

令和4年度

社会福祉法人桑名市社会福祉協議会

事業報告書

(自) 令和4年4月 1日

(至) 令和5年3月31日

目 次

1. 法人経営基盤の強化	1
(1) 法令に基づく会務運営	
(2) 経営管理・マネジメント体制の強化、改善	
(3) 業務効率・生産性の向上	
(4) 資産・設備・備品の管理	
(5) 職員定着にむけた取組推進	
(6) 労務管理の適正実施	
(7) 多様な労働条件・就労形態の整備によるワークライフバランスの推進	
(8) 財務基盤の強化	
(9) 情報管理と広報活動	
(10) 新型コロナウイルス感染症対策の推進	
(11) 危機管理（防災対策含む）体制の充実強化	
2. 地域福祉活動の推進	16
(1) 地区社会福祉協議会（地区社協）の新規設立及び育成支援	
(2) 宅老所の活動・運営支援	
(3) 第4期桑名市地域福祉保健計画推進への協力	
(4) 第4期桑名市地域福祉活動計画の推進	
(5) 民生委員児童委員協議会連合会との連携	
(6) 多度すこやかフェスタの開催	
(7) 福祉車両及び車椅子貸出事業の実施	
(8) 子育て支援事業の実施	
(9) 精神保健ボランティア養成事業の実施	
(10) 精神障がい者ふれあいサロン事業「ほのぼのルーム」の運営	
(11) 「新しい福祉のかたち」の推進 【注】	
3. ボランティア活動の推進	21
(1) ボランティアセンターの運営	
(2) ボランティア講座の開催	
(3) ボランティアの派遣調整	
(4) 福祉教育・啓発活動の推進	
(5) ボランティアセンターだよりの発行	
(6) 市民活動センター等関係機関との協議	
(7) 子ども食堂開催支援 【注】	
(8) 子ども応援ネットワーク in くわな (CCN) 会議への参加 【注】	
(9) ファミマフードドライブの実施 【注】	
4. 各種資金等貸付事業の推進	26
(1) 生活福祉資金貸付事業	
(2) しあわせ金庫貸付事業	
5. 日常生活自立支援事業の受託運営	27
6. 高齢者及び障がい者の社会参加の促進	28
(1) 在宅障害者デイサービス事業	
(2) ふれあいサロン・まめじゃ会への協力	

- (3) 一人暮らし高齢者等生きがい広場（つどい）の開催
- (4) 健康づくり教室
- (5) 在宅障がい児者の休日余暇支援「パワフルサークル」への協力

7. 共同募金活動の推進・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 29

- (1) 運営委員会、監査、審査委員会の実施
- (2) 各種会議、研修等への参加
- (3) 被災地支援活動（義援金勸奨活動）
- (4) 顕彰活動
- (5) 赤い羽根共同募金運動
- (6) 赤い羽根自動販売機の設置促進 【注】
- (7) UMOUプロジェクトの実施 【注】

8. 受託事業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 32

- (1) 障害者相談支援事業
- (2) 障がい者社会参加促進事業
- (3) 要介護認定調査事業
- (4) 介護支援ボランティア制度事業
- (5) 桑名市介護保険特別給付通院等乗降介助サービス
- (6) 障害支援区分認定調査事業
- (7) 夏季学童保育所事業
- (8) 桑名市福祉後見サポートセンターの運営・推進
- (9) 福祉施設の管理運営
- (10) 生涯学習施設の管理運営
- (11) 児童福祉法第33条に基づき、一時保護をおこなった児童の付き添い看護又は介護事業
- (12) 桑名市養育支援訪問（育児・家事援助）事業
- (13) 医療的ケア児レスパイト支援事業
- (14) 高齢者サポーター養成事業 【注】

9. 受託事業（重層的支援体制整備事業関連）・・・・・・・・ 47

- (1) 桑名市北部東地域包括支援センターの運営
- (2) 桑名市北部西地域包括支援センターの運営
- (3) 生活支援体制整備事業
- (4) 福祉総合相談事業
- (5) 地域力強化推進事業
- (6) 自立相談支援事業、家計改善支援事業、学習支援事業、就労準備支援事業

10. 介護保険事業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 56

- (1) 居宅介護支援事業所の運営
- (2) 訪問介護事業所の運営
- (3) 通所介護事業所の運営

11. 障害者総合支援法制度事業・・・・・・・・・・・・・・・・ 57

- (1) 居宅介護支援事業所の運営、移動支援事業
- (2) 特定相談支援事業所・障害児相談支援事業所の運営

12. 介護予防・日常生活支援総合事業・・・・・・・・ 58

- (1) 通所型サービスB（健康ケア教室）

13. 桑名福祉ヴィレッジ等の管理運営・・・・・・・・・・・・・・・・ 59

- (1) 多世代共生施設らいむの丘の管理運営
- (2) ヴィレッジ公園及びヴィレッジセンターの受託管理
- (3) らいむショップの運営管理
- (4) シルバーサポートらいむの丘ハウス（養護老人ホーム）の運営
- (5) らいむの丘ハイム（母子生活支援施設）の運営
- (6) 児童発達支援センターらいむの丘の運営
- (7) 保育園の運営（らいむの丘保育園）
- (8) 保育園の運営（山崎乳児保育所）
- (9) ナーシングセンターらいむの丘（生活介護）の運営

14. その他事業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 72

- (1) 福祉有償運送事業
- (2) 配食弁当サービス事業
- (3) 訪問給食サービス
- (4) 介護職員実務者研修
- (5) 実習生などの受け入れ
- (6) 輪中ドームテニススクール事業
- (7) 社協会長杯卓球・テニス（車椅子、ソフト、一般）大会
- (8) 桑名市社協講師バンク事業
- (9) 福祉関係団体事務局
- (10) 福祉団体等への活動助成
- (11) おどりの基本動作を使った介護予防運動（NOSS）
- (12) ホームヘルパー派遣事業
- (13) 桑名市身体障害者福祉協会会員への精米配布事業 【注】

【注】…事業計画に記載のない事業

1. 法人経営基盤の強化

(1) 法令に基づく会務運営

①理事会の開催実績

開催日	議案
6月10日	①定款変更について ②令和3年度事業報告について ③令和3年度収支決算について ④令和4年度収支補正予算（第1次）について ⑤評議員選任候補者の提案について ⑥評議員会の招集について ⑦第三者委員の選任について
7月1日	①役員を選任について
9月28日	①令和4年度収支補正予算（第2次）について ②評議員会の招集について
3月17日	①経理規程の改正について ②令和4年度収支補正予算（第3次）について ③令和5年度事業計画について ④令和5年度収支予算について ⑤第三者委員の選任について ⑥評議員選任・解任委員の選任について ⑦評議員会の招集について

②評議員会の開催実績

開催日	議案
6月27日	①定款変更について ②令和3年度事業報告について ③令和3年度収支決算について ④令和4年度収支補正予算（第1次）について ⑤理事の選任について ⑥役員等報酬規程の改正について
10月12日	①令和4年度収支補正予算（第2次）について
3月28日	①令和4年度収支補正予算（第3次）について ②令和5年度事業計画について ③令和5年度収支予算について

③監査の開催実績

開催日	内容
5月25日	令和3年度決算監査
9月14日	令和4年度社会福祉法人・施設等指導監査（三重県）
10月27日	令和4年度配分団体に係る監査（三重県共同募金会）
12月23日	令和4年度社会福祉法人指導監査（桑名市）
1月23日	令和4年度中間監査、らいむの丘での現地監査

④評議員選任・解任委員会の開催実績

開催日	内容
6月10日	評議員2名の選任について

⑤各種規則、規程等の適正管理

手続時期	主な内容
4月	定款の一部変更（事業追加）
6月	給与規程の一部改正（期末勤勉手当の支給率改定）
12月	給与規程の一部改正（期末勤勉手当の支給率改定）
3月	定款の一部変更（基本財産処分） 事務局規程の一部改正（組織の改編） 給与規程の一部改正（昇給月の変更、給料表の改定） 経理規程の一部改正（契約基準の変更） 処務規程の全部改正（専決基準の変更） 基金及び積立金規程並びに資金運用規程の廃止 積立金規程の制定（積立金の種類及び目的の新規設定）

（2）経営管理・マネジメント体制の強化、改善

①組織強化推進部会・地域福祉推進部会、介護福祉推進部会の開催

新型コロナウイルス感染拡大防止等のため、前年度に引き続き開催を見合わせました。

②会長及び課長職以上の職員による経営会議の開催

開催日	主な協議事項
6月3日	3年度事業報告・決算・監査結果、6/10理事会、5年度市予算要望
6月27日	各課現状報告、所属長会議、物価高騰対応、5年度市予算要望
7月15日	各課現状報告、経営会議と所属長会議、5年度市予算要望
9月15日	各課現状報告、9月理事会、最低賃金見直しに伴う対応、試用者面談

11月9日	地域福祉活動計画更新、(仮称)シニアサークル、事業別目標管理シート、5年度人員配置各課ヒアリング、職員個人面談
11月22日	事業別目標管理シート、ホームページ掲載内規(案)
12月13日	ホームページ掲載内規(案)、(仮称)シニアサークル、5年度組織改編
1月10日	経営状況、5年度組織改編、5年度予算に係る入札執行
1月24日	事業レビュー
2月14日	経営状況、電子データ管理、5年度事業計画、決裁基準(案)、契約基準(案)
2月27日	4年度第三次補正予算、5年度当初予算、5年度事業計画、各種規程改正、5年4月1日付人事異動
3月14日	経営状況、5年度経営会議、感染症罹患時の出勤開始目安

③経理規程等に則った支出・契約行為等財務運営の適正運用

項目	令和4年度	令和3年度
競争入札件数	11件	20件

④決算書類・現況報告書等の閲覧・公開による透明性の確保

内容	桑名市総合福祉会館へ 備置き・閲覧	ホームページでの 公表
事業報告	対応	対応
計算書類(貸借対照表、事業活動計算書、資金収支計算書)	対応	対応
上記の付属明細書	対応	(任意)
監査報告	対応	(任意)
財産目録	対応	(任意)
役員等名簿	対応	対応
現況報告書	対応	対応
社会福祉充実残額算定シート	対応	(任意)
理事、監事及び評議員に対する報酬等の支給基準を記載した書類	対応	対応
理事、監事及び評議員の区分ごとの報酬総額	現況報告書に記載	現況報告書に記載
定款	対応	対応
事業計画書	対応	対応

⑤法人全体のキャッシュフロー管理と運用効率化の徹底

毎月 1 回実施している顧問税理士事務所（税理士法人 ZERO）による月次監査結果ふまえ、毎月末日時点の預金残高とその推移（予測含む）を確認しました。

⑥介護・障害・保育・養護・母子・児童発達・委託事業等の業績管理徹底

毎月 1 回実施している顧問税理士事務所（税理士法人 ZERO）による月次監査結果ふまえ、主要事業別の営業利益状況（単月及び累計）を経営会議で共有（見える化）しました。

⑦各係・事業所責任者の職員等による（仮称）事業間連絡会議の開催

経営会議で共有した各事業所の業績目標に対し、その進捗管理や対策を協議する場として常務理事や事務局長等が加わり、各事業所又は関係事業間（介護保険事業、障がいサービス事業）で会議を開催しました。

（3）業務効率・生産性の向上

①処務規程に基づく決裁手続（指示命令系統及び責任所在）の徹底

専決基準（ルール）の運用徹底と意思決定（決裁）の迅速化を図るために、処務規程自体を周知徹底するとともに、現状にそぐわない内容を改正しました（令和 5 年 4 月 1 日施行）。

②事務の標準化・省力化に向けた創意工夫の実践（ICT 導入含む）

分類	取組済内容
人事	給与明細等の電子化（希望者限定）
	人事異動内示の電子化
	労務管理業務を一部外注（社会保険労務士へ）
	業務の多能工化（一例：長島支所通所係及び訪問係の事務員兼務）
経理	インターネットバンキングを導入し、振込手数料の負担軽減
	契約業務の一部を総務企画課に一元化
	月次及び年度決算業務の一部を外注（税理士法人へ）
	らいむの丘を除く全施設で利用している「ひかり電話」をグループ登録することで、登録した施設間の音声通話料を無料化
	ボイスワープ機能を活用し、業務時間外の受電対応を無人化
処務	社有車管理業務の一部を外注（大和リース㈱へ）
	名刺作成を総務企画課に一元化（※デザインも法人内で統一）
	名札作成を総務企画課に一元化（※デザインも法人内で統一）
	プロバイダ契約とドメインを法人内で統一

③文書事務の電子化・ペーパーレス化推進

分類	電子化済の社内文書
----	-----------

人事	慶弔届Ⅰ（結婚、出産、入学、罹災）
	慶弔届Ⅱ（死亡）
	各種新規・変更届（住所、氏名、電話番号、給与振込先）
	住居届
	扶養親族届
	通勤届
	子の看護休暇・介護休暇申出書
経理	前払・仮払申請書
	前払・仮払精算書
	出張旅費精算書
処務	出張事前申請書
	復命書
	名刺作成依頼書
	文書分類登録・変更・廃止届
	自動車事故報告書
	事故報告書

④導入済システムの有効性と業務軽減状況の検証

システム名	システム概要
イーキューブオフィス	グループウェア、ワークフロー、タイムカード、出退勤管理
UDFace	ホームページ管理
FX4クラウド	会計
PX2	給与計算
ほのぼの	介護・障害業務支援（ケア記録、請求、スケジュール管理等）
コドモン	保育業務支援（保護者連絡、登降園管理 午睡チェック等）
うえぶさくら	保育業務支援（保護者連絡、登降園管理 午睡チェック等）

（４）資産・設備・備品等の管理

①基本財産を含む資産の適正管理

区分	主な増加内容	主な減少内容
建物	・物置	・桑名市社会福祉会館
土地		・桑名市中央町二丁目 25 番地 ・桑名市中央町二丁目 24 番地 ・桑名市中央町二丁目 21 番地 2

車両及び 運搬具		・ハイエース
器具及び 備品	・保育園プール ・非常用発電機	

②運営施設等に係る設備・備品の状況把握と保守・管理の徹底

主な保守業務名	頻度等	対象施設数
エレベーター保守	月 1 回	7 施設
空調及び衛生設備保守	年 2 回	12 施設
自家用電気工作物保安管理	隔月 1 回ほか	8 施設
消防用設備保守	年 2 回	10 施設
自動ドア保守	年 2 回	10 施設
施設警備	24 時間 365 日	11 施設

③法人全体の ICT 導入・運用管理体制の構築および有効性検証

これまで各課各係中心に導入検討されてきた体制を、各課各係と総務企画課が緊密に連携して導入検討から導入後の運用状況を確認（検証）する体制に変更しました。

④各種リース物件等の契約管理及び有効性検証

主な物件名	対応等
複合機	11 施設の 14 台分を一括入札することで費用削減。
パソコン	常勤及び事務系の非常勤職員は原則 1 人 1 台貸与。
社有車	施設内で共用徹底することで台数を削減。
清掃用具	一部の契約を 4 年度末で終了する等、内容を適宜見直し。
AED	管理運営している全施設に各 1 台設置。

（５）職員定着にむけた取組推進

①職員の適正確保

・職員の状況（令和 4 年 4 月 1 日現在）

職員数	前年度比	うち、市からの派遣	うち、市などへの派遣
332 (167) 人	+5 (-35) 人	23 人	2 人

※カッコ内はパート職員数

・組織改編

時期	内容
令和 4 年 4 月	・「本所」を廃止し、「多世代共生課」を設置。

	<ul style="list-style-type: none"> ・「桑名福祉センター」を「本所」から「総務企画課」に移管。 ・「桑名北部老人福祉センター」、「福祉なんでも相談センター」、「桑名市北部西地域包括支援センター」、「桑名市北部東地域包括支援センター」、「桑名市社協ケアプランセンター」を、「本所」から「地域福祉課」に移管。 ・「シルバーサポートらいむの丘ハウス（旧：桑名市清風園）」、「らいむの丘ハイム（旧：桑名山崎苑）」、「ナーシングセンターらいむの丘（旧：桑名福祉センター生活介護）」、「相談支援センターらいむの丘（旧：桑名市社協相談支援センター）」、「児童発達支援センターらいむの丘（旧：桑名市療育センター）」、「桑名市山崎乳児保育所」を、「本所」から「多世代共生課」に移管。 ・「ケアプランセンターらいむの丘」、「らいむの丘保育園」を、「多世代共生課」に設置。
--	--

