予防ケアマネジメント）、権利擁護に関する事業、他機関との連携づくりや連絡調整、さまざまな相談事業等を実施しました。

①総合相談

高齢者に対するワンストップサービスの相談窓口として、総合相談業務を実施しました。

◇延相談者数

	実人数 (人)	延回数 (回)	相談経路(回)			
			来所	電話	訪問	その他
平成30年度	1,084	2,379	240	1,199	940	0
平成29年度	1,142	2,417	230	1,260	927	0

【内 訳】虐待（重複あり）

	身体的	心理的	経済的	放置 放任	性的	計(回)
平成30年度	90	46	39	9	0	184
平成29年度	71	33	35	3	0	142

【内 訳】その他（重複あり）

	権利擁護 後見人	困難事例	認知症等	介護全般	実態把握	その他	計(回)
平成 30 年度	60	195	567	1,679	1,049	511	4,061
平成 29 年度	120	192	450	1,783	992	613	4,150

②ふれあい相談

担当エリア内各所で総合相談業務及び地域訪問を実施しました。

	深谷 市民館	桑栄 市民館	北部 老人福祉 センター	大和 公民館	長島 地域訪問	新西方 地域訪問	計(件)
平成 30 年度	32	23	3	30	56	0	144
平成 29 年度	42	46	14	47	101	20	270

③オレンジカフェ

認知症の方やその家族、専門職や地域の方々など、どなたでも気軽に集えるカフェを長島地区及び深谷地区にて開催しました。

開催日	開催場所	参加者数
6/15 7/20 10/19 11/16 計 4 回	深谷市民館	30 人

④一般介護予防事業

高齢者ができるかぎり健康で生き生きとした生活が送れるよう、介護予防を目的に体操や健康の話、また、悪徳商法の被害にあわないよう周知及び啓発を行いました。

	回数	参加者数
平成 30 年度	22 回	560 人
平成 29 年度	23 回	392 人

⑤介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務

◇計画作成件数

要支援認定を受けられた方やチェックリスト該当の方に介護予防サービス計画・ケアプランの作成や相談を行いました。

	件数
平成 30 年度	718 件
平成 29 年度	994 件

◇ケアマネジャー支援件数

居宅介護支援事業所等のケアマネジャーからの相談に対して支援を行いました。

	件数
平成 30 年度	193 件
平成 29 年度	203 件

⑥地域密着型サービス運営推進会議への参加

地域密着型サービス事業所が開催する運営推進会議へ参加しました。

	事業所数	参加回数（延べ）
平成 30 年度	10	17
平成 29 年度	14	30

⑦ネットワーク構築

地域包括支援センター間の連絡会議及び各種ネットワーク会議に情報の共有、資質向上のため参加しました。また、平成 27 年度より認知症初期集中支援チーム、認知症地域支援推進員を配置し連絡会議へも参加しました。

◇連絡会議等

	平成 30 年度	平成 29 年度
社会福祉士	13 回	12 回
主任介護支援専門員	11 回	10 回
保健師・看護師	3 回	5 回
代表者会議	6 回	6 回
認知症初期集中支援チーム会議	12 回	12 回
認知症初期集中支援担当者会議	0 回	2 回
認知症地域支援推進員会議	6 回	6 回

◇ネットワーク会議

	平成 30 年度	平成 29 年度
認知症ネットワーク連携部会	2 回	2 回
高齢者虐待防止ネットワーク会議	1 回	1 回
深谷地区見守りネットワーク会議 (連絡調整会議)	12 回	10 回
MSW・包括交流会	0 回	1 回
在宅医療・介護連携会議	0 回	2 回
地域包括ケア運営推進協議会	3 回	6 回
北部東圏域の地域包括ケアを考える会	6 回	6 回

⑧民生委員児童委員との連携

高齢者に関する情報共有のため、民生委員児童委員協議会定例会に参加しました。

◇各地区定例会への参加回数 : 15回

⑨地域住民への啓発活動

地域包括支援センターの業務を適切に実施していくために、まめじゃ会、ふれあいサロン、老人クラブ総会等において、地域包括支援センターの冊子やチラシ、包括だよりなどを使用し、説明及び周知を図り、地域住民へ啓発活動を行いました。また、身近な通いの場の創出のために地域に出向き、説明、開催支援を行いました。

桑名市のメルマガを利用し、圏域の健康ケア情報について毎月情報の発信を行いました。

⑩その他関係機関との連携

- ・認知症みんなが安心声かけ訓練の実施

第2回 in 深谷 (10/12) 第1回 in 長島町姫御前団地 (11/18)

- ・包括だよりの発行 (6月・3月)

- ・北部東地域包括圏域を歩く会 フィールドワーク (1回)

- ・北部東圏域内の小学校で認知症サポーター養成講座 5校で開催

- ・桑名いきいき体操たけのこ編の紹介を JA みえきた たけのこ出荷説明会で実施
多度営農センター (3/6) ライスセンター (3/20) 深谷支店 (3/22)

