

令和5年度

社会福祉法人桑名市社会福祉協議会

事業報告書

(自) 令和5年4月 1日

(至) 令和6年3月31日

目 次

1. 法人経営基盤の強化	1
(1) 理事会、評議員会、監査の適正実施	
(2) 各種規則、規程等の適正管理	
(3) 経営管理・マネジメント体制の強化	
(4) 業務効率・生産性の向上	
(5) 資産・設備・備品等の管理	
(6) 人材の獲得及び定着にむけた取組推進	
(7) 労務管理の適正実施	
(8) 多様な労働条件・就労形態の整備によるワークライフバランスの推進	
(9) 財務基盤の強化	
(10) 情報管理と広報活動	
(11) 危機管理（防災対策含む）体制の充実強化	
2. 地域福祉活動の推進	19
(1) 地区社会福祉協議会の活動支援	
(2) 第4期桑名市地域福祉保健計画推進への協力	
(3) 第4期桑名市地域福祉活動計画（令和3～6年度）の進捗管理	
(4) 桑名市民生委員児童委員協議会連合会との連携	
(5) 多度すこやかフェスタの開催	
(6) 車椅子等貸出事業	
(7) 子育て支援事業	
(8) 新しい福祉のかたちの推進	
(9) 長島福祉合同クリスマス会の開催	
3. ボランティア活動の推進	23
(1) ボランティアセンターの運営	
(2) ボランティア講座の開催	
(3) ボランティアの派遣調整	
(4) 福祉教育・啓発活動の推進	
(5) ボランティアセンターだよりの発行	
4. 各種資金等貸付事業の推進	28
(1) 生活福祉資金貸付事業	
(2) しあわせ金庫貸付事業	
5. 日常生活自立支援事業の受託運営	29
6. 高齢者及び障がい者の社会参加の促進	29
(1) 精神障がい者ふれあいサロン事業「ほのぼのルーム」の運営	
(2) 在宅障害者デイサービス事業	
(3) ふれあいサロン（多度）、まめじゃ会（長島）、宅老所の運営協力	
(4) 一人暮らし高齢者等生きがい広場（つどい）の開催	
(5) 健康づくり教室の開催	
(6) 在宅障がい児者の休日余暇支援「パワフルサークル」の運営協力	

7. 共同募金活動の推進	3 1
(1) 運営委員会、審査委員会、監査の開催	
(2) 各種会議、研修等への参加	
(3) 被災地支援活動（義援金勸奨活動）、顕彰活動の実施	
(4) 赤い羽根共同募金運動の実施（10/1～12/31）	
(5) 赤い羽根自動販売機の設置促進	
8. 受託事業	3 5
(1) 北部東地域包括支援センターの運営	
(2) 北部西地域包括支援センターの運営	
(3) 障がい者社会参加促進事業	
(4) 要介護認定調査事業	
(5) 介護支援ボランティア制度事業	
(6) 桑名市介護保険特別給付通院等乗降介助サービス	
(7) 障害支援区分認定調査事業	
(8) 桑名市福祉後見サポートセンターの運営・推進	
(9) 福祉施設の管理運営	
(10) 生涯学習施設の管理運営	
(11) 児童福祉法第 33 条に基づき、一時保護を行った児童の付き添い看護又は介護事業	
(12) 桑名市養育支援訪問（育児・家事援助）事業	
(13) 医療的ケア児レスパイト支援事業	
(14) 桑名市高齢者入浴扶助サービス事業	
9. 受託事業（重層的支援体制整備事業関連）	5 1
(1) 生活支援体制整備事業	
(2) 障がい者相談支援事業	
(3) 福祉総合相談事業	
(4) 自立相談支援事業	
(5) 家計改善支援事業	
(6) 学習支援事業「学びサポート」	
(7) 就労支援事業・就労準備支援事業	
(8) 生活困窮者支援等のための地域づくり事業	
(9) 参加支援事業	
(10) アウトリーチ等を通じた継続支援事業	
10. 介護保険事業	5 4
(1) 居宅介護支援事業所の運営	
(2) 訪問介護事業所の運営	
(3) 通所介護事業所の運営	
11. 障害者総合支援法制度事業	5 6
(1) 居宅介護事業所の運営	
(2) 移動支援事業（※市受託事業）	
(3) 特定相談支援事業所・障害児相談支援事業所の運営	
12. 介護予防・日常生活支援総合事業	5 6
(1) 通所型サービス B（健康・ケア教室）	

13. 桑名福祉ヴィレッジ等の管理運営・・・・・・・・・・・・・・・・ 57

- (1) 多世代共生施設らいむの丘の施設管理
- (2) やまざきパーク及びヴィレッジセンターの受託管理
- (3) らいむショップの運営管理
- (4) シルバーサポートらいむの丘ハウス（養護老人ホーム）の運営
- (5) らいむの丘ハイム（母子生活支援施設）の運営
- (6) 児童発達支援センターらいむの丘の運営
- (7) らいむの丘保育園の運営
- (8) 山崎乳児保育所の運営
- (9) ナーシングセンターらいむの丘（生活介護）の運営
- (10) 地域交流イベントの開催

14. その他事業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 73

- (1) 福祉有償運送
- (2) 配食弁当サービス（多度、長島）
- (3) 介護職員実務者研修
- (4) 社会福祉士、介護福祉士、看護師などの現場実習・職場体験受け入れ
- (5) 木曾三川公園管理センターとの共催でテニススクールを運営
- (6) 会長杯車椅子テニス大会の共催
- (7) 桑名市社協講師バンク等事業
- (8) 福祉関係団体の事務局業務
- (9) 福祉関係団体等への活動助成
- (10) ホームヘルパー派遣事業
- (11) マイクロバスによる送迎支援
- (12) 生活困窮者等への精米配布事業

1. 法人経営基盤の強化

(1) 理事会、評議員会、監査の適正実施

①理事会の開催実績

開催日	議案
6月8日	①令和4年度事業報告について ②令和4年度収支決算について ③次期理事候補者推薦について ④次期監事候補者推薦について ⑤評議員選任候補者の提案について ⑥評議員会の招集について
6月23日	①会長、副会長及び常務理事の選定について ②役員等賠償責任保険契約について ③山崎乳児保育所の認可定員及び利用定員の変更について
11月15日	①令和5年度収支補正予算（第1次）について ②理事候補者の推薦について ③評議員選任・解任委員の選任について ④評議員会の招集について
3月15日	①規程の改廃について ②令和5年度収支補正予算（第2次）について ③令和6年度事業計画について ④令和6年度収支予算について ⑤山崎乳児保育所の認可定員及び開所時間の変更について ⑥役員等賠償責任保険契約について ⑦常務理事の選定について ⑧評議員会の招集について

②評議員会の開催実績

開催日	議案
6月23日	①令和4年度事業報告について ②令和4年度収支決算について ③次期理事の選任について ④理事監事の選任について
11月28日	①令和5年度収支補正予算（第1次）について ②理事の選任について
3月26日	①規程の改廃について ②令和5年度収支補正予算（第2次）について ③令和6年度事業計画について

	④令和6年度収支予算について
--	----------------

③監査の開催実績

開催日	内容
5月25日	令和4年度決算監査
9月13日	令和5年度社会福祉法人・施設等指導監査（三重県）
12月12日	令和5年度中間監査、多度支所での現地監査

④評議員選任・解任委員会の開催実績

開催日	内容
6月8日	評議員1名の選任について

（2）各種規則、規程等の適正管理

手続時期	主な内容
6月	給与規程の一部改正（期末勤勉手当の支給率改定）
10月	パートタイマー就業規程の一部改正（通勤手当の支給基準改定）
12月	給与規程の一部改正（期末勤勉手当の支給率改定）
1月	パートタイマー就業規程の一部改正（特別休暇の取扱い変更） 登録ヘルパー就業規程の一部改正（特別休暇の取扱い変更）
3月	事務局規程の一部改正（組織の改編） 部会規程の一部改正（3部会の枠組み変更） 委員会規程の廃止

（3）経営管理・マネジメント体制の強化

①組織強化推進部会・地域福祉推進部会、介護福祉推進部会の開催

前年度に引き続き開催を見合わせ、部会のあり方自体を見直した結果、今後は従来の上記3部会の枠組みを解消し、適宜必要なテーマ（目的）に基づき、柔軟に部会を設置・廃止できるように規程を改正しました。

②経営会議の開催

開催日	主な協議事項
4月11日	給与規程等改正に係る説明会での意見への回答
5月9日	事業レビュー、人事労務ミーティング
6月20日	労働時間管理、4年度決算をふまえた今後の対応
7月25日	6年度市予算要望、育児短時間勤務、大学との連携協定、労働時間管理
8月22日	育児短時間勤務、新しい福祉のかたち、虐待防止委員会

9月22日	虐待防止委員会、感染症対策委員会
10月17日	虐待防止委員会、感染症対策委員会
11月21日	育児短時間勤務、らいむの丘管理宿直
12月19日	育児短時間勤務、労働時間管理、部会のあり方、福利厚生施策
1月23日	能登半島地震対応、法令遵守マニュアル、組織改編、委員会規程廃止
2月20日	経営会議の開催方法、6年度事業計画
3月26日	経営状況

③支出・契約行為の適正運用

項目	令和5年度	令和4年度
競争入札件数	2件	11件

④決算書類・現況報告書等の閲覧・公開

内容	桑名市総合福祉会館へ 備置き・閲覧	ホームページでの 公表
事業報告	対応	対応
計算書類（貸借対照表、事業活動計算書、資金収支計算書）	対応	対応
上記の付属明細書	対応	（任意）
監査報告	対応	（任意）
財産目録	対応	（任意）
役員等名簿	対応	対応
現況報告書	対応	対応
社会福祉充実残額算定シート	対応	（任意）
理事、監事及び評議員に対する報酬等の支給基準を記載した書類	対応	対応
理事、監事及び評議員の区分ごとの報酬総額	現況報告書に記載	現況報告書に記載
定款	対応	対応
事業計画書	対応	対応

⑤キャッシュフローの適正管理

毎月1回実施している顧問税理士事務所（税理士法人 ZERO）による月次監査結果をふまえて毎月末日時点の預金残高とその推移（予測含む）を確認しました。

⑥介護・障害・保育・養護・母子・児童発達等自主事業の業績管理徹底

毎月1回実施している顧問税理士事務所（税理士法人 ZERO）による月次監査結果をふまえ主要事業別の営業利益状況（単月及び累計）を経営会議で共有（見える化）しました。

⑦事業間連携会議の開催

経営会議で共有した各事業所の業績目標に対し、その進捗確認や今後の対策等を協議する場として常務理事や事務局長等が加わり、各事業所又は関係事業所間で3回（8、11、2月）会議を開催しました。

⑧事業レビューの実施

日時	5月9日
対象	要介護認定調査事業、日常生活自立支援事業、福祉後見サポートセンター、桑名市地域福祉保健計画推進への協力、福祉施設（6施設）の管理運営、移動支援事業、通所型サービスB（健康・ケア教室）

（4）業務効率・生産性の向上

①専決基準の運用徹底による迅速な意思決定の推進

令和5年4月1日から施行した処務規程で課長の決裁権限を拡大することで、案件処理を迅速化しました。

②事務の標準化・省力化に向けた創意工夫の実践（ICT導入含む）

分類	令和5年度に新たに取組んだ内容
人事	ハラスメント相談対応業務の一部を外注（社会保険労務士へ）。
	昇給通知書の交付廃止（グループウェア掲示板で一斉発信）。
処務	訪問介護事業等に係る請求事務の一部を外注。
その他	市受託事業（包括、なんでも）における市への報告作業を一部スリム化。

③事務の電子化・ペーパーレス化推進

分類	電子化済の社内文書
人事	慶弔届Ⅰ（結婚、出産、入学、罹災）
	慶弔届Ⅱ（死亡）
	各種新規・変更届（住所、氏名、電話番号、給与振込先）
	住居届
	扶養親族届
	通勤届
	子の看護休暇・介護休暇申出書

	特殊業務手当申請書（電話対応）
	特殊業務手当申請書（マイクロバス運転）
経理	前払・仮払申請書
	前払・仮払精算書
	出張旅費精算書
処務	出張事前申請書
	復命書
	名刺作成依頼書
	文書分類登録・変更・廃止届
	自動車事故報告書
	事故報告書

④導入済システムの有効性と業務軽減状況の検証

システム名	システム概要
イーキューブオフィス	グループウェア、ワークフロー、タイムカード、出退勤管理
UDFace	ホームページ管理
FX4 クラウド	会計
PX2	給与計算
ほのぼの more	介護・障害業務支援（ケア記録、請求、スケジュール管理等）
ほのぼの NEXT	介護・障害業務支援（ケア記録、請求、スケジュール管理等）
コドモン	保育業務支援（保護者連絡、登降園管理 午睡チェック等）
うえぶさくら	保育業務支援（保護者連絡、登降園管理 午睡チェック等）
ワイズマン	介護報酬請求
ケアパレット	タブレット用介護・障害業務記録アプリ
セキュア SAMBA	クラウドストレージ（データ保存）
jinjer	人事労務管理

（５）資産・設備・備品等の管理

①基本財産を含む資産の適正管理

区分	主な増加内容	主な減少内容
車両及び 運搬具		<ul style="list-style-type: none"> ・マイクロバス ・スズキワゴン R
器具及び 備品	<ul style="list-style-type: none"> ・非常用発電機 ・エアコン 	<ul style="list-style-type: none"> ・音訳システム（PC 含む） ・点字プリンタ

<ul style="list-style-type: none"> ・Wi-Fi 機器 ・複合機 ・ジャングルジム 	<ul style="list-style-type: none"> ・スチームオーブン ・業務用冷凍冷蔵庫 ・マッサージ機
---	---

②運営施設等の設備保守、修繕等の適正実施

主な保守業務名	頻度等	対象施設数
エレベーター保守	月 1 回	7 施設
空調及び衛生設備保守	年 2 回	12 施設
自家用電気工作物保安管理	隔月 1 回ほか	8 施設
消防用設備保守	年 2 回	10 施設
自動ドア保守	年 2 回	11 施設
施設警備	24 時間 365 日	11 施設

施設名	主な修繕内容
桑名市総合福祉会館	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場白線引き直し 133, 870 円 ・屋内消火栓設備修繕 208, 780 円 ・大会議室系統冷温水ポンプ修繕 242, 000 円
桑名福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・中継ポンプ槽フロートスイッチ交換 96, 800 円 ・女子トイレフラッシュバルブ修繕 48, 400 円 ・消防通報装置用電話回線修繕 209, 000 円
桑名北部老人福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・健常者用トイレ修繕 140, 690 円 ・非常照明修繕 47, 300 円 ・東駐車場に砂利敷 220, 000 円
多度すこやかセンター	<ul style="list-style-type: none"> ・浴室トイレ他漏水修繕 43, 450 円 ・空調機修繕 770, 000 円 ・非常用発電装置部品取替 297, 000 円
長島福祉健康センター	<ul style="list-style-type: none"> ・浴室タイル剥れ等修繕 231, 000 円 ・自動ドアエンジン装置取替 338, 800 円
長島デイサービスセンター	<ul style="list-style-type: none"> ・空調機修繕 37, 400 円 ・温泉管漏水補修 39, 600 円 ・デイルーム洗面台等修繕 167, 200 円
光精工コミュニティプラザ	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレ人感センサー取替 325, 380 円 ・蓄電池等修繕 608, 300 円 ・トイレ便座交換 410, 000 円
陽だまりの丘複合施設ぼかぼか	<ul style="list-style-type: none"> ・自動扉モーター修理 255, 860 円 ・防犯カメラ用無停電装置取替 88, 000 円
多世代共生施設らいむの丘	<ul style="list-style-type: none"> ・網戸張替 33, 220 円

	・男子トイレ詰まり修繕 19,800 円
ヴィレッジセンター（公園含む）	・水飲み場蛇口補修 44,000 円
山崎乳児保育所	・幼児棟空調機入替 656,700 円

③各種リース物件等の契約管理及び有効性検証

主なリース物件	契約状況等（※台数は年度末時点）
複合機	全 18 台中、16 台をリース（※総務企画課で一元管理）
パソコン	全 170 台をリース（※総務企画課で一元管理）
社有車	全 64 台中、60 台をリース（※総務企画課で一元管理）
AED	全 11 台中、4 台をリース（※各課で管理）