②採用情報媒体・方法の改善

これまでのホームページやハローワークでの情報発信（募集）に加え、SNS 等を活用して採用活動に取り組みました。

項目	令和 4 年度	令和 3 年度
正規職員新規採用数	12 人	15 人

③各課・係等における事務分掌整備と要員整理

項目	内容
事務分掌整備	組織改編や人事異動ふまえ、各課各係で事務分掌を作成、総務企画課が集約の上、グループウェアの掲示板で全体共有。
要員整理	人事担当者が各課の管理職に要員希望をヒアリング。

④研修管理及び法人全体としての研修会（採用時含む）の企画・実施

・階層別研修（外部）

コース	対象	日数	参加人数
初任者	新卒（または他業種から）入職後 3 年以内の職員	2 日	4 人
中堅職員	担当業務の独力遂行が可能なレベルの職員で、入職後概ね 3～5 年程度の節目の職員	2 日	6 人
チームリーダー	近い将来、チームリーダー等の役割を担うことが想定される中堅職員や、現に主任、係長等に就いている職員	2 日	4 人

管理職員	近い将来、管理者の役割を担うことが想定される指導的立場の職員や、現に小規模事業管理者・部門管理者等に就いている職員	2日	1人
市区町村社協管理職員（中央福祉学院）	市区町村社協の管理職員	3日	1人

・職種別研修（外部）

コース	内容（テーマ等）	参加人数
社会福祉法人会計セミナー（公益法人協会）	予算編成ほか	2人
社会福祉施設等における事業継続計画（BCP）策定研修	高齢、障がい、児童、社協の4分野別の策定方法	19人

・資格研修（外部）

コース	参加人数
三重県サービス管理責任者・児童発達支援管理責任者基礎研修	2人
三重県サービス管理責任者・児童発達支援管理責任者実践研修	1人
介護支援専門員実務研修	1人
介護支援専門員専門研修Ⅱ	1人
介護支援専門員実務未経験者更新研修・再研修	2人
主任介護支援専門員更新研修	3人
三重県災害派遣福祉チーム登録員養成研修	1人

・課題別研修（外部）

コース	参加人数
断らない相談と包括的支援体制	1人
三重県障がい者虐待防止・権利擁護研修（共通講義）	1人
三重県障がい者虐待防止・権利擁護研修（事業所等コース）	1人

・自主企画研修（内部）

実施日	研修名	参加人数
概ね毎月1回	人権問題職場研修	延べ668人
3月13日	市保健福祉部・社会福祉協議会合同人権研修	84人

⑤桑名市及び桑名市総合医療センター等外部組織への派遣による人材育成

派遣先	内容
桑名市障害福祉課	一般級（社会福祉士）1人
桑名市総合医療センター	一般級（社会福祉士）1人

⑥社内コミュニケーションの活性化

職員一人ひとりの仕事に対する士気向上やキャリアアップ支援のための対話を重視し、様々な施策を展開しました。

項目	対象	延べ回数
人事労務ヒアリング （各課版）	事務局長と総務企画課職員が、各課管理職と個別に面談。	4回
人事労務ヒアリング （職員版）	事務局長と総務企画課職員が、正規職員（希望者）と個別に面談。	13回
試用期間満了前面談	総務企画課職員が、4/1 採用の正規職員全員と個別に面談。	12回
職場面談	各課（又は各係）で、上司と部下が1対1で面談。	※未集計

⑦ダイバーシティの推進

多様な人材が活力と成長を産むとの考えのもと、ダイバーシティの取組を推進しました。

項目	内容
障がい者雇用の推進	障がいのある方々が社会的自立を実現できるよう、障がい者雇用の拡大に努めました。
継続雇用制度の適正運用	定年退職者の豊かな経験や能力を積極的に活用するため、定年後も65才まで継続して勤務可能とする継続雇用制度を導入しています。
外国人技能実習生の受入	異文化理解を深めるとともに、気づきや刺激を得ること等を目的に、外国人技能実習生2名を受け入れたほか、2名の外国籍の方を職員として雇用しました。

（6）労務管理の適正実施

①人事労務管理にかかるシステム構築検討（既存システムとの連動検討含む）

導入済の出退勤管理システム（イーキューブオフィス）及び給与計算ソフト（PX2）とシステム間連携が可能な人事労務管理システムを業者に照会する等検討を重ねました。

②業務方法や業務内容見直し等による時間外勤務の削減

項目	令和4年度	令和3年度

時間外勤務手当支給実績	20,306,751円	18,535,412円
職員1人当たり平均支給年額（決算ベース）	133,597円	136,290円

（注釈①）時間外勤務手当には、休日勤務手当含む。

（注釈②）職員1人当たり平均支給年額を算出する際の職員数は、「支給実績」と同じ年度の4月1日現在の総職員数（ただし、管理職員、パート職員を除く）。

③勤怠システムの有効活用による労働時間把握と課題分析の推進

6月の経営会議内で、労働時間管理に係る使用者（管理職）が講ずべき措置を確認するとともに、管理職が出退勤管理システム（イーキューブオフィス）で部下の労働時間を適時把握し、各課で実情に応じ課題解消策（例：ノー残業デー）に取り組みました。

④計画的年次有給休暇取得の推進と各種休暇制度の適切な運用

働き方改革の取組として、年10日以上有給休暇が付与した職員を対象に、付与日から1年以内に5日の有給休暇を取得するよう周知徹底し、全員取得しました。

⑤産業医の選任と職場巡視の実施

労働安全衛生法に基づき、労働者数が50人以上の長島デイサービスセンターほほえみ事業場で産業医1名を選任し、毎月1回安全衛生委員会開催時に職場巡視も実施しました。

⑥法令に基づく安全管理者、衛生管理者等の配置及び各種委員会の開催

長島デイサービスセンターほほえみに安全衛生管理者1名を配置し、産業医と連携して職員が働きやすい職場づくりを推進するため、毎月1回安全衛生委員会を開催しました。

開催日	主な内容
4月19日	「社会福祉基礎構造改革」について
5月31日	「各職場における新型コロナウイルス感染の実態とその対策報告」について
6月21日	「腰痛予防」について
7月19日	「各職場での腰痛予防の取り組み（報告）」について
8月16日	「動脈硬化という老化」について
9月27日	「各職場における食中毒対策の報告」について
10月18日	「パワハラ予防の報告」について
11月15日	「各職場におけるサービス残業の撲滅対策についての報告」について
12月20日	「各職場における対外研修または初期研修についての現状報告」について
1月	中止
2月21日	「ヒヤリハット報告」について/「定期健康診断個人票作成」
3月28日	「ストレスチェック結果と職場環境関連性についての報告」について

⑦臨床心理士による職員向けメンタルヘルス相談の実施

メンタルヘルスに不安を抱える職員の相談窓口として、隔月1回（19:30～21:00）外部の

専門家（臨床心理士）による相談会を開催しました。

⑧ストレスチェックの実施及び高ストレス者向け産業医面談の実施

項目	令和4年度	令和3年度
ストレスチェック受診者数（全職員・年1回）	271人	248人
高ストレス者向け産業医面談者数（対象兼希望者）	1人	0人

⑨勤務軽減制度の適正実施

項目	令和4年度	令和3年度
傷病休暇取得者数	5人（男1人・女4人）	7人（男3人・女4人）
産前産後休暇取得者数	4人（男0人・女4人）	2人（男0人・女2人）
子の看護・介護休暇取得者数	6人（男2人・女4人）	7人（男2人・女5人）
病気休業取得者数	1人（男0人・女1人）	2人（男1人・女1人）
育児休業取得者数	8人（男2人・女6人）	5人（男1人・女4人）
育児短時間勤務者数	5人（男0人・女5人）	4人（男0人・女4人）

⑩ハラスメント相談窓口の周知と相談対応強化

項目	内容
組織としての意思表示	全ての事業場及びグループウェアの掲示板に、「ハラスメントは許しません」と題した文書を掲示するとともに、ホームページでも発信することで、社内外へハラスメントを撲滅する意思を明確に示しました。
相談窓口直通アドレスの設置	相談をしやすくするため、相談窓口専用の外部メールアドレスを設置しました。
顧問弁護士との連携	顧問契約を締結している三重くわな法律事務所にハラスメント対策を照会しました。
相談等対応実績	令和4年度：0件（令和3年度：0件）

⑪その他

項目	主な内容
定期健康診断の実施	全職員を対象に、年1回実施しました。 実施者数：252人
B型肝炎予防接種の実施	通所介護、生活介護、訪問介護、地域包括支援センター、ケアプランセンター、なんでも相談センター、養護老人ホームに勤務する職員を対象に、全額事業主負

	担で、抗体検査（1回）と予防接種（陰性者限り3回）を実施しました。
インフルエンザ予防接種の実施	通所介護、生活介護、訪問介護、地域包括支援センター、ケアプランセンター、なんでも相談センター、相談支援センター、母子生活支援施設、保育所、児童発達支援センターに勤務する職員を対象に、接種費用の一部（1人1,000円）を助成しました。
産業医との個人面談の実施	定期健康診断の結果や職員の希望等ふまえ、本年度は未実施。

（7）多様な労働条件・就労形態の整備によるワークライフバランスの推進

①法人としての在宅勤務基本方針の策定

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う施策として、職員が自宅からでも就業できる体制づくりに向け、在宅勤務に係る内規を作成し、試行的に総務企画課職員が在宅勤務を実施しました。

②ネット接続環境、法人デバイスの持ち出し運用ルールの整備

項目	主な内容
運営施設内のWi-Fi環境	<ul style="list-style-type: none"> ・多世代共生施設らいむの丘（全館） ・桑名市総合福祉会館（大会議室、第一、二会議室） ・大山田コミュニティプラザ（全館） ・陽だまりの丘複合施設ぽかぽか（全館）
法人デバイスの持ち出し運用ルール	在宅勤務に係る内規に規定し、運用しました。

③ネットワーク機器の整備と私物端末の業務利用の検討

管理運営する施設のネットワーク機器（ルータ、UTM等）を最新化するとともに、職員同意の下、LINEを緊急連絡用手段として私物端末で活用しました。

④日常的なPCおよび情報管理課題の整理と改善

課題	対応（改善）
端末ごとのセキュリティ対策	年々新しいサイバー攻撃や脅威が増しているため、全職員に指定のウイルスソフトを確実にインストール（更新含む）するよう徹底しました。
ライセンス違反防止	ソフトウェアのライセンスは著作権で保護されているため、不正コピーや期限を超過した利用がないよう注意（管理）しました。

(8) 財務基盤の強化

①社協会費の増強、寄付等・自主財源の確保に向けた取組推進

・寄付実績

寄付種別	件数	内容	使途等
金品	33 件	2,502,721 円	地域福祉事業、らいむの丘事業 他
物品ほか	5 件	車いす テレビボード 巧技台、絵本 等	一般貸出、事業利用者移動 らいむの丘事業

・広告等収入

種別	令和4年度	令和3年度
社協だより広告	9 社・720,000 円	7 社・820,000 円
バナー広告	3 社・156,000 円	3 社・156,000 円

②適切な予算執行及び収入増、費用減にむけた取組推進

項目	対応（改善）
適切な予算執行	<ul style="list-style-type: none"> ・ 予算編成方針を作成し、運用しました。 ・ 補正予算を、6 月、9 月、3 月の 3 回編成しました。 ・ 上半期実績を基に、決算見込を 9 月理事会で報告しました。
収入増、費用減にむけた取組	<ul style="list-style-type: none"> ・ 4 年度決算見込ふまえ、主要事業別に業績向上策と目標値を設定し、その進捗管理に努めました。 ・ 措置事業（養護、母子）等の利用者増にむけ、三重県内外の市町福祉担当課へ PR 活動を行いました。 ・ 固定費（電気、ガス、上下水道、電話、ガソリン）抑制にむけ、施設ごとの月次実績（前年度比含む）を経営会議で共有しました。 ・ 事業レビュー等をふまえ、事業を統廃合しました。 ・ 事業所単位ではなく事務所単位での管理（共用）を徹底することで、社有車の台数を削減しました。 ・ これまで各施設で行ってきた保守等の契約事務を、総務企画課で一括対応することで、契約総額及び事務労力を削減しました。 ・ 保険（賠償責任保険や傷害保険等）内容を見直し、補償の重複を解消しました。

	<ul style="list-style-type: none"> ・桑名市総合福祉会館と桑名福祉センターの受付業務の一部をシルバー人材センターへ委託することで、職員配置を最適化しました。
--	--

(9) 情報管理と広報活動

①個人情報保護規程に則った適正管理

個人情報保護規程第13条の規定に基づき、事務局長を個人情報保護管理者に定め、適正管理に努めました。

②特定個人情報の管理と運用ルールの徹底

個人情報保護規程に則り、適正管理に努めました。

③要配慮個人情報の管理と運用ルールの徹底

個人情報保護規程に則り、適正管理に努めました。

④桑名市社会福祉大会の開催

社会福祉への理解をより一層深めていただくため、社会福祉事業に貢献した方等の表彰を行いました。(※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、被表彰者に表彰状を郵送)

内容
・市長感謝状： 18人（前年度10人）
・会長表彰状： 15人（前年度30人）
・会長感謝状： 25人（前年度30人）

⑤くわな社協だよりの発行

発行回数	頁数	発行部数・主な発行方法
6回（偶数月）	6頁	約54,000部・自治会経由で全戸配布ほか

⑥ホームページによるリアルタイムな詳細情報の発信強化

	総アクセス数	1月平均アクセス数
令和4年度	9,437,691件	786,474件
令和3年度	15,067,972件	1,255,664件

⑦SNSによる情報発信の強化

◇Twitter実績

	フォロワー数（3/31現在）	ツイート数
令和4年度	657件	43件

令和3年度	569件	37件
-------	------	-----

◇Facebook実績

	フォロワー数 (3/31現在)	投稿数
令和4年度	36件	35件

◇Instagram実績

	フォロワー数 (3/31現在)	投稿数
令和4年度	257件	166件

◇LINE実績

	友だち数 (3/31現在)	投稿数
令和4年度	42件	10件

(10) 新型コロナウイルス感染症対策の推進

①各種ガイドライン、マニュアル、関連通知の遵守徹底と検証

職員が新型コロナウイルスに感染したり、濃厚接触者となった時（その可能性時も含む）は、当該職員の就業を制限する内規（特別休暇付与）を作成し、運用するとともに、抗原検査キットを配布しました。

(11) 危機管理（防災対策含む）体制の充実強化

①法人防災計画、BCPの整備・見直し

地域福祉活動計画と連動して前年度に策定した法人防災計画及びBCP（事業継続計画）を改善すべく検討しました。

②常設型災害ボランティアセンター運営に係る協定に基づく関係機関との協働

時期	内容
令和4年5月	桑名ライオンズクラブと災害ボランティアセンター支援に関する協定を締結
令和4年6月	桑名市と災害ボランティアセンター運営等に関する会議を開催

③消防訓練・避難確保計画に基づく避難訓練の実施

実施場所	日時
桑名市総合福祉会館	11月29日、2月28日
桑名北部老人福祉センター	6月14日、2月17日

多度すこやかセンター	9月1日、3月1日
長島福祉健康センター	10月25日、3月1日
長島デイサービスセンター	8月18日、10月6日
らいむの丘	11月8日
山崎乳児保育所	11月17日
大山田コミュニティプラザ	11月8日、3月28日
スター21	6月14日、12月28日
陽だまりの丘複合施設ぼかぼか	10月27日、3月24日

④必要備蓄の確保と管理ルールの整備

備蓄倉庫設置箇所	主な備蓄品	今年度補充内容
桑名市総合福祉会館	食糧、毛布、消毒液等	保存水、アルファ米等
らいむの丘	食糧、毛布、マスク等	保存水、アルファ米等
多度すこやかセンター	食糧、毛布、オムツ等	保存水、アルファ米等
長島福祉健康センター	食糧、毛布、簡易トイレ等	保存水、アルファ米、粉ミルク等
北部老人福祉センター	食糧、毛布、消毒液等	缶入りパン、アルファ米

- ・三重ボランティア基金の助成を活用し、緊急時の電源確保等を目的に非常用発電機1台を購入しました

⑤苦情・事故等への標準的対応体制（リスクマネジメント体制）の整備

福祉サービスを提供している10施設ごとに、苦情受付担当者および苦情解決責任者を配置するとともに、別途、理事会での承認ふまえ第三者委員（2名）を設置し、直接第三者委員に助言や立ち合いを求めることができることをホームページ等を通じて周知しました。

2. 地域福祉活動の推進

（1）地区社会福祉協議会（地区社協）の新規設立及び育成支援

住民間の交流を深め、地域にどのような暮らしの問題や要望があるかをお互いに知り、解決方法を住民が参加しながら考え、住みやすい地域づくりを推進するための核となる組織として、地区社協の活動を支援しました。