(2) 桑名市北部西地域包括支援センターの運営

住み慣れた地域で元気に過ごせるよう、保健・福祉・医療等のさまざまな面から総合的に支援するため、筒尾・松ノ木・大山田・星見ヶ丘・野田・藤が丘・陽だまりの丘・新西方・多度地区の高齢者を対象に、29年度からは新たに大山田コミュニティプラザ内にも拠点を設け、介護や健康に関する事業（介護予防ケアマネジメント）、権利擁護に関する事業、他機関との連携づくりや連絡調整、さまざまな相談事業等を実施しました。

①総合相談

高齢者に対するワンストップサービスの相談窓口として、総合相談業務を実施しました。

◇延相談者数

	実人数 (人)	延回数 (回)	相談経路(回)			
			来所	電話	訪問	その他
平成30年度	1,494	3,140	547	1,408	1,123	62
平成29年度	1,580	3,350	584	1,458	1,243	65

【内 訳】虐待（重複あり）

	身体的	心理的	経済的	放置 放任	性的	計(回)
平成 30 年度	232	266	99	58	0	655
平成 29 年度	306	190	148	93	0	737

【内 訳】その他（重複あり）

	権利擁護 後見人	困難事例	介護全般	実態把握	その他	計(回)
平成 30 年度	145	440	2,040	405	854	3,884
平成 29 年度	209	331	2,533	1,078	1,979	6,130

②ふれあい相談

担当エリア内各所で総合相談業務及び地域訪問を実施しました。

	大山田地域訪問	多度地域訪問	計(件)
平成 30 年度	69	93	162
平成 29 年度	193	143	336

③オレンジカフェ

認知症の方やその家族、専門職や地域の方々など、どなたでも気軽に集えるカフェを多度地区及び大山田地区にて開催しました。又、各事業所が自主的な取り組みとして行うオレンジカフェの周知や後方支援を行いました

地域包括支援センター主催

開催日	開催場所	参加者数
5月19日・2月16日	大山田公民館	29名
7月13日・12月14日、	多度すこやかセンター	37名

④一般介護予防事業

高齢者ができるかぎり健康で生き生きした生活が送れるよう、介護予防を目的に体操や健康の話、また、悪徳商法の被害にあわないよう周知及び啓発を行いました。

	回数	参加者数
平成 30 年度	15 回	300 人
平成 29 年度	19 回	364 人

⑤介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務

◇計画作成件数

要支援認定を受けられた方やチェックリスト該当の方に介護予防サービス計画・ケアプランの作成や相談を行いました。

	件数
平成 30 年度	881 件
平成 29 年度	786 件

◇計画作成件数（ケアマネジャー支援件数）

居宅介護支援事業所等のケアマネジャーからの相談に対して支援を行いました。

	件数
平成 30 年度	145 件
平成 29 年度	106 件

⑥地域密着型サービス運営推進会議への参加

地域密着型サービス事業所が開催する運営推進会議へ参加しました。

	件数
平成 30 年度	41 件
平成 29 年度	27 件

⑦ネットワーク構築

地域包括支援センター間の連絡会議及び各種ネットワーク会議に情報の共有、資質向上のため参加しました。また、平成 27 年度より認知症初期集中支援チーム、認知症地域支援推進員を配置し連絡会議へも参加しました。

◇連絡会議等

	平成 30 年度	平成 29 年度
社会福祉士	11 回	12 回
主任介護支援専門員	10 回	10 回
保健師・看護師	3 回	5 回
代表者会議	4 回	5 回
認知症初期集中支援チーム会議	12 回	12 回
認知症初期集中支援担当者会議	1 回	2 回
認知症地域支援推進員会議	6 回	6 回

◇ネットワーク会議

	平成 30 年度	平成 29 年度
認知症ネットワーク連携部会	2 回	2 回
高齢者虐待防止ネットワーク会議	1 回	1 回
MSW・包括交流会	0 回	1 回
在宅医療・介護連携会議	0 回	0 回
地域包括ケア運営推進協議会	3 回	4 回
北部西圏域生活支援コーディネーター・北部西地域包括支援センター会議	12 回	12 回

⑧民生委員児童委員との連携

高齢者に関する情報共有のため、民生委員児童委員協議会定例会に参加しました。

◇各地区定例会への参加回数 : 20 回

⑨地域住民への啓発活動

地域包括支援センターの業務を適切に実施していくために、ふれあいサロン、老人クラブ等地域の総会、地域で実施のイベントにおいて、地域包括支援センターの冊子やチラシなどを使用し、説明及び周知を図り、地域住民へ啓発活動を行いました。また、身近な通いの場の創出のために地域に出向き、説明、開催支援を行いました。