（6）人材の獲得及び定着にむけた取組推進

①採用戦略に基づく人材の適正確保

- ・職員の状況（令和5年4月1日現在）

職員数	前年度比	うち、市からの派遣	うち、市などへの派遣
316（153）人	-16（-12）人	20人	2人

※カッコ内はパート職員数

- ・採用試験（※パート職員は除く）

試験日	応募数	採用数
7月2日	正規2人 ・ 嘱託0人	正規1人 ・ 嘱託0人
12月17日	正規1人 ・ 嘱託0人	正規1人 ・ 嘱託0人
1月10日	正規0人 ・ 嘱託1人	正規0人 ・ 嘱託1人
2月25日	正規9人 ・ 嘱託0人	正規5人 ・ 嘱託0人
3月5日	正規0人 ・ 嘱託1人	正規0人 ・ 嘱託1人

- ・ダイバーシティの推進

多様な人材が活力と成長を産むとの考えのもと、ダイバーシティの取組を推進しました。

項目	内容
障がい者雇用の推進	障がいのある方々が社会的自立を実現できるよう、障がい者雇用の拡大に努めました。 年度末時点の障がい者雇用数：2名
継続雇用制度の適正運用	定年退職者の豊かな経験や能力を積極的に活用するため、定年後も65才まで継続して勤務可能とする継続雇用制度を導入しています。

	年度末時点の継続雇用者数：6名
外国人技能実習生の受入	異文化理解を深めるとともに、気づきや刺激を得ること等を目的に、外国人技能実習生2名を受け入れています。

②人材紹介、人材派遣、アウトソーシングなど有効な採用ツールの活用

項目	内容
人材派遣	総務企画課に2名受入。
アウトソーシング	<ul style="list-style-type: none"> ・長島通所介護事業の給食調理業務を外注。 ・ヘルパーステーションにおける請求事務の一部を外注。

③業務棚卸による要員整理の徹底

項目	内容
事務分掌整備	組織改編や人事異動をふまえ、各課各係で事務分掌を作成、総務企画課が集約の上、グループウェアの掲示板で全体共有。
要員整理	人事担当者が人事労務ヒアリング等で確認。

④階層別、職種別、テーマ別研修会の企画・実施

・階層別研修（外部）

コース	対象	日数	参加人数
市町村社協新任職員	勤務して概ね2年未満の社協職員	1日	4人
初任者	新卒（または他業種から）入職後3年以内の職員	2日	1人
中堅職員	担当業務の独力遂行が可能なレベルの職員で、入職後概ね3～5年程度の節目の職員	2日	3人
チームリーダー	近い将来、チームリーダー等の役割を担うことが想定される中堅職員や、現に主任、係長等に就いている職員	2日	8人
管理職員	近い将来、管理者の役割を担うことが想定される指導的立場の職員や、現に小規模事業管理者・部門管理者等に就いている職員	2日	3人
市区町村社協管理職員（中央福祉学院）	市区町村社協の管理職員	3日	1人

・職種別研修（外部）

コース	参加人数
社会福祉法人会計実務講座（全社協）	1人
三重県母子生活支援施設研修会	1人
障がい福祉施設職員研修・医療的ケア児支援センターと医療的ケア児等コーディネーターに求められる役割	1人

・資格研修（外部）

コース	参加人数
同行援護従事者養成研修一般課程	2人
同行援護従事者養成研修応用課程	3人
三重県相談支援従事者初任者研修	1人
三重県サービス管理責任者・児童発達支援管理責任者基礎研修	1人
三重県サービス管理責任者・児童発達支援管理責任者実践研修	3人
介護支援専門員専門研修Ⅰ	1人
介護支援専門員専門研修Ⅱ	3人
主任介護支援専門員更新研修	3人
福祉有償運送運転者及びセダン等運転従事者講習	2人
医療的ケア児・者コーディネーター養成研修	2人
相談支援初任者研修	1人
ケアドライブ研修会（デイ連協）	1人
三重県広域受援計画介護職員等の受入れ調整本部員養成研修	1人

・課題別研修（外部）

コース	参加人数
「感情マネジメント」で疲れない心をつくる～感情とうまく付き合うための思考習慣～	1人
障害福祉施設における虐待・身体拘束防止研修	5人

・自主企画研修（内部）

実施日	研修名	参加人数
概ね毎月1回	人権問題職場研修	延べ611人
4月6日	会計管理研修（会計ソフト操作研修含む）	15人
7月7日	交通安全講習	19人

10月5日	情報セキュリティ研修	14人
11月29日	精神・発達障害者しごとサポーター養成講座	16人
3月8日	ハラスメント防止研修	17人
3月13日	市保健福祉部・社会福祉協議会合同人権研修	16人

・その他研修

研修名	参加人数
喀痰吸引等指導者養成研修（県社協）	2人
認知症地域支援推進員研修（現任者）（県）	1人
認知症地域支援推進員研修	3人
キャラバンメイト養成研修（県）	2人
認知症市町連絡会チームオレンジコーディネーター研修	1人
地域権利擁護支援研修	2人
メンタルヘルスマネジメント研修（市）	1人
中日新聞 DX 推進セミナー	2人
母子支援生活支援施設研修	2人
東海・北陸ブロック母子生活支援施設研究協議会 三重大会	2人
ボランティアコーディネーション研修（県社協）	1人
ボランティアコーディネーション研修 入門編（県社協）	1人
ボランティア全国フォーラム 2023	2人
人権保育専門講座	1人
公開保育研修会	1人
日常生活自立支援事業 専門員資質向上研修会	1人
市町における包括的支援体制整備に向けた連続研修	1人
三重県地域包括・在介協議会「京都式ケアプラン」点検	1人
三重県社会福祉法人経営協議会 経営セミナー	1人
インボイス対応研修	4人

⑤桑名市等外部組織への出向によるスキルアップ推進

派遣先	内容
桑名市障害福祉課	主任級（社会福祉士）1人

桑名市総合医療センター	課長補佐級（社会福祉士）1人
-------------	----------------

⑥社内コミュニケーションの活性化

職員一人ひとりの仕事に対する士気向上やキャリアアップ支援のための対話を重視し、様々な施策を展開しました。

項目	内容	実績等
人事労務ヒアリング (各係版)	人事担当者が各係長等と個別に面談。	3回/係
人事労務ヒアリング (職員版)	事務局長と人事担当者が正規職員（希望者）と個別に面談。	33人
試用期間満了前面談	試用期間（入社後6ヶ月間）を満了する正規職員を対象に人事担当者が個別に面談。	1人
職場面談	各課（又は各係）で上司と部下が面談。	※未集計

（7）労務管理の適正実施

①人事労務管理に係るシステム構築検討（既存システムとの連動検討含む）

複数の業者へ提案依頼し、内容吟味した結果、jinjer株式会社の人事管理システムを導入しました。

②業務方法や業務内容見直し等による時間外勤務の削減

項目	令和5年度	令和4年度
時間外勤務手当支給実績	24,154,263円	20,306,751円
職員1人当たり平均支給年額（決算ベース）	149,100円	133,597円

（注釈①）時間外勤務手当には、休日勤務手当含む。

（注釈②）職員1人当たり平均支給年額を算出する際の職員数は、「支給実績」と同じ年度の4月1日現在の総職員数（ただし、管理職員、パート職員を除く）。

③勤怠システムの有効活用による労働時間把握と課題分析の推進

6月の経営会議内で、労働時間管理に係る使用者（管理職）が講ずべき措置を確認するとともに、管理職が出退勤管理システム（イーキューブオフィス）で部下の労働時間を適時把握し、各課で実情に応じ課題解消策（例：ノー残業デイ）に取り組みました。

④計画的年次有給休暇取得の推進と各種休暇制度の適切な運用

働き方改革の取組として、年10日以上有給休暇が付与した職員を対象に、付与日から1年以内に5日の有給休暇を取得するよう周知徹底し、全員取得しました。

⑤産業医の選任と職場巡視の実施

労働安全衛生法に基づき、労働者数が50人以上の長島デイサービスセンター事業場に加え、新たに多世代共生施設らいむの丘事業場で産業医1名を選任し、毎月1回衛生委員会開催時に職場巡視も実施しました。

⑥法令に基づく衛生管理者等の配置及び各種委員会の開催

長島デイサービスセンター事業場及び多世代共生施設らいむの丘事業場に衛生管理者1名を配置し、産業医と連携して職員が働きやすい職場づくりを推進するため、毎月1回衛生委員会を開催しました。

<長島デイサービスセンター事業場>

開催日	主な内容
4月18日	「健康ストレッチ体操」について
5月18日	「しっかり食べよう朝ご飯」について
6月22日	「ストップ熱中症」について
7月11日	「暑さに負けない健康のポイント」について
8月8日	「食事と栄養」について
9月12日	「コミュニケーション」について
10月18日	「情報機器作業の疲れ」について
11月24日	「インフルエンザ」について
12月26日	「アルコール」について
1月18日	「骨活」について
2月14日	「フレイル」について
3月11日	「花粉症」について

<多世代共生施設らいむの丘事業場>

開催日	主な内容
6月29日	施設確認
7月11日	「暑さに負けない健康のポイント」について
8月8日	残業実績確認、各事業所からの報告
9月7日	残業実績確認、各事業所からの報告
10月18日	残業実績確認、各事業所からの報告
11月8日	残業実績確認、各事業所からの報告
12月26日	残業実績確認、各事業所からの報告
1月18日	残業実績確認、各事業所からの報告
2月14日	残業実績確認、各事業所からの報告
3月12日	残業実績確認、各事業所からの報告

⑦臨床心理士による職員向けメンタルヘルス相談の実施

メンタルヘルスに不安を抱える職員の相談窓口として、隔月1回（19:30～21:00）外部の専門家（臨床心理士）による相談会を開催しました。

⑧ストレスチェックの実施及び高ストレス者向け産業医面談の実施

項目	令和5年度	令和4年度
ストレスチェック受診者数（全職員・年1回）	254人	271人
高ストレス者向け産業医面談者数（対象兼希望者）	2人	1人

⑨勤務軽減制度（傷病休暇、傷病休職復帰時の取扱）の適正実施

項目	令和5年度	令和4年度
傷病休暇取得者数	7人（男3人・女4人）	5人（男1人・女4人）
産前産後休暇取得者数	1人（男0人・女1人）	4人（男0人・女4人）
子の看護・介護休暇取得者数	9人（男4人・女5人）	6人（男2人・女4人）
病気休業取得者数	3人（男1人・女2人）	1人（男0人・女1人）
育児休業取得者数	4人（男0人・女4人）	8人（男2人・女6人）
育児短時間勤務者数	6人（男0人・女6人）	5人（男0人・女5人）

⑩ハラスメント相談窓口の周知と相談対応強化

項目	内容
組織としての意思表示	全ての事業場及びグループウェアの掲示板に、「ハラスメントは許しません」と題した文書を掲示するとともに、ホームページでも発信することで、社内外へハラスメントを撲滅する意思を明確に示しました。
相談窓口直通アドレスの設置	相談をしやすいように、相談窓口専用の外部メールアドレスを設置しました。
顧問弁護士との連携	顧問契約を締結している三重くわな法律事務所にハラスメント対策を照会しました。
社会保険労務士へ相談対応を委託	顧問契約を締結している社会保険労務士にハラスメント相談時の聞き取り等を委託しました。
相談等対応実績	令和5年度：2件（令和4年度：0件）

⑪その他

項目	主な内容
定期健康診断の実施	全職員を対象に、年1回実施しました。

	実施者数：236人
B型肝炎予防接種の実施	通所介護、生活介護、訪問介護、地域包括支援センター、ケアプランセンター、なんでも相談センター、養護老人ホームに勤務する職員を対象に、全額事業主負担で、抗体検査（1回）と予防接種（陰性者限り3回）を実施しました。
インフルエンザ予防接種の実施	通所介護、生活介護、訪問介護、地域包括支援センター、ケアプランセンター、なんでも相談センター、相談支援センター、母子生活支援施設、保育所、児童発達支援センター、養護老人ホームに勤務する職員73人を対象に、接種費用の一部（1人1,000円）を助成しました。
産業医との個人面談（復職面談含む）の実施	令和5年度：3人（令和4年度：0人）

（8）多様な労働条件・就労形態の整備によるワークライフバランスの推進

①在宅勤務基本方針の運用及び改善

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う施策として、職員が自宅からでも就業できる体制づくりに向け、在宅勤務に係る内規を作成し、試行的に総務企画課職員が在宅勤務を実施しました。

②ネット接続環境、法人デバイスの持ち出し運用ルールの運用及び改善

項目	主な内容
運営施設内のWi-Fi環境	<ul style="list-style-type: none"> ・多世代共生施設らいむの丘（全館） ・桑名市総合福祉会館（大会議室、第一、二会議室） ・光精工コミュニティプラザ（全館） ・陽だまりの丘複合施設ぽかぽか（全館） ・多度すこやかセンター（小会議室、研修室等）
法人デバイスの持ち出し運用ルール	在宅勤務に係る内規に規定し、運用しました。

③テレワーク機器の整備と私物端末の業務利用の検討

管理運営する施設のネットワーク機器（ルータ、UTM等）を最新化するとともに、職員同意の下、LINEを緊急連絡用手段として私物端末で活用しました。

（9）財務基盤の強化

①社協会費の増強、寄付等・自主財源の確保に向けた取組推進

・社協会費

種別	令和5年度	令和4年度
世帯会費	868,200円(多度) 1,918,800円(長島)	864,900円(多度) 1,918,000円(長島)
賛助会費	46,700円(桑名) 148,000円(多度) 414,000円(長島)	49,100円(桑名) 174,000円(多度) 468,500円(長島)
合計	3,395,700円	3,474,500円

・寄付

寄付種別	件数	内容	用途等
金品	28件	3,683,702円	地域福祉事業、らいむの丘事業 他
物品ほか	4件	車椅子・食品	一般貸出、事業利用者移動介護保険事業 他

・広告

種別	令和5年度	令和4年度
社協だより広告	9社・660,000円	9社・720,000円
バナー広告	1社・36,000円	3社・156,000円

②適切な予算執行及び収入増、費用減にむけた取組推進

項目	対応(改善)
適切な予算執行	<ul style="list-style-type: none"> ・予算編成方針を作成し、運用しました。 ・補正予算を、11、3月の2回編成しました。
収入増、費用減にむけた取組	<ul style="list-style-type: none"> ・決算見込をふまえ、主要事業別に業績向上策と目標値を設定しその進捗管理に努めました。 ・措置事業(養護、母子)の利用者増にむけ、三重県内外の市町福祉担当課へPR活動を行いました。 ・光熱水費・通信運搬費・車輛費の執行状況について、施設ごとの月次実績(前年度比含む)をグループウェアの掲示板で発信しました。 ・事故発生状況を毎月グループウェアの掲示板で発信することで、事故抑制(保険料抑制)を図りました。 ・社有車の管理状況を毎月グループウェアの掲示板で発信することで、リース料、保険料等が見える化し、共用を徹底しま

	<p>した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業レビュー等をふまえ、事業を統廃合しました。 ・保守等の契約を総務企画課で一括対応することで、契約総額の抑制に努めました。 ・保険（賠償責任保険等）の補償内容を見直しました。
--	--

③顧問会計事務所による月次巡回監査の実施

12回（4/28、5/31、6/29、7/25、8/29、9/30、10/31、11/28、12/26、1/29、2/27、3/28）実施しました。

（10）情報管理と広報活動

①個人情報保護規程に則った適正管理

個人情報保護規程第13条の規定に基づき、事務局長を個人情報保護管理者に定め、適正管理に努めました。

②桑名市社会福祉大会の開催 【共同募金】

社会福祉への理解をより一層深めていただくため、社会福祉事業に貢献した方等の表彰を行うとともに、記念講演を実施しました。

項目	内容
表彰者の選考	8月23日に審査委員会を開催
表彰式典（第1部） 記念講演（第2部）	<p>日 時：11月1日</p> <p>場 所：桑名市総合福祉会館</p> <p>内 容：市長感謝状 10人（前年度 18人） 会長表彰状 10人（前年度 15人） 会長感謝状 27人（前年度 25人）</p> <p>演 題：ヤングケアラーが抱える葛藤 ～「ありのまま」に寄り添うために～</p> <p>講 師：高岡里衣氏</p> <p>来場数：第1部 136人・第2部 94人</p>