①自治会連合会単位での地区社会福祉協議会設立に向けた取組推進

地区担当職員を中心に、未設立地区において、まちづくり協議会準備委員会などの会議に出席しました。地域ごとの事情に応じて地区社会福祉協議会の設立を目指す。

・地区社協一覧

地区名	事業等	助成金額	設立年月
在良	宅老所運営、在良お助け隊等	364,600円	平成4年4月
修徳	子育て支援等	230,600円	平成4年8月
城東	一人暮らし高齢者友愛訪問等	224,600円	平成5年1月
七和	防犯パトロール等	239,600円	平成5年4月
久米	宅老所運営、学童保育所運営等	348,600円	平成5年10月
桑部	宅老所運営等	326,600円	平成6年3月
大和	宅老所運営等	358,600円	平成7年4月
日進	宅老所運営、体操等	366,100円	平成12年11月
益世	宅老所運営、益世支え愛の会等	419,100円	平成12年12月
大成	宅老所運営等	379,600円	平成14年10月
城南	宅老所運営等	341,600円	平成14年10月
精義	宅老所運営、精義お助け隊等	348,600円	平成15年4月
深谷	友愛訪問等	267,100円	平成15年7月
立教	交流事業等	202,100円	平成16年2月
筒尾・ 陽だまりの丘	宅老所運営等	302,100円	平成19年7月
大山田	宅老所運営等	302,100円	平成20年5月
多度	夏休みラジオ体操会、研修会等	262,600円	平成23年8月
長島	まめじゃ会支援、ラジオ体操等	222,100円	平成23年11月
松ノ木	スタンプラリー、ウォークラリー等	202,100円	平成27年9月

※設立順

※未設置地区…野田、藤が丘、星見ヶ丘、新西方

②地区社会福祉協議会連絡協議会等での情報交換による活動推進

開催日	主な議題
7月26日	らいむの丘視察、ささえあい支援事業について
10月17日	アンケート、共同募金法人募金活動について

③まちづくり協議会との役割整理および協働

まちづくり協議会設立準備委員会へ参加しました。(松ノ木、新西方、大山田、野田、七和)
松ノ木地区では、松ノ木まちづくり協議会設立準備委員会等と松ノ木地区社会福祉協議会が共同でスタンプラリーやウォークラリー等を実施しました。

(2) 宅老所(市内11箇所)の活動支援

高齢者が要介護状態となることを予防するため、日常生活において高齢者の生きがいと健康保持、閉じこもりの防止、また地域住民等との交流の場として、1 宅老所あたり一律 10 万円を補助しました。前年度に引き続き、今年度も開所日を減らしたり、換気や消毒を徹底するなど新型コロナウイルス感染防止対策を行い実施しました。

地区（名称）	行事等	開設年月	利用日
益世 （さんさん）	各種講座、交流事業、演芸、ゲーム、移動宅老所等	平成 13 年 9 月	毎週火曜日
在良 （さくら）	各種講座、レクリエーション、季節行事等	平成 14 年 3 月	毎週火曜日
城南 （そよかぜ）	各種講座、交流会等	平成 15 年 7 月	毎週火曜日
大和 （竹の和）	各種講座、交流会、季節行事、血压測定等	平成 17 年 3 月	毎週火曜日
大成 （門前の宿）	各種講座、季節行事、運動、ゲーム等	平成 17 年 10 月	毎週木曜日
桑部 （桑の実）	各種講座、季節行事、健康相談、体操、移動宅老所等	平成 18 年 10 月	毎週木曜日
筒尾・陽だまりの丘（筒の和）	各種講座、ゲーム、レクリエーション等	平成 20 年 7 月	毎週木曜日
日進 （梅の郷）	各種講座、交流事業、レクリエーション等	平成 21 年 5 月	毎週水曜日
精義 （精和クラブ）	各種講座、交流会、レクリエーション等	平成 22 年 3 月	毎週月曜日
大山田 （元気の宿）	各種講座、レクリエーション、健康相談等	平成 22 年 3 月	毎週水曜日
久米 （げんき）	音楽療法、囲碁・将棋・手芸、介護予防の話等	平成 27 年 3 月	毎週月曜日

※開設順。

※音楽療法、地域包括支援センター、保健センターの講座を中心に、地域の特徴や利用者の意見を取り入れながら年間スケジュールを組み立てており、またボランティアの視察や広報の発行等を行っている地域もあり。

（3）第4期桑名市地域福祉保健計画推進への協力

令和2年3月に策定された第4期桑名地域福祉計画を進めるための桑名市地域福祉保健計画推進市民会議を実施する予定でしたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催を見合わせました。

（4）第4期桑名市地域福祉活動計画（令和3～6年度）の推進

桑名市における地域福祉の推進目標を定めた「桑名市地域福祉保健計画」の実施計画として、計画策定時の地域別ヒアリングで把握した課題解決に向け、住民主体の取組を推進しました。

(5) 民生委員児童委員協議会連合会との連携

①事務局運営

項目	実績
役員会	4/5、6/7、8/2、10/4、12/6、2/7
会長定例会	4/12、6/14、8/9、10/11、12/13、2/14
部会	高齢者福祉部会、児童福祉部会、障害者福祉部会、主任児童委員部会、広報部会を開催

②委員活動支援

項目	実績
研修会	県民協・全民協主催の各種研修会を案内
表彰推薦	市・県社協・全民協等の表彰規定に基づき各種推薦
互助事業	病気、災害等見舞金手続

③広報啓発活動

広報誌「かけはし」を11月に発行しました。

④その他

- ・桑名市子ども安心・安全訪問活動を支援しました。
- ・桑員ブロック民児協強化プログラム新型は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和4年度は開催を見合わせました。

(6) 多度すこやかフェスタの開催

社会福祉への理解と健康への関心を高め、地域の支え合いを深めることを目的に、地域の福祉及び健康に関する団体等で実行委員会を組織し、福祉と健康のイベントとして開催しました。今回は、医師会立桑名看護専門学校からの協力を得て、当日は多くの学生の皆様にもご助力いただくことができました。

	令和4年度	令和3年度
開催日時	10月30日 9:30～12:00	3月22日～25日
主な内容	健康測定会、すこやか体操体験会、講演会、福祉健康団体の活動紹介 等	多度町内福祉健康団体の活動紹介、いきいき体操体験会
参加者数	304人	128人

(7) 福祉車両及び車椅子貸出事業の実施

①福祉車両貸出

社会参加の促進と日常生活の向上を図ることを目的に、在宅の身体障がい者等で外出困難な方に福祉車両を貸し出しました。

	年間利用者数	年間利用件数

令和4年度	9人	71件
令和3年度	11人	38件

②車椅子

高齢者や障がい者の日常生活の便宜を図るため、車椅子を貸し出しました。

	総合福祉会館	社会福祉会館	多度すこやかセンター	長島福祉健康センター	長島デイサービスセンター	北部老人福祉センター	合計
令和4年度	137件	—	42件	18件	52件	8件	257件
令和3年度	112件	30件	17件	17件	35件	7件	218件

(8) 子育て支援事業の実施

①フリースペース型（居場所の提供）

子どもたちが自由に遊ぶのを見守りながら、親同士も自由におしゃべりして交流を図り情報の交換を行う場として「大型遊具であそぼ！」を総合福祉会館で実施しました

	回数	延参加者数
令和4年度	3回	105人（平均35名）
令和3年度	0回	コロナ感染症流行のため開催なし

②ふれあい子育てサロン（※長島支所管内）の実施

子育てを地域の問題としてとらえ、地域で支えていくこと、また子どもの人権を守ることを目的に、民生委員児童委員と主任児童委員が中心となり、「児童虐待防止事業」を実施しました。また子育て中の親同士の交流を行い、育児不安の解消や地域と交わるきっかけを作ることを目的に「ふれあい子育てサロン」を開催しました。

③子どもの遊び場（自治会で管理している公園）の維持管理費助成

自治会で管理している公園の維持管理費用を助成しました。

	令和4年度	令和3年度
五反田自治会	10,000円	10,000円
地蔵一区自治会	10,000円	10,000円
中桑部自治会	10,000円	10,000円
深谷町自治会	10,000円	10,000円
本郷自治会	10,000円	10,000円
和泉自治会	10,000円	10,000円
増田第二自治会	10,000円	10,000円
合計	70,000円	70,000円

(9) 精神保健ボランティア養成事業の実施（フォローアップ含む）

精神保健福祉ボランティア養成講座フォローアップ研修を令和5年2月4日に実施しました。

	令和4年度	令和3年度
参加者数	60名	未実施

(10) 精神障がい者ふれあいサロン事業「ほのぼのルーム」の運営

精神に障がいのある方が自由に集まり、交流を図る場として、当事者に加え、ボランティアの参画も得て、月2回フリースペース「ほのぼのルーム」を開催しました。

	会場	回数	延参加者数 (当事者)
令和4年度	総合福祉会館	24回	109人
令和3年度	総合福祉会館	20回	74人

(11) 「新しい福祉のかたち」の推進

令和4年10月、新たに多度・長島企画推進監を配置、多度支所、長島支所と連携し、地域の利用者同士・地域住民・多職種が垣根を越えてつながり、だれもが安心して住み続けられる地域共生社会の実現に向けて取り組みを開始しました。

3. ボランティア活動の推進

(1) ボランティアセンターの運営

①個人・グループの登録推進、活動支援

・ボランティア登録状況

ボランティア活動をしたい人と、必要とする人をスムーズにつなぐことができるよう、ボランティア活動を希望される方に登録いただき情報を提供しました。

	グループ登録		個人登録	合計
	グループ数	人数		
令和4年度	122グループ	1,641人	320人	1,961人
令和3年度	119グループ	1,657人	342人	1,999人

・登録グループ一覧

活動分野	主な活動	グループ数	会員数
高齢者関係	給食・配食サービス、訪問活動、PC・スマホ支援、傾聴、サロンの開催等	18グループ	227人
障がい者関係	手話、点訳、音訳、外出支援、自助具の製作、要約筆記、ホームページによる福祉情報等	21グループ	338人

国際理解・交流	外国人に対しての日本語指導・交流・生活相談、災害等情報発信	6グループ	67人
児童関係	布絵本の作成、絵本の読み聞かせ、子育てサロン支援、おもちゃ病院、子ども食堂等	40グループ	477人
芸能・レクリエーション	演奏（ハーモニカ、琴）、披露（レクダンス、人形劇）等	20グループ	199人
環境・まちづくり	防災活動、バリアフリー調査等	5グループ	134人
その他	地域貢献活動、観光案内、災害鎮魂行事、乳がん患者サロン等	12グループ	199人
令和4年度		122グループ	1,641人
令和3年度		119グループ	1,657人

・ボランティア活動一般助成・特別助成事業

桑名市ボランティアセンター登録団体を対象に活動費の一部を助成しました。

◇一般助成

	グループ名	助成額(円)	主な支出内容
1	傾聴ボランティア みみずく	50,000	交通費
2	高齢者サポーター スマイルの会	23,667	交通費、消耗品費
3	桑名録音奉仕の会	25,000	交通費、書籍代、消耗品費
4	桑名音訳会	40,000	交通費、消耗品費
5	あかつき会	50,000	交通費、消耗品費
6	自助具工房くわな	50,000	材料費、消耗品費
7	くわなPCネット	22,500	講師料、交通費
8	くわな子どもの本の会	50,000	交通費、消耗品費
9	もこもこの会	24,000	交通費、消耗品費、通信費
10	新西方@カフェ	36,000	講師料、材料費
11	ギター・マンドリン合奏ドリーム	2,000	交通費、消耗品費
12	植物セラピーフレンズ桑名	20,000	講師料
13	お話宅配便「すきっぷ」	50,000	交通費補助
14	ASANTE SANA	50,000	消耗品費、通信費
15	パセージ桑名	20,000	講師料、会場使用料
16	ともしび	38,000	交通費、講師料
17	れんづる（大正琴の会）	50,000	消耗品費、交通費、備品費
18	すまいるぴあ	28,000	講師料、材料費
19	しらさぎの会	30,000	交通費、通信費、事務費
20	おもちゃ病院くわな	30,000	消耗品費
21	子ども学習会 こだま	50,000	消耗品費、交通費

22	たんぽぽ	40,000	交通費、広報費、通信費
23	交流サロン ほっと	50,000	消耗品費、イベント開催費
24	バルーンと手品であそぼう会	50,000	バルーン代
25	アクアレア ポン	10,000	書籍代、消耗品費
26	遊	50,000	交通費、広報費、消耗品費
27	わくわくフレンズ	50,000	保険代、材料費
28	学習支援 ほたる	36,000	交通費、消耗品費
29	多世代交流のガーデンキッチン・たんぽぽ	50,000	食材材料費、会場費、消耗品費
30	楽読会 しののめ	15,000	交通費、消耗品費、謝礼印刷費
31	I'rie life アイリーライフ	50,000	広報費、材料費、消耗品費
32	はなれ～hanare～	30,000	消耗品費、謝礼、広報費
33	子ども学習会 こだま修徳	50,000	工作費、本、テキスト費、消耗品費
34	桑名にほんご広場	46,000	消耗品費
35	友愛ボランティア	22,000	交通費、通信費、材料費
36	地域交流の広場ネットワーク	50,000	材料費、講師謝礼
37	ボランティアほのぼの	34,000	会場使用料、材料費、交通費
38	防災ボランティアTADO	12,000	備品代、交通費、消耗品費
39	町民健康推進ボランティア	15,000	交通費、通信費、消耗品
40	いいとも会（生き生きサロン）	22,000	講師謝礼、材料費
41	配食サービス（ニコニコ会）	50,000	消耗品費、交通費
42	昼食弁当配達ボランティアひまわり	50,000	ガソリン代、消耗品費
43	長島防災支援ネット	50,000	消耗品費、材料費、交通費
合計		1,571,167	

・特別助成

	グループ名	助成額(円)	内容
1	あかりプロジェクト	100,000	伊勢湾台風のつどい事業費
合計		100,000	

③ボランティア連絡協議会の活動支援

区域	内容
桑名	・桑名ボランティア連絡協議会幹事会に参加（12回） ・「ふれあいサロンみちくさ」開催協力、桑名ボ連協まつり協力
多度	・多度ボランティア連絡協議会研修会に参加
長島	・長島町ボランティア連絡協議会役員会に参加

（２）ボランティア講座の開催

①夏休み学生ボランティア体験講座

開催日	内容	参加者数
8/8, 18, 23	「音訳」ってなんだろう？	コロナにより中止
8/2, 9	点字をうって、触れて、点字で遊んでみよう！	コロナにより中止
8/5, 20	体の不自由な人でも使える便利な道具を作ろう！	13名
8/2	だれにでもわかりやすい折り紙の基本	5名
8/4, 10	夏休み子どもの居場所のボランティア体験をしよう！	コロナにより中止
8/3	国際ボランティアの役割を知ろう！	4名

②自助具工房ボランティア講座

開催日	内容	延べ参加者数
12/24, 1/21, 1/28, 2/1, 2/4	自助具製作のボランティア活動をつうじて生きがいや社会的役割をみつけるきっかけづくり	17人

(3) ボランティアの派遣調整

ボランティアを必要とする人とボランティア活動したい人を結ぶ調整をしました。

①調整結果

	調整成立	調整不可	要請取消	保留	合計
令和4年度	383件	15件	4件	18件	420件
うち多度	27件	0件	0件	0件	27件
うち長島	6件	0件	0件	0件	6件
令和3年度	336件	13件	1件	17件	367件

②依頼内容

	託児	外出支援	行事支援	その他	合計
令和4年度	19件	178件	143件	80件	420件
うち多度	3件	0件	24件	0件	27件
うち長島	0件	0件	6件	0件	6件
令和3年度	20件	200件	91件	56件	367件

(4) 福祉教育・啓発活動の推進

市内の小中学校を対象に、子どもたちにとって身近な場である学校において、子どもたちが地域の人たちとふれあい、主体となって学び・行動する中から、身近な地域福祉への理解と関心を高めることを目的に実施しました。

①小中学校に対する活動助成

・助成校一覧

	助成総額	小・中学校名

小学校	1,352,051 円	①精義小学校、②修徳小学校、③立教小学校、④七和小学校、⑤益世小学校、⑥在良小学校、⑦深谷小学校、⑧城南小学校、⑨大山田東小学校、⑩大山田北小学校、⑪大山田南小学校、⑫大山田西小学校、⑬桑部小学校、⑭藤が丘小学校、⑮多度東小学校、⑯多度青葉小学校、⑰多度中小学校、⑱多度北小学校、⑲長島北部小学校、⑳伊曾島小学校、㉑大成小学校
中学校	315,650 円	①成徳中学校、②陽和中学校、③光風中学校、④光陵中学校、⑤長島中学校
令和4年度	1,667,701 円	中学校5校、小学校21校 合計26校
令和3年度	1,590,992 円	中学校6校、小学校20校 合計26校