桑名市のメルマガを利用し、圏域の地域包括ケア情報について毎月情報の発信を行いました。

⑩その他関係機関との連携

- ・認知症みんなが安心声かけ通報訓練の実施 新西方 (11/27)、肘江 (3/14)
- ・小中学校で認知症サポーター養成講座の開催 (11 校)
- ・家族介護者教室の開催 (2/21)
- ・桑名いきいき体操たけのこ編の紹介を JA みえきた たけのこ出荷説明会で実施 多度営農センター (3/8)、ライスセンター (3/20)、深谷支店 (3/22)

(3) 山崎苑運営事業

	入所世帯数 (世帯)	うち児童数 (人)	平成 30 年度		平成 29 年度	
			入所世帯状況 (世帯)		入所世帯状況 (世帯)	
			入所	退所	入所	退所
4 月	6	12	0	1	0	0

5月	5	11	1	0	0	0
6月	6	14	0	1	0	0
7月	5	13	1	0	0	0
8月	6	14	0	0	0	1
9月	6	14	0	0	0	0
10月	6	14	0	0	1	0
11月	6	14	0	1	1	0
12月	5	12	0	0	1	1
1月	5	12	0	0	1	0
2月	5	12	0	0	0	0
3月	5	12	0	3	0	0
合計	66	154	2	6	4	2
月平均	5.50	12.83	0.17	0.50	0.33	0.17

(4) 点字・声の広報等発行事業

①点字広報等発行事業

文字による情報入手が困難な障がい者のために、冊子や発行書類等を点訳しました。

◇点訳物 : 社協だより、広報くわな、くわな市議会だより、身障くわな等

②声の広報等発行事業

文字による情報入手が困難な障がい者のために、冊子や発行書類等を音訳しました。

◇音訳物 : 社協だより、広報くわな、くわな市議会だより、身障くわな、広報折込チラシ等

(5) 点訳及び朗読奉仕員養成事業

①点訳奉仕員養成講座【全5回】

点訳奉仕員養成のため、点字の基礎知識や点訳方法及び実技等を習得できる講座を開催しました。

◇内容 : 点訳の基礎技術(濁音等の書き方、外来語等の表記、文節、複合語等)

◇講師 : 桑名点訳会会員(15人)

②朗読奉仕員養成講座【全5回】

朗読奉仕員養成のため、声の図書(点字)の基礎知識や朗読方法及び実技等を習得できる音訳ボ

ランティア講習会を開催しました。

◇内 容 : 音訳の基礎技術(発声、アクセント、表現、図表等の読み方、録音技術等)

◇講 師 : 桑名録音奉仕の会会員(延べ15人)

	点訳講座		朗読講座	
	受講者数	延受講者数	受講者数	延受講者数
平成30年度	5人	15人	9人	40人
平成29年度	6人	29人	5人	17人

(6) 市通知文書等点訳事業

文字による情報入手が困難な障がい者のために、市が市民に通知する文書等を点訳しました。

◇点訳物 : 納税通知、障害者医療決定通知、水道使用量のお知らせ等

(7) 要介護認定調査事業

調査員により介護保険の要介護認定に必要な訪問調査を実施しました。

	件 数
平成30年度	4,296件
平成29年度	4,888件

(8) 障害福祉サービス事業

障害者自立支援法により、常に介護を必要とする方に対して、入浴・排せつ・食事等の介護、家事・日常生活上の支援、創作的活動等の機会の提供、身体機能や生活能力の向上のために必要な援助を行いました。

○本所

①生活介護事業

	実施日数 (日)	月平均 登録者数(人)	区分別延利用者数(人)					合計
			6	5	4	3	2*	
平成30年度	291	30.5	1,422	342	734	329	9	2,836
平成29年度	291	27.8	874	737	748	229	0	2,588

※50歳以上

②日中一時支援事業

	実施日数 (日)	月平均 登録者数(人)	区分別延利用者数(人)		
			2	1	合 計
平成 30 年度	98	1	98	0	98
平成 29 年度	100	1	100	0	100

(9) 桑名市介護支援ボランティア制度事業

市内在住の 65 歳以上の方を対象に、市内の介護施設（指定を受けた市内のボランティア受入機関）などでボランティア活動を行った場合、活動実績に応じてポイントを付与し、これに対して交付金（年間最高 5,000 円）を交付する制度です。介護予防事業の一環として、ボランティア活動を通じて地域貢献や社会活動に参加することで、いきいきとした地域社会を作ることを目的としています。

①介護支援ボランティア登録者内訳

	男性	女性	合計
平成 30 年度	62 人	285 人	347 人
平成 29 年度	60 人	278 人	338 人

②介護支援ボランティア指定受入機関

種 別	指定施設数	備 考
特別養護老人ホーム	2 ヶ所	
介護老人保健施設	6 ヶ所	
グループホーム	9 ヶ所	
通所介護事業所	42 ヶ所	
小規模多機能居宅介護	3 ヶ所	
その他	34 ヶ所	※清風園・総合福祉会館・長島福祉健康センター、シルバーサロン等
合 計	96 ヶ所	