③くわな社協だよりの発行 【共同募金】

発行回数	頁数	発行部数・主な発行方法
6回（偶数月）	6頁	約54,000部・自治会経由で全戸配布ほか

④ホームページによるリアルタイムな詳細情報の発信強化 【共同募金】

	総アクセス数	1月平均アクセス数
令和5年度	12,634,745件	1,052,895件

令和4年度	9,437,691件	786,474件
-------	------------	----------

⑤ SNSによる情報発信の強化

・ X (旧 Twitter) 実績

	フォロワー数 (3/31 現在)	ツイート数
令和5年度	684件	10件
令和4年度	657件	43件

・ Facebook 実績

	フォロワー数 (3/31 現在)	投稿数
令和5年度	47件	0件
令和4年度	36件	35件

・ Instagram 実績

	フォロワー数 (3/31 現在)	投稿数
令和5年度	400件	251件
令和4年度	257件	166件

・ LINE 実績

	友だち数 (3/31 現在)	投稿数
令和5年度	71件	0件
令和4年度	42件	10件

(11) 危機管理（防災対策含む）体制の充実強化

①法人防災計画、BCPの整備及び見直し

近隣市町社協担当者からのヒアリングや三重県社会福祉協議会主催 BCP 策定研修への参加等を通じ、内容を再検討しました。

②常設型災害ボランティアセンターの運営 【共同募金】

時期	内容
7月24日	常設型災害ボランティアセンター準備委員会開催にむけた打合せ
8月23日	第1回桑名市災害ボランティアセンター準備委員会
9月27日	第2回桑名市災害ボランティアセンター準備委員会

10月30日	伊勢市災害ボランティアセンター視察
11月16日	第3回桑名市災害ボランティアセンター準備委員会
3月13日	式典：桑名市災害ボランティアセンターさらなる活性化にむけて 講演会：能登半島地震のあと 講師：認定特定非営利活動法人レスキューストックヤード 代表理事 栗田暢之氏

③消防訓練・避難確保計画に基づく避難訓練の実施

実施場所	日時
桑名市総合福祉会館	9月20日、11月8日
桑名福祉センター	9月1日
桑名北部老人福祉センター	6月9日、2月22日
多度すこやかセンター	9月1日、3月26日
長島福祉健康センター	7月21日、10月25日
長島デイサービスセンター	7月21日、11月1日
らいむの丘	6月22日、11月2日
山崎乳児保育所	6月27日
光精工コミュニティプラザ	12月26日、3月26日
陽だまりの丘複合施設ぽかぽか	11月14日、3月28日

④防災倉庫等への備蓄品確保とルールに基づく適正管理

備蓄倉庫設置箇所	主な備蓄品	今年度補充内容
桑名市総合福祉会館	食糧、毛布、消毒液等	なし
らいむの丘	食糧、毛布、マスク等	なし
多度すこやかセンター	食糧、毛布、オムツ等	なし
長島福祉健康センター	食糧、毛布、簡易トイレ等	なし
北部老人福祉センター	食糧、毛布、消毒液等	なし

- ・三重ボランティア基金の助成を活用して、緊急時の電源確保等を目的に非常用発電機1台を購入し、らいむの丘に設置しました（※桑名市総合福祉会館には令和4年度に設置済）。

⑤苦情・事故等への標準的対応体制（リスクマネジメント体制）の整備

福祉サービスを提供している10施設に、苦情受付担当者および苦情解決責任者を配置するとともに、別途、理事会での承認をふまえ第三者委員（2名）を選任し、直接第三者委員

に助言や立ち合いを求めることができることをホームページ等を通じて周知しました。

⑥新型コロナウイルス等感染症対策の推進

2 事業場（らいむの丘、長島）で開催している衛生委員会で適宜対策を協議し、結果は、経営会議等を通じ法人全体で共有しました。

さらに、法令に則り令和6年4月から法人内に感染症対策委員会を設置すべく、経営会議等での協議をふまえ、11月に必要な規程を整備し法人全体に周知徹底しました。

⑦令和6年能登半島地震に対する対応

項目	内容
義援金募集	1月4日から以下施設で受付（※年度末時点も継続） <ul style="list-style-type: none"> ・桑名市総合福祉会館 ・桑名福祉センター ・多度すこやかセンター ・長島福祉健康センター ・長島デイサービスセンター ・桑名北部老人福祉センター ・光精工コミュニティプラザ ・陽だまりの丘複合施設ほかほか ・多世代共生施設らいむの丘 ・らいむショップ ・山崎乳児保育所
三重県社会福祉協議会主催の情報共有会議に参加	6回
三重県 DWAT 登録員の派遣要請に対する対応	職員1名を派遣可能と報告
みえ災害ボランティア支援センターとの連携	三重県ボランティア連絡協議会主催の炊き出し支援に係る打合せや準備協力
三重県ボランティア連絡協議会主催の炊き出し支援に協力	2/4～7に職員1名参加
社協ブロック派遣 (派遣先：輪島市社協)	<ul style="list-style-type: none"> ・第6クール（2/12～19）に職員1名参加 ・第13クール（3/14～20）に職員1名参加

2. 地域福祉活動の推進

(1) 地区社会福祉協議会の活動支援

①活動助成金の交付 【共同募金】

地区名	事業等	助成金額	設立年月
在良	宅老所運営、在良お助け隊等	363,100円	平成4年4月
修徳	子育て支援等	222,600円	平成4年8月
城東	一人暮らし高齢者友愛訪問等	222,600円	平成5年1月
七和	防犯パトロール等	242,100円	平成5年4月
久米	宅老所運営、学童保育所運営等	348,600円	平成5年10月
桑部	宅老所運営等	327,100円	平成6年3月
大和	宅老所運営等	355,600円	平成7年4月
日進	宅老所運営、体操等	365,100円	平成12年11月
益世	宅老所運営、益世支え愛の会等	415,100円	平成12年12月
大成	宅老所運営等	375,600円	平成14年10月
城南	宅老所運営等	342,600円	平成14年10月
精義	宅老所運営、精義お助け隊等	348,600円	平成15年4月
深谷	友愛訪問等	267,100円	平成15年7月
立教	交流事業等	202,100円	平成16年2月
筒尾・ 陽だまりの丘	宅老所運営等	302,100円	平成19年7月
大山田	宅老所運営等	302,100円	平成20年5月
多度	夏休みラジオ体操会、研修会等	252,600円	平成23年8月
長島	まめじゃ会支援、ラジオ体操等	222,100円	平成23年11月
松ノ木	スタンプラリー、ウォークラリー等	202,100円	平成27年9月
藤が丘	デザイン公園体操会、研修会等	101,050円	令和6年1月

※未設置地区・・・野田、星見ヶ丘、新西方

②地区社会福祉協議会連絡協議会等での情報交換

開催日	主な議題
4月21日	視察研修等の依頼、地区社協補助金運用マニュアルについて
9月29日	令和5年度共同募金法人募金活動、補助金の適正使用について
3月18日	令和6年度事業計画、シルバーサロン事業補助金について

③地区社会福祉協議会新規設立支援

藤が丘地区で令和6年1月に地区社会福祉協議会が新たに発足しました。

④まちづくり協議会との役割整理および協働

地区名	内容
七和	総会、秋祭り実行委員会、部会会議に参加
長島北部	福祉や健康をテーマに活動する部会に参加
長島中部	福祉や健康をテーマに活動する部会に参加
伊曾島	福祉や健康をテーマに活動する部会に参加
松ノ木	まちづくり協議会設立準備委員会に参加
新西方	まちづくり協議会設立準備委員会に参加し、設立後のまちづくり協議会に代議員として参加
大山田	まちづくり協議会設立準備委員会に参加し、設立後のまちづくり協議会に代議員として参加
野田	まちづくり協議会に代議員として参加

(2) 第4期桑名市地域福祉保健計画推進への協力

令和2年3月に策定された第4期桑名地域福祉計画を進めるための桑名市地域福祉保健計画推進市民会議を実施する予定でしたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催を見合わせました。

(3) 第4期桑名市地域福祉活動計画（令和3～6年度）の進捗管理

桑名市における地域福祉の推進目標を定めた「桑名市地域福祉保健計画」の実施計画として、計画策定時の地域別ヒアリングで把握した課題解決に向け、住民主体の取組を推進しました。

(4) 桑名市民生委員児童委員協議会連合会との連携

①事務局運営

項目	実績
役員会	4/4、6/6、8/1、10/3、12/5、2/6
会長定例会	4/11、6/13、8/8、10/10、12/12、2/13
総会	5/19
部会	高齢者福祉部会、児童福祉部会、障害者福祉部会、主任児童委員部会、広報部会を開催

②委員活動支援

項目	実績
研修会	県民協・全民協主催の各種研修会を案内、全員研修会を開催
表彰推薦	市・県社協・全民協等の表彰規定に基づき各種推薦
互助事業	病気、災害等見舞金手続

③広報啓発活動

広報誌「かけはし」21号を12月に発行しました。

④その他

- ・桑名市子ども安心・安全訪問活動を支援しました。
- ・各地区民協の視察研修も今年度から本格的に再開しました。
- ・桑員ブロック民児協強化プログラム、主任児童委員ブロック活動については、令和6年度事業開催にむけ、桑員ブロック2市2町で協議しました。
- ・主任児童委員部会主催による「みんなで子育て応援フェスタ in くわな 2023」の開催を支援しました。

(5) 多度すこやかフェスタの開催 【共同募金】

	令和5年度	令和4年度
開催日	10月29日	10月30日
主な内容	健康測定、フードドライブ、バザー等	健康測定会、すこやか体操体験会、講演会、福祉健康団体の活動紹介等
参加者数	683人	304人

(6) 車椅子等貸出事業

①車椅子

	総合福祉会館	多度すこやかセンター	長島福祉健康センター	長島デイサービスセンター	北部老人福祉センター	合計
令和5年度	196件	40件	—	22件	14件	272件
令和4年度	137件	42件	18件	52件	8件	257件

(7) 子育て支援事業 【共同募金】

①「おもちゃ病院くわな」の活動支援

	実施回数	おもちゃ修理個数
令和5年度	11回	300個
令和4年度	11回	331個

②「大型遊具であそぼ！（※親子で安心して楽しめる場所）」の提供

	回数	延べ参加者数
令和5年度	11回	435人（平均39.5人）
令和4年度	3回	105人（平均35人）

③ふれあい子育てサロン（長島）の実施

子育てを地域の問題としてとらえ、地域で支えていくこと、また子どもの人権を守ることを目的に、民生委員児童委員と主任児童委員が中心となり、「児童虐待防止事業」として「工作工房」を実施しました。

(8) 新しい福祉のかたちの推進 【共同募金】

項目	概要
多度地区にある障がい者通所施設に対する支援	通所者の処遇、職員のスキルアップ、法人の安定経営等について、同種事業の運営する別法人の代表や地域住民等を交えながら支援しました。
らいむの丘農園での多世代交流	養護老人ホーム、母子生活支援施設、保育園、生活介護の利用者と地域住民（ボランティア）が協働してサツマイモを収穫し、その一部を長島地区で実施している配食サービスに活用しました。
多度地区における地域福祉活動のふりかえり	ボランティア活動、民生委員児童委員活動、ふれあいサロンなどをふりかえり、今後のアプローチ等を検討しました。
長島地区における地域福祉活動のふりかえり	地域福祉活動の担い手不足と高齢化、関係組織の現状、子ども支援、高齢者支援、障がい者団体（障がい者）支援などをふりかえり、今後のアプローチ等を検討しました。

(9) 長島福祉合同クリスマス会の開催 【共同募金】

	令和5年度	令和4年度
開催日	12月20日	12月21日
主な内容	吉田さんちの大道芸、音楽療法、JA みえきた長島地域女性部による出し物、大抽選会 等	ハーモニカ演奏会、JA みえきた長島地域女性部による出し物、大抽選会 等
参加者数	94人	60人

3. ボランティア活動の推進

(1) ボランティアセンターの運営

①個人・グループの登録推進、活動支援

・ボランティア登録状況

	グループ登録		個人登録	合計
	グループ数	人数		
令和5年度	125グループ	1,655人	377人	2,032人
令和4年度	122グループ	1,641人	320人	1,961人

・登録グループ一覧

活動分野	主な活動	グループ数	会員数
高齢者関係	給食・配食サービス、訪問活動、PC・スマホ支援、傾聴、サロンの開催等	18グループ	241人
障がい者関係	手話、点訳、音訳、外出支援、自助具の製作、要約筆記、ホームページによる福祉情報等	16グループ	301人
国際理解・交流	外国人に対する日本語指導・交流・生活相談、災害等情報発信	6グループ	64人
児童関係	布絵本の作成、絵本の読み聞かせ、子育てサロン支援、おもちゃ病院、子ども食堂等	41グループ	480人
芸能・レクリエーション	演奏（ハーモニカ、琴）、披露（レクダンス、人形劇）等	20グループ	190人
環境・まちづくり	防災活動、バリアフリー調査等	8グループ	157人
その他	地域貢献活動、観光案内、災害鎮魂行事、乳がん患者サロン等	16グループ	222人
令和5年度		125グループ	1,655人
令和4年度		122グループ	1,641人

②ボランティア活動一般助成・特別助成事業 【共同募金】

・一般助成

	グループ名	助成額（円）	主な支出内容
1	傾聴ボランティア みみずく	50,000	交通費
2	桑名録音奉仕の会	25,000	交通費、書籍代、消耗品費
3	桑名音訳会	40,000	交通費、消耗品費、備品
4	あかつき会	50,000	交通費、消耗品費
5	自助具工房くわな	50,000	材料費
6	くわなPCネット	25,000	講師料、交通費
7	くわな子どもの本の会	50,000	交通費、消耗品費
8	ほっとすぺーす	14,000	交通費、講師料、備品、通信費
9	新西方@カフェ	36,000	講師料、材料費
10	オカリナはなみずき	12,000	会場代、講師料
11	ギター・マンドリン合奏ドリーム	24,000	交通費、消耗品費
12	桑名歴史案内人の会	39,000	印刷費
13	植物セラピーフレンズ桑名	20,000	講師料
14	お話宅配便「すきっぷ」	50,000	交通費
15	ASANTE SANA	50,000	消耗品費、会場賃借料

16	パセージ桑名	20,000	講師料
17	ともしび	48,000	交通費、講師料
18	れんづる（大正琴の会）	50,000	消耗品費、交通費、備品費
19	すまいるぴあ	30,000	講師料、消耗品費
20	しらさぎの会	30,000	交通費、通信費、施設支援活動費、消耗品費
21	おもちゃ病院くわな	40,000	消耗品費
22	たんぼぼ	50,000	交通費、広報費、通信費、消耗品費、備品費、謝礼
23	交流サロン ほっと	50,000	消耗品費、イベント開催費、交通費、施設使用費
24	バルーンと手品であそぼう会	50,000	バルーン代
25	遊	50,000	交通費、広報費、消耗品費、講師謝礼、通信費
26	わくわくフレンズ	50,000	保険代、材料費
27	学習支援 ホタル	26,000	交通費、消耗品費
28	多世代交流のガーデンキッチン・たんぼぼ	50,000	材料費、消耗品費
29	楽読会 しののめ	10,000	交通費
30	I'rie life	50,000	広報費、材料費、消耗品費、交通費、謝礼金
31	七和なかよし食堂	50,000	材料費、消耗品費、交通費
32	ふじっこふれあい教室	50,000	交通費、講師料、消耗品費、材料費
33	はなれ～hanare～	48,000	消耗品費、謝礼、広報費、交通費、賃借料
34	桑名にほんご広場	46,000	消耗品費、交通費
35	子ども学習会 こだま	50,000	通信運搬費、消耗品費、広報費、交通費
36	友愛ボランティア	34,000	交通費、通信費、消耗品費
37	地域交流の広場ネットワーク	50,000	事業費、材料費、講師謝礼
38	ボランティアほのぼの	34,000	会場使用料、材料費、交通費、消耗品費
39	防災ボランティア TADO	16,000	備品代、消耗品費、材料費
40	町民健康推進ボランティア	13,000	交通費、イベント開催費用、消耗品
41	配食サービス（ニコニコ会）	50,000	消耗品費、交通費

42	昼食弁当配達ボランティアひまわり	50,000	交通費、消耗品費
43	長島防災支援ネット	50,000	消耗品費、材料費、交通費
合計		1,680,000	

・特別助成

	グループ名	助成額（円）	内容
1	オカリナはなみずき	50,000	ミュージックデータプレーヤー購入代
2	あかりプロジェクト	50,000	伊勢湾台風のつどい事業費
3	地域交流の広場ネットワーク	32,000	伊勢湾台風のつどい事業費
合計		132,000	

③ボランティア連絡協議会の活動支援

区域	内容
桑名	桑名ボランティア連絡協議会幹事会参加、「ふれあいサロンみちくさ」開催協力、桑名ボ連協まつり協力
多度	多度ボランティア連絡協議会役員会、研修会参加
長島	長島町ボランティア連絡協議会事業協力、役員会参加

(2) ボランティア講座の開催 【共同募金】

開催日	内容	参加者数
8月1日	絵手紙体験	2人
8月8日	子育てサークル体験	6人
8月17日	みんなの広場夏祭り体験	4人
8月23日	お弁当配達体験	9人
8月25日	防災体験	35人
8月27日	多度子ども食堂体験	4人
11月29日	精神保健福祉ボランティア講座	32人
3月9日	日本語ボランティア講座	10人