・主な活動

自治会・宅老所・老人クラブの方等との清掃活動や田植え、花の栽培を通じた地域交流、認知症サポーター養成講座、パラスポーツ選手の講演会、ブラインドサッカーやボッチャの体験、点字教室、車椅子体験、野菜作り等での特別支援学級生徒との交流等

②活動器材の貸出

- ・七和小学校、多度中小学校、久米小学校、益世小学校・・・高齢者疑似体験セット貸出
- ・七和小学校、久米小学校、益世小学校、修徳小学校・・・点字版貸出

③講師紹介

- ・益世小学校、修徳小学校・・・点訳講師紹介

(5) ボランティアセンターだよりの発行

ボランティアセンター登録者・団体を対象に3回（前年度：3回）発行し、ホームページにも掲載しました。

(6) 市民活動センター等関係機関との協議

市内子ども食堂運営者間の情報交換を目的に、くわな子ども食堂ネットワーク会議を開催しました。

(7) 子ども食堂開催支援

NPO 法人太陽の家が桑名市総合福祉会館で月1回開催する子ども食堂の運営を支援しました。

(8) 子ども応援ネットワーク in くわな (CCN) 会議への参加

子どもたちが自ら持っている力を発揮し、希望を持って社会で生きていけるよう、様々な立場の人たちがつながり、連携することを目的に開催されている「子ども応援ネットワーク in

くわな(CCN)会議」に9回参加しました。

(9) ファミマフードドライブの実施

家庭で余った食品をファミリーマート店舗(桑名市民会館前店、参宮通店、長島インター店、長島町松ヶ島店、長島長徳店)で預かり、本会が支援が必要な人に提供する。

	寄付回収件数	寄付提供件数
令和4年度	54件	151件
令和3年度	57件	162件

4. 各種資金等貸付事業の推進

(1) 生活福祉資金貸付事業

三重県社会福祉協議会の委託を受け、相談、申請窓口業務等を行いました。

①貸付相談員の配置、申請相談対応

・貸付状況

種別	貸付件数	貸付元金	貸付利子	貸付合計
総合支援資金	0件	0円	0円	0円
福祉資金	4件	3,137,000円	19,976円	3,156,976円
教育支援資金	4件	1,373,000円	0円	1,373,000円
不動産担保型生活資金	0件	0円	0円	0円
緊急小口資金	2件	200,000円	0円	200,000円
災害援護資金	0件	0円	0円	0円
臨時特例つなぎ資金	0件	0円	0円	0円
コロナ特例緊急小口資金	28件	5,370,000円	0円	5,370,000円
コロナ特例総合支援資金	28件	13,650,000円	0円	13,650,000円
令和4年度	66件	23,730,000円	19,976円	23,749,976円
令和3年度	402件	164,885,000円	72,770円	164,957,770円

②生活困窮者自立支援事業との連携

コロナ特例総合支援資金等の返済開始時期を迎えた方から、返済が困難との相談に対応できるよう、生活困窮者自立支援事業担当職員が、貸付業務を実施している桑名市総合福祉会館に週3回出張し、相談を行いました。

(返済開始により相談件数が増加した令和5年1月4日から令和5年3月20日までに実施

しました)

③償還状況等の定期的な通知と償還に向けての支援

3ヶ月に1度県社協から通知される残高通知書等を借受人に送付しました。

必要に応じて、相談にも対応しました。

・償還状況

	元金	利子	合計
令和4年度末現在	109,514,470円	85,652円	109,600,122円
令和3年度末現在	2,208,410円	12,030円	2,220,440円

(2) しあわせ金庫貸付事業

生活保護申請中で、緊急に出費を必要とする世帯を対象に、最低限度必要な生活資金（医療費・入学準備金・就職支度金などを含む）の貸し付けを行いました。

①貸付状況

	相談件数	折衝回数	貸付件数	貸付金額
令和4年度	1件	3回	1件	50,000円
令和3年度	2件	6回	1件	30,000円

②償還状況

	貸付金	償還金	欠損処理	未償還金額
令和4年度	50,000円	50,000円	0円	210,000円
令和3年度	30,000円	30,000円	0円	210,000円

5. 日常生活自立支援事業の受託運営

三重県社会福祉協議会の委託を受け、桑名市在住の高齢者等で判断能力が十分でない方に対して、福祉サービスを利用するための支援や日常的な金銭管理等を行いました。

①実利用人数（年度末現在）

	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合計
令和4年度	53人	25人	43人	4人	125人
令和3年度	51人	24人	44人	5人	124人

②新規利用者数

	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合計
令和4年度	19人	7人	8人	0人	34人
令和3年度	17人	6人	12人	2人	37人

6. 高齢者及び障がい者の社会参加の促進

(1) 在宅障害者デイサービス事業

桑名市在宅障害者デイサービス事業運営委員会に委託し、実施しました。

(2) ふれあいサロン・まめじゃ会への協力

小地域を単位として、寝たきりや認知症の予防、生きがいの提供を目的に、地域の住民や参加者に対して、自主的に運営が行われるように組織化し、指導、助言を行いました。

	ふれあいサロン（多度支所）	まめじゃ会（長島支所）
開催回数	延べ 205 回（13 地区）	延べ 109 回（17 地区）
参加者数	延べ 3,008 人	延べ 2,144 人
特記事項	全地区サロンスタッフ研修会 （R4.6.29、R5.3.2）	まめじゃ会・地区社協意見交換会（R4.7.6） 全地区まめじゃ会スタッフ研修交流会（R5.3.20）

(3) 一人暮らし高齢者等生きがい広場（つどい）の開催

	つどい （多度支所）	生きがい広場 （長島支所）
開催頻度	年 1 回（11 月 24 日）	毎月 1 回
参加者数	25 人	延べ 184 人

(4) 健康づくり教室

①桑名市総合福祉会館

開催	講座名	対象	延参加者数
5 月～3 月 （全 10 回）	ピラティス・エクササイズ	市内在住の 60 歳以上の方	84 人
4 月～3 月 （全 22 回）	介護予防教室 ほっこり「ゆるイスヨガ」	一般高齢者及び介護予防 に興味のある市民	258 人

②桑名北部老人福祉センター

開催	講座名	対象	参加者数
4 月～3 月 （全 163 回）	各種講座（パソコン、書道硬筆、太極拳、華道、茶道、健美操）サークル（手芸、おりがみ、絵手紙）	市内在住の 60 歳以上の方	1,002 人

③多度すこやかセンター「ほっと安心カフェ」

開催日	講座名	対象	参加者数
5月27日	健カラ体操（朝活）	市内在住の65歳以上の方	9人
8月31日			11人
3月3日			21人

（5）在宅障がい児者の休日余暇支援「パワフルサークル」への協力

レクダンスとカローリングを楽しむサークル「パワフルサークル」の運営を支援しました。

	回数	会場	登録者数	平均参加者数
令和4年度	12回	総合福祉会館大会議室 ※9、12月…ながしま遊館	35人	30人
令和3年度	9回	総合福祉会館大会議室 ※11、12月…ながしま遊館	28人	11人

7. 共同募金活動の推進

（1）運営委員会、監査、審査委員会の実施

会議	開催日等	内容
運営委員会 第1回	8月22日	・運営委員の選任について ・令和4年度の共同募金運動について
運営委員会 第2回	3月22日	・令和4年度共同募金運動の結果について ・令和5年度事業計画（案）及び予算（案）について
監事監査	5月25日	・令和3年度会計監査
審査委員会	未開催	

（2）各種会議、研修等への参加

行事名	開催日・場所等
令和3年度（令和4年度充当）共同募金の配分及び配分交付式	4月7日 三重県社会福祉会館
市町共同募金委員会新任職員研修会及び担当者会議	4月27日 三重県社会福祉会館
桑名市自治会連合会理事会	4月27日 長島防災コミュニティセンター
はねっと操作研修会	5月17日 三重県社会福祉会館
三重県共同募金会第1回評議員会	6月23日 三重県社会福祉会館

じぶんの町をよくする会議 2022 第 11 回赤い羽根 全国ミーティング	7月5日、6日 オンライン
三重県共同募金会第2回評議員会	7月28日 三重県社会福祉会館
市町共同募金委員会事務局長及び担当者会議	8月4日 三重県総合文化センター
三重の赤い羽根サポーター宣言式	8月25日 三重県社会福祉会館
桑名市自治会連合会役員会	8月30日 くわなメディアライヴ
桑名市自治会連合会理事会	10月5日 長島防災コミュニティセンター
桑名市自治会連合会役員会	3月23日 くわなメディアライヴ
三重県共同募金会第3回評議員会	3月28日 三重県総合文化センター

(3) 被災地支援活動（義援金勸奨活動）

内容	活動（募集）期間
令和4年3月宮城県地震災害義援金	3月26日～6月30日
令和4年3月福島県沖地震災害義援金	3月26日～6月30日
令和4年7月宮城県大雨災害義援金	8月8日～10月31日
令和4年8月福井県大雨災害義援金	8月10日～9月30日
令和4年8月山形県大雨災害義援金	8月12日～12月28日
令和4年8月大雨災害義援金（※中央共募所掌）	8月17日～3月31日
令和4年8月新潟県大雨災害義援金	8月12日～3月31日
令和4年8月青森県大雨災害義援金	8月28日～12月28日
令和4年台風15号静岡県災害義援金	9月27日～12月28日

(4) 顕彰活動

該当者なく、推薦なし。

(5) 赤い羽根共同募金運動の実施

①募金実績

区分	目標額	実績額	目標達成率
令和4年度	20,712,600円	20,315,913円	98.08%
令和3年度	21,243,500円	18,869,726円	88.82%

募金種別	実績額	件数
戸別募金	18,518,496円 (17,230,731)	37,036件 (34,460)
街頭募金	20,393円 (2,251)	5件 (1)
法人募金	1,181,650円 (1,249,920)	333件 (357)
学校募金	287,026円 (170,162)	30件 (34)
職域募金	268,261円 (187,869)	41件 (60)
イベント募金	12,945円 (0)	2件 (0)
個人募金	27,120円 (21,500)	24件 (22)
その他(預金利息)	22円 (7,293)	9件 (10)
合計	20,315,913円 (18,869,726)	37,480件 (34,944)

※カッコ内は前年度実績

②広報活動

◇ポスターの掲示

設置箇所	枚数
市内駅各所（JR東海、養老鉄道、三岐鉄道）	15
公共施設各所（市役所、市内各まちづくり拠点施設、博物館等）	75
市内小中学校（市内小学校20校、市内中学校7校）	54
金融機関（JA三重北、桑名三重信用金庫、百五銀行、三十三銀行等）	42
市内郵便局（桑名郵便局、桑名矢田郵便局、桑名赤須賀郵便局等）	17
スーパー、その他（アピタ桑名店等）	3
合計	206

◇募金箱（※無人募金箱含む）の設置

種別	設置箇所
小・中学校	<ul style="list-style-type: none"> ・日進小 ・精義小 ・立教小 ・城東小 ・益世小 ・修徳小 ・大成小 ・大和小 ・桑部小 ・在良小 ・七和小 ・久米小 ・深谷小 ・城南小 ・大山田東小 ・大山田北小 ・大山田西小 ・大山田南小 ・藤が丘小 ・星見ヶ丘小 ・多度中小 ・多度東小 ・多度青葉小 ・多度北小 ・長島北部小 ・長島伊曾島小 ・長島中部小 ・成徳中 ・明正中 ・光風中 ・陽和中 ・正和中 ・陵成中 ・光陵中 ・多度中 ・長島中
公共施設・駅	<ul style="list-style-type: none"> ・桑名市役所 ・サンファーレサテライトオフィス ・多度地区市民センター ・長島地区市民センター ・輪中の郷 ・長島まちづくり拠点施設 ・長島ふれあい学習館 ・伊曾島まちづくり拠点施設 ・三岐鉄道西桑名駅 ・養老鉄道多度駅
社協施設	<ul style="list-style-type: none"> ・桑名市総合福祉会館 ・大山田コミュニティプラザ

	<ul style="list-style-type: none"> ・ 桑名福祉センター ・ 多度すこやかセンター ・ 長島デイサービスセンター ・ 陽だまりの丘複合施設ぽかぽか ・ 桑名北部老人福祉センター ・ 長島福祉健康センター ・ スター21
スーパー等	<ul style="list-style-type: none"> ・ スーパーサンシ桑名店 ・ 長島郵便局 ・ 長島漁業生産組合 ・ ニューハートピア温泉天然温泉ホテル長島 ・ マックスバリュ桑名新西方店 ・ 三重北農協長島支店 ・ 伊曾島支店 ・ 桑名三重信用金庫長島支店 ・ 多度大社

◇「社協だより」等への掲載

募集／No. 99（令和4年10月1日発行）

報告／No. 102（令和5年4月1日発行）

桑名市社会福祉協議会ホームページ内に共同募金コーナーを開設・随時更新

（6）赤い羽根自動販売機の設置促進

設置年月	設置箇所
令和4年8月	らいむショップ（星川 2239-1）
令和5年1月	プランイノベーション株式会社（参宮通 32-1）

（7）UMOU プロジェクトの実施

三重県共同募金会が実施主体となり、三重県内外の地域住民から回収された羽毛製品をエコランド株式会社（羽毛リサイクル事業者）が買い取り、回収量に応じて赤い羽根共同募金に寄付金を納められました。羽毛をリサイクルする過程では、障害者福祉サービス事業所ありんこが羽毛製品の解体に携わり、羽毛リサイクル事業者が羽毛の洗浄・回復加工を行っています。

種別	桑名市の件数	桑名市への寄付額
羽毛ふとん 1kg 以上	10 件	4,000 円
羽毛ふとん 1kg 未満	1 件	100 円
ダウンジャケット	1 件	20 円
リサイクル不可（廃棄）	0 件	0 円

8. 受託事業

（1）障害者相談支援事業

障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に規定される相談支援事業を受託し実施しました。

①福祉サービス等の情報提供

相談者のニーズに合わせて、就労継続支援、就労移行支援、ヘルパー支援の居宅介護等の情報提供を行いました。

②日常生活全般の相談援助（健康・衣食住・就労・人間関係・余暇活動）

◇相談件数

	身体障害者	知的障害者	精神障害者	児童	その他	合計
令和4年度	10件	9件	97件	0件	0件	116件
令和3年度	5件	3件	64件	0件	0件	72件

◇支援方法

	訪問	来所	同行	電話	関係機関	その他	合計
令和4年度	64件	27件	10件	379件	0件	528件	1008件
令和3年度	90件	3件	0件	358件	58件	162件	671件

③関係機関及び他の相談機関との連携

相談者のニーズに合わせて、市役所、保健所、医療機関、介護保険事業所、地域包括支援センター、年金窓口、ハローワーク等関係機関との連携を図りました。

（２）障がい者社会参加促進事業

①点字広報等発行事業

文字による情報入手が困難な障がい者のために、冊子や発行書類等を点訳しました。

◇点訳物：社協だより、広報くわな、くわな市議会だより、身障くわな等

②声の広報等発行事業

文字による情報入手が困難な障がい者のために、冊子や発行書類等を音訳しました。

◇音訳物：社協だより、広報くわな、くわな市議会だより、身障くわな、広報折込チラシ等

③点訳奉仕員養成講座

	開催日数	延べ参加人数
令和4年度	5日間	22人

④朗読奉仕員養成講座

	開催日数	延べ参加人数
令和4年度	5日間	41人

⑤市通知文書等点訳事業

文字による情報入手が困難な障がい者のために、市が市民に通知する文書等を点訳しました。

◇点訳物：納税通知、障害者医療決定通知、水道使用量のお知らせ等

(3) 要介護認定調査事業

調査員により介護保険の要介護認定に必要な訪問調査を実施しました。

	令和4年度	令和3年度
件数	4,762件	4,779件

(4) 介護支援ボランティア制度事業

介護予防事業の一環として、ボランティア活動を通じて地域貢献や社会活動に参加することで、いきいきとした地域社会を作ることが目的に、市内在住の65歳以上の方を対象に、市内の介護施設（指定を受けた市内のボランティア受入機関）などでボランティア活動を行った場合、活動実績に応じてポイントを付与し、これに対して交付金（年間最高5,000円）を交付しました。

①登録者内訳

	男性	女性	合計
令和4年度	79人	312人	391人
令和3年度	63人	333人	396人

②指定受入機関

種別	指定施設数	備考
特別養護老人ホーム	3ヶ所	
介護老人保健施設	6ヶ所	
グループホーム	9ヶ所	
通所介護事業所	39ヶ所	
小規模多機能居宅介護	3ヶ所	
その他	47ヶ所	総合福祉会館・長島福祉健康センター、シルバーサロン等
合計	107ヶ所	