③ポイント数

	活動評価ポイント 活用申請者数	蓄積評価 ポイント数	活用希望 ポイント数	差引残高 ポイント数
平成 30 年度	301 人	962,000 ポイント	962,000 ポイント	0 ポイント
平成 29 年度	261 人	832,000 ポイント	832,000 ポイント	0 ポイント

※1時間：100ポイント

※転換交付金：1,000ポイントで1,000円

(10) 高齢者サポーター養成講座の開催

「ボランティア活動を通して高齢者の社会参加につなげるこ、「地域の介護力の底上げを最終目標に、地域の高齢者のサポートを行なうための一定の技術・知識を習得する」、「高齢者サポーターの養成が地域住民を主体とする「サポーター」の活動や「通いの場」の運営に結びつける」ことを目的にを実施しました。

「高齢者サポーター養成講座」は、2ヶ所の会場でそれぞれ連続講座（全3回）を開催しました。また、「高齢者サポーター養成講座ステップアップ講座」は『みんなでつくる！地域の通いの場づくり講座』として開催しました。

○高齢者サポーター養成講座

【前期】

◇会場：総合福祉会館

◇受講生：68人

◇参加者数：延べ147人

開催日	内容	講師
7月20日	介護予防と桑名市の動向	桑名市役所介護高齢課 水谷 有紀子 氏
	高齢者の身体の仕組み ・口腔機能の変化	三重県歯科衛生士会 歯科衛生士 吉兼 由紀 氏
	高齢者の身体の仕組み ・必要な栄養素	桑名市社会福祉協議会 管理栄養士 伊藤 千代子
7月27日	高齢者の身体の仕組み ・運動器の特徴	三重県理学療法士協会 坂口 光宏 氏
	認知症について	福祉なんでも相談センター 高橋 洋介 ・ 松岡 里咲
8月10日	高齢者サポーターの役割・活動	桑名市社会福祉協議会 生活支援コーディネーター

【後期】

◇会場：長島福祉健康センター

◇受講生：26人

◇参加者数：延べ64人

開催日	内 容	講 師
11月13日	介護予防と桑名市の動向	桑名市役所介護高齢課 水谷 有紀子 氏
	高齢者の身体の仕組み ・口腔機能の変化	三重県歯科衛生士会 歯科衛生士 吉兼 由紀 氏
	高齢者の身体の仕組み ・必要な栄養素	桑名市社会福祉協議会 管理栄養士 伊藤 千代子
11月20日	高齢者の身体の仕組み ・運動器の特徴	三重県理学療法士協会 坂口 光宏 氏
	認知症について	北部東地域包括支援センター 小柳 由行 ・ 毛利 彰仁
12月4日	高齢者サポーターの役割・活動	桑名市社会福祉協議会 生活支援コーディネーター

- 高齢者サポーター養成講座ステップアップ講座
（『みんなでつくる！地域の通いの場づくり講座』）

◇会 場 : 総合福祉会館

◇受 講 生 : 36人

開催日	内 容	講 師
2月6日	・通いの場ってなに？ ・通いの場の効果と役立つ制度 ・実践者に話を聞こう ・通いの場で役立つレクリエーション	通いの場実践者 ・元ッター ・幸齢 介護予防ジム クオ

（11）生活支援体制整備事業

生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）を第1層（市全域統括）1名、第2層（地域包括支援センター圏域担当）5名の計6名を配置し、地域において、高齢者の生活支援・介護予防サービスの体制整備等を目的に、地域の諸団体、組織、住民への働きかけや協働などの活動をしています。

生活支援コーディネーターには、「資源開発」、「ネットワーク構築」、「ニーズと取組のマッチング」の3つの機能が求められています。

○資源開発

①地域生活応援会議への出席

生活支援コーディネーターとして出席し、各ケースに対し、地域の「通いの場」等の地域資源等に関する情報提供を行い、あわせてケースを通じてニーズ把握に努めています。

	出席回数	件数
平成 30 年度	70 回	336 件
平成 29 年度	72 回	346 件

②地域での「通いの場」や「地域支え合い体制づくり」についての助言

地区社協、地区民児協、地区老人会などに、生活支援コーディネーターが出向き、実際の活動につながるように地域の現状や、地域の「通いの場」や「支え合い」活動などについて助言しています。

圏域	東部	南部	西部	北部東	北部西	その他	計(回)
平成 30 年度	11	25	6	15	7	3	67
平成 29 年度	4	15	3	18	12	8	60

③「通いの場」立ち上げ支援

高齢者の方の交流や介護予防の拠点となる「通いの場」が地域にできるよう、地域での話し合いへの参加や、利用できる制度の紹介や、立ち上げ方法についての助言など支援を行いました。

この 1 年間で、生活支援コーディネーターが関わり、立ち上がった通いの場の数は以下のとおりです。

圏域	東部	南部	西部	北部東	北部西	計(ヶ所)
平成 30 年度	1	2	2	2	2	9
平成 29 年度	0	2	1	2	2	7
通いの場 計 (平成 31 年 3 月末現在)	19	33	23	28	38	141