(3) ボランティアの派遣調整

①調整結果

	調整成立	調整不可	要請取消	保留	合計
令和5年度	337件	6件	3件	18件	364件
うち多度	53件	0件	0件	1件	54件
うち長島	6件	0件	0件	1件	7件
令和4年度	383件	15件	4件	18件	420件

②依頼内容

	託児	外出支援	行事支援	その他	合計
令和5年度	17件	80件	142件	123件	364件
うち多度	2件	0件	52件	0件	54件
うち長島	0件	0件	7件	0件	7件
令和4年度	19件	178件	143件	80件	420件

(4) 福祉教育・啓発活動の推進

①小中学校に対する活動助成 【共同募金】

	助成総額	小・中学校名
小学校	1,260,000円	精義、修徳、大成、立教、七和、益世、在良、深谷、城南、大山田東、大山田北、大山田南、大山田西、藤が丘、多度東、多度中、長島北部、伊曾島
中学校	323,500円	明正、陽和、光風、光陵、長島
令和5年度	1,583,500円	中学校5校、小学校18校 合計23校
令和4年度	1,667,701円	中学校5校、小学校21校 合計26校

<主な活動>

自治会・宅老所・老人クラブの方等との清掃活動や田植え、花の栽培を通じた地域交流、認知症サポーター養成講座、パラスポーツ選手の講演会、ブラインドサッカーやボッチャの体験、点字教室、車椅子体験、野菜作り等での特別支援学級生徒との交流等

②活動器材の貸出

内容	貸出先
アイマスク、点字板、高齢者疑似体験セット 白杖など	七和小、修徳小、日進小、益世小、大山田西小、藤が丘小、光陵中

③講師紹介

内容	紹介先
当事者、ボランティア等	修徳小、日進小、益世小

(5) ボランティアセンターだよりの発行

9月号をホームページに掲載しました。

4. 各種資金等貸付事業の推進

(1) 生活福祉資金貸付事業

①貸付相談員の配置、申請相談対応

・貸付状況

種別	貸付 件数	貸付元金	貸付利子	貸付合計
総合支援資金	0 件	0 円	0 円	0 円
福祉資金	3 件	1,077,000 円	2,373 円	1,079,373 円
教育支援資金	9 件	5,830,000 円	0 円	5,830,000 円
不動産担保型生活資金	0 件	0 円	0 円	0 円
緊急小口資金	3 件	230,000 円	0 円	230,000 円
災害援護資金	0 件	0 円	0 円	0 円
臨時特例つなぎ資金	0 件	0 円	0 円	0 円
令和5年度	15 件	7,137,000 円	2,373 円	7,139,373 円
令和4年度	66 件	23,730,000 円	19,976 円	23,749,976 円

②生活困窮者自立支援事業との連携

- ・自立相談支援機関（福祉支援室）からの相談依頼に対応しました。
- ・貸付申請相談者の状況に応じて自立相談支援機関を紹介、情報提供等を実施しました。

③償還状況等の定期的な通知と償還に向けての支援

3ヶ月に1度県社協から通知される残高通知書等を借受人に送付しました。
必要に応じて、相談にも対応しました。

・償還状況

	元金	利子	合計
令和5年度末現在	45,745,477 円	42,387 円	45,787,864 円
令和4年度末現在	109,514,470 円	85,652 円	109,600,122 円

④緊急小口貸付資金等特例貸付債権の適切な管理事務

	種別	免除金額・件数	猶予件数	月額変更件数
令和5年度	緊急小口	7,455,890 円 ・ 49 件	3 件	12 件
	総合支援	31,713,750 円 ・ 61 件	3 件	6 件

令和4年度	緊急小口	27,356,700円・144件	0件	0件
	総合支援	59,881,970円・112件	0件	0件

(2) しあわせ金庫貸付事業

①貸付状況

	相談件数	折衝回数	貸付件数	貸付金額
令和5年度	1件	0回	0件	0円
令和4年度	1件	3回	1件	50,000円

②償還状況

	貸付金	償還金	欠損処理	未償還金額
令和5年度	0円	0円	0円	210,000円
令和4年度	50,000円	50,000円	0円	210,000円

5. 日常生活自立支援事業の受託運営

①実利用人数（年度末現在）

	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合計
令和5年度	51人	27人	41人	4人	123人
令和4年度	53人	25人	43人	4人	125人

②新規利用者数

	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合計
令和5年度	13人	4人	7人	0人	24人
令和4年度	19人	7人	8人	0人	34人

6. 高齢者及び障がい者の社会参加の促進

(1) 精神障がい者ふれあいサロン事業「ほのぼのルーム」の運営 【共同募金】

	会場	回数	延参加者数 (当事者)
令和5年度	桑名市総合福祉会館	23回	105人
令和4年度	桑名市総合福祉会館	24回	109人

(2) 在宅障害者デイサービス事業

桑名市在宅障害者デイサービス事業運営委員会に委託し、実施しました。

(3) ふれあいサロン（多度）、まめじゃ会（長島）、宅老所の運営協力

・ふれあいサロン、まめじゃ会

	ふれあいサロン（多度）	まめじゃ会（長島）
開催回数	延べ240回（15地区）	延べ152回（17地区）
延べ参加者数	3,827人	3,099人
特記事項	全地区サロンスタッフ研修会 （R5.6.29、R6.3.1）	まめじゃ会・地区社協意見交換会（R5.7.10） 全地区まめじゃ会スタッフ研修交流会（R6.2.26）

・宅老所 【共同募金】

地区（名称）	行事等	延べ参加者数
益世 （さんさん）	各種講座、交流事業、演芸、ゲーム、移動宅老所等	933人
在良 （さくら）	各種講座、レクリエーション、季節行事等	328人
城南 （そよかぜ）	各種講座、交流会等	694人
大和 （竹の和）	各種講座、交流会、季節行事、血圧測定等	499人
大成 （門前の宿）	各種講座、季節行事、運動、ゲーム等	1,067人
桑部 （桑の実）	各種講座、季節行事、健康相談、体操、移動宅老所等	517人
筒尾・陽だまりの丘 （筒の和）	各種講座、ゲーム、レクリエーション等	1,242人
日進 （梅の郷）	各種講座、交流事業、レクリエーション等	654人
精義 （精和クラブ）	各種講座、交流会、レクリエーション等	701人
大山田 （元気の宿）	各種講座、レクリエーション、健康相談等	1,044人
久米 （げんき）	音楽療法、囲碁・将棋・手芸、介護予防の話等	544人

(4) 一人暮らし高齢者等生きがい広場（つどい）の開催 【共同募金】

	つどい（多度）	生きがい広場（長島）
開催頻度	年2回（8月30日 12月15日）	毎月1回

参加者数	延べ 72 人	延べ 351 人
------	---------	----------

(5) 健康づくり教室の開催

①桑名市総合福祉会館

開催	講座名	対象	延べ参加者数
4月～3月 (全 23 回)	介護予防教室 ほっこり「ゆるイスヨガ」	一般高齢者及び介護予防 に興味のある市民	420 人

②桑名北部老人福祉センター

開催	講座名	対象	参加者数
4月～3月 (全 146 回)	各種講座（パソコン、書道硬筆、太極拳、華道、茶道、健美操）サークル（手芸、おりがみ、絵手紙）	市内在住の 60 歳以上の方	1,028 人

③多度すこやかセンター「ほっと安心カフェ」

開催日	講座名	対象	参加者数
7月3日	健カラ体操（朝活）	市内在住の 65 歳以上の方	12 人
9月15日			9 人
11月29日	秋のおやつ作り		9 人

(6) 在宅障がい児者の休日余暇支援「パワフルサークル」の運営協力

会場	回数	平均参加者数
桑名市総合福祉会館（4、9、12月は「ながしま遊館」）	12 回	10.8 人

7. 共同募金活動の推進

(1) 運営委員会、審査委員会、監査の開催

会議	開催日	内容
運営委員会 第 1 回	6 月 8 日	<ul style="list-style-type: none"> 運営委員の補充選任について 令和 4 年度事業報告及び決算報告について 審査委員会規程の制定及び審査委員の選任について 令和 6 年度充当共同募金配分申請について
運営委員会 第 2 回	8 月 29 日	<ul style="list-style-type: none"> 運営委員及び監事の改選について 会長及び副会長の選任について 審査（配分）委員の選任について 令和 5 年度赤い羽根共同募金運動について

運営委員会 第3回	3月6日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度共同募金運動の結果について ・令和6年度事業計画（案）及び予算（案）について ・令和6年度充当共同募金配分金事業について
審査委員会 第1回	6月8日	<ul style="list-style-type: none"> ・委員委嘱、委員長の選出 ・令和5年度一般配分申請（6年度充当）について
審査委員会 第2回	8月16日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度充当結果について
審査委員会 第3回	3月28日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度一般配分に係る変更申請について
監査	5月25日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度会計監査

（2）各種会議、研修等への参加

内容	開催日・場所等
令和4年度共同募金（令和5年度充当）配分金交付式	4月12日 三重県社会福祉会館
市町共同募金委員会新任職員研修会及び担当者会議	4月24日 三重県社会福祉会館
はねっと操作研修会	5月11日 三重県社会福祉会館
三重県共同募金会第1回評議員会	6月21日 三重県社会福祉会館
三重県共同募金会第2回評議員会	7月31日 三重県教育文化会館
市町共同募金委員会事務局長及び担当者会議	8月9日 三重県教育文化会館
桑名市自治会連合会役員会	8月30日 くわなメディアライヴ
桑名市自治会連合会役員会	3月26日 くわなメディアライヴ
三重県共同募金会第3回評議員会	3月26日 三重県社会福祉会館

（3）被災地支援活動（義援金勸奨活動）、顕彰活動の実施

内容	活動（募集）期間
令和5年5月能登地方地震災害義援金	5月10日～9月29日
沖縄県令和5年台風第6号災害義援金	9月5日～11月30日
＜令和5年6・7月大雨災害関係＞	
山口県令和5年6月30日からの大雨災害義援金	7月12日～12月29日

福岡県令和5年7月豪雨災害義援金	7月18日～3月29日
令和5年7月九州北部豪雨災害佐賀県義援金	7月18日～3月29日
令和5年6・7月大雨災害義援金（中央共募）	7月19日～3月29日
令和5年7月島根県大雨災害義援金	7月20日～8月31日
秋田県大雨災害義援金	7月21日～10月31日
大分県共募令和5年7月大分県豪雨災害義援金	7月25日～9月29日
富山県令和5年6・7月豪雨災害義援金	7月25日～8月31日
令和5年7月大雨災害義援金（石川県共募）	8月10日～3月29日
＜令和5年台風2号災害関係＞	
令和5年台風第2号災害静岡県義援金	6月8日～9月8日
2023年台風第2号による大雨災害義援金（茨城県共募）	6月8日～9月30日
令和5年台風2号災害義援金（中央共募）	6月12日～9月30日
令和5年台風第2号等大雨災害埼玉県義援金	6月19日～9月30日
和歌山県令和5年台風第2号災害義援金	6月21日～9月29日
＜令和5年台風13号災害関係＞	
茨城県2023年台風第13号に係る災害義援金	9月13日～12月31日
令和5年台風13号の接近に伴う大雨千葉県災害義援金	9月15日～12月28日
令和5年福島県台風13号災害義援金	9月15日～12月31日
令和5年台風13号災害義援金（中央共募）	9月20日～12月31日
＜令和6年能登半島地震災害関係＞	
令和6年能登半島地震災害義援金（石川県共募）	1月4日～12月27日
令和6年能登半島地震災害義援金（富山県共募）	1月5日～12月27日
令和6年能登半島地震災害義援金（中央共募）	1月5日～12月27日
令和6年能登半島地震災害義援金（新潟県共募）	1月9日～6月28日
令和6年能登半島地震災害義援金（福井県共募）	1月16日～12月27日

（４）赤い羽根共同募金運動の実施（10/1～12/31）

①募金実績

区分	目標額	実績額	目標達成率
令和5年度	19,581,200円	19,286,624円	98.50%
令和4年度	20,712,600円	20,315,913円	98.08%

募金種別	実績額	件数
戸別募金	17,577,191円（18,518,496）	34,778件（37,036）
街頭募金	102,659円（20,393）	13件（5）
法人及び大口募金	1,257,285円（1,181,650）	355件（333）
学校募金	143,636円（287,026）	37件（30）

職域募金	120,328 円 (268,261)	48 件 (41)
イベント募金	8,960 円 (12,945)	2 件 (2)
個人募金	48,862 円 (27,120)	33 件 (24)
その他 (預金利息)	27,703 円 (22)	9 件 (9)
合計	19,286,624 円 (20,315,913)	35,275 件 (37,480)

※カッコ内は前年度実績

②広報活動

- ・ポスターの掲示

設置箇所
鉄道駅 (JR 東海、養老鉄道、三岐鉄道)
公共施設 (市役所、まちづくり拠点施設、メディアライヴ、柿安シティホール等)
小学校、中学校、高等学校
金融機関 (桑名三重信用金庫、百五銀行、三十三銀行等)、郵便局
その他 (アピタ桑名店、医療センター等)

- ・募金箱 (※無人募金箱含む) の設置

種別	設置箇所
小学校 中学校	<ul style="list-style-type: none"> ・日進小 ・精義小 ・立教小 ・城東小 ・益世小 ・修徳小 ・大成小 ・大和小 ・桑部小 ・在良小 ・七和小 ・久米小 ・深谷小 ・城南小 ・大山田東小 ・大山田北小 ・大山田西小 ・大山田南小 ・藤が丘小 ・星見ヶ丘小 ・多度中小 ・多度東小 ・多度青葉小 ・多度北小 ・長島北部小 ・長島伊曾島小 ・長島中部小 ・成徳中 ・明正中 ・光風中 ・陽和中 ・陵成中 ・光陵中 ・多度中 ・長島中
公共施設 鉄道駅	<ul style="list-style-type: none"> ・桑名市役所 ・サンファーレサテライトオフィス ・桑部まちづくり拠点施設 ・七和まちづくり拠点施設 ・深谷まちづくり拠点施設 ・スター21 ・多度地区市民センター ・長島地区市民センター ・輪中の郷 ・長島まちづくり拠点施設 ・長島ふれあい学習館 ・伊曾島まちづくり拠点施設 ・三岐鉄道西桑名駅 ・養老鉄道多度駅
社協運営施設	<ul style="list-style-type: none"> ・桑名市総合福祉会館 ・光精工コミュニティプラザ ・桑名福祉センター ・桑名北部老人福祉センター ・多度すこやかセンター ・長島福祉健康センター ・長島デイサービスセンター ・らいむの丘 ・ヴィレッジセンター ・らいむショップ ・陽だまりの丘複合施設ぽかぽか

その他	<ul style="list-style-type: none"> ・長島郵便局 ・東日本信用漁業協同組合連合会三重支店伊曾島出張店 ・桑名三重信用金庫長島支店 ・ニューハートピア温泉天然温泉ホテル長島 ・桑名市シルバー人材センター ・三重北農協長島支店、伊曾島支店 ・多度大社 ・一番亭
-----	---

・「くわな社協だより」「桑名市社会福祉協議会ホームページ」への掲載

社協だより発行号	内容
No. 102 (令和5年4月)	令和4年度募金運動結果報告、配分申請受付
No. 103 (令和5年6月)	ありがとうメッセージ(らいむの丘農園)
No. 104 (令和5年8月)	ありがとうメッセージ(自助具工房ボランティア講座)
No. 105 (令和5年10月)	令和5年度募金運動案内
No. 106 (令和5年12月)	令和5年度街頭募金運動(民生委員児童委員)

(5) 赤い羽根自動販売機の設置促進

設置年月	設置箇所
令和4年8月	らいむショップ(星川2239-1)
令和5年1月	プランイノベーション株式会社(参宮通32-1)

8. 受託事業

(1) 北部東地域包括支援センターの運営

① 総合相談

	実人数 (人)	延回数 (回)	相談経路(回)			
			来所	電話	訪問	その他
令和5年度	2,434	5,811	874	3,300	1,637	0
令和4年度	2,381	5,411	571	3,190	1,650	0

【内訳】虐待(重複あり)

	身体的	心理的	経済的	放置 放任	性的	計(回)
令和5年度	167	144	35	21	0	367
令和4年度	175	167	49	74	0	465

【内訳】その他(重複あり)

	権利擁護 後見人	困難 事例	認知症 等	介護 全般	実態 把握	その他	計(回)