③ポイント数

	活動評価ポイント 活用申請者数	活用希望 ポイント数
令和4年度	234人	696,000ポイント

令和3年度	201人	561,000ポイント
-------	------	-------------

※1時間：100ポイント 転換交付金：1,000ポイントで1,000円

(5) 桑名市介護保険特別給付通院等乗降介助サービス

自力で安全に通院することができない要支援者に対し、要支援状態等の悪化防止や退院後の在宅復帰の支援を行うサービスについて、今年度の利用はありませんでした。

	月平均利用者数	延べ回数	延べ時間
令和4年度	0人	0回	0時間
令和3年度	0.1人	5回	1.0時間

(6) 障害支援区分認定調査事業

障害支援区分認定調査員により障害福祉サービスの区分認定に必要な認定調査を実施しました。

	令和4年度	令和3年度
件数	74件	58件

(7) 夏季学童保育所事業

夏休みの期間に、保護者が就労などにより見守りができない児童を預かり、宿題などの勉強や遊びなどをして過ごしました。

	令和4年度	令和3年度
期間	7月21日～8月31日 (土日祝、8/15・16は休み)	7月21日～8月31日 (土日祝、8/13～15は休み)
会場	桑名福祉センター	桑名福祉センター
児童数	62人	46人
内容	<毎日>宿題などの勉強、自由時間 (ゲーム、外遊びなど)、おやつ <不定期>バルーン、工作、習字教室、楽器演奏会(視聴)、外部講師 (自助具、歴史、伊勢湾台風他)など	<毎日>宿題などの勉強、自由時間 (ゲーム、外遊びなど)、おやつ <不定期>バルーンアート、折紙、 習字教室、避難訓練、楽器演奏会 (視聴)、工作など

(8) 桑名市福祉後見サポートセンターの運営・推進

成年後見制度に関する相談支援の窓口、市民の方への広報・啓発活動、市民後見人の養成・活動支援、法人後見を受任しました。

①法人後見の受任

	補助	保佐	後見
令和3年度末 合計	0件	0件	3件

令和4年度 (新規)	0件	0件	3件
令和4年度 (終了)	0件	0件	0件
令和4年度末 合計	0件	0件	6件

②市民後見人の活動支援、市民後見人候補者名簿の管理

・市民後見人の受任

	市民後見人 名簿登録者数	市民後見人 選任件数
令和3年度末 合計	12人	1件
令和4年度 (新規)	0人	0件
令和4年度 (抹消・終了)	0人	0件
令和4年度末 合計	12人	1件

③市民後見人養成講座（フォローアップ研修）

平成27、28年度に開催した市民後見人養成講座（基礎編・実践編）の終了生を対象に、知識の継続のためのフォローアップ研修を開催しました。

- ・内 容：「始めから終わりまでの成年後見事務」
- ・日 程：10月12日
- ・参加者：7名

④成年後見制度の広報・啓発、市民向け講演会の開催

- ・内 容：第1部「認知症があっても安心して暮らせる成年後見制度について」
第2部「成年後見制度が必要になる場面とは」
- ・日 程：12月11日
- ・参加者：43名

⑤司法書士による成年後見制度相談会

市内在住で65歳以上の方とその家族の方を対象に、司法書士による成年後見制度についての相談会を開催しました。（※毎月第1水曜日 9:00～12:00 桑名市総合福祉会館）

	開催回数	相談者数
令和4年度	12回	24人
令和3年度	12回	26人

⑥相談支援

	令和4年度	令和3年度
件数	32件	36件

⑦桑名市福祉後見サポートセンター運営委員会

	令和4年度	令和3年度
開催回数	3回 (5/24、9/21、2/22)	3回 (7/14、10/27、1/12)

(9) 福祉施設の管理運営

桑名市総合福祉会館、桑名福祉センター、桑名北部老人福祉センター、多度すこやかセンター、長島デイサービスセンター、長島福祉健康センターの管理運営を行いました。

①利用状況

◇桑名市総合福祉会館

身体障害者センター・勤労者福祉センター		老人福祉センター	
大会議室	12,315人	集会室	2,833人
第一会議室	2,175人	教養娯楽室	4,159人
第二会議室	2,771人	茶室	0人
調理教室	376人	運動指導室	5,446人
作業室	1,264人	栄養指導室	352人
集会室	2,630人	生活相談室	1,548人
相談室	644人	健康相談室	203人
		ロビー	2,123人
		図書室	299人
		浴室	0人(利用休止)
令和4年度	22,175人	令和4年度	16,963人
令和3年度	14,115人	令和3年度	15,777人

◇桑名福祉センター

	令和4年度	令和3年度
多目的ホール	2,741人	4,815人
集会室	1,122人	1,157人
調理室	462人	152人
教養娯楽室	3,621人	1,959人

研修室	1,602人	1,170人
多機能室	2,764人	2,691人
運動指導室	2,608人	2,730人
浴室	0人(利用休止)	0人(利用休止)
図書室	38人(希望時限定)	5人(希望時限定)
運動広場・球場	9,684人	8,644人
合計	24,642人	23,323人

◇桑名北部老人福祉センター

	令和4年度	令和3年度
教養娯楽室	717人	761人
集会室	2,289人	2,198人
機能回復訓練室	1,900人	1,816人
その他	244人	193人
合計	5,150人	4,968人

◇多度すこやかセンター

	令和4年度	令和3年度
機能回復訓練室	1,388人	841人
小会議室	22人	3人
教養娯楽室 生活相談室 社会適応訓練室	5,101人	4,891人
相談室	4人	40人
大集会室	3,458人	2,767人
会議室	2,843人	2,342人
多機能室	1,110人	681人
栄養実習室	301人	76人
集団・個別指導室	1,788人	474人
予診・診察室	1,786人	491人
運動指導室	197人	154人
浴室	90人	54人

上記以外	1,270 人	817 人
合計	19,358 人	13,631 人

◇長島デイサービスセンターほほえみ

	令和4年度	令和3年度
通所介護利用者	5,805 人	5,715 人
地域包括支援センター	588 人	519 人
介護者教育室	743 人	599 人
相談室	271 人	243 人
上記以外	214 人	158 人
合計	7,621 人	7,234 人

◇長島福祉健康センター

	令和4年度	令和3年度
診察室	0 人	0 人
集団指導室	251 人	258 人
栄養指導室	509 人	294 人
健康相談室	407 人	446 人
相談室	311 人	800 人
浴室	13,134 人	11,582 人
ちびママパーク	6,528 人	4,659 人
教養娯楽室	4,796 人	3,906 人
健康教育室	1,718 人	1,374 人
生活相談室	879 人	673 人
機能回復訓練室	0 人	0 人
図書室	359 人	514 人
上記以外	1,643 人	1,675 人
合計	30,535 人	26,181 人

②更生相談

	令和4年度	令和3年度
桑名市総合福祉会館	8 件	13 件

(10) 生涯学習施設の管理運営

桑名市から受託し、大山田コミュニティプラザ、陽だまりの丘複合施設ほかほかの施設管理

と事業運営を行いました。

また、星見ヶ丘まちづくり協議会から受託し、スター21の施設管理と事業運営を行いました。

①利用状況

◇大山田コミュニティプラザ

	令和4年度	令和3年度
文化ホール	8,862人	8,771人
サークル室	4,680人	4,275人
美術創作室	2,721人	3,253人
日本間	5,009人	3,999人
中会議室	9,478人	8,247人
小会議室(1階)	5,444人	4,772人
小会議室(2階)	3,054人	2,463人
料理実習室	3,814人	3,062人
合計	43,062人	38,842人

◇スター21

	令和4年度	令和3年度
大研修室	9,562人	6,652人
軽体育室	6,893人	6,272人
日本間	3,083人	2,752人
音楽室	2,531人	1,681人
体育室	19,599人	14,644人
子ども室	1,666人	831人
研修室	5,543人	4,275人
合計	48,877人	37,107人

◇陽だまりの丘複合施設ぽかぽか

	令和4年度	令和3年度
大研修室	11,003人	9,537人
小会議室	5,890人	4,223人
体育室	18,391人	15,562人
合計	35,284人	29,322人

②教養・健康講座等

◇大山田コミュニティプラザ

講座名	開催日	回数	参加者数
陶芸	通年 (5/12～2/16)	19回	19人
造形	通年 (5/28～2/25)	10回	13人
男性料理	通年 (6/21～2/21)	7回	18人
クラシック音楽Ⅰ	通年 (6/4～11/5)	5回	10人
クラシック音楽Ⅱ	通年 (6/4～11/5)	5回	35人
聴いて楽しむジャズ	通年 (6/25～10/22)	5回	40人
はじめてみよう英会話	前期 (5/17～9/20) 後期 (10/4～2/21)	20回	25人
わたしに似合うメイク術	前期 (5/10～6/28) 後期 (10/11～11/22)	8回	6人
今どきオシャレな 水引飾りの基礎	前期 (5/21～9/17) 後期 (10/15～2/18)	10回	11人
使いこなそうスマートフォン	前期 (5/10～10/4) 後期 (10/11～2/28)	20回	22人
大人の美文字	前期 (5/7～9/17) 後期 (10/1～2/18)	20回	27人
フラワーデザイン	前期 (5/26～9/22) 後期 (10/27～2/16)	10回	25人
きれいになるヨガ	前期 (5/10～9/27) 後期 (10/11～3/14)	20回	28人
季節に合わせた薬膳ごはん (木)	前期 (5/12～9/8) 後期 (10/13～2/9)	10回	36人
季節に合わせた薬膳ごはん (金)	前期 (5/13～9/9) 後期 (10/14～2/10)	10回	36人
四季折々の自然染色	前期 (5/20～9/16) 後期 (10/21～2/17)	10回	36人
グランドピアノを弾いてみませんか	5/13～5/15、5/21、5/22	5回	55人
プラザフォークライブ	11/20	1回	215人
PLAZA CHRISTMAS JAZZ LIVE 2022	12/11	1回	117人

◇スター21

講座名	開催日	回数	参加者数
みんなのうた	通年 (4/1～3/3)	10回	25人

健康吹き矢	前期 (4/5～9/20) 後期 (10/4～3/7)	20回	42人
家族でGo!	1回(5/22)	1回	12組
健康太極拳(火)	前期 (4/5～7/19) 中期 (8/2～11/8) 後期 (11/30～3/15)	45回	82人
エアロビクス&プチヨガ	前期 (4/5～7/19) 中期 (8/2～11/8) 後期 (11/30～3/15)	45回	153人
リラックスヨガ	前期 (4/6～7/20) 中期 (8/3～11/9) 後期 (12/1～3/23)	45回	134人
バレトン	前期 (4/6～7/20) 中期 (8/3～11/9) 後期 (12/1～3/23)	45回	81人
ボディメイクヨガ	前期 (4/6～7/20) 中期 (8/3～11/9) 後期 (12/1～3/23)	45回	265人
リズムストレッチ	前期 (4/7～7/21) 中期 (8/4～11/17) 後期 (12/2～3/17)	45回	42人
健康体操	前期 (4/7～7/21) 中期 (8/4～11/17) 後期 (12/2～3/17)	45回	73人
誰にでもできるヨガ	前期 (4/8～7/22) 中期 (8/5～11/18) 後期 (11/26～3/18)	45回	92人
スローエアロビクス	前期 (4/8～7/22) 中期 (8/5～11/18) 後期 (11/26～3/18)	45回	69人
健康太極拳(土)	前期 (4/8～7/22) 中期 (8/5～11/18) 後期 (1/26～3/18)	45回	71人
基礎トレーニング(水)	前期 (4/9～7/21) 中期 (8/4～1/5) 後期 (1/19～3/23)	45回	92人
健美操	前期 (4/8～8/12) 中期 (8/19～12/23)	40回	113人

基礎トレーニング（金）	前期（4/8～7/22） 中期（8/5～11/18） 後期（11/26～3/18）	45回	103人
メンズ・ヨガ	前期（4/9～9/10） 後期（10/8～3/11）	20回	37人
骨格トレーニング	通年（4/16～2/18）	10回	12人
親子リズムトレーニング	前期（4/3～9/18） 後期（10/2～3/5）	20回	51組
棒ストレッチ	前期（4/6～7/20） 中期（8/3～11/16） 後期（12/1～3/23）	45回	36人
みんなのうた	通年（4/1～3/3）	10回	25人
健康吹き矢	前期（4/5～9/20） 後期（10/4～3/7）	20回	42人
家族でGo！	1回（5/22）	1回	12組
健康太極拳（火）	前期（4/5～7/19） 中期（8/2～11/8） 後期（11/30～3/15）	45回	82人

◇陽だまりの丘複合施設ぽかぽか

講座名	開催日	回数	参加者数
産後からのママヨガ、ベビーヨガ （生後3～12ヶ月）	前期（4/5～7/5） 中期（8/30～11/15）	12回	23組
産後ママ&ベビーヨガ （生後3～7ヶ月）	後期（12/6～2/21）	6回	13組
ベビー&ママヨガ （生後8～12ヶ月）	後期（12/6～2/21）	6回	9組
音育！親子リトミック① （1歳3ヶ月～2歳2ヶ月）	前期（4/19～8/2） 中期（8/9～11/29） 後期（12/6～3/28）	24回	45組
音育！親子リトミック② （2歳3ヶ月～未就園児）	前期（4/19～8/2） 中期（8/9～11/29） 後期（12/6～3/28）	24回	45組
健康体操①	前期（4/12～7/19） 中期（8/2～11/8） 後期（12/6～3/14）	42回	63人
健康体操②	前期（4/12～7/19）	42回	57人

	中期 (8/2~11/8) 後期 (12/6~3/14)		
歪み改善！骨盤体操ヒトフィット！	前期 (4/12~7/12) 中期 (8/2~11/8) 後期 (12/6~3/14)	41回	50人
活用しよう！スマホ講座	前期 (4/12~7/26)	8回	12人
書き方教室	前期 (4/5~7/19) 中期 (8/2~11/15) 後期 (12/6~3/28)	36回	64人
キッズわくわくガーデン (年中~小2年)	前期 (4/5~7/5) 中期 (9/6~11/29) 後期 (1/10~3/14)	34回	31人
楽しく学ぼう英会話	前期 (4/12~7/26) 中期 (8/2~11/1) 後期 (12/6~3/14)	39回	17人
シェイプアップヨガ (一般コース①)	前期 (4/6~6/29) 中期 (9/7~11/30) 後期 (12/14~3/22)	36回	55人
シェイプアップヨガ (一般コース②)	前期 (4/6~6/29) 中期 (9/7~11/30) 後期 (12/14~3/22)	36回	52人
シェイプアップヨガ (子ども同伴コース)	前期 (4/6~7/6) 中期 (9/7~12/7) 後期 (12/14~3/29)	36回	22人
ファンクショナルピラティス	前期 (4/13~7/27) 中期 (8/24~11/16) 後期 (11/30~3/22)	39回	41人
やさしいエアロビクス&プチヨガ 40歳以上 (一般)	前期 (4/14~7/21)	14回	29人
やさしいエアロビクス&プチヨガ ②40歳以下③託児希望	前期 (4/14~7/28)	13回	13人
やさしいエアロビクス&プチヨガ (一般・託児)	中期 (8/4~11/10) 後期 (11/24~3/9)	28回	80人
キッズジャズダンス (年中~小1年)	前期 (4/14~7/21) 中期 (8/4~11/10) 後期 (11/24~3/9)	42回	59人
ジュニアダンス (小2~小6年)	前期 (4/14~7/21) 中期 (8/4~11/10)	42回	59人