④生活支援・外出支援ボランティア講座

掃除、買い物、ゴミ出しなどの日常生活を支援する生活支援の新たな担い手の確保などを目的に開催しました。

開催日	受講者数	内 容
1 月 21 日	30 人	・外出支援の基本(車椅子の使用、付き添い方や接し方等) ・福祉車両の説明等
1 月 29 日	61 人	・生活支援ってなに? ・活動事例報告 (四日市市平津新町「生活応援隊」、精義おたすけ隊、益世支え愛の会)

○ネットワーク構築

⑤生活支援コーディネーター情報交換会

コーディネーター間の情報交換や意見交換の機会として、定期的を開催しました。

	実施回数
平成 30 年度	10 回
平成 29 年度	13 回

⑥関係機関との連携会議

各地域包括支援センター、市と地域課題等の情報共有や連携体制の構築のために、定期的に連携会議を開催しました。

圏域	東部	南部	西部	北部東	北部西	計
回数	6	12	6	8	21	53

○ニーズと取組のマッチング

⑦地域の支援ニーズと地域資源のサービスのマッチング

地域住民や関係機関から挙げられる地域の支援ニーズに対して「通いの場」やボランティア等の地域資源をマッチングし、課題解決を図りました。

○その他

⑧視察等受入

生活支援体制整備事業、生活支援コーディネーターの活動についての視察等を受け入れました。

受入日	団体名
6 月 27 日	守山市民生委員児童委員協議会連合会
8 月 24 日	美濃加茂市、美濃加茂市社協
11 月 27 日	岐阜県市町村社協常務理事・事務局長会議

⑨「通いの場」の見える化

地域にある「通いの場」の一覧を作成し、市及び各地域包括支援センター等の関係機関と情報を共有しました。

⑩益世支え愛の会（協議体）

平成 29 年 3 月に『益世支え愛の会』が設立され、地区担当コーディネーターは会議等へ参加しています。

また、講師依頼を受けた際、益世支え愛の会とともに活動発表を行いました。

開催日時・会場	回数・参加者	内 容
毎月第1土曜日 13:30～15:00 益世まちづくり 拠点施設	10回 登録者数 54名 延べ参加者 157名	「安心・見守り」、「お手伝い・お助け」、 「ふれあい・交流」の3つのグループで活 動を行う

日にち	依頼元	内 容
12月14日	鈴鹿市社会福祉協議会	住民参加型在宅福祉サービス研修会
2月28日	鳥羽市社会福祉協議会	鳥羽市地域福祉推進員研修会
3月13日	三重県社会福祉協議会	第4回地域における支えあい活動セミナー

⑪精義おたすけ隊（協議体）

いつまでも住み続けられる精義地区づくり作戦会議を受け、地域での生活支援サービスを行う『精義おたすけ隊』の結成に向けて話し合いを経て、平成29年10月に会が発足。地区担当コーディネーターは結成の準備段階より参加し、その後も月1回の定例会に出席しています。

開催日時・会場	回数・参加者	内 容
毎月第4火曜日 18:30～20:00 総合福祉会館	11回 登録者数 28名 延べ参加者 191名	・依頼内容検討 他

⑫城南まちづくり会議（協議体）

平成29年12月に実施した「安心して楽しく暮らせる城南地区にするためのアンケート調査」をもとに、地域の課題解決に向けた取り組みを実施。地区担当コーディネーターは、アンケート調査段階より参加し、会議等へ出席しています。

開催日時・会場	参加者	内 容
6月11日 9月5日 11月28日 1月23日 13:30～15:30 城南まちづくり 拠点施設	登録者数 36名 延べ参加者 95名	「地域のつながり」、「災害」、「子ども」、「まちづくり拠点施設の有効活用」の4つのグループで活動を行う

（12）障害者総合相談支援事業

障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に規定される相談支援事業を受託し実施しました。

◇相談件数

	身体 障害者	知的 障害者	精神 障害者	児童	その他	合計
平成 30 年度	6 件	4 件	10 件	0 件	14 件	34 件
平成 29 年度	10 件	1 件	17 件	0 件	4 件	32 件

◇支援方法

	訪問	来所	同行	電話	関係機関	その他	合計
平成 30 年度	23 件	9 件	6 件	73 件	66 件	2 件	179 件
平成 29 年度	17 件	7 件	4 件	56 件	70 件	1 件	155 件

(13) 障害支援区分認定調査事業

障害支援区分認定調査員により障害福祉サービスの区分認定に必要な認定調査を実施しました。

	件数
平成 30 年度	118 件
平成 29 年度	69 件

(14) 福祉なんでも相談センター運営事業

桑名市大山田コミュニティプラザ内で、さまざまな福祉分野の困りごとについて、総合的に対応する相談窓口として実施しました。

①福祉総合相談

介護や障害、子育てなどさまざまな福祉分野の困りごとについて、総合的に対応する相談窓口として、総合相談業務を実施しました。

	延べ 相談者数	延回数	相談経路			
			来所	電話	訪問	その他
平成 30 年度	1,170 人	2,451 件	431 件	1,035 件	869 件	116 件
平成 29 年度	1,534 人	2,971 件	524 件	1,404 件	991 件	52 件