令和5年度	390	549	1,893	5,110	391	131	8,463
令和4年度	413	480	1,646	4,380	682	63	7,664

②ふれあい相談

	深谷 市民館	深谷桑栄 市民館	北部 老人福祉 センター	大和 地域訪問	長島 地域訪問	計(件)
令和5年度	31	31	0	28	32	121
令和4年度	25	38	23	38	62	175

③オレンジカフェ

開催場所	開催回数	延べ参加者数
長島 喫茶店 木金堂	12回(毎月第3金曜日)	126人
デイサービスほほえみ2階 介護者教育室	2回(8/17.12/14)	25人

④一般介護予防事業

高齢者が健康でいきいきと暮らし続けられるよう、介護予防を目的に体操や健康の話や、救急医療情報キットの周知及び啓発を行いました。

⑤介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務

要支援認定者やチェックリスト該当者の介護予防サービス計画・ケアプランを作成するとともに、ケアマネージャーを支援しました。

	計画作成件数	ケアマネージャー支援件数
令和5年度	434件	1,425件
令和4年度	410件	989件

⑥地域密着型サービス運営推進会議への参加

	事業所数	延べ参加回数
令和5年度	10ヶ所	17回
令和4年度	9ヶ所	12回

⑦ネットワーク構築

連絡会議	社会福祉士部会 主任介護支援専門員部会 保健師・看護師部会 代表者会議 認知症初期集中支援チーム会議
------	--

	認知症地域支援推進員会議 等
ネットワーク会議	認知症ネットワーク連携部会 高齢者虐待防止ネットワーク会議 深谷地区見守りネットワーク会議 地域包括ケアシステム運営推進会議 北部東圏域の包括ケアを考える会 等

⑧民生委員児童委員との連携

高齢者に関する情報共有、連携のため、民生委員児童委員協議会定例会に参加しました。

⑨地域住民への啓発活動

- ・地域包括支援センターの業務を適切に実施していくために、まめじゃ会、老人クラブ総会等において、地域包括支援センターの冊子やチラシ、包括だよりなどを使用し、説明及び周知を図り、地域住民へ啓発活動を行いました。また、身近な通いの場の創出を、地域諸団体等に働きかけました。
- ・桑名市のメルマガを利用し、圏域の健康ケア情報について毎月情報の発信を行いました。
- ・北部東圏域会議で健康瓦版を作成、年間4回発行することで健康に関する情報を発信しました。

⑩その他

- ・各地区まちづくり協議会へ参加しました。
- ・「北部東包括だより」を年2回発行しました。
- ・北部東圏域内の小学校で認知症サポーター養成講座を開催しました。
- ・桑名いきいき体操たけのこ編を「JA みえきた たけのこ出荷説明会」で紹介しました。

⑪地域包括支援相談業務

	令和5年度	令和4年度
地域訪問	199件	276件

(2) 北部西地域包括支援センターの運営

①総合相談

	実人数 (人)	延回数 (回)	相談経路(回)			
			来所	電話	訪問	その他
令和5年度	2,644	4,931	823	2,969	1,139	0
令和4年度	2,638	4,739	737	2,721	1,281	0

【内訳】虐待（重複あり）

	身体的	心理的	経済的	放置 放任	性的	計(回)
令和5年度	115	68	28	41	0	252
令和4年度	181	135	115	33	0	464

【内訳】その他（重複あり）

	権利擁護 後見人	困難事例	介護全般	実態把握	その他	計(回)
令和5年度	126	79	4,125	649	134	5,113
令和4年度	183	256	3,716	756	163	5,074

②出張相談・地域訪問

	大山田地域訪問	多度地域訪問	計
令和5年度	80件	87件	167件
令和4年度	155件	90件	245件

③オレンジカフェ

開催場所	開催回数	参加者数
光精工コミュニティプラザ	2回（8/17, 12/13）	26人
多度すこやかセンター	3回（6/15, 10/20, 2/16）	48人
喫茶どんぐり（野田地区）	5回（10/26, 11/23, 12/28, 2/22, 3/28）	52人

④一般介護予防事業

高齢者が健康でいきいきと暮らし続けられるよう、介護予防を目的に体操や健康の話のほか、悪徳商法の被害にあわないよう周知及び啓発を行いました。

⑤介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務

要支援認定者やチェックリスト該当者の介護予防サービス計画・ケアプランを作成するとともに、ケアマネージャーを支援しました。

	計画作成件数	ケアマネージャー支援件数
令和5年度	455件	1,082件
令和4年度	619件	722件

⑥地域密着型サービス運営推進会議への参加

	事業所数	延べ参加回数
令和5年度	17	38回
令和4年度	17	37回

⑦ネットワーク構築

連絡会議	社会福祉士部会 主任介護支援専門員部会 保健師・看護師部会 代表者会議 認知症初期集中支援チーム会議 認知症地域支援推進員会議 等
ネットワーク会議	認知症ネットワーク連携部会 高齢者虐待防止ネットワーク会議 地域包括ケアシステム運営推進会議 北部西圏域生活支援コーディネーター・北部西 地域包括支援センター会議 包括・薬剤師連携会議 等

⑧民生委員児童委員との連携

高齢者に関する情報共有、連携のため、民生委員児童委員協議会定例会に参加しました。

⑨地域住民への啓発活動

- ・ふれあいサロン、老人クラブ等地域の総会、地域で実施のイベント等において、地域包括支援センターの冊子やチラシなどを使用して説明及び周知を図り、地域住民へ啓発活動を行いました。また、身近な通いの場の創出を、生活支援コーディネーターとともに、地域諸団体等に働きかけました。
- ・桑名市のメルマガを利用し、圏域の地域包括ケア情報について毎月情報を発信しました。
- ・北部西圏域の「福祉情報誌けーる」を年4回発行しました。圏域内で開催する包括主催のイベントや薬局・薬剤師の紹介コラム等、地域住民と専門職を繋ぐツールとしても活用しました。
- ・桑名すこやか体操たけのこ編を「JAみえきた たけのこ出荷説明会」で紹介しました。
- ・薬剤師、桑名市役所保健医療課、生活支援コーディネーターと協働して「お家に残っている薬を減らそう」のチラシを作成して地域住民へ啓発をしました。

⑩その他

- ・北部西包括圏域内の小学校、イオン桑名店、マックスバリュ新西方店等で認知症サポーター養成講座を開催しました。
- ・すこやかフェスタとマックスバリュ新西方店で認知症声掛け訓練を開催しました。

- ・共に地域を作り上げていく一員として、各地区の地区社協やまちづくり協議会設立準備委員会等へ参加しました。
- ・桑名市介護予防・日常生活圏域ニーズ調査の結果を基にして健康リスクに該当した高齢者宅を訪問し、介護リスクの早期発見及び介護予防の早期啓発に努めました。
- ・桑名市保健医療課、生活支援コーディネーターと協働で地域に出向き、市の高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施に協力しました。
- ・地域包括ケアシステムの推進に寄与することを目的に薬局・薬剤師と地域住民がつながれる機会を検討するため「包括・薬剤師連携会議」を月1回開催しました。
- ・北部西圏域多職種連携交流会「ぷらっとカフェ」をリモートで3回開催し、圏域内の在宅医療・介護連携を推進しました。

⑪地域包括支援相談業務

	大山田地域訪問	多度地域訪問	計
令和5年度	150件	65件	215件
令和4年度	237件	141件	378件

(3) 障がい者社会参加促進事業

①点字広報等発行事業

文字による情報入手が困難な障がい者のために、冊子や発行書類等を点訳しました。

◇点訳物：社協だより、広報くわな、くわな市議会だより、身障くわな等

②声の広報等発行事業

文字による情報入手が困難な障がい者のために、冊子や発行書類等を音訳しました。

◇音訳物：社協だより、広報くわな、くわな市議会だより、身障くわな、広報折込チラシ等

③点訳奉仕員養成講座

	開催日数	延べ参加人数
令和5年度	5日間	7人
令和4年度	5日間	22人

④朗読奉仕員養成講座

	開催日数	延べ参加人数
令和5年度	5日間	19人
令和4年度	5日間	41人

⑤市通知文書等点訳事業

文字による情報入手が困難な障がい者のために、市が市民に通知する文書等（納税通知、

障害者医療決定通知、水道使用量のお知らせ等)を点訳しました。

(4) 要介護認定調査事業

介護保険の要介護認定に必要な訪問調査を実施しました。

	令和5年度	令和4年度
件数	5,108件	4,762件

(5) 介護支援ボランティア制度事業

①登録者内訳

	男性	女性	合計
令和5年度	67人	242人	309人
令和4年度	79人	312人	391人

②指定受入機関

種別	指定施設数	備考
特別養護老人ホーム	3ヶ所	
介護老人保健施設	6ヶ所	
グループホーム	9ヶ所	
通所介護事業所	39ヶ所	
小規模多機能居宅介護	3ヶ所	
その他	47ヶ所	桑名市総合福祉会館・長島福祉健康センター、シルバーサロン等
合計	107ヶ所	

③ポイント数

	活動評価ポイント活用申請者数	活用希望ポイント数
令和5年度	264人	842,000ポイント
令和4年度	234人	696,000ポイント

※1時間：100ポイント 転換交付金：1,000ポイントで1,000円

(6) 桑名市介護保険特別給付通院等乗降介助サービス

	月平均利用者数	延べ回数	延べ時間
令和5年度	0人	0回	0時間
令和4年度	0人	0回	0時間

(7) 障害支援区分認定調査事業

	令和5年度	令和4年度
件数	58件	74件

(8) 桑名市福祉後見サポートセンターの運営・推進

①法人後見の受任

	補助	保佐	後見
令和4年度末 合計	0件	0件	6件
令和5年度 (新規)	0件	0件	3件
令和5年度 (終了)	0件	0件	1件
令和5年度末 合計	0件	0件	8件

②市民後見人の活動支援、市民後見人候補者名簿の管理

	市民後見人 名簿登録者数	市民後見人 選任件数
令和4年度末 合計	12人	1件
令和5年度 (新規)	1人	0件
令和5年度 (抹消・終了)	8人	0件
令和5年度末 合計	5人	1件

③市民後見人養成講座修了生を対象としたフォローアップ講座の開催

平成27、28年度に開催した市民後見人養成講座（基礎編・実践編）の修了生を対象に、知識の継続のためのフォローアップ研修を開催しました。

日時	11月20日
内容	「日常生活自立支援事業・成年後見制度について」など、生活支援員から後見支援員への養成について
参加者	12人

④成年後見制度の広報・啓発、市民向け講演会の開催

・桑名市成年後見制度推進シンポジウムの開催（桑名市共催）

日時	2月10日
内容	第1部：知っておこう！備えておこう！親なき後のための成年後見制度 第2部：事前質問&会場の質問に答えます！
参加者	81人

備考	桑名市障害福祉サービス事業所連絡協議会の催事と同時開催
----	-----------------------------

・「しぐれ会」で成年後見制度の説明

日時	5月23日
場所	桑名市総合福祉会館
参加者	8人

・修徳カフェで成年後見制度の説明

日時	9月14日
場所	修徳まちづくり拠点施設
参加者	15人

⑤司法書士による成年後見制度相談会の開催ほか制度に関する相談受付

	開催回数	相談者数
令和5年度	12回	20人
令和4年度	12回	24人

⑥相談支援

	令和5年度	令和4年度
件数	27件	32件

⑦桑名市福祉後見サポートセンター運営委員会

	令和5年度	令和4年度
開催回数	4回(5/9、6/26、12/25、3/6)	3回(5/24、9/21、2/22)

(9) 福祉施設の管理運営

①利用状況

・桑名市総合福祉会館

身体障害者センター・勤労者福祉センター		老人福祉センター	
大会議室	13,326人	集会室	2,684人
第一会議室	2,688人	教養娯楽室	3,963人
第二会議室	4,154人	茶室	0人
調理教室	402人	運動指導室	5,620人
作業室	1,311人	栄養指導室	323人
集会室	3,313人	生活相談室	1,392人

相談室	442 人	健康相談室	112 人
		ロビー	1,224 人
		図書室	227 人
		浴室	0 人(利用休止)
令和 5 年度	25,636 人	令和 5 年度	15,725 人
令和 4 年度	22,175 人	令和 4 年度	16,963 人

・桑名福祉センター

	令和 5 年度	令和 4 年度
多目的ホール	2,529 人	2,741 人
集会室	964 人	1,122 人
調理室	238 人	462 人
教養娯楽室	3,915 人	3,621 人
研修室	2,221 人	1,602 人
多機能室	2,732 人	2,764 人
運動指導室	2,116 人	2,608 人
浴室	0 人(利用休止)	0 人(利用休止)
図書室	173 人(希望時限定)	38 人(希望時限定)
運動広場・球場	10,235 人	9,684 人
合計	25,123 人	24,642 人

・桑名北部老人福祉センター

	令和 5 年度	令和 4 年度
教養娯楽室	963 人	717 人
集会室	2,223 人	2,289 人
機能回復訓練室	2,258 人	1,900 人
その他	1,228 人	244 人
合計	6,672 人	5,150 人

・多度すこやかセンター

	令和 5 年度	令和 4 年度
--	---------	---------

機能回復訓練室	1,666 人	1,388 人
小会議室	8 人	22 人
教養娯楽室 生活相談室 社会適応訓練室	5,263 人	5,101 人
相談室	7 人	4 人
大集会室	3,514 人	3,458 人
会議室	3,331 人	2,843 人
多機能室	1,019 人	1,110 人
栄養実習室	324 人	301 人
集団・個別指導室	3,037 人	1,788 人
予診・診察室	3,029 人	1,786 人
運動指導室	178 人	197 人
浴室	95 人	90 人
上記以外	1,961 人	1,270 人
合計	23,432 人	19,358 人

・長島デイサービスセンター

	令和 5 年度	令和 4 年度
通所介護利用者	4,546 人	5,805 人
地域包括支援センター	874 人	588 人
介護者教育室	957 人	743 人
相談室	151 人	271 人
上記以外	520 人	214 人
合計	7,048 人	7,621 人

・長島福祉健康センター

	令和 5 年度	令和 4 年度
診察室	0 人	0 人
集団指導室	196 人	251 人
栄養指導室	467 人	509 人
健康相談室	366 人	407 人
相談室	54 人	311 人
浴室	14,191 人	13,134 人

ちびママパーク	4,649 人	6,528 人
教養娯楽室	5,056 人	4,796 人
健康教育室	1,699 人	1,718 人
生活相談室	888 人	879 人
機能回復訓練室	0 人	0 人
図書室	800 人	359 人
上記以外	2,183 人	1,643 人
合計	30,549 人	30,535 人

②更生相談（桑名市総合福祉会館）

	令和 5 年度	令和 4 年度
相談件数	16 件	8 件

(10) 生涯学習施設の管理運営

①利用状況

・光精工コミュニティプラザ

	令和 5 年度	令和 4 年度
文化ホール	5,429 人	8,862 人
サークル室	4,880 人	4,680 人
美術創作室	2,246 人	2,721 人
日本間	5,386 人	5,009 人
中会議室	2,499 人	9,478 人
小会議室（1 階）	6,053 人	5,444 人
小会議室（2 階）	3,009 人	3,054 人
料理実習室	2,343 人	3,814 人
合計	31,845 人	43,062 人

・陽だまりの丘複合施設ぽかぽか

	令和 5 年度	令和 4 年度
大研修室	12,724 人	11,003 人
小会議室	6,622 人	5,890 人
体育室	19,872 人	18,391 人
合計	39,218 人	35,284 人

②教養・健康講座等

・光精工コミュニティプラザ

講座名	開催日	回数	参加者数
陶芸	通年 (5/11～2/15)	19回	16人
造形	通年 (5/27～2/24)	10回	13人
男性料理	通年 (6/6～2/6)	7回	17人
クラシック音楽Ⅱ	通年 (6/3～8/5)	3回	24人
聴いて楽しむジャズ	通年 (6/24～8/26)	3回	17人
はじめてみよう英会話	前期 (5/16～9/19) 後期 (12/5～3/19)	18回	23人
使いこなそうスマートフォン	後期 (12/12～3/26)	8回	6人
フラワーデザイン	後期 (12/21～3/28)	4回	8人
きれいになるヨガ	前期 (5/9～9/26) 後期 (12/12～3/26)	18回	19人
基本の料理から始めよう おうち薬膳 (金)	前期 (5/12～9/8)	5回	12人
四季折々の自然染色	前期 (5/19～9/15)	5回	15人
グランドピアノを弾いてみませんか	5/26～5/28	3回	23人
心身ともに健康に～専門家に 学ぶ健康講座～	2/17	1回	16人
プラザフォークライブ	2/18	1回	274人