	後期 (11/24~3/9)		
筆ペンで楽しく描こう「己書」	前期 (4/14~9/8) 後期 (10/13~3/9)	20回	32人
Fun Fun Basic English! ③ (小5~小6年)	前期 (4/14~7/14) 中期 (8/4~11/10) 後期 (12/1~3/16)	39回	29人
誰でもできるヨガ	前期 (4/7~7/21) 中期 (8/4~11/17) 後期 (11/24~3/16)	42回	80人
ぽかぽかオリジナルピラティス	前期 (4/8~7/22) 中期 (8/5~11/18) 後期 (12/2~3/17)	45回	48人
アフタヌーン・シェイプアップヨガ	前期 (4/8~7/15) 中期 (7/29~11/11) 後期 (11/18~2/24)	42回	70人
中国の健康体操 練功	前期 (4/1~7/15) 中期 (7/29~11/11) 後期 (11/25~3/10)	45回	46人
ワード・エクセルの基礎	前期 (4/15~8/19) 後期 (10/7~1/20)	16回	19人
楽しいチェアストレッチ	前期 (4/1~7/15) 中期 (7/29~11/18) 後期 (12/2~3/17)	45回	39人
Come on! Baby English Club① (3歳~年長)	前期 (4/16~6/25) 中期 (8/6~11/5) 後期 (12/3~2/18)	30回	55人
Fun Fun Basic English! ① (小1~小2年)	前期 (4/16~6/25) 中期 (8/6~11/5) 後期 (12/3~2/18)	30回	46人
Come on! Baby English Club② (3歳~年長)	前期 (4/9~7/2) 中期 (8/6~11/5) 後期 (12/3~3/4)	30回	18人
Fun Fun Basic English! ② (小3~小4年)	前期 (4/9~7/2) 中期 (8/6~11/5) 後期 (12/3~3/4)	30回	42人
桑名の千羽鶴	前期 (4/9~9/17) 後期 (10/8~3/11)	12回	11人
大人のジャズダンス体験講座	1/19、1/26	2回	36人

③特別事業「健康ウォーキング事業」

大山田コミュニティプラザ、スター21、陽だまりの丘複合施設ほかほかの3施設を拠点として、各自が開館時間内で自由な時間を利用して、施設間をウォーキングすることで各自の健康づくりをサポートしました。

◇参加延べ人数

	大山田 コミュニティプラザ	スター21	ほかほか
令和4年度	55人	70人	79人
令和3年度	50人	54人	66人

**(1 1) 児童福祉法第33条に基づき、一時保護をおこなった児童の付き添い看護
又は介護事業**

児童相談所が病院に被虐待児等の一時保護委託を行う際、病院等から付添者を求められ、保護者や親族等による付き添いが不可能な場合、代わりに付き添いました。

	令和4年度 (11/4～12/9)	令和3年度 (6/29～7/8)
利用者数	1人	1人
延べ支援回数	54回	17回

(1 2) 桑名市養育支援訪問（育児・家事援助）事業

育児ストレス、産後うつ等により子育てに対して不安や孤立感等を抱える家庭やひとり親世帯、多子世帯等、様々な理由で養育に支援が必要な家庭に対して、ヘルパー等専門職員が家庭を訪問し、育児や家事を行いました。

	令和4年度 (4月～3月)	令和3年度 (9月～3月)
登録者数	10人	5人
延べ支援人数	58人	20人
延べ支援回数	201回	34回

(1 3) 医療的ケア児レスパイト支援事業

医療的ケア児が医療機関にレスパイト入院する際に、コミュニケーション支援員を派遣し見守りを行いました。

項目	令和4年度
コミュニケーション支援員 登録者数	5人
延べ派遣人数	6人
派遣日数	4日

(14) 高齢者サポーター養成事業

・全域

	桑名ささえあいドライバー養成研修	桑名ささえあいドライバー養成研修 ステップアップ講座
実施日	11月4日、11月11日、11月18日	3月10日
参加者数	23名	16名
内容	安全運転に関する講座、先進地域のご紹介、安全運転体操、路上実習について	保険、利用料、急変時の対応方法について

・圏域

	北部西地域圏域 (松ノ木)	北部東地域圏域 (蛸塚縣会館)
実施日	11月27日	3月21日
参加者数	24人	27人
内容	「認知症みんなが安心声掛け訓練 in 松ノ木」 松ノ木地区のスタンプラリー大会の参加者を対象に、認知症徘徊模擬訓練を実施	第1部「地域の支え合い事業事業とは ～益世地区の取り組み～」 第2部 ①他圏域の取り組み事例について ②高齢者・認知症について知ろう！ ③バーチャル・リアリティー（VR）で認知症体験をしてみよう！

9. 受託事業（重層的支援体制整備事業関連）

(1) 桑名市北部東地域包括支援センターの運営（対象地域：大和・深谷・長島）

①総合相談

高齢者に対するワンストップサービスの相談窓口として、総合相談業務を実施しました。

◇延相談者数

	実人数 (人)	延回数 (回)	相談経路(回)			
			来所	電話	訪問	その他
令和4年度	2,381	5,411	571	3,190	1,650	0
令和3年度	1,825	4,366	470	2,691	1,205	0

【内訳】虐待（重複あり）

	身体的	心理的	経済的	放置	性的	計(回)

				放任		
令和4年度	175	167	49	74	0	465
令和3年度	169	76	21	50	0	316

【内訳】 その他（重複あり）

	権利擁護 後見人	困難 事例	認知症 等	介護 全般	実態 把握	その他	計(回)
令和4年度	413	480	1,646	4,380	682	63	7,664
令和3年度	87	558	1,397	3,547	432	210	6,231

②ふれあい相談

担当エリア内各所で総合相談業務及び地域訪問を実施しました。

	深谷 市民館	深谷桑栄 市民館	北部 老人福祉 センター	大和 地域訪問	長島 地域訪問	計(件)
令和4年度	25	38	23	38	62	175
令和3年度	36	38	24	27	74	199

③オレンジカフェ

認知症の方やその家族、専門職や地域の方々など、どなたでも気軽に集えるカフェを長島地区及び深谷地区にて開催しました。

開催場所	開催回数	参加者数
長島 喫茶店 木金堂	9回 (4/15、5/20、6/17、10/21、 11/18、12/16、1/20、2/17、3/17)	77人

④一般介護予防事業

高齢者が健康でいきいきと暮らし続けられるよう、介護予防を目的に体操や健康の話や、救急医療情報キットの周知及び啓発を行いました。

⑤介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務

◇計画作成

要支援認定者やチェックリスト該当者の介護予防サービス計画・ケアプランを作成しました。

◇ケアマネジャー支援

居宅介護支援事業所等のケアマネジャーからの相談に対応しました。

	計画作成件数	ケアマネジャー支援件数
令和4年度	410件	989件
令和3年度	384件	707件

⑥地域密着型サービス運営推進会議への参加

地域密着型サービス事業所が開催する運営推進会議へ参加しました。

	事業所数	延べ参加回数
令和4年度	9ヶ所	12回
令和3年度	9ヶ所	12回

⑦ネットワーク構築

地域包括支援センター間の連絡会議及びネットワーク会議等に、情報の共有、協働、連携、資質向上のため参加しました。

連絡会議	社会福祉士部会 主任介護支援専門員部会 保健師・看護師部会 代表者会議 認知症初期集中支援チーム会議 認知症地域支援推進員会議 等
ネットワーク会議	認知症ネットワーク連携部会 高齢者虐待防止ネットワーク会議 深谷地区見守りネットワーク会議 地域包括ケアシステム運営推進会議 北部東圏域の包括ケアを考える会 等

⑧民生委員児童委員との連携

高齢者に関する情報共有、連携のため、民生委員児童委員協議会定例会に参加しました。

⑨地域住民への啓発活動

- ・地域包括支援センターの業務を適切に実施していくために、まめじゃ会、老人クラブ総会等において、地域包括支援センターの冊子やチラシ、包括だよりなどを使用し、説明及び周知を図り、地域住民へ啓発活動を行いました。また、身近な通いの場の創出を、地域諸団体等に働きかけました。
- ・桑名市のメルマガを利用し、圏域の健康ケア情報について毎月情報の発信を行いました。
- ・コロナ禍による外出自粛でフレイルの危険性が高まったため、北部東圏域会議で健康瓦版を作成、毎月発行することでフレイル予防を周知しました。

⑩その他

- ・長島地区内の介護事業所、生活支援コーディネーター、地域包括支援センターで、長島事業所連携会議を結成し、情報共有や地域課題への対策等を検討しました。
- ・各地区まちづくり協議会へ参加しました。

- ・「北部東包括だより」を年2回発行しました。
- ・北部東圏域内の小学校で認知症サポーター養成講座を開催しました。
- ・桑名いきいき体操たけのこ編を「JA みえきた たけのこ出荷説明会」で紹介しました。

⑪地域包括支援相談業務

高齢者世帯等を巡回して各種相談に応じ、介護リスクの早期発見と早期対応に努めました。

	令和4年度	令和3年度
地域訪問	276件	169件

(2) 桑名市北部西地域包括支援センターの運営

(対象地域：筒尾・松ノ木・大山田・星見ヶ丘・野田・藤が丘・陽だまりの丘・新西方・多度)

①総合相談

高齢者に対するワンストップサービスの相談窓口として、総合相談業務を実施しました。

◇延相談者数

	実人数 (人)	延回数 (回)	相談経路(回)			
			来所	電話	訪問	その他
令和4年度	2,638	4,739	737	2,721	1,281	0
令和3年度	2,260	4,076	689	2,327	1,060	0

【内訳】虐待(重複あり)

	身体的	心理的	経済的	放置 放任	性的	計(回)
令和4年度	181	135	115	33	0	464
令和3年度	73	51	151	19	0	294

【内訳】その他(重複あり)

	権利擁護 後見人	困難事例	介護全般	実態把握	その他	計(回)
令和4年度	183	256	3,716	756	163	5,074
令和3年度	173	400	3,435	529	364	4,901

②出張相談・地域訪問

担当エリア内各所で総合相談業務及び地域訪問を実施しました。

	大山田地域訪問	多度地域訪問	計(件)
令和4年度	155	90	245
令和3年度	184	76	260

③オレンジカフェ

認知症の方やその家族、専門職や地域の方々など、どなたでも気軽に集えるカフェを大田地区及び多度地区にて開催しました。

開催場所	開催回数	参加者数
光精工コミュニティプラザ	4回（6/16、10/20、11/10、2/15）	52人
多度すこやかセンター	2回（8/19、12/14）	25人

④一般介護予防事業

高齢者が健康でいきいきと暮らし続けられるよう、介護予防を目的に体操や健康の話のほか、悪徳商法の被害にあわないよう周知及び啓発を行いました。

⑤介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務

◇計画作成

要支援認定者やチェックリスト該当者の介護予防サービス計画・ケアプランを作成しました。

◇ケアマネジャー支援

居宅介護支援事業所等のケアマネジャーからの相談に対応しました。

	計画作成件数	ケアマネジャー支援件数
令和4年度	619件	722件
令和3年度	493件	262件

⑥地域密着型サービス運営推進会議への参加

地域密着型サービス事業所が開催する運営推進会議へ参加しました。

	事業所数	延べ参加回数
令和4年度	17	37
令和3年度	18	37

⑦ネットワーク構築

地域包括支援センター間の連絡会議及びネットワーク会議等に、情報の共有、協働、連携、資質向上のため参加しました。

連絡会議	社会福祉士部会 主任介護支援専門員部会 保健師・看護師部会 代表者会議 認知症初期集中支援チーム会議 認知症地域支援推進員会議 等
------	--

ネットワーク会議	認知症ネットワーク連携部会 高齢者虐待防止ネットワーク会議 地域包括ケアシステム運営推進会議 北部西圏域生活支援コーディネーター・北部西 地域包括支援センター会議 包括・薬剤師連携会議 等
----------	---

⑧民生委員児童委員との連携

高齢者に関する情報共有、連携のため、民生委員児童委員協議会定例会に参加しました。

⑨地域住民への啓発活動

- ・ふれあいサロン、老人クラブ等地域の総会、地域で実施のイベント等において、地域包括支援センターの冊子やチラシなどを使用して説明及び周知を図り、地域住民へ啓発活動を行いました。また、身近な通いの場の創出を、生活支援コーディネーターとともに、地域諸団体等に働きかけました。
- ・桑名市のメルマガを利用し、圏域の地域包括ケア情報について毎月情報を発信しました。
- ・北部西圏域の「福祉情報誌けーる」を年4回発行しました。圏域内で開催する包括主催のイベントや薬局・薬剤師の紹介コラム等、地域住民と専門職を繋ぐツールとしても活用しました。
- ・桑名すこやか体操たけのこ編を「JA みえきた たけのこ出荷説明会」で紹介しました。
- ・薬剤師、桑名市役所保健医療課、生活支援コーディネーターと協働して「お薬を正しく飲めていますか？」のチラシを作成して地域住民へ啓発をしました。

⑩その他

- ・北部西包括圏域内の小学校で認知症サポーター養成講座を開催しました。
- ・共に地域を作り上げていく一員として、各地区の地区社協やまちづくり協議会設立準備委員会等へ参加しました。
- ・桑名市介護予防・日常生活圏域ニーズ調査の結果を基にして健康リスクに該当した高齢者宅を訪問し、介護リスクの早期発見及び介護予防の早期啓発に努めました。
- ・桑名市保健医療課、生活支援コーディネーターと協働で地域に出向き、市の高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施に協力しました。
- ・地域包括ケアシステムの推進に寄与することを目的に薬局・薬剤師と地域住民がつながれる機会を検討するため「包括・薬剤師連携会議」を月1回開催しました。
- ・北部西圏域多職種連携交流会「ぷらっとカフェ」をリモートで3回開催し、圏域内の在宅医療・介護連携を推進しました。

⑪地域包括支援相談業務

高齢者世帯等を巡回して各種相談に応じ、介護リスクの早期発見と早期対応に努めました。

	大山田地域訪問	多度地域訪問	計(件)
令和4年度	237	141	378
令和3年度	152	65	217

(3) 生活支援体制整備事業

「資源開発」、「ネットワーク構築」、「ニーズと取組のマッチング」の3つの機能が求められる生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）を、第1層（市全域統括）1名、第2層（地域包括支援センター圏域担当）2名（※前年度は5名）の計3名（※前年度は6名）配置し、地域において高齢者の生活支援・介護予防サービスの体制整備等を目的に、地域の諸団体、組織、住民への働きかけや協働などの活動を行いました。

①地域での「通いの場」や「地域支え合い体制づくり」についての助言

地区社協、地区民児協、老人クラブなど地域活動に取り組む諸団体と連携し、誰もがいつまでも住み慣れた地域で安心して暮らすために必要な活動等について、生活支援コーディネーターが助言しました。

<助言回数>

	東部	南部	西部	北部東	北部西	その他	計
令和4年度	—	—	—	32回	56回	32回	120回
令和3年度	—	—	—	25回	61回	7回	93回

②「通いの場」立ち上げ支援

高齢者の方の交流や介護予防の拠点となる「通いの場」が地域にできるよう、地域での話し合いに参加し、利用できる制度や立ち上げ方法についての助言など支援しました。

<通いの場 新規設立数>

	東部	南部	西部	北部東	北部西	計
令和4年度	—	—	—	1ヶ所	2ヶ所	3ヶ所
令和3年度	—	—	—	7ヶ所	6ヶ所	13ヶ所
<年度末実数>	—	—	—	56ヶ所	34ヶ所	90ヶ所

③「通いの場」の見える化

地域にある「通いの場」の一覧を作成し、市及び各地域包括支援センター等の関係機関と情報を共有しました。

④生活支援コーディネーター情報交換会の開催

コーディネーター間の情報共有や意見交換を目的に12回（前年度12回）開催しました。

⑤関係機関との連携会議の開催

市及び各地域包括支援センターと地域課題等の情報共有や連携体制の構築のために、定期

的に連携会議を開催しました。

	東部	南部	西部	北部東	北部西	計
令和4年度	—	—	—	35回	17回	52回
令和3年度	—	—	—	12回	10回	22回

⑥地域の支援ニーズと地域資源のサービスのマッチング

地域住民や関係機関から挙げられる地域の支援ニーズに対して「通いの場」やボランティア等の地域資源をマッチングし、課題解決を図りました。

⑦ふかや支えあいの会（協議体）

平成29年度より、当時通いの場の立ち上げ・運営に携わっていた住民有志と深谷地区のことを話しあう懇談の場を設けてきました。その中で、他地区の取り組みや支えあいの重要性を感じ、それぞれのメンバーが協力者を募り、平成30年度から本格的に地域での支えあいについて月1回協議の場をもち、地区担当コーディネーターが毎回参加しました。

開催日時・会場	参加者	内容
毎月第4火曜日 9:30～11:00 深谷市民館	9回 登録者数 14名	深谷地区における高齢者の生活課題について話し合い、住民が協力してできる支え合いの在り方、方法について検討し活動。

⑧生活支援体制整備機能強化型事業

	北部西地域圏域	
実施日	12月8日	12月15日
参加者数	13名	20名
内容	「健康づくり講演会」（地域住民向け薬剤師講演会） <ul style="list-style-type: none"> ・薬剤師による講演会「かかりつけ薬剤師をご存じですか？」 ・各種測定会 ・桑名すこやか体操（桑名市役所保健医療課の協力） ・地域パネルの展示（通いの場、体操会、健ケア教室、相談窓口、薬局等） 	