②専門職による相談

理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、歯科衛生士、臨床心理士、管理栄養士による専門

職相談を実施しました。

◇延べ相談者数 : 41名

③民生委員児童委員との連携

地域の困りごとに関する情報共有及び連携のため、民生委員児童委員協議会定例会に参加しました。

◇各地区定例会への参加回数 : 20回

④地域でのイベントや会議などへの参加

関係機関と連携しながら「我が事・丸ごと」の地域づくりを推進していくために、地域でのイベントへの参加や地域のことについて話し合う会議などに参加しました。

(15) 夏季学童保育所事業(新)

夏休みの期間に、保護者が就労などにより見守りができない児童を預かり、宿題などの勉強や遊びなどをして過ごしました。

期間	会場	登録児童数
7月23日～8月31日 (土日祝、8/10～16は休み)	桑名福祉センター	47人

○内容

(毎日) 宿題などの勉強、自由時間(ゲーム、外遊びなど)、おやつ

(不定期) お出かけ企画(ガスエネルギー館、アクアプラザ・プラネタリウム)

桑名福祉センター夏まつりへの参加、プラバン作り、桑名福祉センターのお手伝い、障害についての体験学習 など

(16) 地域力強化推進事業(新)

地域住民を主体とした地域づくりの実現を目指し、住民が主体的に地域課題を把握して解決を試みる体制づくりの支援、地域生活課題を包括的に受け止める体制づくりの支援などを、生活支援コーディネーターが中心となって行いました。

① 「地域が主役!人づくり・まちづくりフォーラム」の開催

地域が主体となって活動している事例発表の機会として開催しました。

開催日時	場所	内容	参加者数
3月15日 13:30～15:30	くわなメディアライヴ 第1会議室	・活動発表 城南まちづくり会議 天神ヶ丘自治会連合会 益世支え愛の会 ・パネルディスカッション	約80名

(17) 生活困窮者自立相談支援事業

平成 27 年 4 月に施行された生活困窮者自立支援法に基づき、桑名市では相談支援室が設置され、その内の相談業務、家計相談、学習支援を受託し実施しました。また、就労支援員による困窮者への就労支援にも取り組みました。

◇必須事業

	新規相談 受付者数	新規相談 申込件数	延べ 相談者数	相談経路		
				来所	電話	訪問
平成 30 年度	201 人	29 人	4,148 回	1,220 回	1,892 回	1,036 回
平成 29 年度	184 人	24 人	3,653 回	892 回	1,572 回	1,189 回

◇家計相談

	平成 30 年度	平成 29 年度
支援者数	9 人	3 人

◇学習支援

	平成 30 年度	平成 29 年度
利用者数	23 人	19 人
延べ回数	727 回	572 回

◇就労支援

	平成 30 年度	平成 29 年度
支援者数	38 人	29 名

(18) 桑名市福祉後見サポートセンター運営事業

成年後見制度に関する相談支援の窓口、市民の方への広報・啓発活動、市民後見人の養成・活動支援、法人後見の受任を行いました。

① 相談件数

平成 30 年度	13 件
平成 29 年度	30 件

② 委員会の開催

開催日：5 月 31 日、8 月 31 日、11 月 29 日、2 月 25 日 計 4 回開催

③法人後見の受任

	補 助	保 佐	後 見
平成 29 年度末 合計	0 件	0 件	7 件
平成 30 年度 (新規)	0 件	0 件	0 件
平成 30 年度 (終了)	0 件	0 件	1 件
平成 30 年度末 合計	0 件	0 件	6 件

④市民後見人の受任

	市民後見人 名簿登録者数	市民後見人 選任件数
平成 29 年度末 合計	13 人	1 件
平成 30 年度 (新規)	0 人	2 件
平成 30 年度 (抹消・終了)	1 人	0 件
平成 30 年度末 合計	12 人	3 件

⑤桑名市成年後見制度推進シンポジウムの開催（桑名市との共催）

- ◇開催日 : 3月23日
- ◇会場 : 桑名市総合福祉会館 大会議室
- ◇内容 : 制度説明「成年後見制度について」
パネルディスカッション「親族が後見人になったら」
- ◇参加者数 : 65人

⑥市民後見人養成講座（フォローアップ研修）

平成27年度から28年度にかけて市民後見人養成講座（基礎編・実践編）を開催しました。平成30年度は基礎編・実践編の修了者を対象に知識の継続のためにフォローアップ研修を29年度に続いて開催しました。