・陽だまりの丘複合施設ぽかぽか

講座名	開催日	回数	参加者数
産後ママ&ベビーヨガ (生後3～7ヶ月)	前期 (4/18～6/20)	6回	14組
ベビー&ママヨガ (生後8～12ヶ月)	前期 (4/18～6/20) 後期 (12/5～2/20)	12回	23組
ベビー&ママヨガ① (生後6～8ヶ月)	中期 (8/1～10/17)	6回	9組
ベビー&ママヨガ② (生後9～12ヶ月)	中期 (8/1～10/17)	6回	10組
音育！親子リトミック① (1歳3ヶ月～2歳2ヶ月)	前期 (4/18～7/18) 中期 (8/8～11/21) 後期 (12/5～3/26)	24回	45組
音育！親子リトミック② (2歳3ヶ月～未就園児)	前期 (4/18～7/18) 中期 (8/8～11/21)	24回	37組

	後期 (12/5～3/26)		
健康体操	前期 (4/4～7/11) 中期 (8/1～11/14) 後期 (11/28～3/5)	42 回	134 人
歪み改善！骨盤体操ヒトフィット！！	前期 (4/11～7/18) 中期 (8/1～11/14) 後期 (12/5～3/19)	42 回	67 人
書き方教室	前期 (4/4～7/18) 中期 (8/1～11/21) 後期 (12/5～3/19)	36 回	71 人
キッズわくわくガーデン (年中～小2年)	前期 (4/4～7/4) 中期 (9/5～12/5) 後期 (1/9～3/12)	34 回	33 人
楽しく学ぼう英会話	前期 (4/4～7/4) 中期 (8/1～10/31) 後期 (12/5～3/12)	39 回	18 人
シェイプアップヨガ (一般コース①)	前期 (4/12～7/5) 中期 (9/6～12/6)	24 回	33 人
シェイプアップヨガ (一般コース②)	前期 (4/12～7/5) 中期 (9/6～12/6)	24 回	23 人
シェイプアップヨガ 一般コース	後期 (12/13～3/20)	14 回	30 人
シェイプアップヨガ (子ども同伴コース)	前期 (4/12～7/5) 中期 (9/6～11/22) 後期 (12/13～3/6)	36 回	34 人
ファンクショナルピラティス	前期 (4/12～7/19) 中期 (9/6～11/22)	22 回	24 人
やさしいエアロビクス&プチヨガ (一般・託児)	前期 (4/6～7/13) 中期 (8/3～11/9) 後期 (11/30～3/21)	42 回	138 人
大人のジャズダンス	前期 (4/6～7/13) 中期 (8/3～11/2) 後期 (11/30～3/28)	42 回	36 人
キッズジャズダンス (年中～小1年)	前期 (4/6～7/13) 中期 (8/3～11/2) 後期 (11/30～3/28)	42 回	73 人
ジュニアダンス (小2～小6年)	前期 (4/6～7/13) 中期 (8/3～11/2) 後期 (11/30～3/28)	42 回	96 人

筆ペンで楽しく描こう「己書」	前期 (4/13～9/14) 後期 (9/28～3/14)	20回	32人
Fun Fun Basic English! ③ (小5～小6年)	前期 (4/6～7/6) 中期 (8/3～11/2) 後期 (11/30～3/7)	39回	29人
誰でもできるヨガ	前期 (4/6～7/13) 中期 (8/3～11/2) 後期 (11/30～3/21)	42回	96人
ぽかぽかオリジナルピラティス	前期 (4/7～7/21) 中期 (8/25～11/24) 後期 (12/8～3/15)	39回	55人
アフタヌーン・シェイプアップヨガ	前期 (4/7～7/21) 中期 (8/4～11/24) 後期 (12/8～3/15)	42回	71人
中国の健康体操 練功	前期 (4/7～7/21) 中期 (8/4～11/24) 後期 (12/1～3/15)	45回	51人
楽しいチェアストレッチ	前期 (4/7～7/21) 中期 (8/4～12/8) 後期 (12/15～3/22)	44回	37人
ワード・エクセルの基礎	前期 (4/7～8/4) 後期 (10/6～2/2)	16回	25人
Come on! Baby English Club① (3歳～年長)	前期 (4/8～7/1) 中期 (7/29～11/18) 後期 (12/9～3/2)	30回	51人
Fun Fun Basic English! ① (小1～小2年)	前期 (4/8～7/1) 中期 (7/29～11/18) 後期 (12/9～3/2)	30回	45人
Come on! Baby English Club② (3歳～年長)	前期 (4/8～7/8) 中期 (7/29～11/18) 後期 (12/9～3/2)	30回	26人
Fun Fun Basic English! ② (小3～小4年)	前期 (4/8～7/8) 中期 (7/29～11/18) 後期 (12/9～3/2)	30回	42人
ラララ音楽体験講座	11/29	2回	50組

③特別事業「健康ウォーキング事業」

光精工コミュニティプラザ、陽だまりの丘複合施設ぽかぽかを拠点として、各自が開館時

間内で自由な時間を利用して、施設間をウォーキングすることで各自の健康づくりをサポートしました。

	光精工コミュニティプラザ	陽だまりの丘複合施設ぽかぽか
令和5年度	延べ59人	延べ85人
令和4年度	延べ55人	延べ79人

(1 1) 児童福祉法第33条に基づき、一時保護を行った児童の付き添い看護又は介護事業

児童相談所が病院に被虐待児等の一時保護委託を行う際、病院等から付添者を求められ、保護者や親族等による付き添いが不可能な場合、代わりに付き添いました。

	令和5年度	令和4年度(11/4~12/9)
利用者数	0人	1人
延べ支援回数	0回	54回

(1 2) 桑名市養育支援訪問(育児・家事援助)事業

育児ストレス、産後うつ等により子育てに対して不安や孤立感等を抱える家庭やひとり親世帯、多子世帯等、様々な理由で養育に支援が必要な家庭に対して、ヘルパー等専門職員が家庭を訪問し、育児や家事を行いました。

	令和5年度	令和4年度
登録者数	15人	10人
延べ支援人数	130人	58人
延べ支援回数	357回	201回

(1 3) 医療的ケア児レスパイト支援事業

医療的ケア児が医療機関にレスパイト入院する際に、コミュニケーション支援員を派遣し見守りを行いました。

項目	令和5年度	令和4年度
コミュニケーション支援員登録者数	12人	5人
延べ派遣人数(待機を除く)	19人	6人
派遣日数	11日	4日

(1 4) 桑名市高齢者入浴扶助サービス事業

	多度すこやかセンター	長島福祉健康センター
利用回数	0回	延べ178回

9. 受託事業（重層的支援体制整備事業関連）

（1）生活支援体制整備事業

①地域での「通いの場」や「地域支え合い体制づくり」についての助言

<助言回数>

	北部東	北部西	計
令和5年度	16回	70回	86回
令和4年度	32回	56回	120回

②「通いの場」立ち上げ支援

<通いの場 新規設立数>

	北部東	北部西	計
令和5年度	1ヶ所	2ヶ所	3ヶ所
令和4年度	1ヶ所	2ヶ所	3ヶ所

③「通いの場」の見える化

地域にある「通いの場」の一覧や開催場所のマップ等を作成し、市及び各地域包括支援センター等の関係機関と情報を共有しました。それらを地域の高齢者や相談者等に案内し、閉じこもり防止や介護予防に寄与しました。

④生活支援コーディネーター情報交換会の開催

市内5圏域の生活支援コーディネーターの情報共有や意見交換を目的に12回（前年度12回）開催しました。他地区の取り組みへのアドバイスや協働してイベントを開催する等して、住民主体の地域づくりを推進しました。

⑤関係機関との連携会議の開催

市役所関係課を交えた圏域会議や多職種間での連携会議、分野を超えた企業との話し合い等、地域課題の解決に向けた相互の取り組みについて検討をしました。

⑥地域の支援ニーズと地域資源のサービスのマッチング

地域住民や関係機関から挙げられる地域の支援ニーズに対して「通いの場」やボランティア等の地域資源をマッチングし、課題解決を図りました。

⑦生活支援体制整備機能強化型事業

	北部西地域圏域
実施日	12月1日
参加者数	29名

内容	「健康づくり講演会」(地域住民向け医師講演会) ・ 医師による講演会「新・健康生活」 ・ 各種測定会 ・ 桑名すこやか体操(桑名市役所保健医療課の協力) ・ 地域パネルの展示(通いの場、体操会、健ケア教室、相談窓口、薬局等)
----	--

(2) 障がい者相談支援事業

①福祉サービス等の情報提供

相談者のニーズに合わせて、就労継続支援、就労移行支援、ヘルパー支援の居宅介護等の情報提供を行いました。

②日常生活全般の相談援助(健康・衣食住・就労・人間関係・余暇活動)

・相談件数

	身体障害者	知的障害者	精神障害者	児童	その他	合計
令和5年度	14件	4件	34件	2件	0件	54件
令和4年度	10件	9件	97件	0件	0件	116件

・支援方法

	訪問	来所	同行	電話	関係機関	その他	合計
令和5年度	44件	23件	3件	429件	0件	101件	600件
令和4年度	64件	27件	10件	379件	0件	528件	1,008件

③関係機関及び他の相談機関との連携

相談者のニーズに合わせて、市役所、保健所、医療機関、介護保険事業所、地域包括支援センター、年金窓口、ハローワーク等関係機関との連携を図りました。

(3) 福祉総合相談事業

①福祉総合相談

・桑名地区

	来所	電話	訪問	その他	合計
令和5年度	586件	2,302件	812件	0件	3,700件
令和4年度	571件	1,887件	805件	1件	3,264件

・多度地区

	来所	電話	訪問	その他	合計

令和5年度	306件	1,131件	479件	0件	1,916件
令和4年度	278件	1,035件	500件	4件	1,817件

・長島地区

	来所	電話	訪問	その他	合計
令和5年度	939件	3,517件	1,739件	0件	6,195件
令和4年度	588件	3,278件	1,685件	1件	5,552件

②民生委員児童委員との連携

地域の困りごとに関する情報共有及び連携のため、民生委員児童委員協議会定例会に参加しました。

③地域での会議や関係機関との会議等への参加

地域住民と地域資源や課題等について話し合いました。また、関係機関との会議等で情報収集を行い、連携して支援が出来るよう顔の見える関係づくりに努めました。

④重層的支援会議・支援会議等への参加

複合的な課題を抱える対象者等への具体的な支援にむけて、高齢福祉、障害福祉、児童福祉、生活保護など、多機関が連携して取り組むため、重層的支援会議等に参加しました。

(4) 自立相談支援事業

	新規相談 受付者数	新規相談 申込件数	延べ 相談者数	相談経路		
				来所	電話	訪問
令和5年度	176人	42人	2,811人	904回	1,183回	724回
令和4年度	213人	10人	3,550人	1,039回	1,292回	1,219回

(5) 家計改善支援事業

	令和5年度	令和4年度
支援者数	106人	101人

(6) 学習支援事業「学びサポート」

	令和5年度	令和4年度
利用者数	14人	12人
延べ回数	393回	357回

(7) 就労支援事業・就労準備支援事業

	令和5年度	令和4年度
支援者数	92人・2人	56人・2人

(8) 生活困窮者支援等のための地域づくり事業

①地域住民のニーズ・生活課題の把握および地域住民の活動支援・情報発信等

高齢、障がい、子ども、困窮の福祉専門職、子ども食堂やひきこもり家族会、重層支援事業の対象者などとの関わりを継続していくことで、生きづらさを抱えている当事者からの生活課題の把握に努めました。

②地域コミュニティを形成する「居場所づくり」

一般企業や障害者施設へ働きかけ、ボランティア活動の受け入れや就労見学、就労体験などができる場を増やしています。当事者やその家族向けに参加できる行事やボランティア活動について分かりやすくお伝えできるようにチラシを作成するとともに、インターネット上から問合せや申込ができるようにしました。

③行政や地域住民、NPO等の地域づくりの担い手がつながるプラットフォームの展開

ホームページ、SNS、社協だよりで、生きづらさを抱えた当事者に対して地域とのつながりづくりに協力いただける企業を募集しました。

(9) 参加支援事業

社会参加に向けた支援が必要な人に対し、本人のニーズと地域資源のマッチングを調整しました。

	対象者	プラン作成	定着支援・フォローアップ	参加支援受入れ機関等との調整	社会参加した数(マッチング数)
令和5年度	5人	4人	105回	18回	56回

(10) アウトリーチ等を通じた継続支援事業

複合化、複雑化した課題を抱えながらも必要な支援が届いていない者を把握し、家庭訪問等を行うことで社会的孤立の防止を図り、人と人とのつながりづくりを支援しました。

	実人数	新規利用者数	終了者数	対応延回数
令和5年度	142件	5人	36人	323回

10. 介護保険事業

(1) 居宅介護支援事業所の運営

	重度 (要介護3～5)	中度 (要介護1・2)	軽度 (要支援)	令和5年度	令和4年度
長島	783人	937人	367人	2,087人	2,307人
らいむの丘	346人	674人	328人	1,348人	1,382人
合計	1,129人	1,611人	695人	3,435人	3,689人

(2) 訪問介護事業所の運営

	月平均 利用者数	サービス別時間数						総合 事業 訪問型	合計
		身体 介護	身体 生活	生活 援助	通院 乗降	介護 予防			
令和5年度	90人	時間 4,539	時間 3,124	時間 105	時間 359	時間 -	時間 1,018	時間 9,145	
令和4年度	92人	時間 4,672	時間 3,317	時間 57	時間 987	時間 -	時間 951	時間 9,984	

(3) 通所介護事業所の運営

① 桑名北部老人福祉センター

	実施日数	月平均 登録者数	介護度別延利用者数			
			重度 (要介護3～5)	中度 (要介護1・2)	軽度 (要支援)	合計
令和5年度	309日	33.25人	2,058人	3,023人	151人	5,232人
令和4年度	308日	35.6人	2,685人	2,231人	237人	5,153人

② 多度すこやかセンター

	実施日数	月平均 登録者数	介護度別延利用者数			
			重度 (要介護3～5)	中度 (要介護1・2)	軽度 (要支援)	合計
令和5年度	307日	40.7人	1,146人	3,577人	472人	5,195人
令和4年度	310日	40.4人	719人	3,876人	465人	5,060人

③ 長島デイサービスセンター

	実施日数	月平均 登録者数	介護度別延利用者数			
			重度 (要介護3～5)	中度 (要介護1・2)	軽度 (要支援)	合計
令和5年度	309日	39.5人	1,204人	2,820人	522人	4,546人
令和4年度	310日	47.8人	1,661人	3,720人	424人	5,805人

1 1. 障害者総合支援法制度事業

(1) 居宅介護事業所の運営

	月平均 利用者数	サービス別時間数							
		身体 介護	家事 援助	通院 介助	乗降 介助	重度訪 問介護	同行 援護	移動 支援	合計
身体 障がい者	54人	時間 2,961	時間 548	時間 621	時間 68	時間 0	時間 1,727	時間 46	時間 5,971
知的 障がい者	21人	時間 1,583	時間 72	時間 2	時間 3	時間 0	時間 0	時間 133	時間 1,793
精神 障がい者	11人	時間 340	時間 12	時間 43	時間 8	時間 0	時間 0	時間 5	時間 408
児 童	7人	時間 20	時間 0	時間 0	時間 4	時間 0	時間 0	時間 0	時間 24
令和5年度	93人	時間 4,904	時間 632	時間 666	時間 83	時間 0	時間 1,727	時間 184	時間 8,196
令和4年度	94.1人	時間 5,401	時間 408	時間 285	時間 107	時間 0	時間 1,397	時間 1,638	時間 9,236

(2) 移動支援事業（※市受託事業）

	令和5年度	令和4年度
利用登録者数	92人	56人

(3) 特定相談支援事業所・障害児相談支援事業所の運営

	利用者数						
	身体障害者	知的障害者	精神障害者	児童	難病	相談のみ	合計
令和5年度	51人	91人	74人	349人	0人	0人	565件
令和4年度	54人	65人	65人	384人	0人	0人	568件

1 2. 介護予防・日常生活支援総合事業

(1) 通所型サービスB（健康・ケア教室）

① 桑名市総合福祉会館

開催日	回数	延べ参加人数	内容
毎週木曜日	45回	1,412人	ヨガ

② 桑名福祉センター

開催日	回数	延べ参加人数	内容
-----	----	--------	----

第1・2水曜日 第1木曜日 第3火曜日 第4金曜日	50回	902人	・音楽療法 ・笑いヨガ ・いすヨガ ・おりがみクラブ ・ふれ愛体操
------------------------------------	-----	------	---