（４）福祉総合相談事業

市内3箇所（大山田コミュニティプラザ、多度すこやかセンター、長島デイサービスセンターほほえみ）で多様な困りごとについて、総合的に対応する相談窓口を開設し総合相談業務を実施しました。

①福祉総合相談

◇桑名地区

	来所	電話	訪問	その他	合計
令和4年度	571件	1,887件	805件	1件	3,264件

令和3年度	522件	1,867件	913件	3件	3,305件
-------	------	--------	------	----	--------

◇多度地区

	来所	電話	訪問	その他	合計
令和4年度	278件	1,035件	500件	4件	1,817件
令和3年度	251件	867件	410件	6件	1,534件

◇長島地区

	来所	電話	訪問	その他	合計
令和4年度	588件	3,278件	1,685件	1件	5,552件
令和3年度	495件	2,800件	1,282件	15件	4,592件

②民生委員児童委員との連携

地域の困りごとに関する情報共有及び連携のため、民生委員児童委員協議会定例会に参加しました。

③地域での会議や関係機関との会議等への参加

地域住民と地域資源や課題等について話し合いました。また、関係機関との会議等で情報収集を行い、連携して支援が出来るよう顔の見える関係づくりに努めました。

④重層的支援会議・支援会議等への参加

複合的な課題を抱える対象者等への具体的な支援にむけて、高齢福祉、障害福祉、児童福祉、生活保護など、多機関が連携して取り組むため、重層的支援会議等に参加しました。

(5) 地域力強化推進事業

地域住民を主体とした地域づくりの実現を目指し、住民が主体的に地域課題を把握して解決を試みる体制づくりの支援、地域生活課題を包括的に受け止める体制づくりの支援などを生活支援コーディネーターが中心となって行いました。

(6) 自立相談支援事業、家計改善支援事業、学習支援事業、就労準備支援事業

生活が困窮する方に対する重層的なセーフティネットとして、生活困窮者自立支援法に基づく相談、家計相談、就労支援、就労準備支援、学習支援業務を実施しました。

①自立相談支援事業

	新規相談 受付者数	新規相談 申込件数	延べ 相談者数	相談経路		
				来所	電話	訪問

令和4年度	213人	10人	3,550人	1,039回	1,292回	1,219回
令和3年度	302人	13人	3,729人	1,170回	1,842回	717回

②家計改善支援事業

	令和4年度	令和3年度
支援者数	101人	66人

③学習支援事業「学びサポート」

	令和4年度	令和3年度
利用者数	12人	16人
延べ回数	357回	488回

④就労支援事業

	令和4年度	令和3年度
支援者数	56人	47人

⑤就労準備支援事業

	令和4年度	令和3年度
支援者数	2人	4人

10. 介護保険事業

(1) 居宅介護支援事業所の運営

介護保険を利用される方のケアプランの作成や相談を行いました。

◇介護度別延利用者数

	重度 (要介護3~5)	中度 (要介護1・2)	軽度 (要支援)	令和4年度	令和3年度
長島	882人	1,077人	348人	2,307人	3,483人
らいむの丘	414人	641人	327人	1,382人	—
合計	1,296人	1,718人	675人	3,689人	3,483人

(2) 訪問介護事業所の運営

介護認定を受けられた方にホームヘルパーを派遣しました。

	月平均利用者数	サービス別時間数						合計
		身体介護	身体生活	生活援助	通院乗降	介護予防	総合事業訪問型	
令和4年度	92人	時間 4,672	時間 3,317	時間 57	時間 987	時間 -	時間 951	時間 9,984
令和3年度	111.8人	時間 7,316	時間 3,090	時間 18	時間 1,143	時間 -	時間 1,148	時間 12,715

(3) 通所介護事業所の運営

介護認定を受けた方を対象に、デイサービスを行いました。

①桑名北部老人福祉センター

	実施日数	月平均登録者数	介護度別延利用者数			
			重度 (要介護3~5)	中度 (要介護1・2)	軽度 (要支援)	合計
令和4年度	308日	35.6人	2,685人	2,231人	237人	5,153人
令和3年度	309日	33.5人	2,526人	2,435人	81人	5,042人

②多度すこやかセンター

	実施日数	月平均登録者数	介護度別延利用者数			
			重度 (要介護3~5)	中度 (要介護1・2)	軽度 (要支援)	合計
令和4年度	310日	40.4人	719人	3,876人	465人	5,060人
令和3年度	303日	42.5人	695人	3,831人	323人	4,849人

③長島デイサービスセンターほほえみ

	実施日数	月平均登録者数	介護度別延利用者数			
			重度 (要介護3~5)	中度 (要介護1・2)	軽度 (要支援)	合計
令和4年度	310日	47.8人	1,661人	3,720人	424人	5,805人
令和3年度	307日	54.1人	2,028人	3,255人	432人	5,715人

1.1. 障害者総合支援法制度事業

(1) 居宅介護支援事業所の運営、移動支援事業

障害者総合支援法により、障がいがある方の居宅介護、同行援護及び移動支援を行いました。

	月平均利用者数	サービス別時間数							合計
		身体介護	家事援助	通院介助	乗降介助	重度訪問介護	同行援護	移動支援	

身体障がい者	44.7人	時間 2,296	時間 222	時間 242	時間 44	時間 0	時間 1,397	時間 720	時間 4,921
知的障がい者	32.8人	時間 2,284	時間 84	時間 30	時間 52	時間 0	時間 0	時間 782	時間 3,232
精神障がい者	12.3人	時間 444	時間 102	時間 0	時間 7	時間 0	時間 0	時間 136	時間 689
児童	4.3人	時間 377	時間 0	時間 13	時間 4	時間 0	時間 0	時間 0	時間 394
令和4年度	94.1人	時間 5,401	時間 408	時間 285	時間 107	時間 0	時間 1,397	時間 1,638	時間 9,236
令和3年度	96.9人	時間 6,938	時間 252	時間 439	時間 141	時間 0	時間 1,241	時間 1,287	時間 10,298

(2) 特定相談支援事業所・障害児相談支援事業所の運営

相談支援専門員が障がい児者の相談に応じ、サービス利用計画の作成・モニタリングや相談を行いました。

	利用者数						
	身体障害者	知的障害者	精神障害者	児童	難病	相談のみ	合計
令和4年度	54人	65人	65人	384人	0人	0人	568件
令和3年度	50人	59人	39人	293人	0人	0人	441件

1.2. 介護予防・日常生活支援総合事業

(1) 通所型サービスB（健康ケア教室）

① 桑名市総合福祉会館

開催日	回数	延べ参加人数	内容
毎週木曜日	46回	1,360人	ヨガ

② 桑名福祉センター

開催日	回数	延べ参加人数	内容
第1・2水曜日 第1木曜日 第3火曜日 第4金曜日	50回	902人	・音楽療法 ・笑いヨガ ・いすヨガ ・おりがみクラブ ・ふれ愛体操

③ 桑名北部老人福祉センター

開催日	回数	延べ参加人数	内容
-----	----	--------	----

毎週月曜日（祝翌日）	52回	660人	・練功 ・ヨガ ・腰痛予防体操
------------	-----	------	-----------------------

④多度すこやかセンター

開催日	回数	延べ参加人数	内容
第1・3火曜日 第2・4火曜日 毎週木曜日	101回	1,259人	・笑いヨガ ・練功 ・すこやかランチ ・楽習

⑤長島福祉健康センター

開催日	回数	延べ参加人数	内容
第1・2月曜日 第1・2・4水曜日 第1・2・3・4金曜日	108回	1,778人	・音楽で健康！（音楽療法） ・創作・手芸 ・折り紙教室 ・太極拳 ・練功 ・ヨガ

⑥長島デイサービスセンターほほえみ

開催日	回数	延べ参加人数	内容
第1・3金曜日	24回	304人	・貯筋クラブ

1.3. 桑名福祉ヴィレッジ等の管理運営

(1) 多世代共生施設らいむの丘の管理運営

①運営委員会

回数	開催日	主な内容
第1回	7月14日	スタッフ紹介、オープン後の感想、今後について
第2回	12月15日	現状報告、開所一周年記念コンサートの開催について

②イベント企画実行委員会

回数	開催日	主な内容
第1回	2月3日	ミニコンサートについて
第2回	3月1日	イベント名、開催日時、準備について

③視察受入、広報活動

- ・視察受入（※社協受付分のみ、行政視察除く）

受入日	団体名（敬称略）	人数
4月4日	フルール	2人
4月15日	東員町発達支援室	7人
4月20日	東海若手議員の会	11人
5月6日	聖母の家ひだまり	7人
5月26日	桑名市視覚障害者協会	20人
5月26日	桑名市民生委員児童委員主任児童委員	15人
6月8日	桑名市小中学校長会	6人
6月13日	連合三重の会	3人
6月14日	飛島村社会福祉協議会	2人
6月15日	こどもの広場	5人
7月5日	私保連園長会	10人
7月7日	桑名看護専門学校	27人
7月8日	桑名看護専門学校	28人
7月11日	三重県自閉症協会四日市ブロック	11人
7月22日	伊勢市宮川地区民生委員児童委員協議会	20人
8月31日	鈴鹿市社会福祉協議会	5人
9月9日	桑名市民児協高齢者福祉部会	9人
9月14日	桑員地区MSW/P SW部会	12人
9月15日	深谷地区社会福祉協議会	15人
9月30日	多度町ボランティア連絡協議会	32人
10月3日	長島教育集会所	20人
10月6日	東員町シニアカレッジ講座	18人
10月17日	桑名市地区社会福祉協議会連絡協議会	22人
10月18日	長島まめじゃ会	16人
10月21日	新旭民生委員児童委員協議会	19人
10月25日	神戸・徳和地区社会福祉協議会	19人
10月26日	御浜町民生委員児童委員協議会	19人
10月27日	ボランティアほっとすぺーす	10人
11月4日	ボランティアあかつき会	12人
11月10日	刈谷市社会福祉協議会	11人
11月29日	フェニックスまめじゃ会	15人
12月9日	東海北陸生協県連協議会	12人
12月15日	三重県社会福祉協議会	4人
1月24日	日本生活協同組合連合会	5人
1月27日	桑名市議会絆・結	11人
2月16日	すこやか多度クラブ	20人

3月10日	三重短期大学生生活学科	2人
3月24日	ベルホーム	15人
計	38団体	497人

・広報活動

項目	内容
広報くわな	2022年4～6月号に掲載。
くわな社協だより	前年度から継続して、全号に活動状況等に掲載。
パンフレット	フルカラー・A4・三つ折版で作成し、視察者等に配布。
動画	プロモーション活動の一環としてYouTube等で配信。
SNS	Instagram等で日々の活動状況を発信。
フリーペーパー	ぽろんくらぶ2023年3月号の巻頭特集に掲載。
パネル展示	名古屋市で開催されたSDGs関連イベントの一角に出展。

(2) ヴィレッジ公園及びヴィレッジセンターの受託管理

① ヴィレッジセンター利用実績

	利用件数	利用人数
小会議室	123件	1,114人
大会議室	144件	3,022人

② 自習室開放

学生を対象に、利用予定が入っていない日に限り、大会議室を自習室として開放しました。

	開放日数	利用人数
夏季(7/26～8/31)	19日	40人
冬季(12/24～1/8)	9日	64人

(3) らいむショップの運営管理

① 営業実績

営業日数	売り上げ	来客数
270日	13,303,673円	20,399人

※営業時間：9時30分～17時

※定休日：(～7月)日曜、月曜、祝日、年末年始・(8月～)月曜、祝日、年末年始

② 取扱商品等

出店者	商品など
おにぎりの桃太郎	おにぎり、総菜、弁当など

コープみえ	日用品、食品など
伊藤園	飲料品
ホリ珈琲	コーヒー
桑ぱん	パン
桑名市障害福祉サービス事業所連絡協議会	加盟事業所の自主製品など
その他	販売スペース貸出（棚貸し）

(4) シルバーサポートらいむの丘ハウス（養護老人ホーム）の運営

①実績概要（年度末現在）

利用定員	50人
利用者数	男性26人・女性24人 合計50人（契約入所2人含）
利用者平均年齢	81.26歳（男性78.72歳 ・ 女性84.24歳）
事故件数	4件 ※病院受診を伴う事故 ・転倒27件うち怪我9件 ※施設職員で対応
苦情件数	0件
措置元	桑名市・・・・・・・・・・47人 名古屋市・・・・・・・・・・1人 契約入所・・・・・・・・・・2人
職員体制 ※カッコ内は配置基準数	施設長・・・・・・・・・・1人(1) 主任生活相談員・・・・1人(1) 生活相談員・・・・・・・・1人(1) 主任支援員・・・・・・・・1人(1) 支援員・・・・・・・・・・5人(3) 看護師・・・・・・・・・・1人(1) 栄養士・・・・・・・・・・1人(1) 調理員・・・・・・・・・・外部委託 医師・・・・・・・・・・外部委託 合計・・・・・・・・・・11人

②月別利用状況

	入所者数(人)			措置機関(人)			入退所状況(人)			ショートステイ利用者数(人)
	合計	男性	女性	市内	契約	県外	入所	退所	退所後	
4月	44	25	19	42	1	1	2	0		0
5月	43	25	18	41	1	1	0	1	永眠1	1
6月	46	26	20	43	2	1	3	0		1

7月	47	26	21	44	2	1	1	0		0
8月	47	26	21	44	2	1	1	1	永眠1	0
9月	49	26	23	46	2	1	2	0		0
10月	49	26	23	46	2	1	0	0		0
11月	50	26	24	47	2	1	1	0		0
12月	50	26	24	47	2	1	0	0		0
1月	50	26	24	47	2	1	0	0		0
2月	50	26	24	47	2	1	0	0		0
3月	50	26	24	47	2	1	0	0		0
合計	575	310	265	541	22	12	10	2		2
平均	47.9	25.8	22.1	45	2	1	1.7	1.0		1.0

③主な年間行事

開催日	内容
4月10日	らいむの丘ハウス 開所
7月29日	食中毒講話
8月8日	盆供養
8月12日	納涼会
9月1日	防災訓練
9月8,15日	入所者健康診断
9月14日	敬老会
9月28日	健康教室
10月10日	スポーツの日
10月25日	慰安会
11月25日	健康教室
12月20日	大掃除
12月22日	クリスマスカフェ
1月1日	元旦食事会
1月17日	初詣
1月19日	新年会・茶話会
2月	入所者アンケート調査
3月16,23日	入所者健康診断
3月	入所者給食嗜好調査
3月下旬	花見

④主な取組

取組名	内容	開催回数
座談会	翌月行事予定報告 職員からのお知らせ 入所者の皆さんからの要望等	12回
カフェ	らいむカフェ(毎月午後開催) なごみカフェ(偶数月午前開催)	12回 6回
誕生会	誕生者のお祝い会	12回
入所者各棟会議	1F東・西と2Fの棟別に3か月に1回 入所者からの意見交換・要望等	12回
健康測定	血圧・体重測定(※4月は身長も)	12回
衛生の日	職員による居室内衛生保持と生活様式確認	12回
理容師来園	男性散髪(理容組合青年部)	6回
美容師来園	女性散髪(美容組合)	6回
外出支援	入所者買物や外出	随時
避難訓練	入所者火災避難訓練	5回
消防訓練	消火訓練(消防署来園)	2回
預り金報告	入所者預り通帳・出納簿確認	2回
生活相談	入所者からの生活相談(主任生活相談員)	2回

⑤各種会議等

会議等名	内容	開催回数
職員会議	翌月行事企画検討 現状共有、改善協議、研修報告等	12回
ケース検討会	入所者のケアプラン策定、処遇検討等	12回
給食委員会	残滓調査報告 改善協議等	12回
感染防止委員会	感染防止に対する対策を検討	4回
事故防止委員会	事故調査及び対策を検討	4回
身体拘束・虐待防止委員会	身体拘束、虐待防止対策を検討	4回
職場研修会	介護技術、緊急時の対応、感染予防対策等	10回

⑥職員研修(★は内部)

開催日	内容	参加者数
8月4日	認知症の人を支える介護と医療の連携	1人
11月27日	なぜ今、地域共生なのか	1人
12月9日	社会福祉施設等における事業継続計画策定研修	2人
12月23日	新型コロナウイルス感染症対策研修会(入所系施設向)	1人
1月20日	排泄ケアに関する研修会	1人
2月14日	「介護の生理学」研修会	1人