開催日	受講者数
7月31日	修了者：11人 関係機関：17人

⑦司法書士による成年後見制度相談会

市内在住で65歳以上の方とその家族の方を対象に、司法書士による成年後見制度についての相談会を行いました。

開催日	時間	会場	相談員	相談者数
毎月第1水曜日	9:00~12:00	総合福祉会館	司法書士6人	22人

10. 介護保険事業

(1) 居宅介護支援事業

介護保険を利用される方のケアプランの作成や相談を行いました。

◇介護度別延利用者数

	重度 (要介護3~5)	中度 (要介護1・2)	軽度 (要支援)	平成30年度	平成29年度
人数	1,114人	1,752人	420人	3,286人	3,021人

(2) 訪問介護事業

介護認定を受けられた方に、ホームヘルパーの派遣を行いました。

	月平均 利用者数	サービス別時間数						合計
		身体 介護	身体 生活	生活 援助	通院 乗降	介護 予防	総合 事業 訪問型	
平成30年度	120.6人	時間 7,450	時間 4,737	時間 210	時間 1,637	時間 -	時間 2,230	時間 16,264
平成29年度	116.1人	時間 7,013	時間 4,100	時間 416	時間 1,600	時間 -	時間 2,008	時間 15,137

(3) 通所介護事業

介護認定を受けた方を対象に、デイサービスを行いました。

○本所

◇桑名福祉センター

	実施日数	月平均 登録者数	介護度別延利用者数			合計
			重度 (要介護3~5)	中度 (要介護1・2)	軽度 (要支援)	
平成30年度	307日	33.7人	771人	2,140人	584人	3,495人
平成29年度	293日	36.3人	791人	2,047人	623人	3,461人

◇桑名北部老人福祉センター

	実施日数	月平均 登録者数	介護度別延利用者数			合計
			重度 (要介護3~5)	中度 (要介護1・2)	軽度 (要支援)	
平成30年度	307日	46.8人	2,422人	3,576人	115人	6,113人
平成29年度	310日	43.0人	1,855人	4,485人	110人	6,450人

○多度支所

◇多度すこやかセンター

	実施日数	月平均 登録者数	介護度別延利用者数			
			重 度 (要介護 3~5)	中 度 (要介護 1・2)	軽 度 (要支援)	合 計
平成 30 年度	304 日	40.8 人	1,179 人	2,676 人	553 人	4,408 人
平成 29 年度	306 日	37.7 人	1,571 人	2,837 人	354 人	4,762 人

○長島支所

◇長島デイサービスセンターほほえみ

	実施日数	月平均 登録者数	介護度別延利用者数			
			重 度 (要介護 3~5)	中 度 (要介護 1・2)	軽 度 (要支援)	合 計
平成 30 年度	309 日	51.8 人	2,154 人	3,803 人	429 人	6,386 人
平成 29 年度	308 日	54.2 人	1,882 人	4,346 人	485 人	6,713 人

1 1. 障害福祉サービス事業

(1) 居宅介護・同行援護・移動支援事業

障害者自立支援法により、障がいがある方の居宅介護、同行援護及び移動支援を行いました。

	月平均 利用者数	サービス別時間数							
		身体 介護	家事 援助	通院 介助	乗降 介助	重度訪 問介護	同行 援護	移動 支援	合 計
身 体 障がい者	56.7 人	時間 3,961	時間 376	時間 605	時間 479	時間 34	時間 1,478	時間 864	時間 7,797
知 的 障がい者	39.2 人	時間 1,760	時間 40	時間 55	時間 139	時間 0	時間 0	時間 1,247	時間 3,241
精 神 障がい者	9.8 人	時間 588	時間 47	時間 21	時間 167	時間 0	時間 0	時間 117	時間 940
児 童	5.3 人	時間 284	時間 0	時間 4	時間 0	時間 0	時間 0	時間 139	時間 427
平成 30 年度	111.0 人	時間 6,593	時間 463	時間 685	時間 785	時間 34	時間 1,478	時間 2,367	時間 12,405
平成 29 年度	125.0 人	時間 7,789	時間 832	時間 645	時間 845	時間 87	時間 1,984	時間 2,871	時間 15,053

(2) 指定特定相談支援及び指定障害児相談支援事業

障害者自立支援法により、障がいがある方のサービス利用計画の作成・モニタリングや相談を行いました。

	利用者数						
	身体障害者	知的障害者	精神障害者	児童	難病	相談のみ	合計
平成 30 年度	37 人	60 人	50 人	4 人	0 人	0 人	151 人
平成 29 年度	39 件	54 件	57 件	6 件	0 件	0 件	156 件

1 2. 介護予防・日常生活支援総合事業

要支援者及び「基本チェックリスト」該当者を対象として、多様なサービスを実施しました。

①「健康ケア教室」（通所型サービスB）

専門職等が通所による介護予防教室を開催するなど、対象者を含む地域住民が相互に交流するサービスとして実施しました。

◇桑名市総合福祉会館

開催日	回数	参加人数 (延べ)	内容
毎週木曜日	49 回	1,396 人	<ul style="list-style-type: none"> ・ヨガ ・笑いヨガ