③桑名北部老人福祉センター

開催日	回数	延べ参加人数	内容
毎週月曜日（祝翌日）	52回	899人	・練功 ・ヨガ ・腰痛予防体操

④多度すこやかセンター

開催日	回数	延べ参加人数	内容
第1・3火曜日 第2・4火曜日 毎週木曜日	101回	1,368人	・笑いヨガ ・練功 ・すこやかランチ ・楽習

⑤長島福祉健康センター

開催日	回数	延べ参加人数	内容
第1月曜日 第1・2・4水曜日 第1・2・3・4金曜日	108回	1,610人	・音楽で健康！（音楽療法） ・創作・手芸（10月まで） ・折り紙教室（10月まで） ・太極拳 ・練功 ・ヨガ

⑥長島デイサービスセンター

開催日	回数	延べ参加人数	内容
第1・3金曜日 第1・2水曜日	30回	370人	・貯筋クラブ ・創作・手芸（11月から） ・折り紙教室（11月から）

13. 桑名福祉ヴィレッジ等の管理運営

（1）多世代共生施設らいむの丘の施設管理

①運営委員会

回数	開催日	主な内容
第1回	5月22日	各事業所の現状報告・1周年記念コンサートについて
第2回	8月30日	各事業所の現状報告・らいむショップ運営部会の立ち上げについて

②らいむショップ運営部会

回数	開催日	主な内容
第1回	9月19日	現状報告他
第2回	10月25日	現状報告他
第3回	11月28日	現状報告他
第4回	12月26日	現状報告他
第5回	3月13日	現状報告、イベントについて

③イベント企画実行委員会

回数	開催日	主な内容
第1回	4月19日	イベント当日の役割分担、準備物・会場設営について

④視察受入、広報活動

- ・視察受入（※社協受付分のみ、行政視察除く）

受入日	視察団体名	人数
4月13日	ガーデン大山田	10
4月25日	社協役員視察	1
4月27日	桑陽台シニアクラブ	12
6月6日	南城市役所・日本総研	13
6月15日	新所まめじゃ会	17
6月27日	大垣市中川地区民生委員児童委員協議会	23
7月25日	傾聴ボランティアみみずく	25
8月23日	大山田南小学校職員	18
8月25日	桑名特別支援学級担当者会	10
9月22日	伊勢市五十鈴地区民生委員児童委員協議会	7
10月10日	甲賀市ボランティア連絡協議会	20
11月9日	松阪市幸地区民生委員児童委員協議会	19
11月21日	伊賀市大山田民生委員児童委員協議会	13
11月24日	コープ三重(岡山)	15
11月29日	鈴鹿市ボランティア連絡協議会	30
11月30日	伊賀市柏野福祉会ボランティア絆	20
12月7日	名張市比奈知地区民生委員児童委員協議会	22
12月20日	コープおきなわ	8
1月26日	伊勢市豊浜地区民生委員児童委員協議会	16
1月31日	久米地区民生委員児童委員協議会	11
2月2日	芸濃地区民生委員児童委員協議会	22

2月8日	北勢地区民生委員児童委員協議会	9
2月15日	朝日町民生委員児童委員協議会	19
2月20日	長島まちづくり拠点施設ことぶき大学	10
2月22日	大阪市児童福祉連盟	20
3月1日	津市橋北地区民生児童委員協議会	18
令和5年度 合計	26 団体	408
令和4年度 合計	38 団体	497

・ 広報活動

項目	内容
広報くわな	2024年4月号に掲載
くわな社協だより	全号に活動状況等を掲載
パンフレット	フルカラー・A4・三つ折版を、視察者等に配布
動画	視察時、らいむショップで投影
SNS	Instagram等で日々の活動状況を発信

(2) やまざきパーク及びヴィレッジセンターの受託管理

①ヴィレッジセンター利用実績

	令和5年度	令和4年度
小会議室	1,790人 (185件)	1,114人 (123件)
大会議室	4,413人 (221件)	3,022人 (144件)

②自習室開放

	令和5年度	令和4年度
夏季 (7~8月)	19人 (19日)	40人 (19日)
冬季 (12~1月)	53人 (9日)	64人 (9日)

(3) らいむショップの運営管理

①営業実績

	営業日数	売り上げ	来客数
令和5年度	292日	13,968,296円	20,928人
令和4年度	270日	13,303,673円	20,399人

※営業時間：9時30分～16時

※定休日：4月は「月曜、祝日、年末年始」、5月以降は「日曜、祝日、年末年始」

②取扱商品等

出店者	商品など
おにぎりの桃太郎	おにぎり、総菜、弁当など
コープみえ	日用品、食品など
伊藤園	飲料品
ホリ珈琲	コーヒー
桑ばん	パン
桑名市障害福祉サービス事業所連絡協議会	加盟事業所の自主製品など
その他	販売スペース貸出（棚貸し）

(4) シルバーサポートらいむの丘ハウス（養護老人ホーム）の運営

①実績概要（年度末現在）

利用定員	50人
利用者数	男性23人・女性24人 合計47人（契約入所3人含）
利用者平均年齢	79.85歳（男性78.33歳・女性81.38歳）
事故件数	8件 ※病院受診を伴う事故 転倒17件中、怪我8件（施設職員で対応）
苦情件数	0件
措置元	桑名市・・・・・・・・・・43人 名古屋市・・・・・・・・・・1人 契約入所・・・・・・・・・・3人
職員体制 ※カッコ内は配置基準数	施設長・・・・・・・・・・1人（1） 主任生活相談員・・・・1人（1） 生活相談員・・・・・・・・1人（1） 主任支援員・・・・・・・・1人（1） 支援員・・・・・・・・・・6人（3） 看護師・・・・・・・・・・1人（1） 栄養士・・・・・・・・・・1人（1） 調理員・・・・・・・・・・外部委託 医師・・・・・・・・・・外部委託 合計・・・・・・・・・・12人

②月別利用状況

	入所者数(人)			措置機関(人)			入退所状況(人)			ショートステイ利用者数(人)
	合計	男性	女性	市内	契約	県外	入所	退所	退所後	
4月	50	26	24	47	2	1	0	0		0

5月	49	26	23	46	2	1	0	1	施設入所 1	0
6月	49	26	23	46	2	1	0	0		0
7月	49	26	23	46	2	1	0	0		1
8月	49	26	23	46	2	1	0	0		2
9月	50	27	23	46	3	1	1	0		0
10月	49	26	23	46	2	1	1	1	長期入院 1	0
11月	50	26	24	47	2	1	1	0		0
12月	50	26	24	47	2	1	0	0		0
1月	50	26	24	47	2	1	0	0		0
2月	48	24	24	45	2	1	0	2	逝去1 長期入院 1	0
3月	48	24	24	44	3	1	1	1	逝去1	0
合計	591	309	282	553	26	12	4	5		3
平均	49.3	25.8	23.5	46	2.17	1	0.3	0.4		0.25

③主な年間行事

開催日	内容
5月28日	らいむの丘1周年記念イベント・松ノ木地区美化清掃活動
6月16日	食中毒講話・健康教室
6月22日	合同避難訓練
7月13日	保育園児に絵本読み聞かせ
8月8日	盆供養
9月7日	敬老会
9月19日	納涼会
10月28日	勤労者ゆとりフェスティバル
11月14日	慰安会（お楽しみ会）
11月15日	健康教室
12月14日	日永屋訪問販売
12月19日	大掃除
12月21日	クリスマスカフェ
1月1日	元旦食事会
1月5、11、16日	初詣（春日大社）
1月9日	新年会・茶話会

3月	入所者アンケート調査
3月21、28日	入所者健康診断
3月	入所者給食嗜好調査

④主な取組

取組名	内容	開催回数
座談会	翌月行事予定報告 職員からのお知らせ 入所者の皆さんからの要望等	10回
カフェ	らいむカフェ(毎月午後開催) なごみカフェ(偶数月午前開催)	10回 4回
誕生会	誕生者のお祝い会	10回
入所者各棟会議	1F東・西と2Fの棟別に3か月に1回 入所者からの意見交換・要望等	9回
健康測定	血圧・体重測定(※4月は身長も)	11回
衛生の日	職員による居室内衛生保持と生活様式確認	11回
理容師来園	男性散髪(理容組合青年部)	5回
美容師来園	女性散髪(美容組合)	3回
外出支援	入所者買物や外出	随時
避難訓練	入所者火災避難訓練	5回
消防訓練	消火訓練(消防署来園)	2回
預り金報告	入所者預り通帳・出納簿確認	2回
生活相談	入所者からの生活相談(主任生活相談員)	2回

⑤各種会議等

会議等名	内容	開催回数
職員会議	翌月行事企画検討 現状共有、改善協議、研修報告等	12回
ケース検討会	入所者のケアプラン策定、処遇検討等	12回
給食委員会	残滓調査報告 改善協議等	12回
感染防止委員会	感染防止に対する対策を検討	4回
事故防止委員会	事故調査及び対策を検討	4回
身体拘束・虐待防止委員会	身体拘束、虐待防止対策を検討	4回
職場研修会	介護技術、緊急時の対応、感染予防対策等	10回

⑥職員研修(★は内部)

開催日	内容	参加者数
7月7日	交通安全研修★	3人
8月3日	第28回在宅医療と介護の多職種連携研修会	1人

	認知症の人を支える介護と医療の連携	
9月6日	学習療法マスター及びマスター指定研修会	2人
10月4日	「KUMONの脳トレ」スタート記念 東北大学 川島隆太教授オンラインセミナー	1人
12月15日	自主企画研修（社会福祉施設職員対象研修 A-5） 感情マネジメントで疲れない心をつくる	1人
1月26日	レクリエーション・リーダー講座	1人

(5) らいむの丘ハイム（母子生活支援施設）の運営

①実績概要（年度末現在）

利用定員	10世帯
利用者数	母9人 子ども15人 合計24人
平均年齢	母 38.0歳 子 乳児1人、幼児8人、小学生2人、中学生1人、 高校生2人、社会人1人
事故件数	0件
苦情件数	0件
措置元	桑名市社会福祉事務所 2世帯 尾鷲市社会福祉事務所 1世帯 北勢福祉事務所 1世帯 多気度会福祉事務所 1世帯 春日井市福祉事務所 1世帯 知多市福祉事務所 1世帯 愛知県海部福祉事務所 1世帯 岐阜県西濃県事務所 1世帯
職員体制 ※カッコ内は配置基準数	施設長・・・1人(1) 母子支援員・・・2人(2) 少年指導員・・・1人(1) 保育士・・・1人(0) 調理員等・・・1人(1) 嘱託医・・・外部委託 合計・・・6人

②月別利用状況

	入所世帯数	うち児童数 (人)	令和5年度		令和4年度	
			入所	退所	入所	退所
4月	9	17	1	0	1	0

5月	8	14	1	1	2	0
6月	8	14	0	0	1	0
7月	8	14	0	0	1	1
8月	7	12	0	1	1	2
9月	7	12	0	0	1	1
10月	7	12	0	0	1	0
11月	7	12	0	0	0	0
12月	8	13	2	1	1	0
1月	8	13	0	0	0	1
2月	9	15	1	0	0	0
3月	9	15	0	0	0	1
合計	95	163	5	3	9	6
月平均	7.92	13.58	0.42	0.25	0.75	0.50

③主な年間行事

開催日	内容
6月22日	らいむの丘総合避難訓練・消火訓練
6月22日・23日	母親料理教室（鶏肉と葱の梅風味蒸し・炊き込みご飯他）
7月7日	たなばたま祭り
8月10日	夏休み外出企画（名古屋市科学館）※小学生以上対象
8月29日	子ども料理教室（アメリカンワッフル）
9月	母親健康診断（桑名病院）
11月2日	らいむの丘総合避難訓練・消火訓練
11月15日～17日	母親料理教室（ミートローフ・コーンご飯・さつまいもサラダ）
12月22日	クリスマス会
2月	母親健康診断（桑名病院）

④主な取組

取組名	内容	開催回数
定例集会	職員からのお知らせ・入所者からの要望等	12回
居室点検	衛生保持と生活様式の点検	12回
健康診断	桑名病院にて（9月・2月）	2回
母親料理教室	手軽にできる料理を学ぶ	2回
子ども料理教室	食への関心を高める料理やお菓子作り	1回

たなばたまつり	短冊に願い事を書いて飾る	1回
夏休み外出企画	名古屋市科学館（小学生以上対象）	1回
クリスマス会	サンタクロース訪問・プレゼント配布	1回
衣類等の展示	衣類等無料提供	2回
性教育	年齢、性別に応じた性を学ぶ	1回
避難訓練・防犯訓練	危険から身を守る訓練	12回
消防訓練	避難訓練・消火訓練（消防署来所）	2回

⑤各種会議等

会議等名	内容	開催回数
職員会議	現状共有・行事企画検討、報告等	12回
ケース検討会 （他機関）	現状共有・支援検討について （陵成幼稚園、陵成中学校、大山田南小学校 総合心療センターひなが、北勢児童相談所、 桑名市子ども総合センター他）	6回
ケース検討会 （らいむの丘内）	現状共有・支援検討について （らいむの丘保育園、児童発達支援センタ ーらいむの丘、相談支援センターらいむの 丘）	3回
職場研修会	人権研修	9回

⑥職員研修（★は内部）

開催日	内容	参加者数
7月6～7日	令和5年度東海北陸ブロック母子生活支援施設研究協議 会三重大会	2人
10月5日	情報セキュリティ研修★	1人
12月11日	令和5年度三重県母子生活支援施設協議会研修会 「事例研修・施設見学（みのり苑）」	1人
3月7日	スキルアップ研修★ 内容：愛着を補強する技術 講師：一般社団法人家族支援研究機構 SFR 鷲千恭子氏	5人
3月22日	母子・父子自立支援員研修会 内容：ひとり親家庭等への支援施設について 講師：子ども家庭庁支援局家庭福祉課 ひとり親家庭等支援室企画庁性官 胡内敦司氏	1人

（6）児童発達支援センターらいむの丘の運営

①実績概要（年度末現在）

利用定員	30人
営業日	月～金曜日（祝日、12/29～1/3 除く） ※上記ほか3月下旬～4月初旬も休業日あり
営業時間	8：30～17：15
1日平均利用児童数	37人（前年度：33人）
利用登録児童数	221人（前年度：164人）
事故件数	0件
苦情件数	0件
職員体制	管理者・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1人 児童発達支援管理責任者・・・・・・ 1人 保育士・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14人 言語聴覚士・・・・・・・・・・・・・・・・ 4人 作業療法士・・・・・・・・・・・・・・・・ 2人 理学療法士・・・・・・・・・・・・・・・・ 1人 音楽療法士・・・・・・・・・・・・・・・・ 1人 児童指導員・・・・・・・・・・・・・・ 2人 公認心理師・臨床心理士・・・・・・ 1人 調理員・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 外部委託 嘱託医・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 外部委託 保健師・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1人 事務員・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2人 合計・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 30人

②月別利用状況

	児童発達 支援	放課後等 デイサービス	保育所等 訪問支援	居宅訪問型 児童発達支援	開所日数
4月	472人	121人	0人	0人	19日
5月	493人	119人	1人	0人	18日
6月	519人	81人	2人	0人	20日
7月	561人	119人	3人	0人	20日
8月	605人	105人	0人	0人	18日
9月	624人	114人	2人	0人	19日
10月	632人	112人	0人	0人	20日
11月	655人	120人	1人	0人	20日
12月	609人	98人	2人	0人	18日

1月	637人	105人	0人	0人	18日
2月	666人	115人	1人	0人	20日
3月	716人	111人	4人	0人	19日
合計	7,189人	1,320人	16人	0人	229日
(4年度)	6,504人	745人	27人	0人	223日
月平均	599人	110人	1.3人	0人	
(4年度)	542人	62人	2.2人	0人	

③行事等結果

開催時期	内容
6、10月	園外療育
12月	クリスマス会
3月	修了式

④各種会議等

会議等名	内容	開催回数
職員会議	現状共有、改善協議、研修報告等	12回
ケース会議	ケースカンファレンス	3回

⑤研修

・職員研修（★は内部）

開催日	内容	参加者数
6月23日	摂食・摂食指導について～食事に関わる口の機能の発達とその事例～	25人
10月6日	生活介護事業における音楽療法★	14人
10月27日	虐待防止研修会★	31人
2月2日	FB（ファシリテーションボール）を使って楽しく身体を動かしていきましょう！★	12人

・幼稚園教諭・保育士研修

市内外の幼稚園教諭・保育士を対象とした研修会を開催しました。

開催日	内容	参加者数
7月7日	園での感覚遊びとその目的	38人
10月20日	「この子に何をしたらいいでしょうか？」を考える	21人
2月16日	発達の気になる子のクイズ 家族支援について 二次障がい	25人