3月9日	介護施設・事業所における業務継続計画作成支援研修	2人
3月13日	桑名市・社協合同研修会★	2人
3月16日	どうする救急対応	1人

(5) らいむの丘ハイム（母子生活支援施設）の運営

	入所世帯数	うち児童数 (人)	令和4年度		令和3年度	
			入所	退所	入所	退所
4月	3	8	1	0	0	0
5月	5	14	2	0	0	0
6月	6	17	1	0	0	0
7月	6	19	1	1	0	0
8月	5	15	1	2	0	0
9月	6	18	1	1	0	0
10月	7	20	1	0	1	0
11月	7	20	0	0	0	0
12月	8	22	1	0	0	0
1月	7	19	0	1	1	0
2月	7	19	0	0	1	0
3月	6	16	0	1	0	5
合計	73	207	9	6	3	5
月平均	6.08	17.25	0.75	0.50	0.25	0.42

(6) 児童発達支援センターらいむの丘の運営

①実績概要（年度末現在）

利用定員	30人
営業日	月～金曜日（祝日、12/29～1/3 除く） ※上記ほか3月下旬～4月初旬も休業日あり
営業時間	8：30～17：15
1日平均利用児童数	33人（前年度：23人）
利用登録児童数	164人（前年度：97人）
事故件数	1件 ※以下の内容 ・療育中に、子どもが手に持っていたカードが、職員を目に当たった。

苦情件数	0 件
職員体制	管理者・・・・・・・・・・ 1 人 児童発達支援管理責任者・・・ 1 人 保育士・・・・・・・・・・ 15 人 言語聴覚士・・・・・・・・ 5 人 作業療法士・・・・・・・・ 2 人 音楽療法士・・・・・・・・ 1 人 児童指導員・・・・・・・・ 1 人 公認心理師・・・・・・・・ 1 人 調理員・・・・・・・・・・ 外部委託 嘱託医・・・・・・・・・・ 外部委託 保健師・・・・・・・・・・ 1 人 事務員・・・・・・・・・・ 2 人 合計・・・・・・・・・・ 30 人

②月別利用状況

	児童発達 支援	放課後等 デイサービス	保育所等 訪問支援	居宅訪問型 児童発達支援	開所日数
4 月	304 人	49 人	0 人	0 人	14 日
5 月	400 人	57 人	0 人	0 人	18 日
6 月	478 人	59 人	5 人	0 人	20 日
7 月	474 人	46 人	3 人	0 人	19 日
8 月	417 人	54 人	2 人	0 人	17 日
9 月	573 人	72 人	4 人	0 人	19 日
10 月	645 人	77 人	2 人	0 人	20 日
11 月	644 人	64 人	3 人	0 人	19 日
12 月	589 人	50 人	1 人	0 人	18 日
1 月	636 人	65 人	2 人	0 人	17 日
2 月	659 人	71 人	0 人	0 人	19 日
3 月	683 人	81 人	5 人	0 人	18 日
合計	6,504 人	745 人	27 人	0 人	218 日
(3 年度)	4,554 人	147 人	24 人	1 人	203 日
月平均	542 人	62 人	2.2 人	0 人	
(3 年度)	380 人	12 人	2 人	0.1 人	

③行事等結果

開催日	内容
6月・10月	園外療育
12月	クリスマス会
3月	修了式

④各種会議等

会議等名	内容	開催回数
職員会議	現状共有、改善協議、研修報告等	12回
ケース会議	ケースカンファレンス	2回

⑤研修

・職員研修（★は内部）

開催日	内容	参加者数
4月6日	“伝える” “知る” “知り合う” 療育の遊びについて ★	30人
8月18日	小児在宅医療の現状と課題	18人
10月7日	義務教育へのスムーズな接続を（1）	18人
11月18日	保育について～人の関わりから考える～★	18人
2月17日	義務教育へのスムーズな接続を（2）	18人

・幼稚園教諭・保育士研修

市内外の幼稚園教諭・保育士を対象とした研修会を開催しました。

開催日	内容	参加者数
7月20日	集団生活の中で発達の気になる子への関わり方	24人
10月5日	集団の中でも子どもに合わせた関わり方	22人
2月15日	ことばの発達および親子支援	24人

・保護者研修

保護者の方のリフレッシュや、交流を目的として開催しました。

開催日	内容	参加者数
6月15日	ヨガ教室	9人
11月25日	布ぞうり作り	7人
3月10日	講話・座談会	9人

⑥その他

- ・東員町と言語相談事業（月 1 回）、保護者支援プログラム講座（年 1 回）、親子ミニサロン講座（年 3 回）、巡回相談（年 3 回）の実施に係る委託契約を締結し、言語聴覚士 1 名を派遣しました。
- ・いなべ市と言語相談事業（月 1 回）の実施に係る委託契約を締結し、言語聴覚士 1 名を派遣しました。
- ・施設訪問支援として、依頼を受けた市内外の保育園等へ出向き、困りのあるお子さんとの接し方など、職員への支援に、言語聴覚士と保育士を派遣しました。（計 7 回）
- ・三重県社会福祉士会桑員支部の研修で、言語聴覚士 1 名が講演を行いました。
- ・川越町社会福祉協議会と体験型カフェつどい（年 2 回）、介護予防事業（年 10 回）の実施に係る委託契約を締結し、音楽療法士 1 名を派遣しました。
- ・センター長が三重県相談支援体制整備事業に係るスーパーバイザーに就任し、地域の相談支援体制の整備・強化および協議会等の運営に関する助言や、相談支援従事者の資質向上に向けた支援等を行いました。

（7）保育園の運営（らいむの丘保育園）

①実績概要（年度末現在）

利用定員	90 人
開所日	月～土曜日（祝日、12/29～1/3 除く）
開所時間	7:00～19:00
開所日数	293 日
保育人数 ※カッコ内は年齢別定員	0 歳児 6 人 (6) 1 歳児 14 人 (10) 2 歳児 16 人 (12) 3 歳児 25 人 (20) 4 歳児 9 人 (20) 5 歳児 3 人 (22) 合計 73 人 (90)
土曜日保育	延べ 248 人（平均 5 人/週）
延長保育	延べ 332 人（平均 1.1 人/日）
統合保育	7 名（内訳 3 歳児 4 名、4 歳児 3 名）
事故件数	2 件 ※以下 ・園外散歩中、手をつないで歩行中、急に手を振りほどこうとし腕をひねって座り込んだ際、肘を脱臼 ・トイレに向かう際転んだ時に腕が下になり肘を脱臼
苦情件数	0 件

②行事等結果

開催日	内容
4 月 6 日	入園式

5月24日	春の遠足
7月26日	夏まつり
10月12日	運動会
10月28日	秋の遠足（5歳児）
11月1日	秋の遠足（3,4歳児）
11月8日	消防訓練
12月7日	発表会
12月22日	クリスマス会
3月24日	卒園式

③健康管理の推進

項目	日時等
内科検診	5月25日・27日、11月4日・9日
歯科検診	6月9日
尿検査	11月14、15日
身体測定	毎月1回
検便検査（給食・調乳に係る職員）	毎月1回（夏季2回）

④各種会議等

会議等名	内容	開催回数
職員会議	現状共有、改善協議、研修報告等	12回
給食会議、離乳食会議	献立反省、改善協議	12回

⑤職員研修（★は内部）

開催日	内容	参加者数
4月26日	年間計画、嘔吐処理の方法★	18人
5月26日	新版K式発達検査と所見の見方について	16人
6月27日	危機管理研修・重大事故を防ぐ園づくり★	13人
7月21日	就学前の発達過程とあそび★	13人
8月25日	事例から読み取れるクラスの課題と保育の見直し★	16人
9月21日	熱性けいれんじの対応の仕方・危機管理研修★	15人
10月27日	0歳児口の動きと身体の使い方について★	14人
11月16日	児童発達支援について★	15人
12月23日	1歳児の運動遊びと発達の取り組み★	16人
1月26日	幼児の運動遊びと発達の取り組み★	15人
2月21日	2歳児の集団遊びの変化★	16人
3月16日	園内研修の成果と今後に向けて★	15人

⑥その他

- ・クラウド型の保育業務管理システム（コドモン）を導入し、園児台帳、指導計画、登降園管理、保護者への連絡（請求含む）など、保育園運営に係る管理業務を一元化（効率化）しました。
- ・三重県私立保育連盟に加盟し、毎月1回、桑名市内の加盟園で開催される定例会議に参加しました。

（8）保育園の運営（山崎乳児保育所）

①実績概要（年度末現在）

利用定員	60人
開所日	月～土曜日（祝日、12/29～1/3 除く）
開所時間	7:00～19:00
開所日数	293日
保育人数 ※カッコ内は年齢別定員	1歳児 0人（0） 2歳児 11人（10） 3歳児 15人（15） 4歳児 17人（15） 5歳児 20人（20） 合計 63人（60）
土曜日保育	延べ307人（平均6.25人/週）
延長保育	延べ340人（平均1.16人/日）
統合保育	延べ1,317人
事故件数	5件 ※以下主な内容 ・保育室で転倒したところに他児が乗り歯を打つ。 ・園庭で転倒し地面で顔面を打つ。 ・ハラール食の園児に間違えて配膳した。 ・園庭で遊具にもたれかかっておりそのまま地面に落下する。 ・保育室内を移動しようとして転倒、口を打つ。
苦情件数	0件

②行事等結果

開催日	内容
4月5日	入園式
5月16日	交通安全教室
5月20日	春の遠足
6月28日	プラネタリウム
8月5日	夏まつり

10月5日	運動会
10月20日	秋の遠足
11月17日	消防訓練
12月14日	発表会
12月21日	クリスマス会
1月27日	防火映画
2月8、9日	異年齢ごっこ遊び
3月24日	卒園式

③健康管理の推進

項目	日時等
内科検診	5月11日、11月10日
歯科検診	6月2日
尿検査	11月14、15日
身体測定	毎月1回
検便検査（給食）	毎月2回

④各種会議等

会議等名	内容	開催回数
職員会議	現状共有、改善協議、研修報告等	12回
給食会議、	献立反省、改善協議	12回

⑤職員研修（★は内部）

開催日	内容	参加者数
5月24日	熱中症の対応方法、月・週指導計画作成ポイント★	11人
6月23日	3歳児クラス CLM 研修	11人
7月21日	4歳児クラス CLM 研修	11人
8月24日	運動遊び、手話★	11人
10月27日	5歳児クラス CLM 研修★	11人
12月21日	2歳児クラス発表★	11人
1月26日	感覚統合とわらべうた★	11人
2月22日	運動遊びについて★	11人
3月16日	来年度に向けての引継ぎと保育室の環境設定について★	11人

⑥その他

- ・クラウド型の保育業務管理システム（うえぶさくら）を導入し、園児台帳、指導計画、登降園管理、保護者への連絡（請求含む）など、保育園運営に係る管理業務を一元化（効率化）しました。

- ・三重県私立保育連盟に加盟し、毎月1回、桑名市内の加盟園で開催される定例会議に参加しました。

(9) ナーシングセンターらいむの丘（生活介護）の運営

食事や入浴等の介助サービスの提供、日常生活に関する相談援助と助言、機能訓練や創作的な活動など、多様な面から利用者と関わり、身体機能、生活能力の向上を図りました。

	実施日数 (日)	月平均 登録者数(人)	区分別延利用者数(人)					合計
			6	5	4	3	2*	
令和4年度	250	25.0	1,762	197	358	201	0	2,518
令和3年度	278	32.0	1,560	328	484	401	0	2,773

※50歳以上

14. その他事業

(1) 福祉有償運送事業（介護保険利用者及び障がい者の外出時有償運送事業）

要介護者や身体障がい者など移動制約があり、かつ単独で公共交通機関を利用することが困難な方に対し、通院・社会参加等のため移動支援を行いました。

	月平均利用者数	サービス回数
令和4年度	78.1人	6,079回
令和3年度	81.3人	5,942回

(2) 配食弁当サービス事業

ボランティア手作りの弁当を、多度地区の65歳以上の一人暮らし高齢者には月1回、長島地区の65歳以上の一人暮らし高齢者には月3回届けました。

	多度地区			長島地区		
	実施 日数	月平均 登録者数	延利用者 数	実施 日数	月平均 登録者数	延利用者 数
令和4年度	12日	18人	160人	28日	28人	836人
令和3年度	12日	12人	124人	25日	22人	573人

(3) 訪問給食サービス

調理が困難な一人暮らし高齢者や高齢者世帯の方を対象に弁当を届ける訪問給食サービスを、長島支所を拠点に行いました。

	実施日数	月平均登録者数	延利用者数
令和4年度	293日	21.1人	3,646人
令和3年度	289日	15.5人	2,403人

※原則、満65歳以上で、一人暮らし高齢者及び高齢者のみの世帯又は傷病等の理由により

調理が困難な高齢者、又は民生委員児童委員が特に必要と認めた方を対象に実施。

(4) 介護職員実務者研修

介護福祉士国家試験受験資格の取得を目的に、通信学習とスクーリングで実施しました。

	令和4年度	令和3年度
開催期間	9月25日から4か月間	9月12日から6か月間
内容	通信学習とスクーリング (9/25、10/9、10/23、11/6、 11/20、12/3、12/4)	通信学習とスクーリング (9/12、9/26、10/7、10/10、 10/21、10/24、12/5、12/26)
受講修了者	33人	36人

(5) 実習生などの受け入れ

福祉人材の育成を大きな役割の一つと考え、社会福祉士等の国家試験の受験資格取得や看護学生の現場実習などを受け入れました。

	令和4年度	令和3年度
社会福祉士	2人	0人
看護師・保健師	74人	14人
保育士	3人	0人
教員	0人	5人
介護支援専門員	1人	0人
その他(※)	4人	7人

※高等学校インターンシップ、大学生介護等体験、中学生職場体験

(6) 輪中ドームテニススクール事業

木曾三川公園管理センターとの共催でテニススクールを実施しました。

	4～7月期	9～12月期	1～3月期	合計
令和4年度	148人	153人	149人	450人
令和3年度	148人	152人	148人	448人

(7) 社協会長杯卓球・テニス(車椅子、ソフト、一般)大会

桑名市の各競技団体およびボランティアの方々の協力のもと開催いたしました。

	卓球		車椅子テニス	
令和4年度	4月10日	51人	11月13日	雨天中止
令和3年度	5月12日	53人	11月7日	34人
	ソフトテニス		一般テニス	

令和4年度	11月13日	雨天中止	11月20日	64人
令和3年度	11月3日	204人	11月21日	110人

(8) 桑名市社協講師バンク事業

各種講座で活躍されている講師を「講師バンク」に登録し、健康経営を求める企業等に紹介しました。

	講師登録数(年度末現在)	紹介実績数
令和4年度	27人	169回
令和3年度	14人	2回

(9) 福祉関係団体事務局

福祉関係団体の事務局業務を行いました。

- ◇桑名市老人クラブ連合会、同桑名分会、多度分会、長島分会
- ◇桑名市遺族会、同桑名支部、多度支部、長島支部
- ◇桑名市身体障害者福祉協会多度支部、長島支部
- ◇桑名市母子寡婦福祉会長島支部
- ◇三重県介護支援専門員協会桑員支部

(10) 福祉団体等への活動助成

地域福祉を推進する団体の活動を支援するため、補助金を交付しました。

	団体名	補助金額(円)
1	桑名市民生委員児童委員協議会連合会	350,000
2	桑名ボランティア連絡協議会	200,000
3	多度町ボランティア連絡協議会	100,000
4	桑名市母子寡婦福祉会	50,000
5	桑名市身体障害者福祉協会	120,000
6	桑名市障害者団体連絡協議会	90,000
7	桑名自閉症児者親の会	10,000
8	桑名保護司会	20,000
9	桑名市遺族会	20,000
	合計	960,000

(11) おどりの基本動作を使った介護予防運動 (NOSS※)

健康保持や介護予防への取り組みとして、伝統的な日本舞踊の基本動作を取り入れた運動を行いました。※NOSS (日本・おどり・スポーツ・サイエンスの略)

- ◇対象者：市内在住の概ね65歳以上の方・定員45人
- ◇指 導：一般財団法人西川会

- ◇会 場：長島福祉健康センター
- ◇開催日：毎月第3木曜日・令和4年度実績11回
- ◇延人数：78人（令和3年度92人）

（12）ホームヘルパー派遣事業

新型コロナウイルス感染拡大の影響等もあり、今年度も利用実績がありませんでした。

	月平均利用者数	サービス時間数
令和4年度	0人	0時間
令和3年度	0人	0時間

（13）桑名市身体障害者福祉協会会員への精米配布事業

三重県共同募金会が行う「令和4年度赤い羽根『つながりをたやさない社会づくり～あなたは一人じゃない』」活動助成を活用し、桑名市身体障害者福祉協会との共同企画事業として実施。電気料金等の物価高騰、障害年金を含めた年金受給額縮小等による家計への影響のなか、桑名市身体障害者福祉協会（多度及び長島支部を含む）会員へ、市内産の精米2kgを配布しました。