◇桑名福祉センター

開催日	回数	参加人数 (延べ)	内容
第 1・2・3 水曜日 第 1 木曜日 第 4 金曜日 第 1・3 土曜日	87 回	2,401 人	<ul style="list-style-type: none"> ・音楽療法 ・笑いヨガ ・健康相談 ・おたっしやクラブ ・地域交流カフェ ・元気イキイキ健康体操 ・ビューティストレッチ ・ふれあい体操

◇桑名北部老人福祉センター

開催日	回数	参加人数 (延べ)	内容
毎週月曜日（祝翌日）	51 回	851 人	<ul style="list-style-type: none"> ・練功 ・ヨガ ・腰痛予防体操

◇多度すこやかセンター

開催日	回数	参加人数 (延べ)	内容
第1・3火曜日 第2・4火曜日	53回	941人	・笑いヨガ ・練功 ・すこやかランチ

◇長島福祉健康センター

開催日	回数	参加人数 (延べ)	内容
第1・2月曜日 第1・2・4水曜日 第1・2・3・4金曜日	106回	2,323人	・練功 ・ヨガ ・音楽療法 ・太極拳 ・折り紙教室 他

②介護保険特別給付通院等乗降介助サービス事業

自力で安全に通院することができない要支援者に対し、要支援状態等の悪化防止や退院後の在宅復帰の支援を行うサービスを実施しました。

	月平均利用者数	延べ回数	延べ時間
平成30年度	0.4人	23回	11.5時間
平成29年度	0.7人	30回	15時間

13. その他

(1) 福祉関係団体事務局

福祉関係団体の事務局業務を行いました。

◇桑名市民生委員児童委員協議会連合会

◇桑名市老人クラブ連合会

◇桑名市遺族会

◇桑名市身体障害者福祉協会多度支部・長島支部

◇桑名市母子寡婦福祉協会長島支部

(2) 福祉有償運送事業

要介護者や身体障がい者など移動制約があり、かつ単独で公共交通機関を利用することが困難な方に対し、通院・社会参加等のため移動支援を行いました。

	月平均利用者数	サービス回数
平成 30 年度	110.9 人	8,146 回
平成 29 年度	117.8 人	9,007 回

(3) 配食弁当サービス

○多度支所

ボランティア手作りの弁当を、町内在住の 65 歳以上の一人暮らし高齢者と高齢者世帯へ月 1 回届けるサービスを行いました。

	実施日数	月平均登録者数	延利用者数
平成 30 年度	7 日	5 人	31 人
平成 29 年度	50 日	2 人	100 人

○長島支所

ボランティア手作りの弁当を、65 歳以上の一人暮らし高齢者宅へ月 3 回届けるサービスを行いました。

	実施日数	月平均登録者数	延利用者数
平成 30 年度	34 日	26 人	875 人
平成 29 年度	32 日	26 人	828 人

(4) 訪問給食サービス事業

調理が困難な一人暮らし高齢者や高齢者世帯の方を対象に弁当を届ける、訪問給食サービスを行いました。

○長島支所（毎日型給食サービス）

	実施日数	月平均登録者数	延利用者数
平成 30 年度	289 日	14.0 人	2,076 人
平成 29 年度	293 日	16.5 人	3,070 人

※原則として満 65 歳以上で、一人暮らし高齢者及び高齢者のみの世帯又は傷病等の理由により調理が困難な高齢者、又は民生委員児童委員が特に必要と認めた方を対象に実施しました。

(5) 介護職員初任者研修

介護現場職員の人材育成を目的に、通学コースで実施しました。

- ◇開催期間 : 5 月 27 日～11 月 4 日
- ◇内 容 : 講義及び演習（長島支所）18 日
筆記試験による修了評価
- ◇受講修了者 : 15 人

(6) 介護職員実務者研修

介護福祉士国家試験受験資格の取得を目的に、通信学習とスクーリングにて実施しました。

- ◇開催期間 : 6月10日から6か月間
- ◇内容 : 通信学習
スクーリング (7/8・7/15・8/5・8/12・8/19・9/9・9/10)
- ◇受講修了者 : 34名

(7) 実習生の受け入れ

福祉人材の育成を大きな役割の一つと考え、社会福祉士等の国家試験の受験資格取得や教員免許取得のための現場実習、中学生の職場体験実習などを受け入れました。

	平成30年度	平成29年度
社会福祉士	4人	2人
看護師 保健師	17人	15人
保育士	0人	0人
教員	3人	4人
介護支援専門員	0人	3人
その他※1	29人	25人

(※1) 中学生職場体験、桑名市役所新任職員ほか

(8) 災害時の被災地支援

平成30年7月に発生した岐阜県関市における大雨被害と平成30年7月豪雨災害に関して被災地支援活動を行いました。

災害	活動日	場所	内容	参加者数
大雨被害	7月12日	岐阜県関市	災害ボランティア バス運行	17名 (市民、職員)
平成30年7月 豪雨災害	8月20日～25日	広島県呉市	東海北陸ブロック 派遣	1名(職員)