・保護者研修

保護者の方のリフレッシュや、交流を目的として開催しました。

開催日	内容	参加者数
6月2日	ペーパークラフト	5人
11月17日	消しゴムはんこ	5人

・事業所向け研修

市内外の事業所を対象とした研修会を開催しました。

開催日	内容	参加者数
6月8日	子どもの発達について学ぶ	24人
9月11日	事業所の性問題について考える	7人
1月11日	事業所でできるあそび・活動を考える	24人

⑥その他

- ・東員町と言語相談事業（12回/年）、保護者支援プログラム講座（年1回）、親子ミニサロン講座（年3回）、巡回相談（年3回）の実施に係る委託契約を締結し、言語聴覚士1名を派遣しました。
- ・いなべ市と言語相談事業（12回/年）の実施に係る委託契約を締結し、言語聴覚士1名を派遣しました。
- ・施設訪問支援として、依頼を受けた市内外の保育園等へ出向き、困りのあるお子さんとの接し方など、職員への支援に、言語聴覚士と保育士を派遣しました。（計35回）
- ・三重県社会福祉士会桑員支部の研修で、言語聴覚士1名が講演を行いました。
- ・川越町社会福祉協議会と体験型カフェつどい（年1回）、介護予防事業（年10回）の実施に係る委託契約を締結し、音楽療法士1名を派遣しました。
- ・センター長が三重県相談支援体制整備事業に係るスーパーバイザーに就任し、地域の相談支援体制の整備・強化および協議会等の運営に関する助言や、相談支援従事者の資質向上に向けた支援等を行いました。
- ・桑名市より緊急支援カウンセリングの依頼を受け、臨床心理士が保育士対象の研修を行いました。

（7）らいむの丘保育園の運営

①実績概要（年度末現在）

利用定員	90人
開所日	月～土曜日（祝日、12/29～1/3 除く）
開所時間	7:00～19:00
開所日数	292日
保育人数	0歳児 4人（6）

※カッコ内は年齢別定員	1 歳児 11 人 (10) 2 歳児 18 人 (12) 3 歳児 21 人 (20) 4 歳児 24 人 (20) 5 歳児 11 人 (22) 合計 89 人 (90)
土曜日保育	延べ 268 人 (平均 5.4 人/週)
延長保育	延べ 441 人 (平均 1.5 人/日)
統合保育	16 人 (内訳 : 3 歳児 7 人、4 歳児 6 人、5 歳児 3 人)
事故件数	5 件 ※以下主な内容 ・肘を脱臼しやすい児童が手をついた際に 2 回、午睡中寝返りの際に肘を脱臼。 ・走っていて他児と接触し転んだ時に足をひねり骨折。 ・体操中、他児の模倣をし、首を大きく振った際、首を痛める。
苦情件数	0 件

②行事等結果

開催日	内容
4 月 6 日	入園式
5 月 23 日	春の遠足
7 月 26 日	夏まつり
10 月 11 日	運動会
10 月 31 日	秋の遠足 (5 歳児)
10 月 23 日	秋の遠足 (3, 4 歳児)
11 月 2 日	消防訓練
12 月 13 日	発表会
12 月 22 日	クリスマス会
3 月 25 日	卒園式

③健康管理の推進

項目	日時等
内科検診	5 月 10 日・17 日、11 月 10 日・13 日
歯科検診	4 月 20 日
尿検査	11 月 9 日
身体測定	毎月 1 回
検便検査 (調乳に係る職員)	毎月 1 回 (夏季 2 回)

④各種会議等

会議等名	内容	開催回数
職員会議	現状共有、改善協議、研修報告等	12回
給食会議、離乳食会議	献立反省、改善協議	12回

⑤職員研修（★は内部）

開催日	内容	参加者数
4月27日	年間計画、園児の情報共有★	16人
5月24日	子どもの姿勢と支援の方法	14人
5月27日	おもちゃと発達	4人
6月9日	不適切保育について～責任と予防～	19人
6月17日	保育所における外国籍児と保育	1人
6月22日	CLMと個別の指導計画★	13人
7月7日	園での感覚あそびとその目的	2人
7月11日	子どもの人権と保育(チェックリストを通して前半)★	13人
8月23日	すべての人が尊重される社会とは	1人
8月29日	事例から読み取れるクラスの課題と保育の見直し★	17人
9月12日	人権の視点から保護者支援を考える	1人
9月14日	おもちゃについて考える1★	16人
10月20日	この子には何をしたらいいかを考える	1人
10月26日	事例から読み取れるクラスの課題と保育の見直し★	16人
11月8日	公開保育・実践交流会	1人
11月15日	おもちゃについて考える2、還流研修★	15人
12月1日	一人ひとりが尊重される仲間づくり	1人
12月22日	環境設定からみる0,1歳児の発達とあそび★	15人
12月22日	保育要録～普段から活かせる記録の取り方	1人
1月26日	子どもの人権と保育(チェックリストを通して後半)★	16人
2月16日	保護者支援について	2人
2月20日	事例から読み取れるクラスの課題と保育の見直し★	13人
3月13日	園内研修の成果と今後に向けて★	14人

⑥その他

- ・クラウド型の保育業務管理システム（コドモン）を導入し、園児台帳、指導計画、登降園管理、保護者への連絡（請求含む）など、保育園運営に係る管理業務を一元化（効率化）をさらに進めました。
- ・三重県私立保育連盟に加盟し、毎月1回、桑名市内の加盟園で開催される定例会議に参加しました。
- ・公立保育所主催の統合事例検討会(年7回)に参加しました。

(8) 山崎乳児保育所の運営

①実績概要（年度末現在）

利用定員	63人
開所日	月～土曜日（祝日、12/29～1/3 除く）
開所時間	7:00～19:00
開所日数	292日
保育人数 ※カッコ内は年齢別定員	0歳児 1人(3) 1歳児 1人(4) 2歳児 1人(6) 3歳児 13人(15) 4歳児 13人(15) 5歳児 16人(20) 合計45人(63)
土曜日保育	延べ188人（平均3.76人/週）
延長保育	延べ356人（平均1.21人/日）
統合保育	5人（内訳：3歳児2人、5歳児3人）
事故件数	2件 ※以下主な内容 ・園庭で鬼ごっこをしていたところ、砂で滑って転倒。 足洗い場のタイルで額を打ち出血する。 ・延長保育中、ままごとコーナーで転び、玩具棚の角で額をぶつける。
苦情件数	0件

②行事等結果

開催日	内容
4月5日	入園式
5月24日	春の遠足
6月8日	交通安全教室
6月21日	プラネタリウム
6月27日	消防訓練
6月28日	人形劇
7月19日	夏まつり
10月5日	運動会
10月31日	秋の遠足（5歳児）
11月1日	秋の遠足（3、4歳児）
11月15日	防火映画
12月14日	発表会
12月22日	クリスマス会
2月8、9日	異年齢ごっこ遊び

3月25日	卒園式
-------	-----

③健康管理の推進

項目	日時等
内科検診	5月11日、11月9日
歯科検診	4月27日
尿検査	11月9日、10日
身体測定	毎月1回
検便検査（給食）	毎月2回

④各種会議等

会議等名	内容	開催回数
職員会議	現状共有、改善協議、研修報告等	12回
給食会議	献立反省、改善協議	12回

⑤職員研修（★は内部）

開催日	内容	参加者数
4月27日	年間計画・クラスの様子・クラス目標★	8人
5月13日	「CLMと個別の指導計画」初級研修会	2人
5月18日	保育の質の向上に向けた取り組み「子ども理解」★	5人
5月27日	おもちゃと発達	2人
6月3日	乳幼児期の発達と保育・子育て	3人
6月9日	不適切保育に係る保育士研修会	9人
6月17日	保育所における外国籍児と保育	1人
6月27日	5歳児クラス CLM 研修	9人
7月27日	運動発達について★	8人
8月24日	3歳児事例検討会★	8人
9月7日	運動遊び研修★	8人
10月12,13日	キャリアパス対応生涯研修課程「中堅職員コース」	1人
10月27日	環境設定について（3歳児）★	8人
12月19日	多文化共生保育	1人
12月21日	要録の書き方研修★	7人
1月25日	4歳児事例検討★	7人
2月29日	環境設定について（5歳児）★	6人
3月5日	医療的ケア児支援センターと医療的ケア児等コーディネーターに求められる役割	1人
3月16日	来年度に向けての引継ぎと保育室の環境設定について★	7人

⑥その他

- ・クラウド型の保育業務管理システム（うえぶさくら）を導入し、園児台帳、指導計画、登降園管理、保護者への連絡（請求含む）など、保育園運営に係る管理業務を一元化（効率化）しました。
- ・三重県私立保育連盟に加盟し、毎月1回、桑名市内の加盟園で開催される定例会議に参加しました。

(9) ナーシングセンターらいむの丘（生活介護）の運営

	実施日数 (日)	月平均 登録者数(人)	区分別延利用者数(人)					合計
			6	5	4	3	2*	
令和5年度	254	27.0	1,901	357	138	226	0	2,622
令和4年度	250	25.0	1,762	197	358	201	0	2,518

※50歳以上

(10) 地域交流イベントの開催 【共同募金】

らいむの丘開設1周年を記念し、スプリングピアノコンサートを開催しました。

日時	5月28日
内容	音楽療法士によるセッション、ピアノ演奏会、ミニカフェ、ミニマルシェ
参加者	160人

14. その他事業

(1) 福祉有償運送

	月平均利用者数	サービス回数
令和5年度	73.8人	6,018回
令和4年度	78.1人	6,079回

(2) 配食弁当サービス（多度、長島） 【共同募金】

	多度地区			長島地区		
	実施 日数	月平均 登録者数	延利用者 数	実施 日数	月平均 登録者数	延利用者 数
令和5年度	12日	30人	307人	31日	30人	924人
令和4年度	12日	18人	160人	28日	28人	836人

(3) 介護職員実務者研修

	令和5年度	令和4年度
開催期間	9月23日から4ヶ月間	9月25日から4ヶ月間

内容	通信学習とスクーリング (9/24、10/8、10/22、11/5、 11/19、12/2、12/3)	通信学習とスクーリング (9/25、10/9、10/23、11/6、 11/20、12/3、12/4)
受講修了者	22人	33人

(4) 社会福祉士、介護福祉士、看護師などの現場実習・職場体験受け入れ

	令和5年度	令和4年度
社会福祉士	2人	2人
看護師・保健師	52人	74人
保育士	4人	3人
介護支援専門員	0人	1人
その他(※)	23人	4人

※高等学校インターンシップ、大学生介護等体験、中学生職場体験など

(5) 木曾三川公園管理センターとの共催でテニススクールを運営

	4～7月期	9～12月期	1～3月期	合計
令和5年度	151人	139人	131人	421人
令和4年度	148人	153人	149人	450人

(6) 会長杯車椅子テニス大会の共催

	卓球		車椅子テニス	
令和5年度	※桑名卓球協会へ移管		11月19日	39人
令和4年度	4月10日	51人	11月13日	雨天中止
	ソフトテニス		一般テニス	
令和5年度	※三重県ソフトテニス連盟桑員支部へ移管		※桑名テニス協会へ移管	
令和4年度	11月13日	雨天中止	11月20日	64人

(7) 桑名市社協講師バンク等事業

	講師登録数(年度末現在)	紹介実績数
令和5年度	27人	166回
令和4年度	27人	169回

(8) 福祉関係団体の事務局業務

団体名	対応結果

桑名市老人クラブ連合会	<ul style="list-style-type: none"> ・総会 (5/24) ・役員会 (4/17、5/15、7/10、8/21、10/17、2/19、3/25) ・文化作品展 (8/25～28) ・広報誌「シニアクラブ桑名だより」1回発行 (9月) ・その他県市事業への参加
桑名市老人クラブ連合会 桑名分会	<ul style="list-style-type: none"> ・総会 (4/28) ・役員会 (4/18、5/16、6/20、7/19、8/23、9/26、10/19、11/22、1/24、2/28、3/27) ・シニア体操6回開催 (5～7、9～11月) ・スポーツ大会 11/28 開催 ・歩こう会 3回開催 (6、11、3月) ・その他県市事業への参加
桑名市老人クラブ連合会 多度分会	<ul style="list-style-type: none"> ・総会 (4/14) ・役員会 (5/18、7/20、9/21、10/19、11/16、1/18、3/21) ・多度すこやかフェスタでブース出展 (10/29) ・運動会 11/20 開催 ・視察研修 (2/25) ・その他県市事業への参加
桑名市老人クラブ連合会 長島分会	<ul style="list-style-type: none"> ・総会 (4/19) ・役員会 (6/26、8/4、9/22) ・理事会 (6/26、9/22) ・その他県市事業への参加
桑名市身体障害者福祉協会 多度支部	<ul style="list-style-type: none"> ・総会 (3/29) ・役員会 (4/12、5/31、6/19、7/26、8/31、9/21、10/19、11/21、1/15、2/22) ・県身連事業等でのマイクロバス送迎 (4/18、7/5、8/5、8/11、10/14、10/28、11/5、12/16)
桑名市身体障害者福祉協会 長島支部	<ul style="list-style-type: none"> ・総会 (4/25) ・役員会 (4/13、5/18、9/12、11/7、12/26、2/15)
桑名市遺族会	<ul style="list-style-type: none"> ・総会 (5/9) ・理事会 (5/1、9/15、11/13、3/21) ・春季例祭 (4/21)・秋季例祭 (10/21) ・慰霊巡拝 (11/5～7) ・戦没者追悼式 (国 8/15、三重県 8/3、桑名市 8/25)
桑名市遺族会桑名支部	<ul style="list-style-type: none"> ・総会 (5/9) ・評議員会 (7/9、11/13、3/5)
桑名市遺族会多度支部	<ul style="list-style-type: none"> ・総会 (書面議決) ・役員会 (5/9) ・その他県市事業への参加
桑名市遺族会長島支部	<ul style="list-style-type: none"> ・総会 (書面議決) ・役員会 (9/19、10/12、10/31、12/7) ・その他県市事業への参加

(9) 福祉関係団体等への活動助成 【共同募金】

	団体名	助成額(円)
1	桑名市民生委員児童委員協議会連合会	350,000
2	桑名ボランティア連絡協議会	200,000

3	多度町ボランティア連絡協議会	100,000
4	長島町ボランティア連絡協議会	100,000
5	桑名保護司会	20,000
6	桑名市遺族会	20,000
7	桑名市身体障害者福祉協会	120,000
8	桑名市障害者団体連絡協議会	90,000
9	桑名自閉症児者親の会	10,000
10	野田地区自治会連合会	45,000
11	中桑部自治会	10,000
12	増田第一自治会	10,000
13	地蔵一区自治会	10,000
14	五反田自治会	10,000
合計		1,095,000

(10) ホームヘルパー派遣事業

	月平均利用者数	サービス時間数
令和5年度	1人	1.0時間
令和4年度	0人	0時間

(11) マイクロバスによる送迎支援

開催日	団体	用件	参加者数
5月10日	大倉まめじゃ会	外出行事	20人
6月12日	精修地区民児協	視察研修(彦根市)	11人
6月15日	新所まめじゃ会	外出行事	18人
6月20日	松蔭まめじゃ会	外出行事	21人
6月28日	桑名市民児協連合会	単位民児協会長研修会(鳥羽市)	9人
7月7日	平方まめじゃ会	外出行事	10人
8月9日	長島地区民児協	視察研修	12人
8月29日	正和地区民児協	視察研修(関ヶ原市)	19人
8月30日	久米地区社協	園児送迎(市内)	40人
8月30日	陽光地区民児協	視察研修(名張市)	15人
10月13日	ユニータウンまめじゃ会	外出行事	17人
10月27日	フェニックスまめじゃ会	外出行事	15人
11月9日	ふじの会	歩こう会	22人
11月10日	姫御前団地まめじゃ会	外出行事	17人
11月14日	桑名市民児協連合会 主任児童委員部会	県主任児童委員研修会	13人

11月22日	配食サービスニコニコ会	視察研修	15人
2月29日	東殿名まめじゃ会	外出行事	12人
3月8日	ひまわりワークス	障害者作品展	15人
3月18日	藤が丘・新西方民児協	茶話会	15人
3月28日	葎ヶ須まめじゃ会	外出行事	17人

(12) 生活困窮者等への精米配布事業 【共同募金】

三重県共同募金会が行う令和5年度赤い羽根ポスト・コロナ社会に向けた福祉活動応援キャンペーン「生活困窮者への緊急支援活動助成」を活用し、暮らしに不安を抱え各種相談事業を利用されている市民へ市内産の精米2kgを500包配布しました。